

**MINOR**  
HOTELS

**Korte** *Handleiding*  
**Minor PRO Business Programme**

Minor Hotels Europe & Americas

  
**ANANTARA**  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The WOLSELEY*  
HOTELS

*TIVOLI*  
HOTELS & RESORTS

**MINOR**  
RESERVE  
COLLECTION

  
**NH COLLECTION**  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

**AVANI**  
Hotels & Resorts

**COLBERT**  
COLLECTION

**NH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
HOTELS, RESORTS & SUITES

**iStay**  
Hotels

<b>Aanmelden</b>	<b>03</b>
<b>Inloggen</b>	<b>06</b>
<b>Wachtwoord opnieuw instellen</b>	<b>08</b>
<b>Homepage gebruikershandleiding</b>	<b>10</b>
<b>Hoe te reserveren</b>	<b>12</b>
<b>Uw reservering wijzigen</b>	<b>18</b>
<b>Uw reservering annuleren</b>	<b>20</b>
<b>Overige vragen</b>	<b>22</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>24</b>

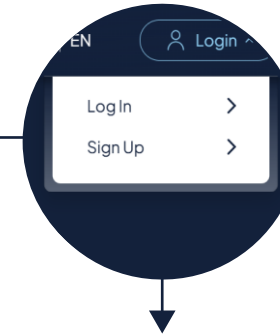
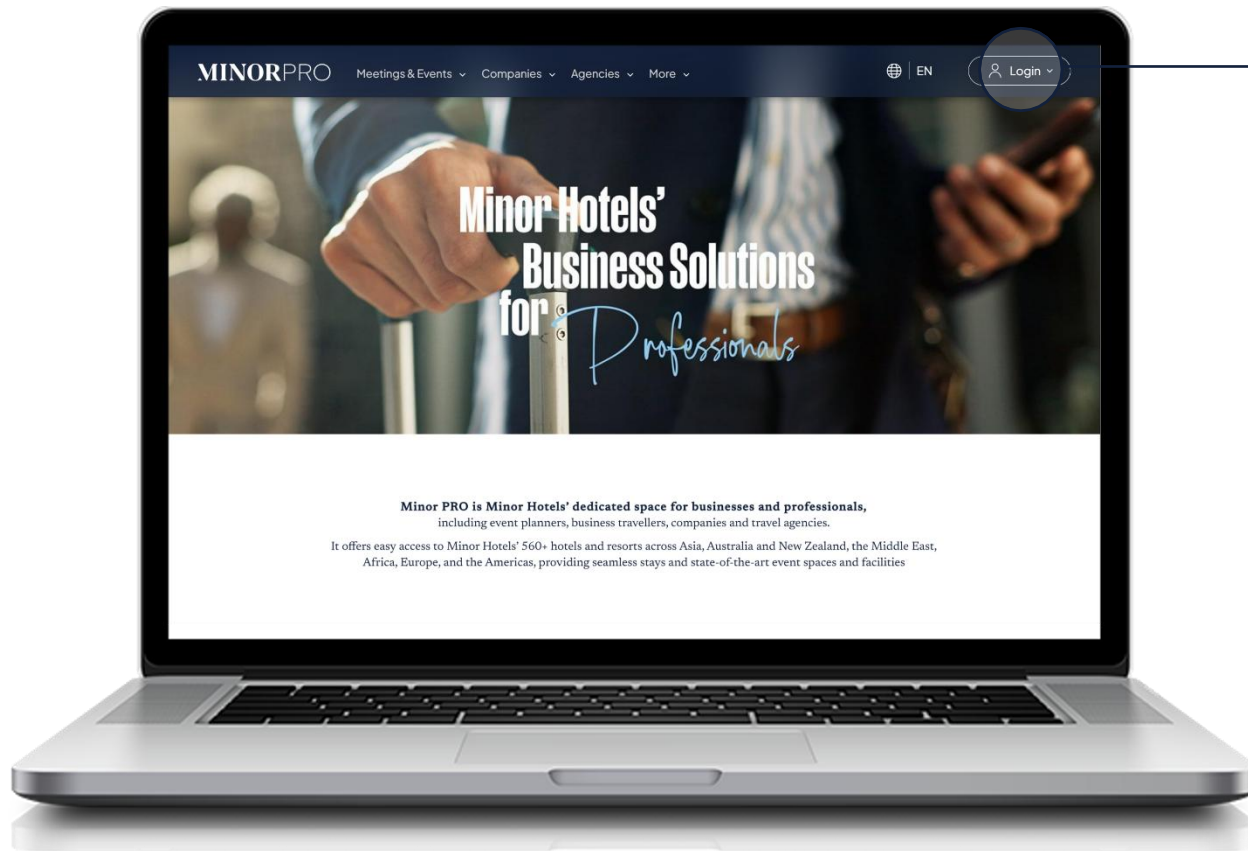
**MINOR**  
HOTELS

**Aanmelden**

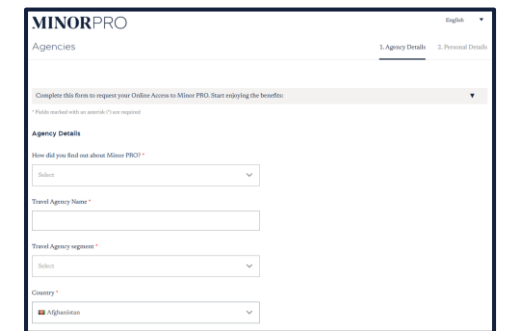
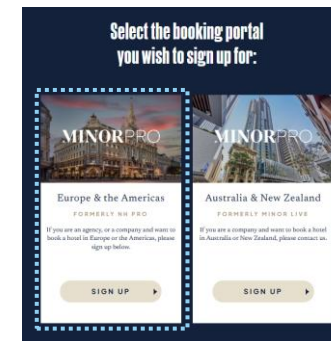
# Aanmelden

GA NAAR:

[MINOR-PRO.COM](https://minor-pro.com)



Voor boekingen als lid van het Minor PRO Business Programme selecteert u de regio Europa en Amerika:



# Aanmelden



U ontvangt een e-mail met een bevestiging dat wij uw registratie hebben ontvangen

02

Vul het registratie formulier in<sup>1</sup>

01

<sup>1</sup> Het registratie formulier is online.

Ons team zal uw registratie verwerken

03

Hoe kan een bedrijf zich registreren voor Minor PRO Business Programme?

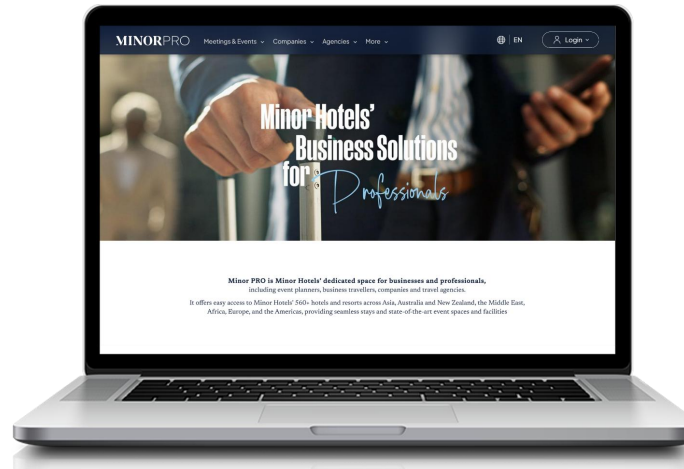
04



U ontvangt een e-mail met uw gebruikersnaam en een link om uw wachtwoord in te stellen om toegang te krijgen tot de Minor PRO-website

05

Wanneer uw inloggegevens zijn aangemaakt, bent u klaar bent om Minor PRO te gebruiken en van uw voordelen te profiteren



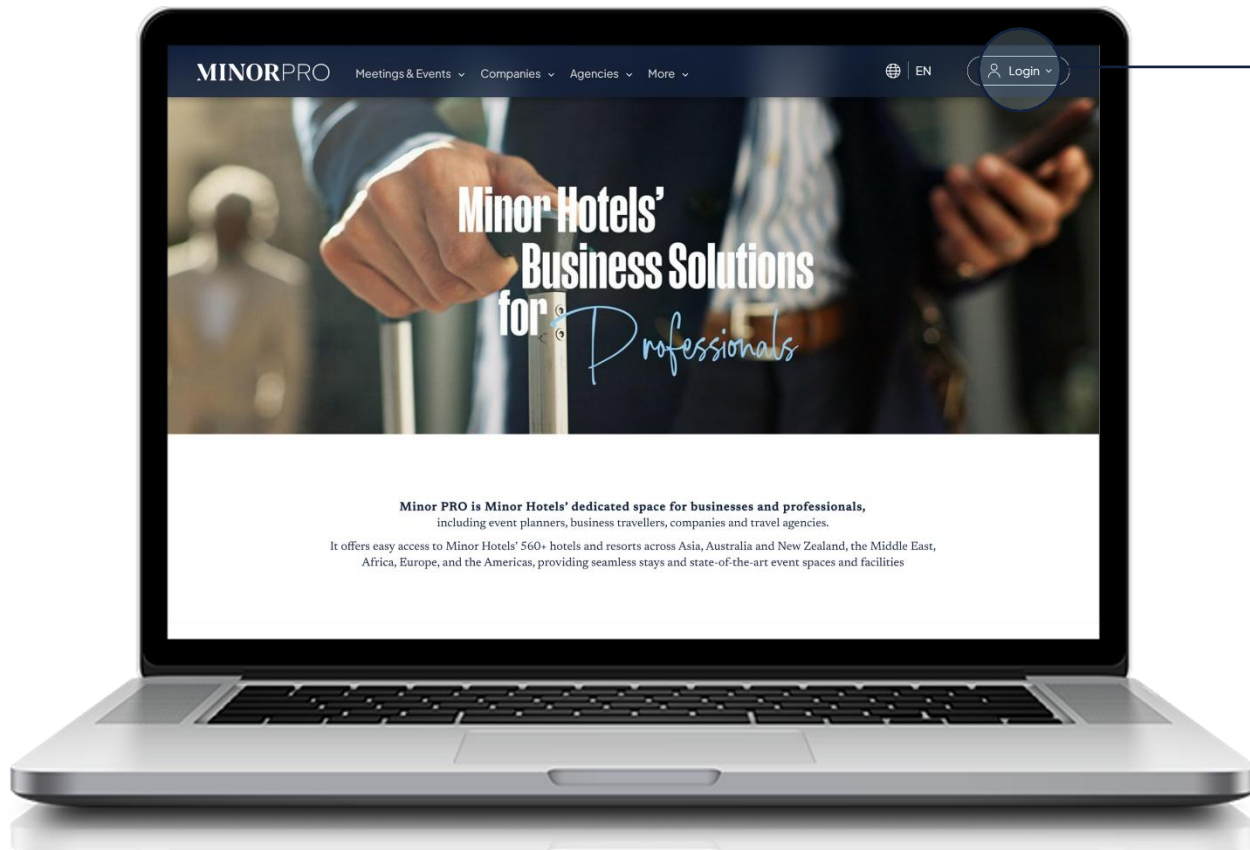
**MINOR**  
HOTELS

**Inloggen**

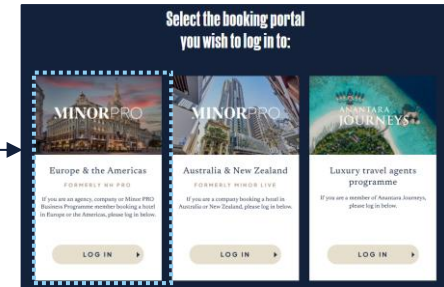
# Inloggen

GOTO:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Voor boekingen als lid van het Minor PRO Business Programme selecteert u de regio Europa en Amerika:



Log in into your business area

Username / e-mail  
agent.testingb2b@gmail.com

Password  
.....

Remember me [Forgot your password?](#)

Log in

Voer het e-mail adres in dat u gebruikt heeft om u aan te melden.

Wachtwoord: u ontvangt een e-mail met uw wachtwoord. Als u dat bent vergeten, gebruikt u de optie "Uw wachtwoord vergeten?"

Vink "Onthoud mij" aan om uw gegevens op te slaan

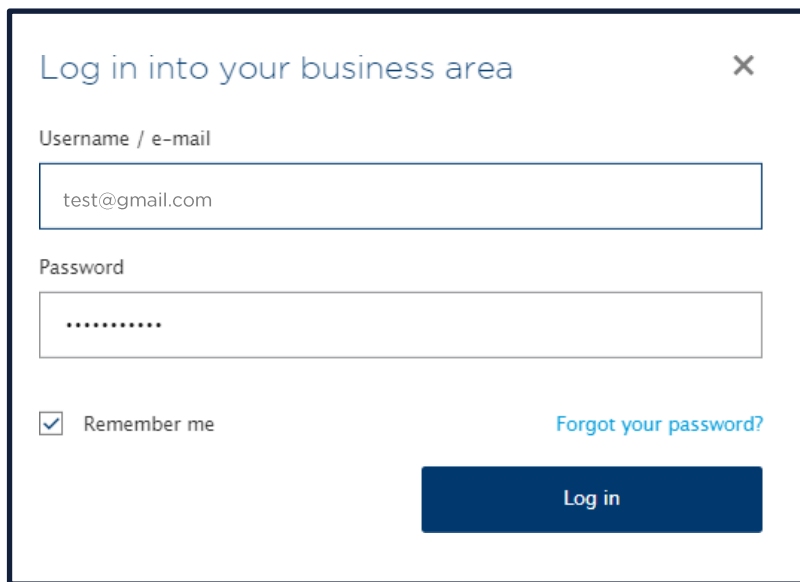
Klik op de knop "Inloggen"

**MINOR**  
HOTELS

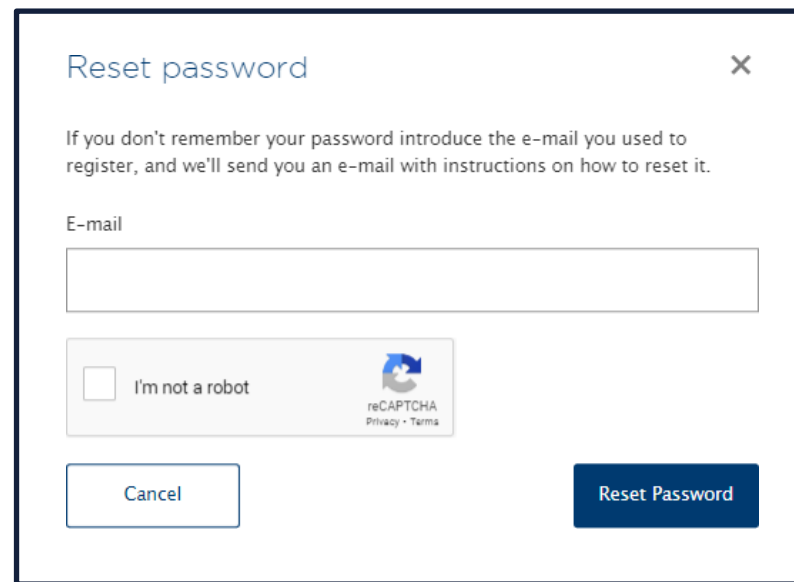
**Wachtwoord opnieuw  
instellen**

# Wachtwoord opnieuw instellen

U kunt uw wachtwoord opnieuw instellen door op onze website in te loggen en de optie “Uw wachtwoord vergeten?” te selecteren.



The screenshot shows a login form titled "Log in into your business area". It includes a close button (X) in the top right corner. The form has two input fields: "Username / e-mail" with the value "test@gmail.com" and "Password" with masked characters ".....". Below the password field is a checked checkbox labeled "Remember me" and a blue link "Forgot your password?". A dark blue "Log in" button is at the bottom right.



The screenshot shows a password reset form titled "Reset password". It includes a close button (X) in the top right corner. The form contains the text: "If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it." Below this is an "E-mail" input field. A reCAPTCHA widget is present with the text "I'm not a robot" and a checkbox. At the bottom, there are "Cancel" and "Reset Password" buttons.

U ontvangt een e-mail op het adres waarmee u zich geregistreerd heeft.

24H

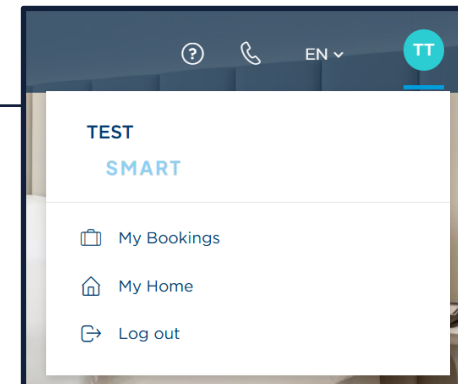
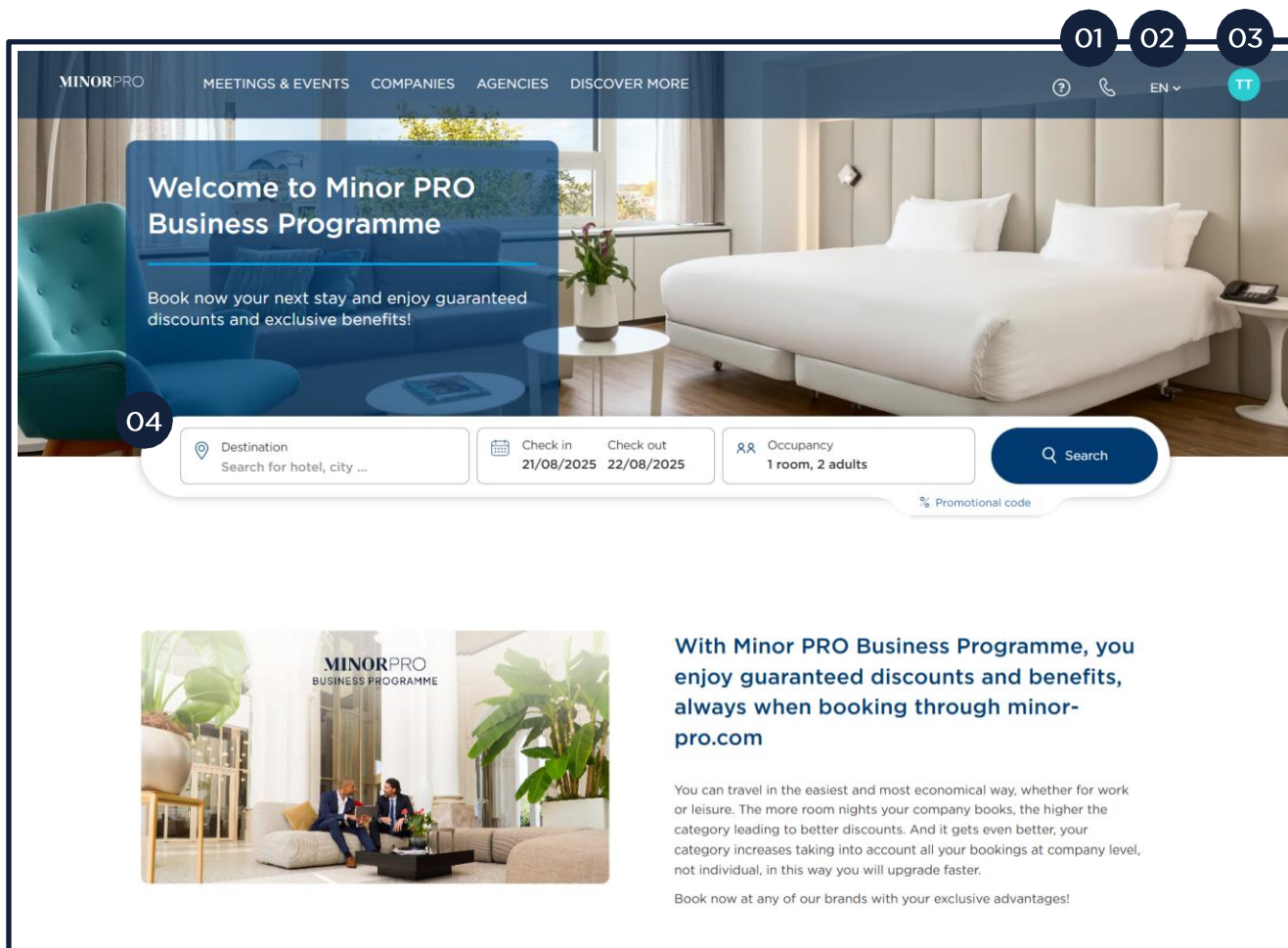
U dient dat binnen 24 uur te doen, anders is de link niet meer geldig.

**MINOR**  
HOTELS

**Homepage**

**gebruikershandleiding**

# Homepage gebruikershandleiding



## 1. HULP NODIG?

Als u hulp nodig heeft met uw reservering, kunt u ons bellen op dit nummer.

## 2. TALEN

U kunt uw voorkeur taal wijzigen

## 3. ACCOUNTOPTIES

Wanneer u bent ingelogd, ziet u:

Uw gebruikersnaam, bijvoorbeeld: TEST

Het niveau waartoe uw bedrijf behoort. Bijvoorbeeld: SMART

Uw reserveringen: hier ziet u alleen toekomstige boekingen die met uw gebruikersaccount gemaakt en via de Minor PRO-website geboekt zijn.

Mijn homepagina

Uitloggen: Klik hier als u uw sessie wilt afsluiten.

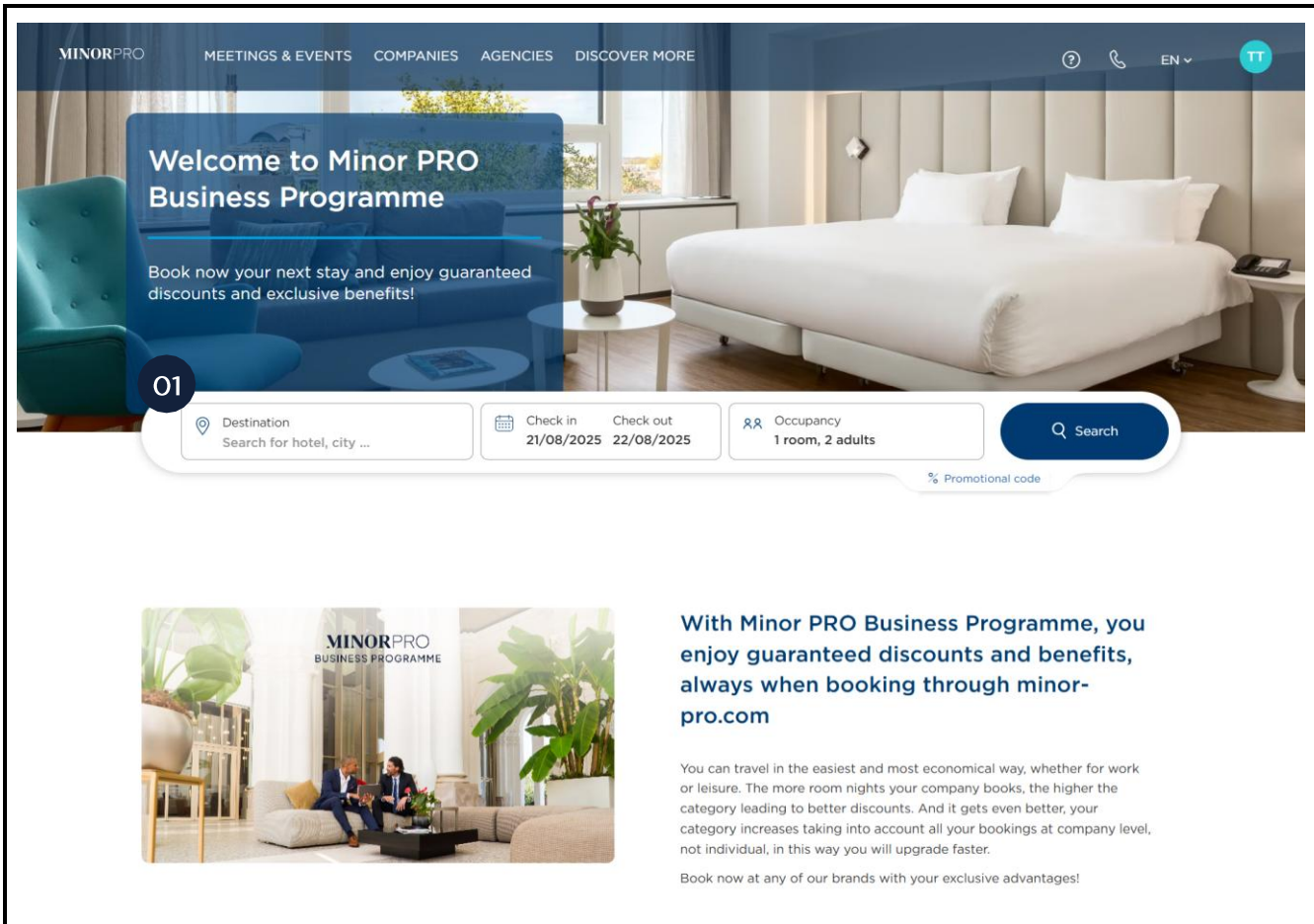
## 4. RESERVERING

Hier kunt u uw reservering maken. Zie de volgende dia voor meer informatie.

**MINOR**  
HOTELS

**Hoe te reserveren**

# Hoe te reserveren



The screenshot shows the Minor PRO Business Programme website. At the top, there is a navigation bar with links for MEETINGS & EVENTS, COMPANIES, AGENCIES, and DISCOVER MORE. Below the navigation bar is a large banner with a blue background and white text that reads "Welcome to Minor PRO Business Programme" and "Book now your next stay and enjoy guaranteed discounts and exclusive benefits!". A search bar is prominently displayed in the center, with a "01" in a blue circle to its left. The search bar contains the following fields: "Destination" (with a location pin icon and the text "Search for hotel, city ..."), "Check in" (with a calendar icon and the date "21/08/2025"), "Check out" (with a calendar icon and the date "22/08/2025"), and "Occupancy" (with a person icon and the text "1 room, 2 adults"). A "Search" button is located to the right of the search bar. Below the search bar, there is a small link for "Promotional code".

**01**

Destination  
Search for hotel, city ...

Check in  
21/08/2025

Check out  
22/08/2025

Occupancy  
1 room, 2 adults

Search

Promotional code

**With Minor PRO Business Programme, you enjoy guaranteed discounts and benefits, always when booking through minor-pro.com**

You can travel in the easiest and most economical way, whether for work or leisure. The more room nights your company books, the higher the category leading to better discounts. And it gets even better, your category increases taking into account all your bookings at company level, not individual, in this way you will upgrade faster.

Book now at any of our brands with your exclusive advantages!

## Beschikbaarheid zoeken

ALS U EEN RESERVERING WILT MAKEN, VOLGT U NADAT U BENT INGELOGD DEZE STAPPEN

### 1. BESCHIKBAARHEID ZOEKEN

\*Vul de verplichte velden in:

#### **Bestemming:**

Zoek naar een stad of hotel.

#### **Inchecken en uitchecken::**

Selecteer de datums.

#### **Bezetting:**

Selecteerhet aantalvolwassenenen kinderen per kamer.

#### **% Promotiecode:**

Om te profiteren van een promotietarief, vult u uw promotiecode in dit veld in.

- Klik op de knop "Zoeken".

# Hoe te reserveren

The screenshot shows a hotel booking search results page. At the top, a search bar (01) contains the destination 'Madrid', check-in and check-out dates (28/06/2023 and 29/06/2023), and occupancy '1 adult'. A 'See rooms' button is to the right. Below the search bar, the text '24 Hotel(s) Found in Madrid, Spain' is displayed. A sorting section (02) shows 'Sort By' set to 'NH Recommends' and 'Currency' set to '€ Euro'. Filter and map buttons (04) are also visible. A 'Hotels with availability for the dates selected' section follows. The first hotel listing (06) is 'NH Collection Madrid Eurobuilding', featuring a room photo, address 'Paseo del Príncipe, 21, 28038, Madrid - Spain', 2692 opinions, and a price of 'See rooms from 226.90 EUR'. The second listing is 'NH Madrid Nacional', with a room photo, address 'Paseo del Prado, 48, 28014, Madrid - Spain', 1333 opinions, and a price of 'See rooms from 154.00 EUR'. A third listing, 'NH Madrid Zurbano', is partially visible at the bottom.

## Kies het hotel waaraan u de voorkeur geeft

WANNEER U OP BESTEMMING ZOEKT, ZIET U EEN LIJST MET DE HOTELS VOOR DIE LOCATIE

### 1. NIEUWE ZOEKOPDRACHT

Als u de zoekopdracht wilt wijzigen, kunt u dat hier doen.

### 2. SORTEER OP

Hier kunt u de zoekresultaten op verschillende manieren sorteren.

### 3. VALUTA

Hier kunt u de valuta van uw voorkeur kiezen.

### 4. FILTERS

U kunt de filters gebruiken om hotels met specifieke kenmerken te bekijken. Bijvoorbeeld: alleen 4-sterren hotels en binnen een specifiek prijsbereik.

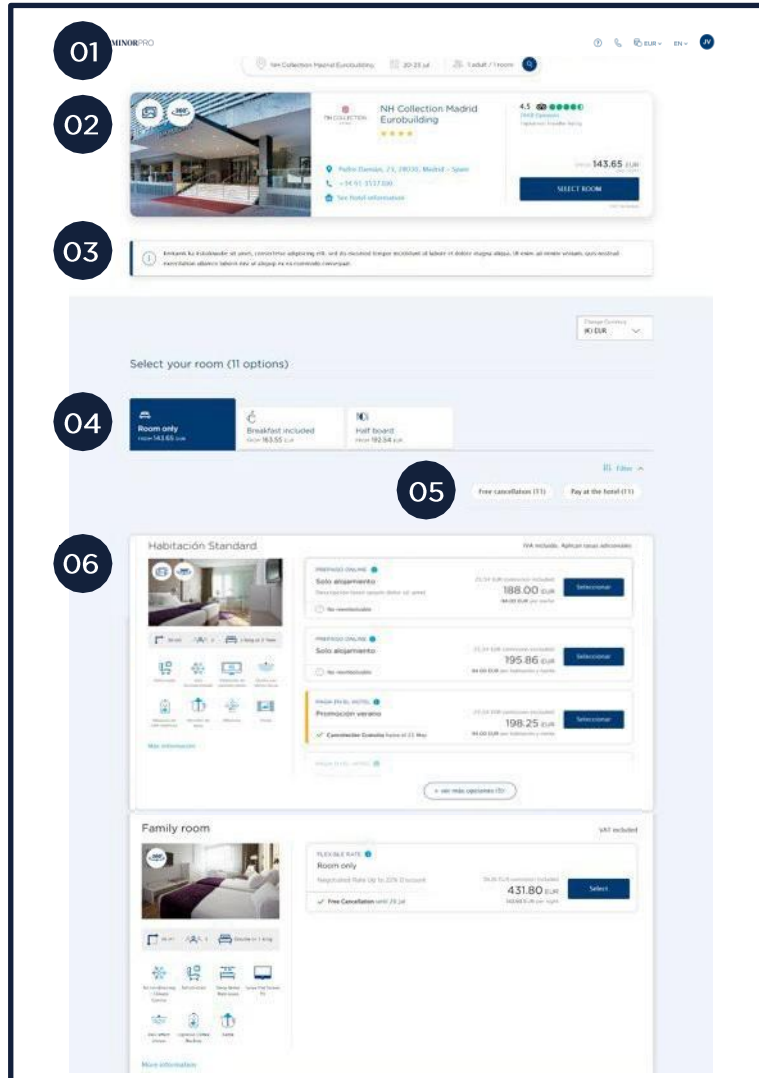
### 5. KAART

Hier kunt u een kaart van de hotellocaties bekijken.

### 6. KIES UW HOTEL

U ziet alle beschikbare hotels op de bestemmingen de prijs van de kamer.

# Hoe te reserveren



## Kies de kamer en het tarief

1. **LINT** met daarop:

- Help-knop
- Contactknop
- Valutakeuzeknop
- Taalkeuzeknop
- Profielknop
  - Categorie waartoe de klant behoort:
    - SMART
    - ADVANCE
    - MASTER
    - ELITE
  - Directe link naar 'Mijn boeking'
  - Directe link naar 'Mijn home'
  - Knop om uit te loggen

2. **HOTELKAART**, informatie over het hotel: foto's, 360° video's, adres, telefoonnummer, TripAdvisor-score, laagste beschikbare prijs.

3. **HOTELWAARSCHUWING**: wordt gebruikt als het hotel informatie met betrekking tot het hotel moet verstrekken, bijvoorbeeld 'zwembad gesloten', enz.

4. **HIER KUNT U VERSCHILLENDE MAALTIJDPLANNEN SELECTEREN**: Alleen kamer, inclusief ontbijt, enz.

5. **HIER KUNT U HET TYPE ANNULERING SELECTEREN**

6. **TARIEVENKAART**: Alle beschikbare tarieven per kamer type worden weergegeven.

Beste beschikbaar prijs bovenaan

## TYPENTARIEVEN:

**FLEXIBEL**,

Tarief met de best beschikbare annuleringsvoorwaarden. De betaling wordt na het verblijf gedaan. De boeking garanderen is optioneel.

**SEMIFLEXIBEL**,

De boeking kan tot een bepaalde datum geannuleerd worden. De boeking garanderen is verplicht.

**VROEGBOEKTARIEF**,

Tarieven moeten op het moment van reserveren vooruit betaald worden

# Hoe te reserveren

The screenshot shows a hotel booking interface with the following sections and callouts:

- 01** Booking details: Overview of the reservation including hotel name (NH Collection Madrid Poso del Prado), dates, and price.
- 03** Booker information: Fields for name, email, and phone number.
- 04** Price Summary: Breakdown of costs including room, VAT, and total price.
- 05** Guest information: Toggle for "This reservation is for another person" and fields for name, surname, and email.
- 06** Notice: Information about the guest's membership in the DISCOVERY program.
- 07** Add your room preferences: Options for room type (King, Queen, Twin) and a comments field.
- 08** Reservation guarantee: Option to guarantee the reservation.

This is a close-up of the "Guest information" form, showing the following fields and options:

- This reservation is for another person
- Name:
- Surname:
- Email:
- Send a copy of confirmation email to guest
- Remember: email confirmations states the price of the reservation

## Uitchecken

### 1. LINT

2. **BOEKINGSGEGEVENS:** samenvattingen van de hotelinformatie en de reservering (geselecteerde kamer, type kamers, bezetting, prijs, enz.).

3. **INFORMATIE OVER DE BOEKER:** vooraf ingevulde informatie over de gebruiker die de reservering maakt.

4. **PRIJSOVERZICHT:** vermeldt het tariefen informatie.

5. **GASTGEGEVENS:** als de reservering voor een andere persoon is, moet u deze invullen met de gegevens van de gast die in het hotel verblijft.

\*Dit gedeelte wordt alleen geopend als u deze selecteert, standaard is het verborgen.

\*Hier kunt u selecteren of er een kopie van de bevestigingsmail naar de gast moet worden verzonden

6. **Als u lid bent van Minot DISCOVERY, vindt u meer informatie op check-in om uw DISCOVERY-dollars te ontvangen (D\$)**

7. **KAMERVOORKEUREN** (optioneel)

Selecteerhet type bed.

Voeg een opmerking toe.

8. **DE BOEKING GARANDEREN** is verplicht of optioneel, afhankelijk van het hotel en het geselecteerde tarief.

# Hoe te reserveren

The screenshot shows a booking confirmation page on the Minor PRO website. The page is titled 'Confirmation' and features a green checkmark icon with the text 'Your stay is booked!'. Below this, there is a message: 'We have sent a confirmation e-mail to test@gmail.com. Your booking number is: 026896658'. A 'Print this page' button is visible. There are two buttons: 'Modify booking' and 'Cancel booking'. A section for 'ONLINE CHECK-IN WILL BE ACTIVE VERY SOON' is present. The main content area includes a hotel card for 'NH Collection Madrid Eurobuilding' with contact information. Below this are sections for 'Booking details', 'Your Details', 'Room details', and 'Price Summary'. The 'Price Summary' table shows: Room (130.47 EUR), VAT (13.05 EUR), and Total price (143.52 EUR). At the bottom, there is a 'Make another reservation' button.

01

02

03

04

05

06

## Bevestiging

WANNEER U KLAAR BENT MET DE BOEKING, ZIET U EEN BEVESTIGINGSPAGINA MET ALLE INFORMATIE OVER UW RESERVERING. DEZE INFORMATIE WORDT OOK VIA E-MAIL VERZONDEN.

### 1. LINT

### 2. DEZE PAGINA AFDRUKKEN

### 3. UW RESERVERING WIJZIGEN

### 4. UW RESERVERING ANNULEREN

### 5. UW BOEKINGSGEGEVENS

- Contactgegevens van het hotel, adres, telefoonnummer, enz.
- Boekingsgegevens, informatie over de boeking.
- Uw gegevens, de informatie over het bedrijf.
- Kamergegevens, alle informatie die bij de kamervoorkeuren is opgegeven.
- Prijsoverzicht, alle informatie over de prijs, toeristenbelasting, commissie, enz.

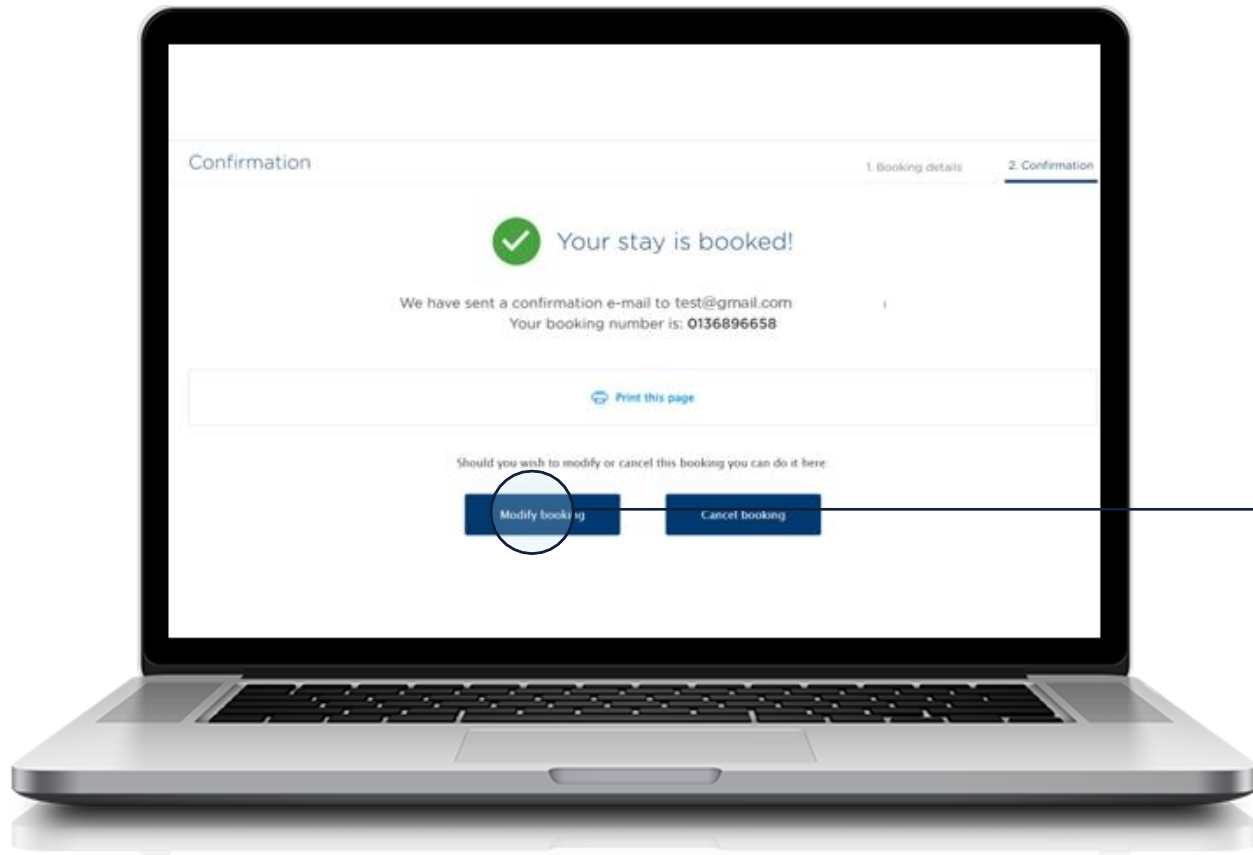
### 6. NOG EEN RESERVERING MAKEN

Boek nog een reservering; houdt u ingelogd op Minor PRO.

**MINOR**  
HOTELS

**Uw reservering wijzigen**

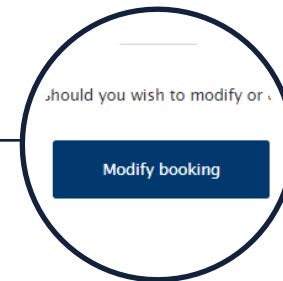
# Uw reservering wijzigen



## Uw reservering wijzigen

U kunt de naam en kamer voorkeuren wijzigen.

Het is niet mogelijk om de datums of het hotel te wijzigen. Om dat te doen, moet u de oorspronkelijke boeking annuleren en een andere boeking maken.



Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number [+34 91 600 81 46](tel:+34916008146)

Booking details

The fields marked with an asterisk (\*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

**MINOR**  
HOTELS

**Uw reservering annuleren**

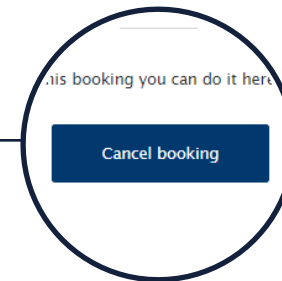
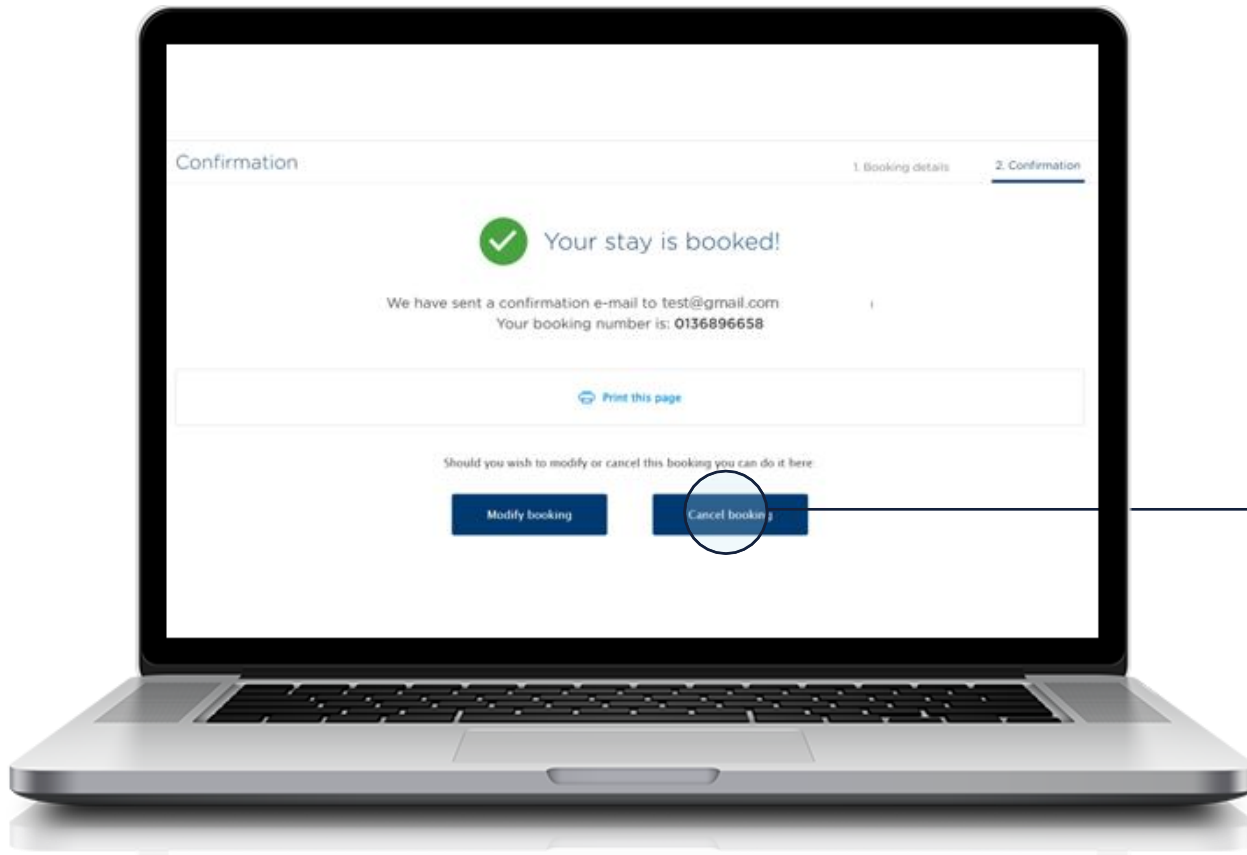
# Uw reservering annuleren

## Uw reservering annuleren

U kunt de boeking annuleren als het tarief dat toestaat.

Vroegboektarieven staan geen annuleringen toe.

Flexibele tarieven staan annuleringen toe volgens het geselecteerde plan.



Booking Cancellation

Reservation number: 0109261356

You are about to cancel your reservation

Cancellation Conditions This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates

Room 1 Standard room	Cancellation fee 0.00 EUR
-------------------------	------------------------------

**Cancellation fee** 0.00 EUR

Reason  
Mandatory field

Cancellation Reason

Reason

Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future.

Additional comments

I have read and accept the [General Terms and Conditions](#) and Cancellation Conditions

You are about to cancel your reservation

[Back](#) [Cancel your booking](#)

**MINOR**  
HOTELS

**Overige vragen**

# Overige vragen

Als u andere vragen heeft, ga dan naar onze  
[Veelgestelde vragen voor Minor PRO Business Programme](#)

<https://www.minorhotels.com/nl/minor-pro/companies/help>

**MINOR**  
HOTELS

**Contactgegevens**

# Contactgegevens

Als u aanvullende hulp nodig heeft met het Minor PRO-platform, uw gebruikersnaamen, wachtwoord of iets anders, kunt u ons bereiken op

[minorpro@minor-hotels.com](mailto:minorpro@minor-hotels.com)

Minor Hotels Europe & Americas

# MINOR HOTELS

## LUXURY

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The* WOLSELEY  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

## PREMIUM

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

## SELECT

**NH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
Hotels, Resorts & Suites

**iStay**  
Hotels

# MINORPRO

MINOR-PRO.COM