

**MINOR**  
HOTELS

*Guia* rápido para  
**Minor PRO Business Programme**

Minor Hotels Europe & Americas

  
**ANANTARA**  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The WOLSELEY*  
HOTELS

*TIVOLI*  
HOTELS & RESORTS

**MINOR**  
RESERVE  
COLLECTION

  
**nH COLLECTION**  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

**AVANI**  
Hotels & Resorts

**COLBERT**  
COLLECTION

**nH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
HOTELS, RESORTS & SUITES

**iStay**  
Hotels

<b>Registo</b>	<b>03</b>
<b>Iniciar sessão</b>	<b>06</b>
<b>Repor a palavra-passe</b>	<b>08</b>
<b>Manual do utilizador da página inicial</b>	<b>10</b>
<b>Como efetuar uma reserva</b>	<b>12</b>
<b>Modificar a sua reserva</b>	<b>18</b>
<b>Cancelar a sua reserva</b>	<b>20</b>
<b>Outras perguntas</b>	<b>22</b>
<b>Contacto</b>	<b>24</b>

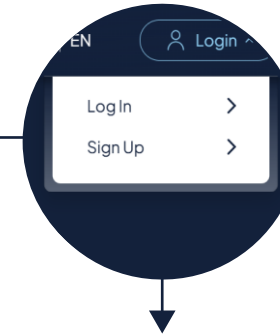
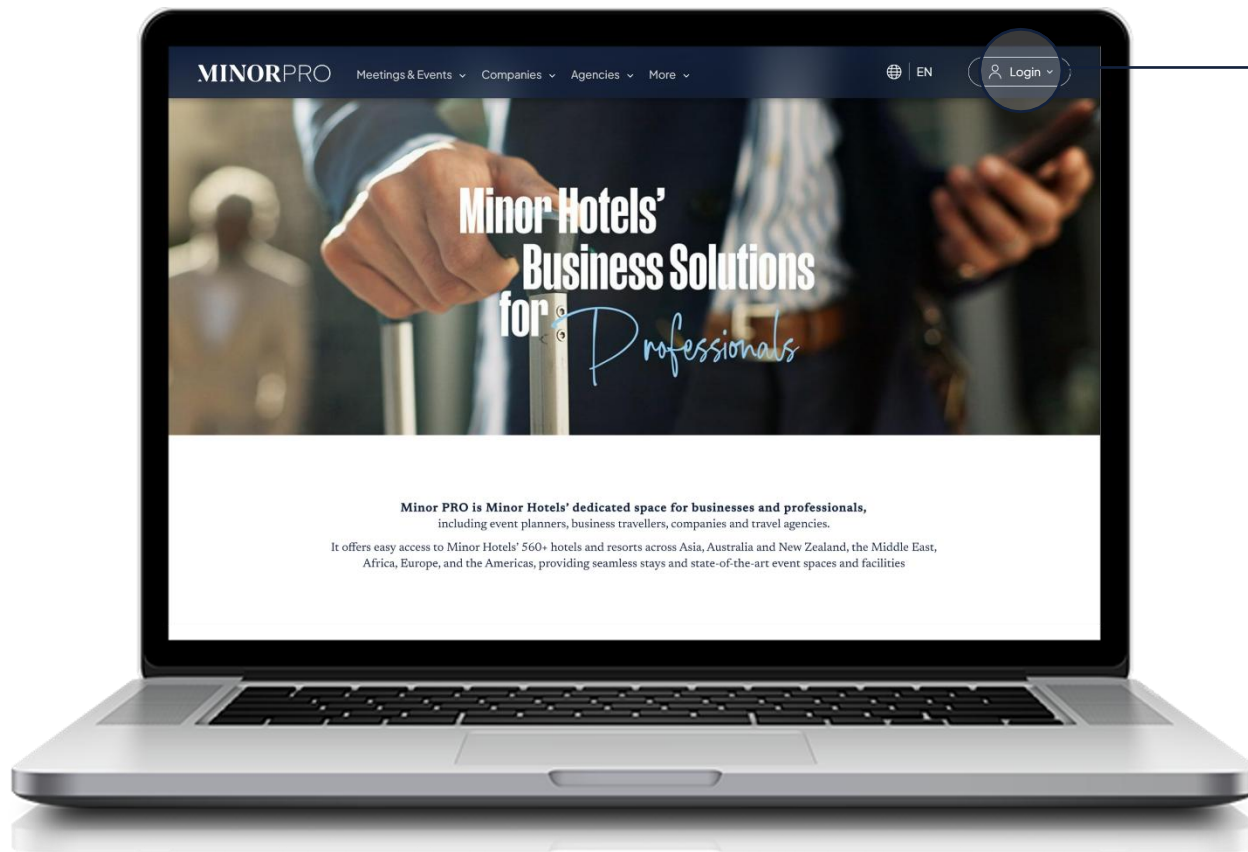
**MINOR**  
HOTELS

**Registro**

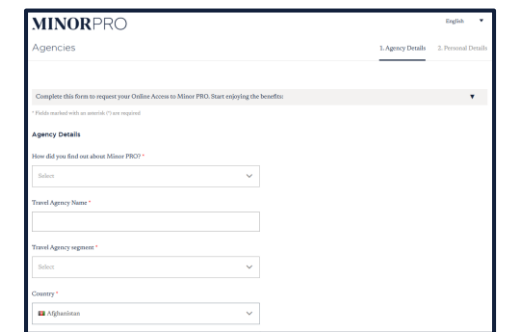
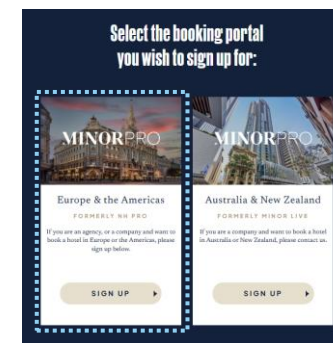
# Registo

ACEDA A:

MINOR-PRO.COM



Para reservas como membro Minor PRO Business Programme, seleccione a região Europa e Américas:



# Registo



Receberá um email a confirmar que recebemos o seu registo

02

Preencha o formulário de registo<sup>1</sup>

01

<sup>1</sup> O formulário de registo encontra-se online

A nossa equipa processará o seu registo

03

## How can a company register to Minor PRO Business Programme?

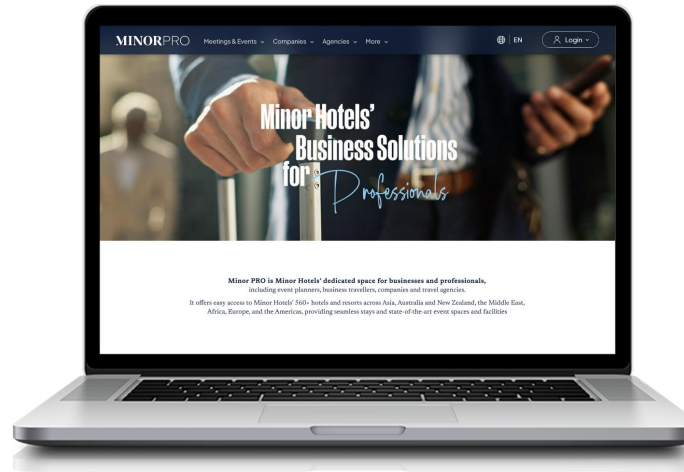
04



Receberá um email com o seu nome de utilizador e um link para definir a sua palavra-passe, para aceder ao website do Minor PRO

05

Depois de criar as suas credenciais, pode aceder ao Minor PRO e começar a usufruir dos seus benefícios



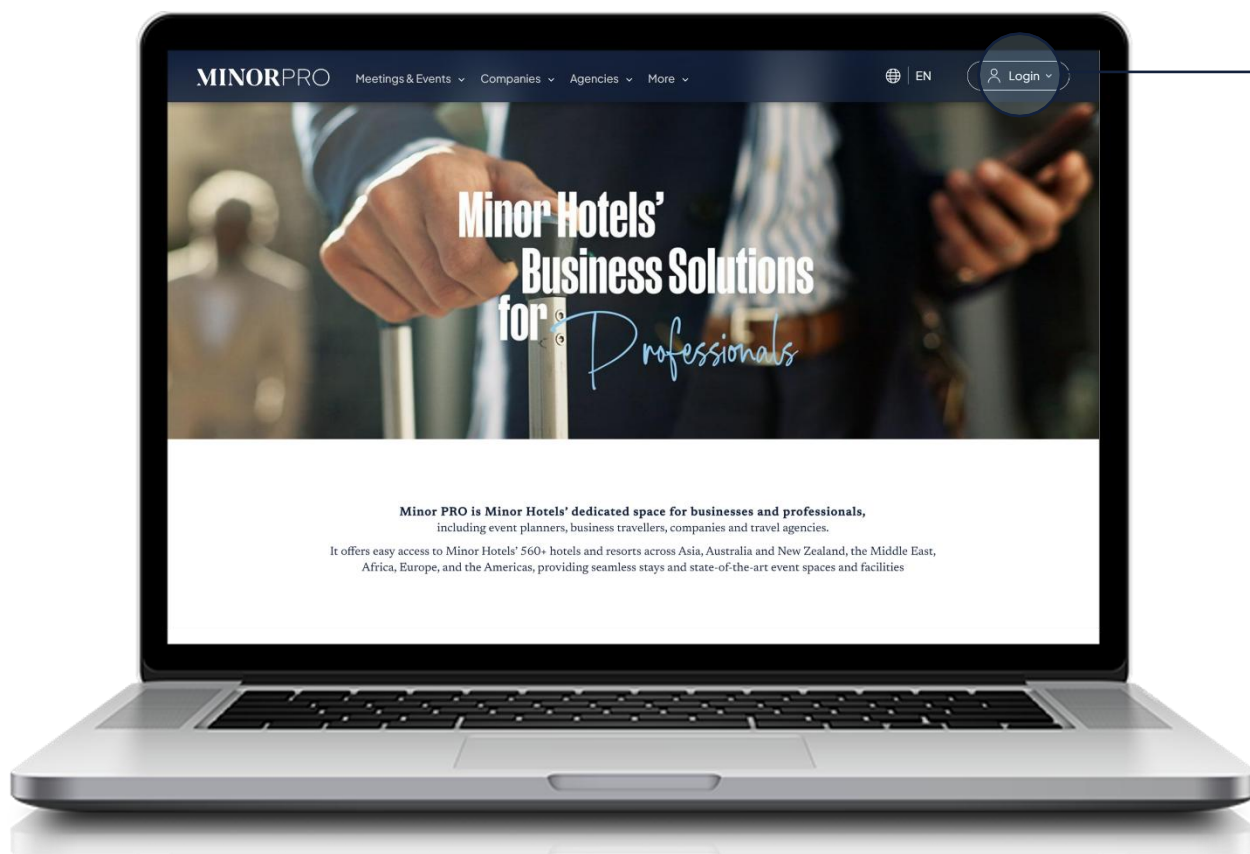
**MINOR**  
HOTELS

**Iniciar sessão**

# Iniciar sessão

ACEDA A:

MINOR-PRO.COM



Para reservas como membro Minor PRO Business Programme, seleccione a região Europa e Américas:



Introduza o endereço de email que utilizou para o registo

Palavra-passe: enviada por email. Se a tiver esquecido, clique em “Não se lembra da sua palavra-passe?”

Marque “Lembrar-me” para guardar os seus dados

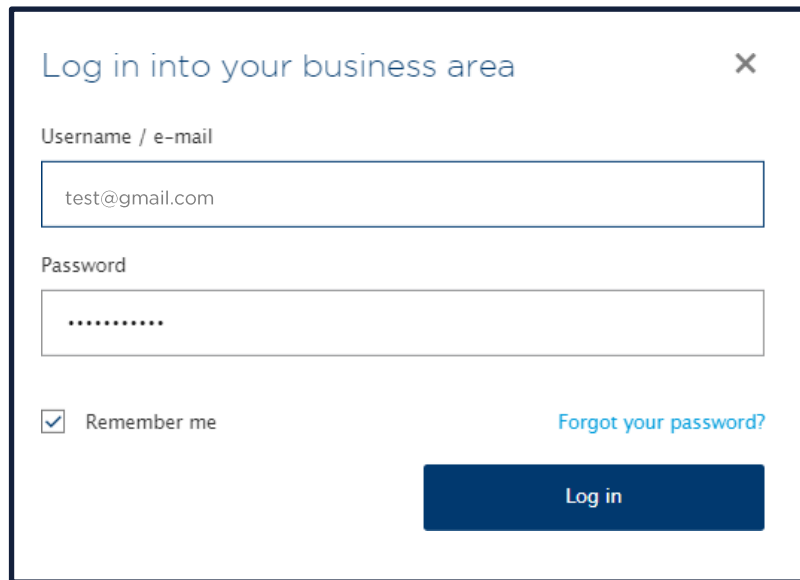
Clique em “Iniciar sessão”

**MINOR**  
HOTELS

**Repor a palavra-passe**

# Repor a palavra-passe

Pode repor a sua palavra-passe para o nosso website ao seguir os passos para o início de sessão e clicar em “Não se lembra da sua palavra-passe?”.



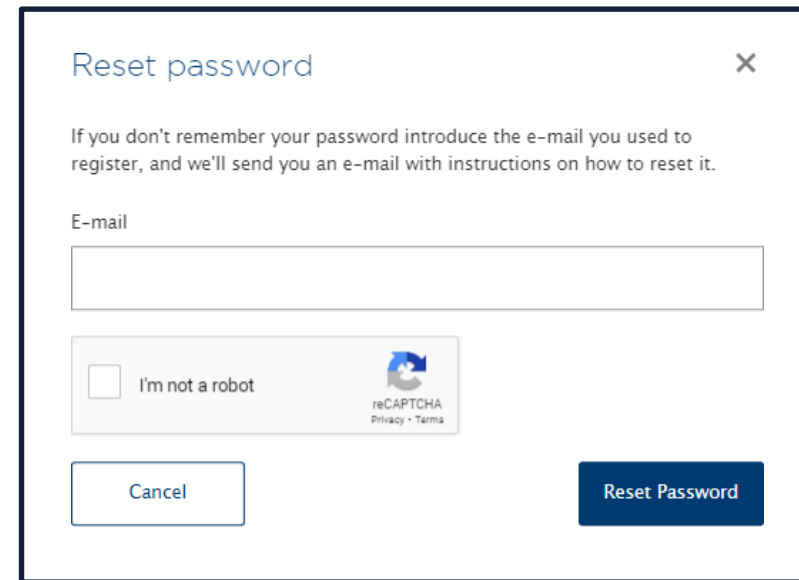
Log in into your business area

Username / e-mail

Password

Remember me [Forgot your password?](#)


Log in



Reset password

If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it.

E-mail

I'm not a robot  reCAPTCHA  
Privacy · Terms

Cancel Reset Password

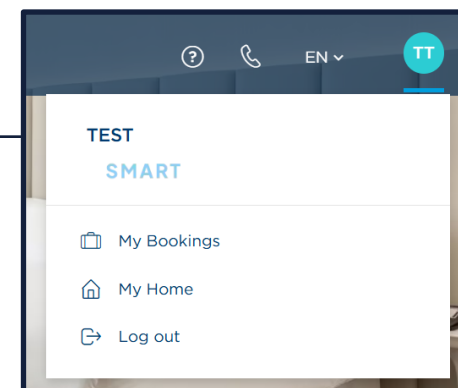
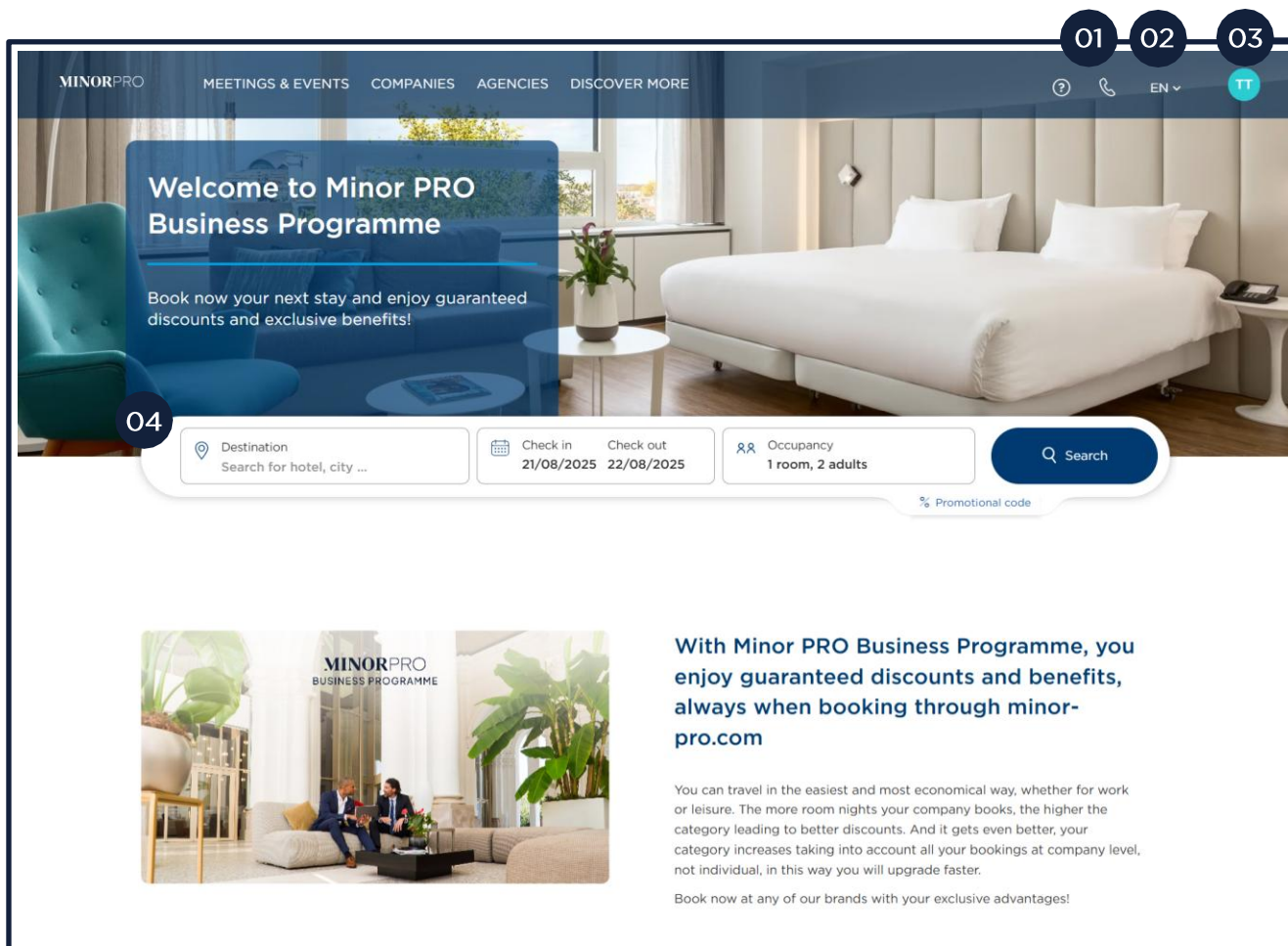
Receberá um email no endereço com que efetuou o registo

**24H** Deverá utilizar o link no prazo de 24 horas ou este deixará de funcionar.



# Manual do utilizador da página inicial

# Manual do utilizador da página inicial



## 1. PRECISA DE AJUDA?

Se precisar de ajuda com a sua reserva, aceda às nossas Perguntas Frequentes ou ligue-nos.

## 2. IDIOMAS

Pode mudar o seu idioma preferido

## 3. OPÇÕES DE CONTA

Depois de iniciar sessão, irá ver o seu nome de utilizador, por exemplo, TEST O nível a que a sua empresa pertence. Por exemplo: SMART  
As minhas reservas: aqui só verá as reservas futuras feitas com o seu utilizador e reservadas através do site Minor PRO.

A minha Home

Terminar sessão: Clique aqui para fechar a sessão.

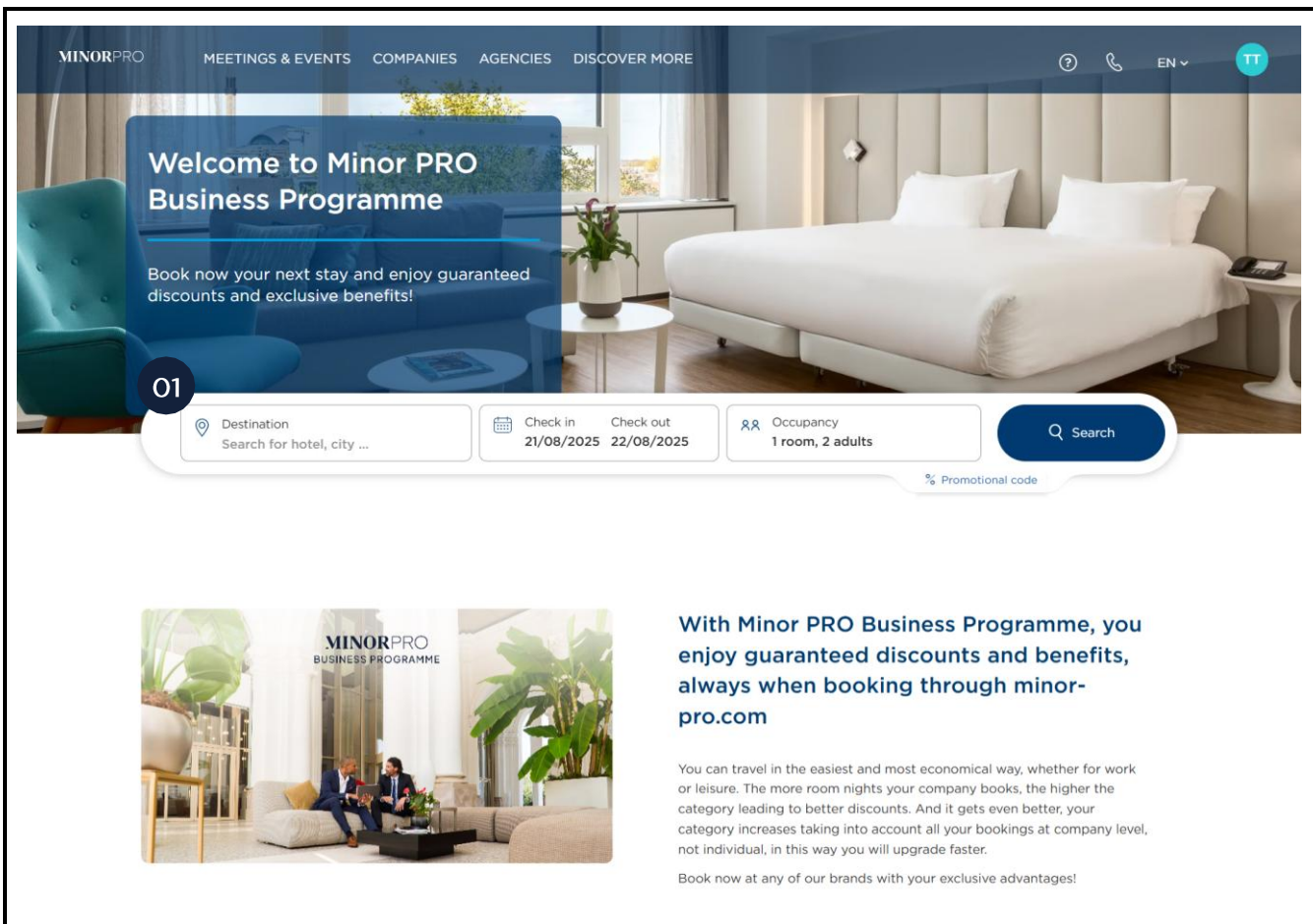
## 4. RESERVA

Pode efetuar a sua reserva; consulte o próximo slide para obter mais informações.



# Como efetuar uma reserva

# Como efetuar uma reserva



The screenshot shows the Minor PRO website interface. At the top, there is a navigation bar with links for MEETINGS & EVENTS, COMPANIES, AGENCIES, and DISCOVER MORE. Below the navigation bar is a large banner with a blue background and white text that reads "Welcome to Minor PRO Business Programme" and "Book now your next stay and enjoy guaranteed discounts and exclusive benefits!". A circular badge with the number "01" is positioned on the left side of the banner. Below the banner is a search bar with the following fields: "Destination" (with a location pin icon and the text "Search for hotel, city ..."), "Check in" (with a calendar icon and the date "21/08/2025"), "Check out" (with a calendar icon and the date "22/08/2025"), "Occupancy" (with a person icon and the text "1 room, 2 adults"), and a "Search" button. Below the search bar is a "Promotional code" field. At the bottom of the screenshot, there is a section with a photograph of two people sitting on a sofa in a modern hotel lobby. To the right of the photograph is the text: "With Minor PRO Business Programme, you enjoy guaranteed discounts and benefits, always when booking through minor-pro.com". Below this text is a paragraph: "You can travel in the easiest and most economical way, whether for work or leisure. The more room nights your company books, the higher the category leading to better discounts. And it gets even better, your category increases taking into account all your bookings at company level, not individual, in this way you will upgrade faster." and a final line: "Book now at any of our brands with your exclusive advantages!"

## Verificar disponibilidade

SE QUIZER EFETUAR UMA RESERVA, SIGA ESTE PROCEDIMENTO APÓS INICIAR SESSÃO

### 1. VERIFICAR DISPONIBILIDADE

\*Preencha os campos obrigatórios:

#### Destino:

Procure uma cidade ou hotel.

#### Check-in e check-out:

Selecione as datas pretendidas.

#### Ocupação:

Selecione o número de quartos e adultos/crianças por quarto.

#### % Código promocional:

Para beneficiar de uma tarifa promocional, insira o seu código promocional neste campo.

- Clique em “Reserve já”.

# Como efetuar uma reserva

The screenshot shows a hotel booking search results page for Madrid, Spain. It includes a search bar at the top with fields for destination, check-in, check-out, occupancy, and a 'See rooms' button. Below the search bar, there are filters for 'Sort By' (set to 'NH Recommends') and 'Currency' (set to '€ Euro'). There are also buttons for 'Filter' and 'Map'. The results list includes 'NH Collection Madrid Eurobuilding' and 'NH Madrid Nacional', each with a room photo, description, location, and a 'See rooms' button. Numbered callouts 01 through 06 point to various elements: 01 points to the search bar, 02 to the 'Sort By' dropdown, 03 to the 'Currency' dropdown, 04 to the 'Filter' button, 05 to the 'Map' button, and 06 to the first hotel listing.

## Escolha o seu hotel preferido

AO PROCURAR POR DESTINO, VERÁ UMA LISTA DOS HOTÉIS NESSE LOCAL

### 1. NOVA PESQUISA

Se quiser mudar a pesquisa, pode fazê-lo aqui.

### 2. ORDENAR POR

Ordene a sua pesquisa de várias formas.

### 3. MOEDA

Defina a moeda que pretende utilizar na sua pesquisa.

### 4. FILTROS

Pode utilizar os filtros para ver hotéis com características específicas. Por exemplo: apenas hotéis de 4 estrelas num determinado intervalo de preços.

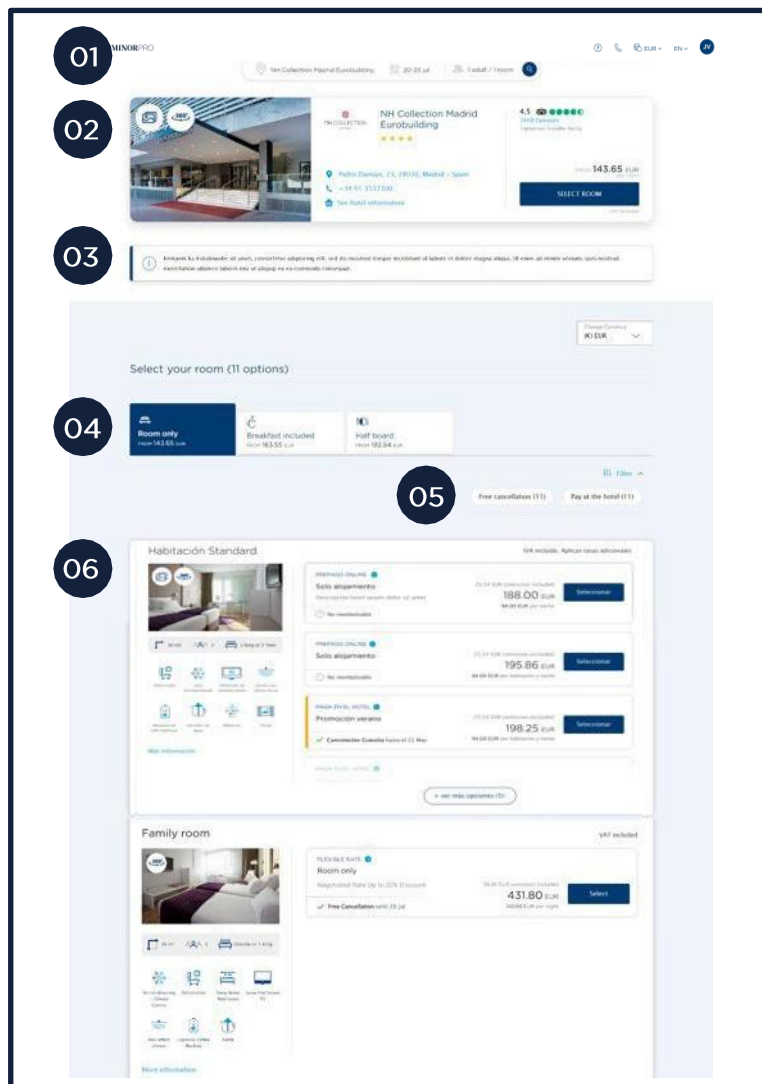
### 5. MAPA

Aceda ao mapa com as localizações dos hotéis.

### 6. ESCOLHA O SEU HOTEL

Verá todos os hotéis disponíveis no destino e o preço do quarto.

# Como efetuar uma reserva



## Escolha o quarto e a tarifa

### 1. PAINEL DE OPÇÕES que inclui:

- Botão de Ajuda
- Botão de Contato
- Botão de seleção da Moeda
- Botão de seleção do Idioma
- Botão do Perfil
  - Categoria à qual o cliente pertence:
    - SMART
    - ADVANCE
    - MASTER
    - ELITE
  - Link direto para “A minha reserva”
  - Link direto para “A minha página inicial”
  - Botão para terminar a sessão

2. **CATÁLOGO DA PROPRIEDADE**, com informações sobre o hotel: imagens, vídeos 360º, morada, telefone, pontuação no TripAdvisor, melhor tarifa disponível.

3. **ALERTA DO HOTEL**: caso o hotel precise de informá-lo de alguma coisa, por exemplo, a piscina está encerrada.

4. **PODE SELECIONAR O PLANO DE REFEIÇÃO PRETENDIDO**: Só Alojamento, Pequeno-almoço incluído, etc.

5. **PODE SELECIONAR O TIPO DE CANCELAMENTO PRETENDIDO**

6. **PLANO DE TARIFAS**: Todas as tarifas serão apresentadas por tipo de quarto. A melhor tarifa disponível é apresentada no topo.

## TIPO DE TARIFAS:

**FLEXÍVEL**: tarifa com a melhor condição de cancelamento disponível. O pagamento é efetuado após a estadia. Garantir a reserva é opcional.

**SEMIFLEXÍVEL**: a reserva pode ser cancelada até uma determinada data. Garantir a reserva é obrigatório.

**TARIFA NÃO REEMBOLSÁVEL**: é necessário efetuar o pagamento no ato de reserva (sem possibilidade de pagamento a crédito).

# Como efetuar uma reserva

The screenshot shows a multi-step booking process for a hotel. The steps are numbered 01 through 08:

- 01**: Booking details (Overview)
- 03**: Booker information (Name, email, phone)
- 04**: Guest information (Name, surname, email, phone)
- 05**: Guest information (Toggle for another person)
- 06**: Notice about DISCOVERY membership
- 07**: Add your room preferences (Room type, bed type, comments)
- 08**: Reservation guarantee (Toggle for guarantee)

The interface also includes a Price Summary, Booking summary, and a 'Confirm your booking' button at the bottom.

This is a close-up of the 'Guest information' form, which includes the following fields and options:

- This reservation is for another person
- Name:
- Surname:
- Email:
- We will send the booking confirmation to this email
- Phone number:
- Send a copy of confirmation email to guest
- Remember: email confirmations states the price of the reservation

## Check-out

### 1. PAINEL DE OPÇÕES

**2. DETALHES DA RESERVA:** resume as informações do hotel e da reserva (quarto selecionado, tipo de quartos, ocupação, tarifa, etc.)

**3. INFORMAÇÕES DO AGENTE DE RESERVA:** preenchido automaticamente com as informações do utilizador que efetua a reserva

**4. DETALHES DA TARIFA:** indica a tarifa

**5. INFORMAÇÕES DO HÓSPEDE:** se a reserva for para outra pessoa, deve preencher este formulário com os dados do hóspede que ficará hospedado no hotel.

\*Pode optar por enviar uma cópia do email de confirmação para o hóspede

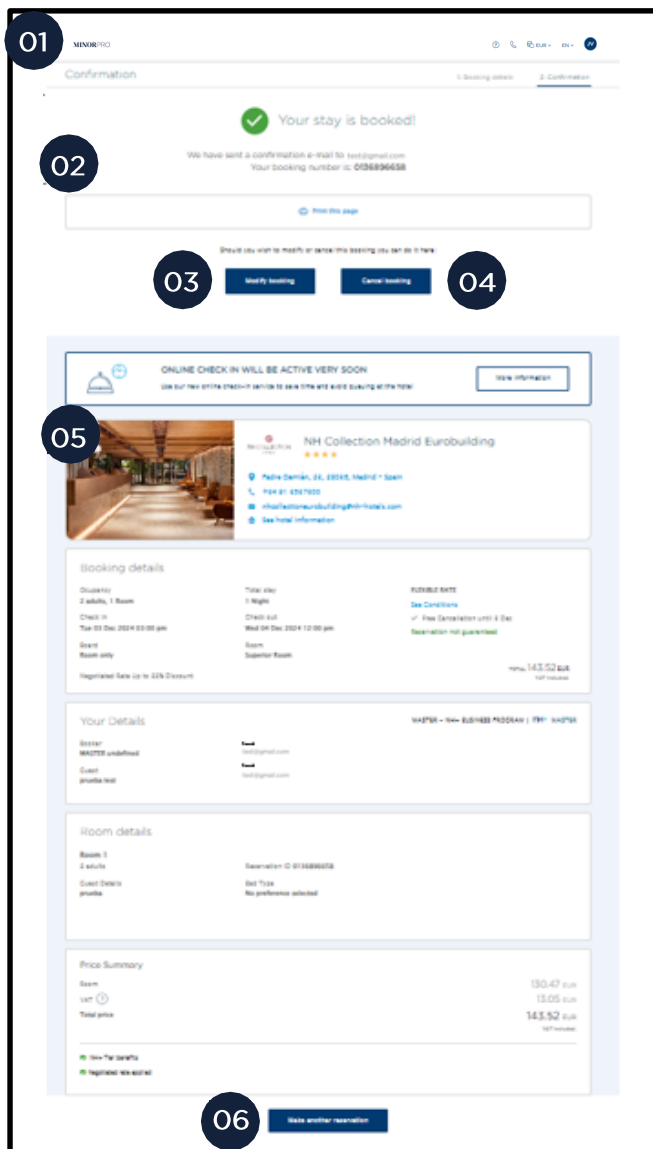
**6. Se for membro do Minor DISCOVERY, deve efetuar o check-in no o check-in para receber os seus DISCOVERY Dollars (D\$)**

**7. PREFERÊNCIAS DE QUARTO** (opcional)

Selecione o tipo de cama e  
Inclua um comentário

**8. GARANTIR A RESERVA** é obrigatório ou opcional conforme o hotel e a tarifa selecionados

# Como efetuar uma reserva



## Confirmação

DEPOIS DE TERMINAR A RESERVA, É APRESENTADA UMA PÁGINA DE CONFIRMAÇÃO COM AS INFORMAÇÕES DA RESERVA. ESTAS INFORMAÇÕES TAMBÉM SERÃO ENVIADAS POR EMAIL.

### 1. PAINEL DE OPÇÕES

### 2. IMPRIMIR ESTA PÁGINA

### 3. MODIFICAR A SUA RESERVA

### 4. CANCELAR A SUA RESERVA

### 5. DETALHES DA SUA RESERVA

- Informações de contato do hotel, morada, telefone, etc.
- Detalhes da reserva
- Os seus detalhes, com informações sobre a empresa e o hóspede (se aplicável)
- Detalhes do quarto, com as informações indicadas nas preferências de quarto
- Resumo da tarifa, com as informações sobre o preço, taxa turística, comissão, etc.

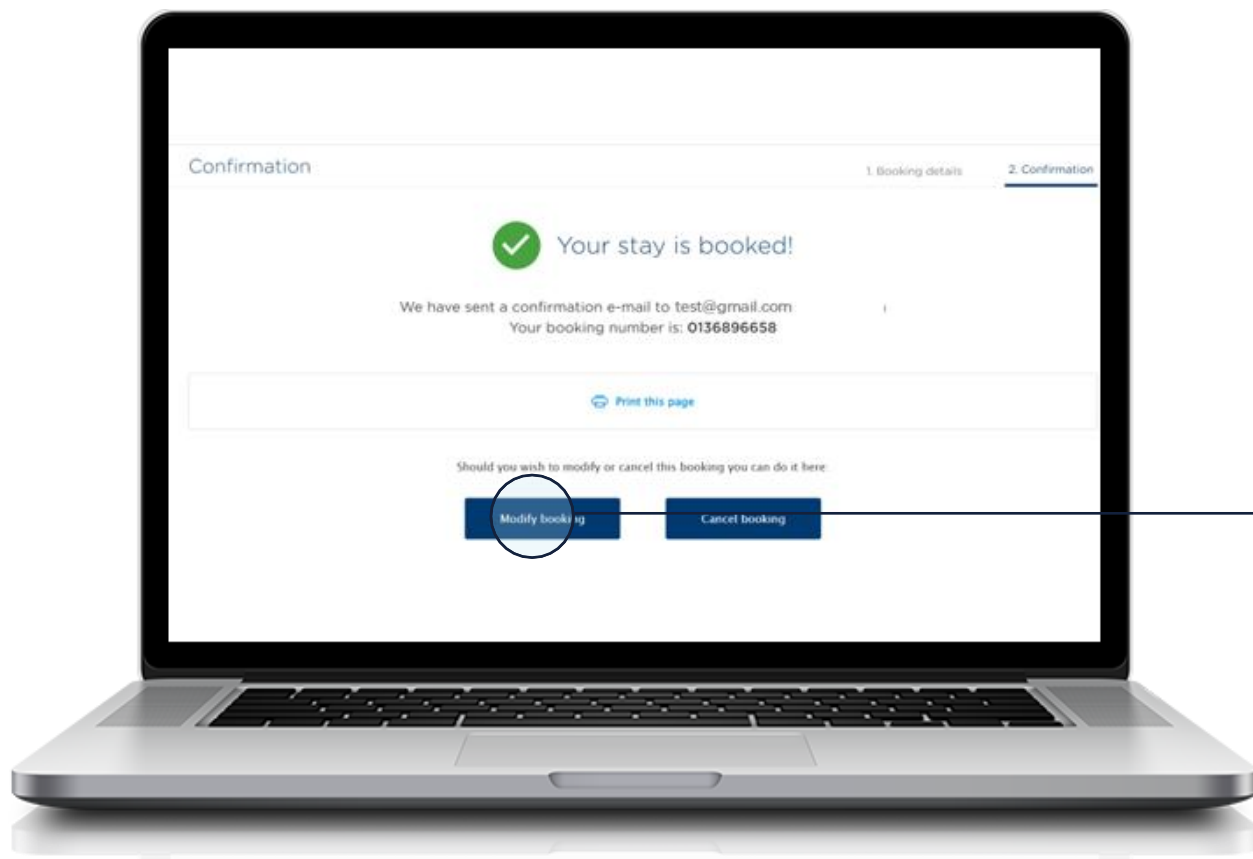
### 6. FAZER OUTRA RESERVA

Faça outra reserva -A sua sessão no Minor PRO mantém-se ativa

**MINOR**  
HOTELS

**Modificar a sua reserva**

# Modificar a sua reserva



## Modificar a sua reserva

Pode modificar o nome e as preferências de quarto.

Não poderá modificar as datas ou o hotel. Para efetuar essas alterações, tem de cancelar a reserva original e efetuar uma nova.

Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 600 81 46

Booking details

The fields marked with an asterisk (\*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

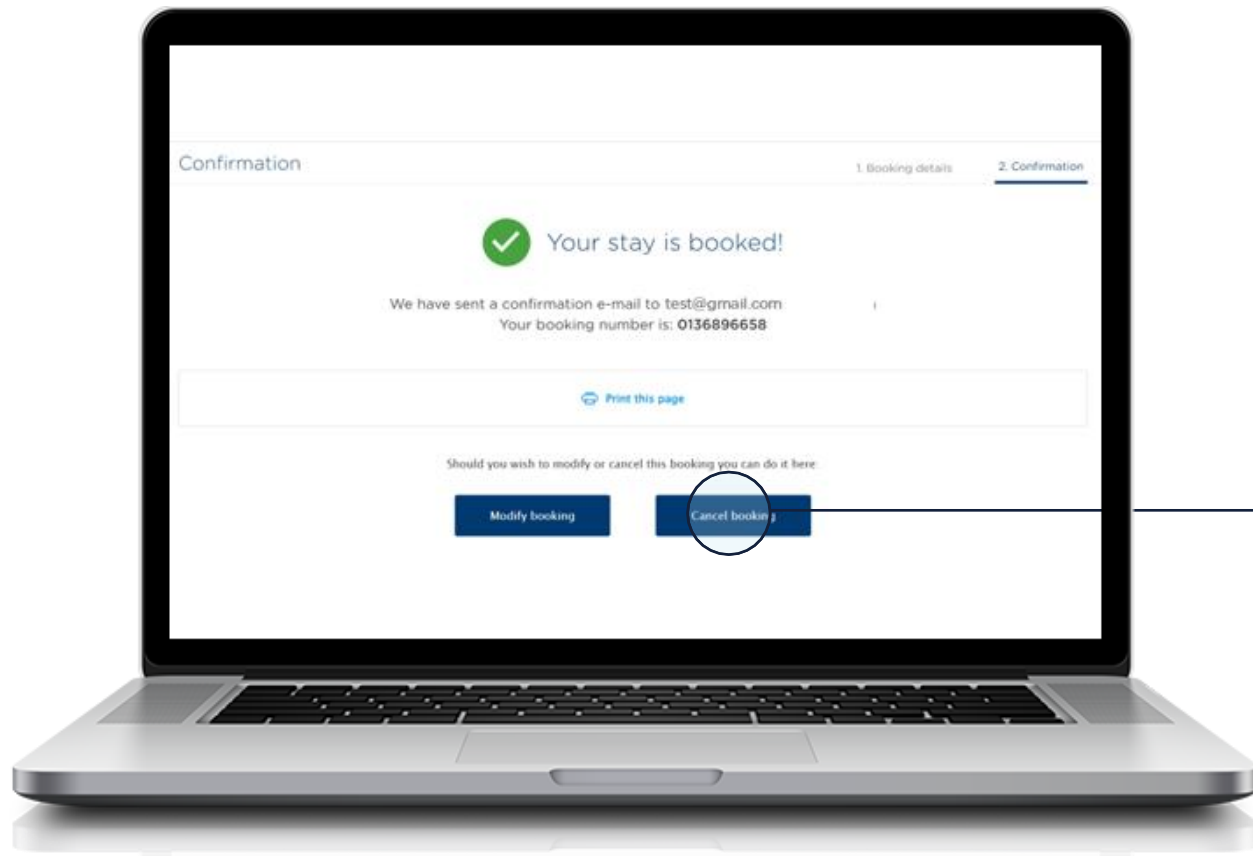
Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

**MINOR**  
HOTELS

**Cancelar a sua reserva**

# Cancelar a sua reserva



## Cancelar a sua reserva

Pode cancelar a reserva, se a tarifa o permitir.

As tarifas não reembolsáveis não permitem o cancelamento.

As tarifas flexíveis permitem o cancelamento conforme o plano de tarifas selecionado.

Booking Cancellation

Reservation number: 0109261356

You are about to cancel your reservation

Cancellation Conditions This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates

Room 1 Standard room	Cancellation fee 0.00 EUR
-------------------------	------------------------------

Cancellation fee 0.00 EUR

Reason  
Mandatory field

Cancellation Reason  
Reason

Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future.

Additional comments

I have read and accept the [General Terms and Conditions](#) and Cancellation Conditions

You are about to cancel your reservation

Back Cancel your booking

**MINOR**  
HOTELS

**Outras perguntas**

# Outras perguntas

Se tiver mais dúvidas, consulte as  
[Perguntas frequentes para Minor PRO Business Programme](https://www.minorhotels.com/pt/minor-pro/companies/help)

<https://www.minorhotels.com/pt/minor-pro/companies/help>

**MINOR**  
HOTELS

**Contacto**

# Contacto

Se precisar de apoio adicional com a plataforma Minor PRO, o seu nome de utilizador e palavra-passe, ou qualquer outra situação, contacte-nos através de

[minorpro@minor-hotels.com](mailto:minorpro@minor-hotels.com)

Minor Hotels Europe & Americas

# MINOR HOTELS

## LUXURY

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The* WOLSELEY  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

## PREMIUM

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

## SELECT

**NH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
Hotels, Resorts & Suites

**iStay**  
Hotels

# MINORPRO

MINOR-PRO.COM