

**MINOR**  
HOTELS

*Guida* **rapida**

# Minor PRO Business Programme

Minor Hotels Europe & Americas

  
**ANANTARA**  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The WOLSELEY*  
HOTELS

*TIVOLI*  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

  
nH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

**AVANI**  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

**nH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
HOTELS, RESORTS & SUITES

**iStay**  
Hotels

<b>Registrazione</b>	<b>03</b>
<b>Log In</b>	<b>06</b>
<b>Reimposta la password</b>	<b>08</b>
<b>Homepage Guida Utente</b>	<b>10</b>
<b>Come prenotare</b>	<b>12</b>
<b>Modifica la tua Prenotazione</b>	<b>18</b>
<b>Cancella la Prenotazione</b>	<b>20</b>
<b>Altre Domande</b>	<b>22</b>
<b>Contatti</b>	<b>24</b>

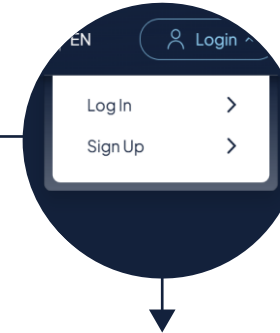
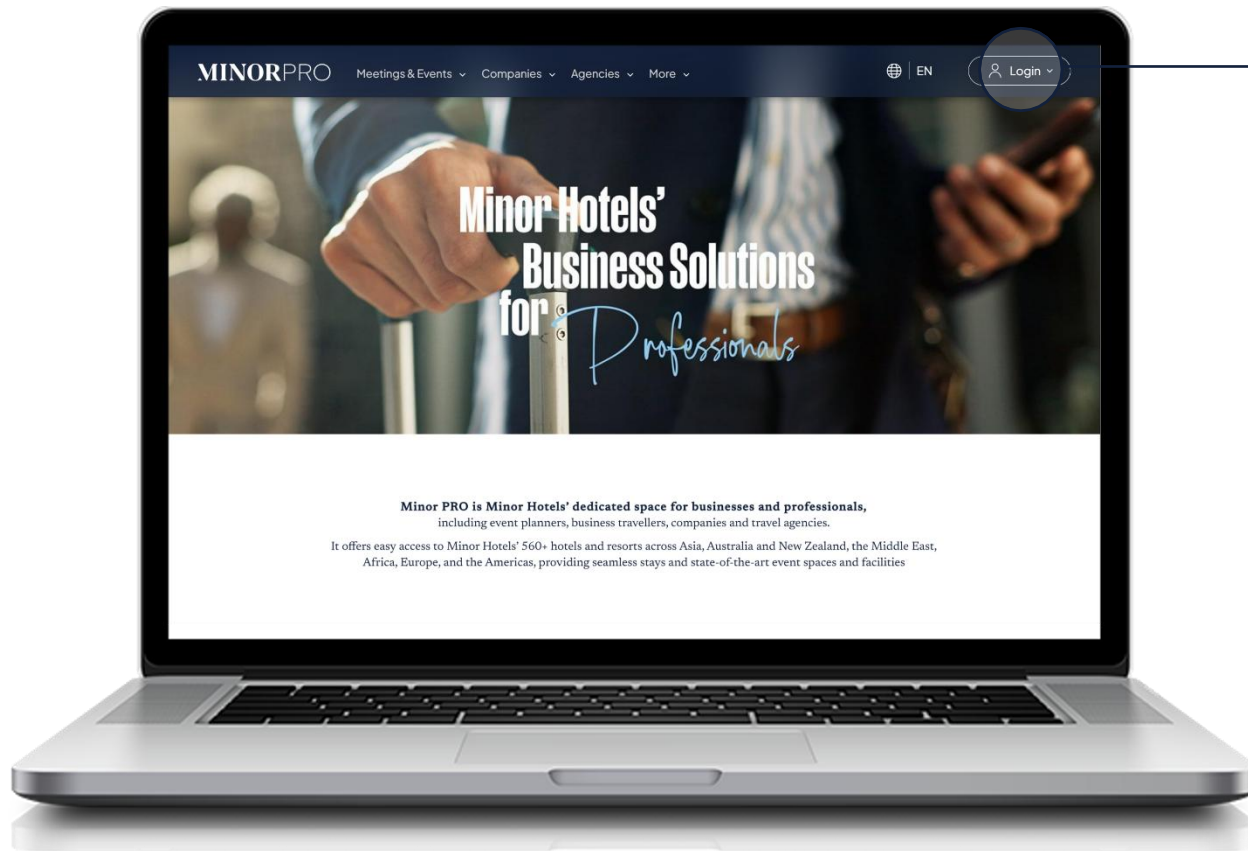
**MINOR**  
HOTELS

**Registrazione**

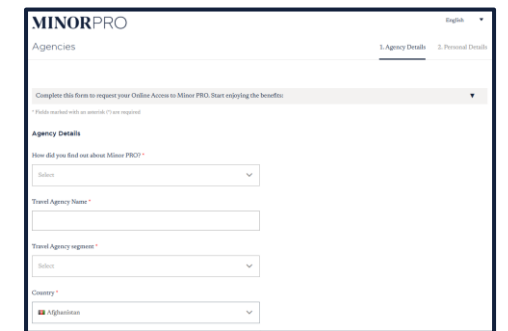
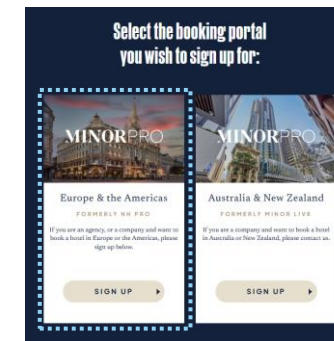
# Registrazione

VAI SU:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Per le prenotazioni come membro Minor PRO Business Programme seleziona la regione Europa e Americhe:



# Registrazione



Ti verrà inviata  
Un' e-mail di conferma  
dell'avvenuta registrazione



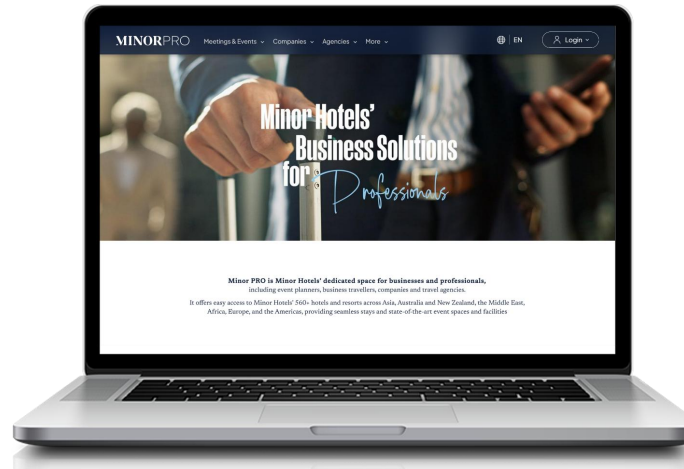
Compila il modulo di registrazione <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Il modulo di registrazione è online



Riceverai un'e-mail con il tuo nome utente e un link per impostare la tua password per l'accesso al sito web Minor PRO

Una volta create le credenziali, sei pronto per accedere a Minor PRO e iniziare a usufruire dei tuoi vantaggi



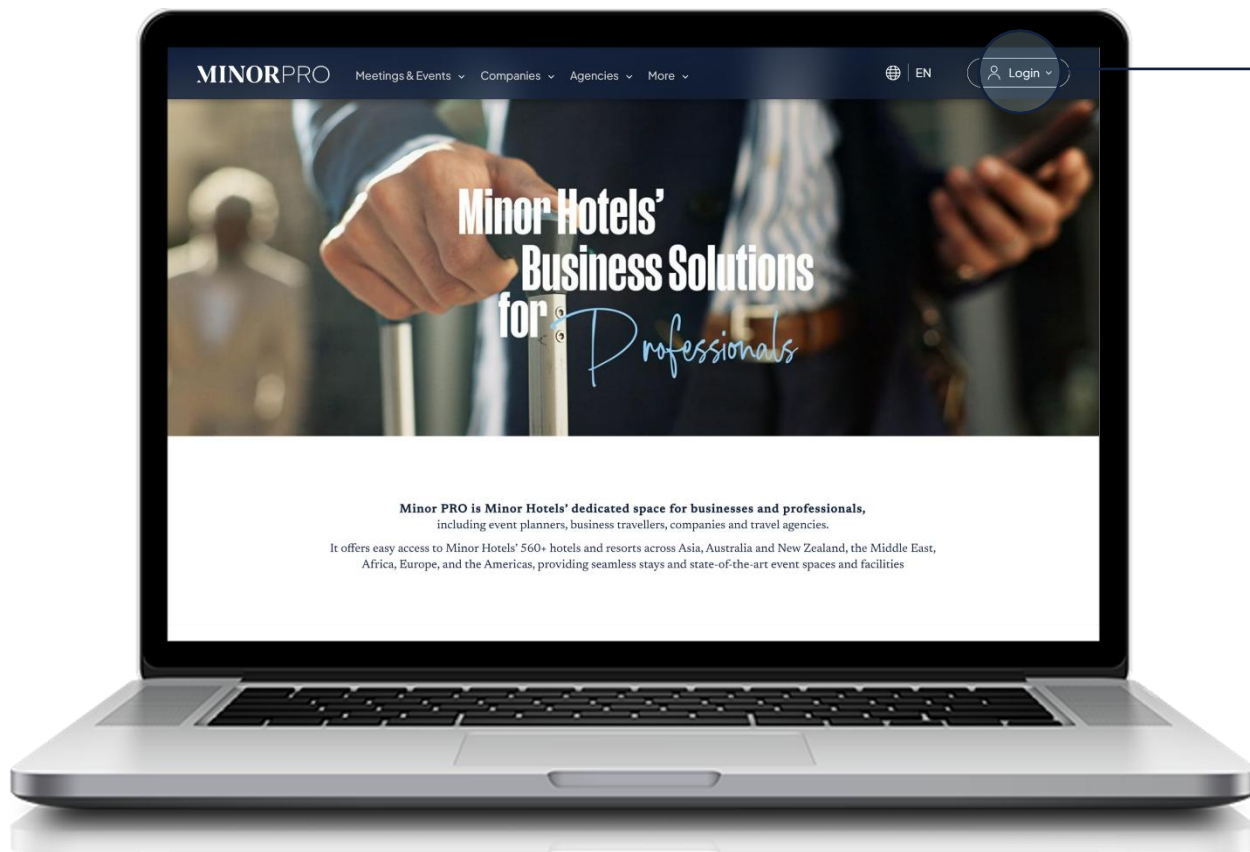
**MINOR**  
HOTELS

**Log In**

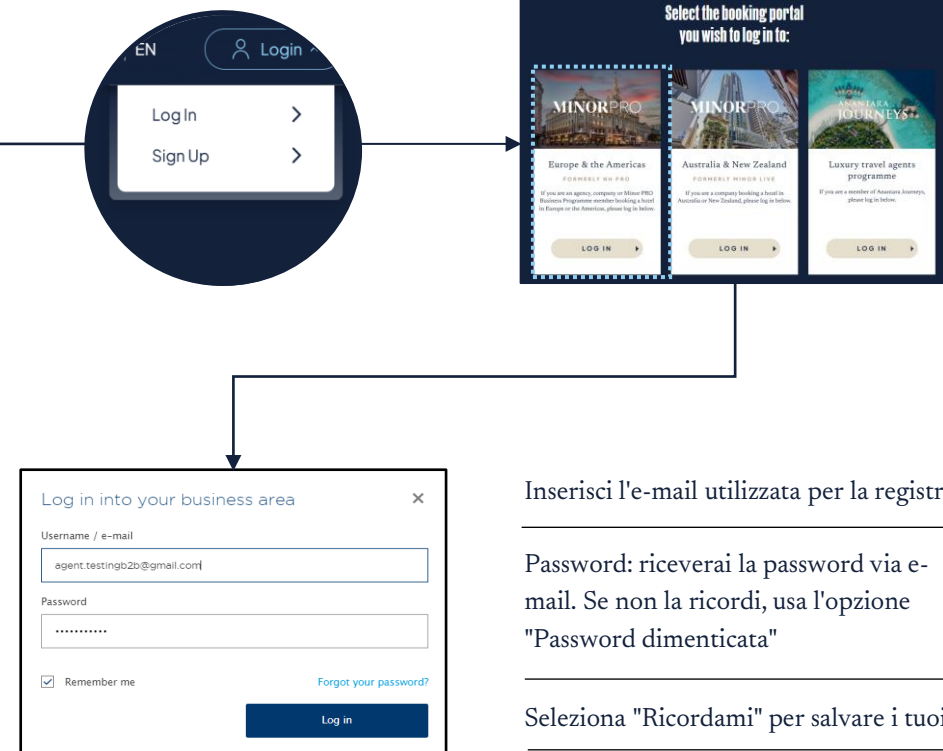
# Log In

VAI SU:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Per le prenotazioni come membro Minor PRO Business Programme seleziona la regione Europa e Americhe:



Inserisci l'e-mail utilizzata per la registrazione

Password: riceverai la password via e-mail. Se non la ricordi, usa l'opzione "Password dimenticata"

Seleziona "Ricordami" per salvare i tuoi dati

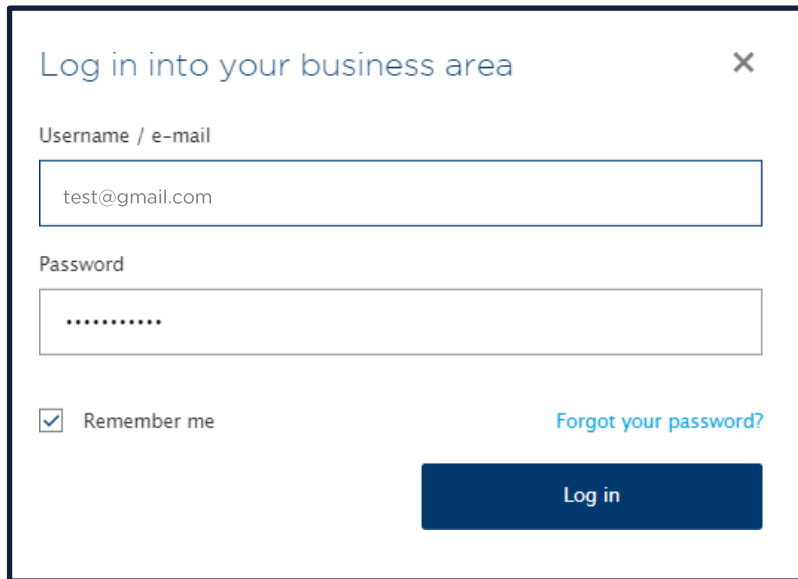
Fai clic sul pulsante "Effettua il login"

**MINOR**  
HOTELS

**Reimposta la Password**

# Reimposta la Password

È possibile reimpostare la password sul nostro sito web seguendo i passaggi per l'accesso e scegliendo l'opzione "Hai dimenticato la password?".



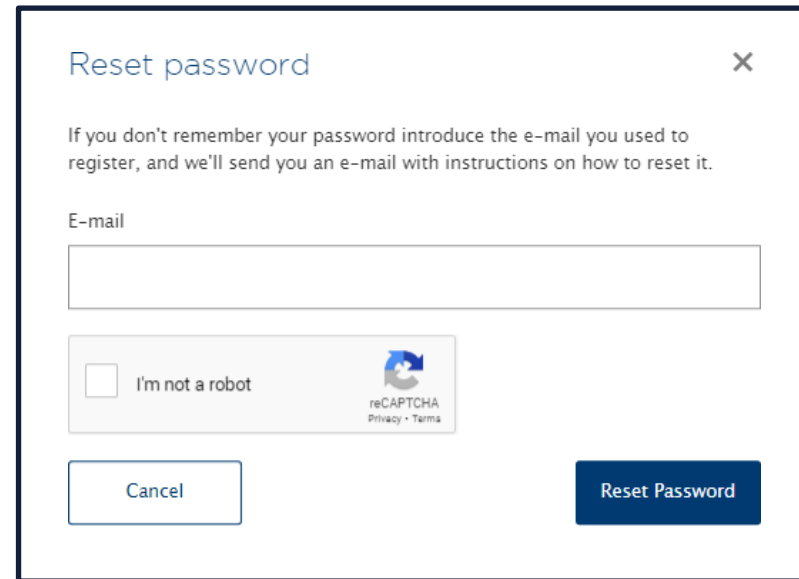
Log in into your business area

Username / e-mail

Password

Remember me [Forgot your password?](#)


Log in



Reset password

If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it.

E-mail

I'm not a robot  reCAPTCHA  
Privacy · Terms

Cancel Reset Password

Riceverai un'e-mail allo stesso indirizzo con cui ti sei registrato.

**24H** Ti ricordiamo che è necessario farlo entro 24 ore, poi il link scadrà.

**MINOR**  
HOTELS

# Homepage Guida Utente

# Homepage Guida Utente

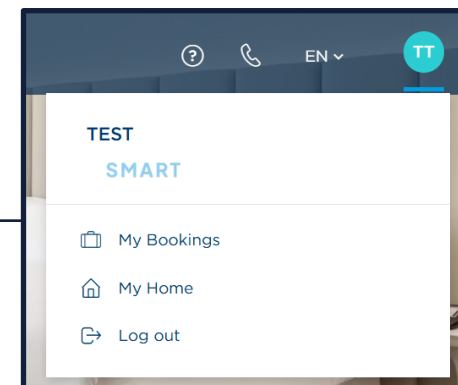
The screenshot shows the Minor PRO homepage. At the top, there is a navigation bar with 'MINORPRO' and links for 'MEETINGS & EVENTS', 'COMPANIES', 'AGENCIES', and 'DISCOVER MORE'. A search bar is on the right with a language dropdown set to 'EN' and a user profile icon 'TT'. A large hero banner features a hotel room image and a blue overlay with the text 'Welcome to Minor PRO Business Programme' and 'Book now your next stay and enjoy guaranteed discounts and exclusive benefits!'. Below the banner is a search form with fields for 'Destination', 'Check in' (21/08/2025), 'Check out' (22/08/2025), and 'Occupancy' (1 room, 2 adults), along with a 'Search' button and a 'Promotional code' field. At the bottom, there is a section titled 'With Minor PRO Business Programme, you enjoy guaranteed discounts and benefits, always when booking through minor-pro.com' with an image of two people in a lounge and a paragraph of text.

01

02

03

04



## 1. TI SERVE AIUTO?

Se hai bisogno di assistenza per la prenotazione, chiamaci a questo numero.

## 2. LINGUE

È possibile modificare la lingua preferita

## 3. OPZIONI DELL'ACCOUNT

Una volta effettuato l'accesso, verrà visualizzato:

Il tuo nome utente. Ad esempio: TEST

Il livello a cui appartiene la tua azienda. Ad esempio: SMART

Le tue prenotazioni: qui vedrai solo le prenotazioni future effettuate con il tuo account utente e prenotate tramite il sito web Minor PRO.

La Mia Home

Disconnetti: Fai clic qui se vuoi chiudere la sessione.

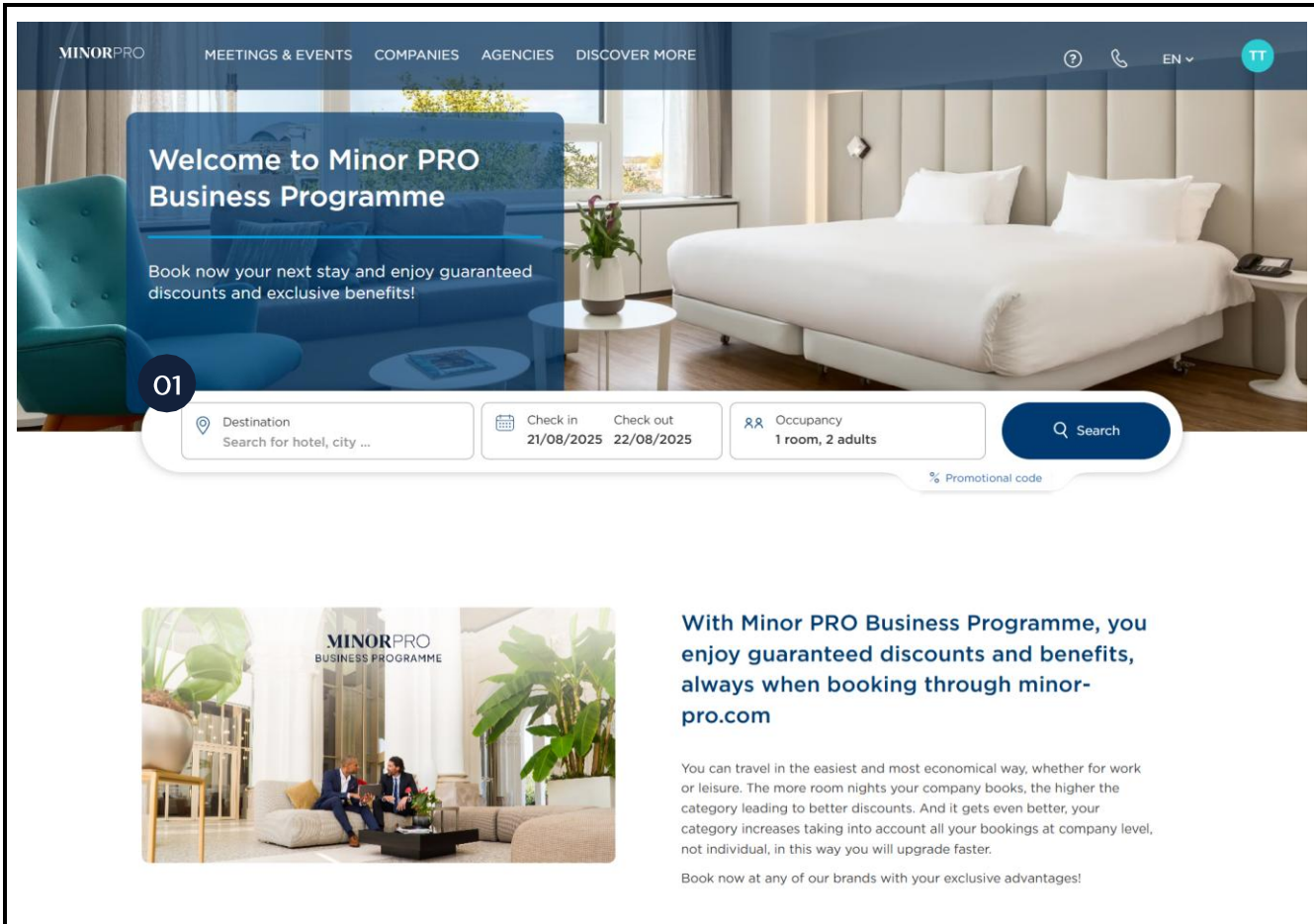
## 4. PRENOTAZIONE

Qui è possibile effettuare la prenotazione; maggiori dettagli nella diapositiva seguente.

**MINOR**  
HOTELS

**Come Prenotare**

# Come Prenotare



The screenshot shows the Minor PRO Business Programme website. At the top, there is a navigation bar with links for MEETINGS & EVENTS, COMPANIES, AGENCIES, and DISCOVER MORE. Below the navigation bar is a large banner with a blue background and white text that reads "Welcome to Minor PRO Business Programme" and "Book now your next stay and enjoy guaranteed discounts and exclusive benefits!". A circular badge with the number "01" is positioned in the bottom left corner of the banner. Below the banner is a search bar with the following fields: "Destination" (with a location pin icon and the text "Search for hotel, city ..."), "Check in" (with a calendar icon and the date "21/08/2025"), "Check out" (with a calendar icon and the date "22/08/2025"), "Occupancy" (with a person icon and the text "1 room, 2 adults"), and a "Search" button. Below the search bar is a "Promotional code" field. Below the search bar is a section with a photograph of two people sitting on a sofa in a modern hotel lobby. To the right of the photograph is the text: "With Minor PRO Business Programme, you enjoy guaranteed discounts and benefits, always when booking through minor-pro.com". Below this text is a paragraph: "You can travel in the easiest and most economical way, whether for work or leisure. The more room nights your company books, the higher the category leading to better discounts. And it gets even better, your category increases taking into account all your bookings at company level, not individual, in this way you will upgrade faster." and a final line: "Book now at any of our brands with your exclusive advantages!".

## Ricerca disponibilità

SE VUOI FARE UNA PRENOTAZIONE, SEGUI I PASSAGGI QUI DI SEGUITO DOPO AVER EFFETTUATO IL LOGIN

### 1. RICERCA DISPONIBILITÀ

\*Compila i campi richiesti:

**Destinazione:**

Cerca una città o un hotel.

**Check-in e check-out:**

Seleziona le date

**Capienza:**

Seleziona il numero di camere e di adulti/bambini per camera

**% Codice promozionale:**

Per usufruire di una tariffa promozionale, inserisci il tuo codice promozionale in questo campo

- Clicca sul pulsante "Cerca".

# Come Prenotare

The screenshot shows a hotel booking search results page for Madrid, Spain. It includes a search bar at the top, sorting and filtering options, and a list of hotel cards. Numbered callouts (01-06) point to specific elements: 01 points to the search bar, 02 to the sorting dropdown, 03 to the currency dropdown, 04 to the filter button, 05 to the map button, and 06 to a hotel card.

01 Destination: Madrid | Check-in: 28/08/2023 | Check-out: 29/08/2023 | Occupancy: 1 adult | See rooms

24 Hotel(s) Found in Madrid, Spain

02 Sort By: NH Recommends | 03 Currency: € Euro | 04 Filter | 05 Map

Hotels with availability for the dates selected

06 NH Collection Madrid Eurobuilding  
Padre Domén, 21, 28038, Madrid - Spain  
0.68 km Santiago Bernabéu Stadium  
Superior Room  
Breakfast Included  
See rooms from 226.90 EUR

NH Madrid Nacional  
Paseo del Prado, 48, 28014, Madrid - Spain  
0.19 km Reina Sofía National Museum  
Standard Single Room only  
See rooms from 154.00 EUR

NH Madrid Zurbano  
1128 Opinions

## Scegli l'hotel preferito

QUANDO SI EFFETTUA UNA RICERCA PER DESTINAZIONE, VIENE VISUALIZZATO UN ELENCO DI HOTEL PER QUELLA LOCALITÀ

### 1. NUOVA RICERCA

Se desideri modificare la ricerca, puoi farlo qui.

### 2. ORDINA PER

Qui è possibile impostare la ricerca secondo diverse modalità.

### 3. VALUTA

Qui puoi scegliere la valuta preferita.

### 4. FILTRI

È possibile utilizzare i filtri per visualizzare hotel con caratteristiche specifiche. Ad esempio: mostra solo gli hotel 4 stelle e in una fascia di prezzo specifica.

### 5. MAPPA

Qui è possibile visualizzare una mappa delle posizioni degli hotel.

### 6. SCEGLI IL TUO HOTEL

Vengono visualizzati tutti gli hotel disponibili nella destinazione e il prezzo della camera.

# Come Prenotare

The screenshot shows the hotel booking process on a website. It is annotated with six numbered callouts:

- 01**: The top navigation bar with the MINOR logo and search filters.
- 02**: The hotel header section for 'NH Collection Madrid Eurobuilding', including a photo, rating (4.5), and a 'SELECT ROOM' button.
- 03**: A small informational banner below the header.
- 04**: The 'Select your room' section showing three room options: 'Room only', 'Breakfast included', and 'Full board'.
- 05**: A filter button labeled 'Free cancellation' and 'Pay at the hotel'.
- 06**: A detailed view of a 'Habitación Standard' room, showing amenities, included services, and pricing.

## Seleziona camera e tariffa

### 1. RIBBON, che include:

- Pulsante Aiuto
- Pulsante Contatti
- Pulsante Seleziona Valuta
- Pulsante Seleziona Lingua
- Pulsante Profilo
  - Categoria di appartenenza del cliente:
    - SMART
    - ADVANCE
    - MASTER
    - ELITE
  - Link diretto a “La mia prenotazione”
  - Link diretto a “La mia Home”
  - Pulsante “Disconnetti”

2. **SCHEMA HOTEL**, informazioni sull'hotel: foto, video a 360°, indirizzo, telefono, valutazione TripAdvisor, prezzo più basso disponibile.

3. **AVVISI HOTEL**: nel caso in cui la struttura abbia bisogno di notificare informazioni relative all'hotel, ad esempio se la piscina è chiusa, ecc.

4. **QUI È POSSIBILE SCEGLIERE TRA DIVERSI TRATTAMENTI**: solo pernottamento, colazione inclusa, ecc.

5. **QUI È POSSIBILE SELEZIONARE IL TIPO DI CANCELLAZIONE**

6. **TABELLA TARIFFE**: vengono indicate tutte le tariffe disponibili per tipo di camera. Miglior prezzo disponibile in cima

## TIPO DI TARIFFE:

**FLESSIBLE**: tariffa con la miglior condizione di cancellazione disponibile.

Il pagamento verrà effettuato dopo il soggiorno.

La garanzia della prenotazione è facoltativa.

**SEMIFLESSIBLE**: la prenotazione può essere cancellata fino a una certa data.

La garanzia della prenotazione è obbligatoria.

**TARIFFA NON RIMBORSABILE**:

le tariffe devono essere saldate in anticipo al momento della prenotazione (non è prevista l'opzione di pagamento a credito).

# Come Prenotare

The screenshot shows a multi-step booking confirmation page for NH Collection Madrid Posso del Prado. The steps are numbered 01 through 08:

- 01** Booking details: Shows hotel name, booking details (2 adults, 1 room, 1 night), check-in/out dates, and total price (€210.95).
- 03** Booker information: Includes email address and phone number.
- 04** Price Summary: Breakdown of room, VAT, and total price.
- 05** Guest information: Toggle for "This reservation is for another person" and fields for Name, Surname, Email, and Phone number.
- 06** Notice: Information about DISCOVERY membership.
- 07** Add your room preferences: Options for room type (1 King, 1 Queen, 2 Twin) and a comments field.
- 08** Reservation guarantee: Toggle for "I want to guarantee my reservation" and a checkbox for terms and conditions.

A close-up of the "Guest information" form, showing fields for Name, Surname, Email, and Phone number, along with a checkbox for "Send a copy of confirmation email to guest".

## Check-out

### 1. RIBBON

**2. DETTAGLI DELLA PRENOTAZIONE:** riepiloga le informazioni sull'hotel e sulla prenotazione (camera selezionata, tipologia di camere, capienza, prezzo, ecc.)

**3. INFORMAZIONI SULL'AGENTE DI PRENOTAZIONE:** precompilato con le informazioni dell'utente che effettua la prenotazione

**4. RIEPILOGO PREZZI:** indica le informazioni sulla tariffa

**5. DATI DELL'OSPITE:** se la prenotazione è per un'altra persona, è necessario compilare questo modulo con i dati dell'ospite che soggiorna in hotel.

\*Qui è possibile selezionare l'opzione relativa all'invio di una copia dell'e-mail di conferma all'ospite.

**6. Se sei un titolare di Minor DISCOVERY, devi comunicarlo al momento del check-in per ottenere i tuoi DISCOVERY Dollars(D\$)**

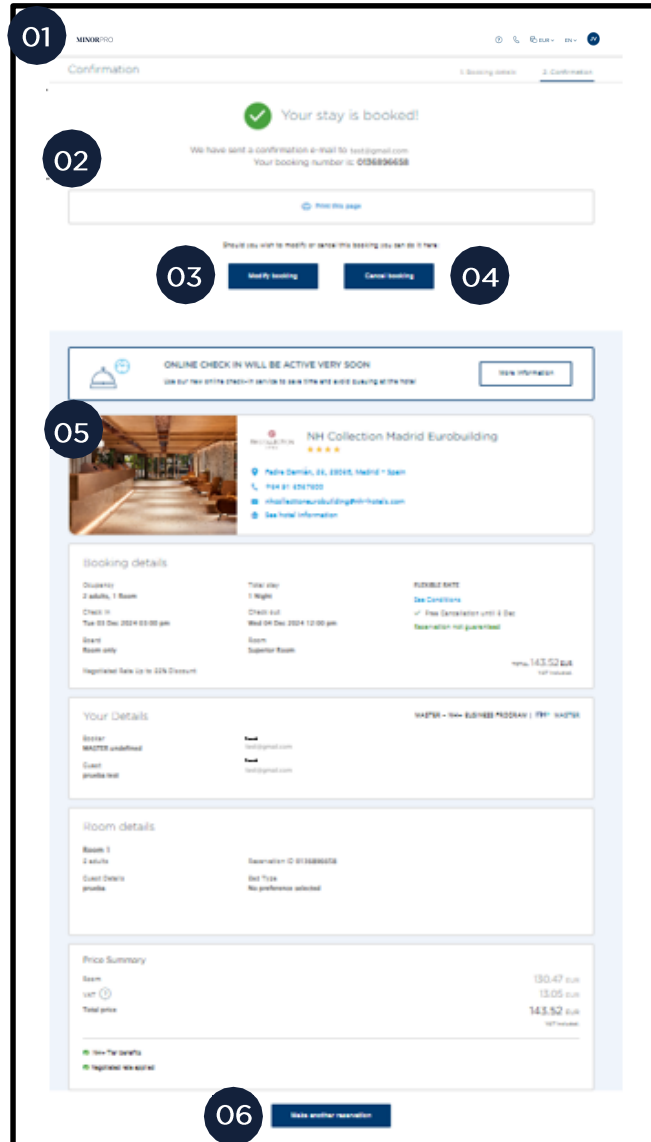
**7. PREFERENZE CAMERA (facoltativo)**

Seleziona il tipo di letto

Aggiungi commento

**8. GARANTIRE LA PRENOTAZIONE** sarà obbligatorio o facoltativo, a seconda dell'hotel e della tariffa selezionata

# Come Prenotare



## Conferma

UNA VOLTA TERMINATA LA PRENOTAZIONE, VERRÀ VISUALIZZATA UNA PAGINA DI CONFERMA CON TUTTI I DETTAGLI DELLA PRENOTAZIONE STESSA. LE INFORMAZIONI SARANNO INVIATE ANCHE VIA E-MAIL.

### 1. RIBBON

### 2. STAMPA QUESTA PAGINA

### 3. MODIFICA LA TUA PRENOTAZIONE

### 4. CANCELLA LA PRENOTAZIONE

### 5. DETTAGLI DELLA PRENOTAZIONE

- Informazioni di contatto: dati relativi all'hotel, indirizzo, telefono, ecc.
- Dati della prenotazione: informazioni relative ai dettagli della prenotazione
- I tuoi dati, con le informazioni sull'azienda e sull'ospite (se applicabile)
- Dati della camera: tutte le informazioni fornite nella sezione "Preferenze camera"
- Riepilogo prezzi: tutte le informazioni relative al prezzo, alla tassa di soggiorno, alla commissione, ecc.

### 6. EFFETTUA UNA NUOVA PRENOTAZIONE

Esegui un'altra prenotazione, manterrai il login in Minor PRO.

**MINOR**  
HOTELS

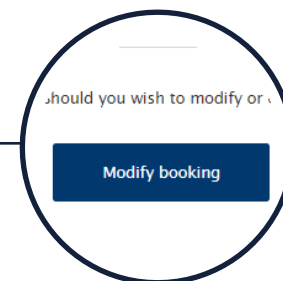
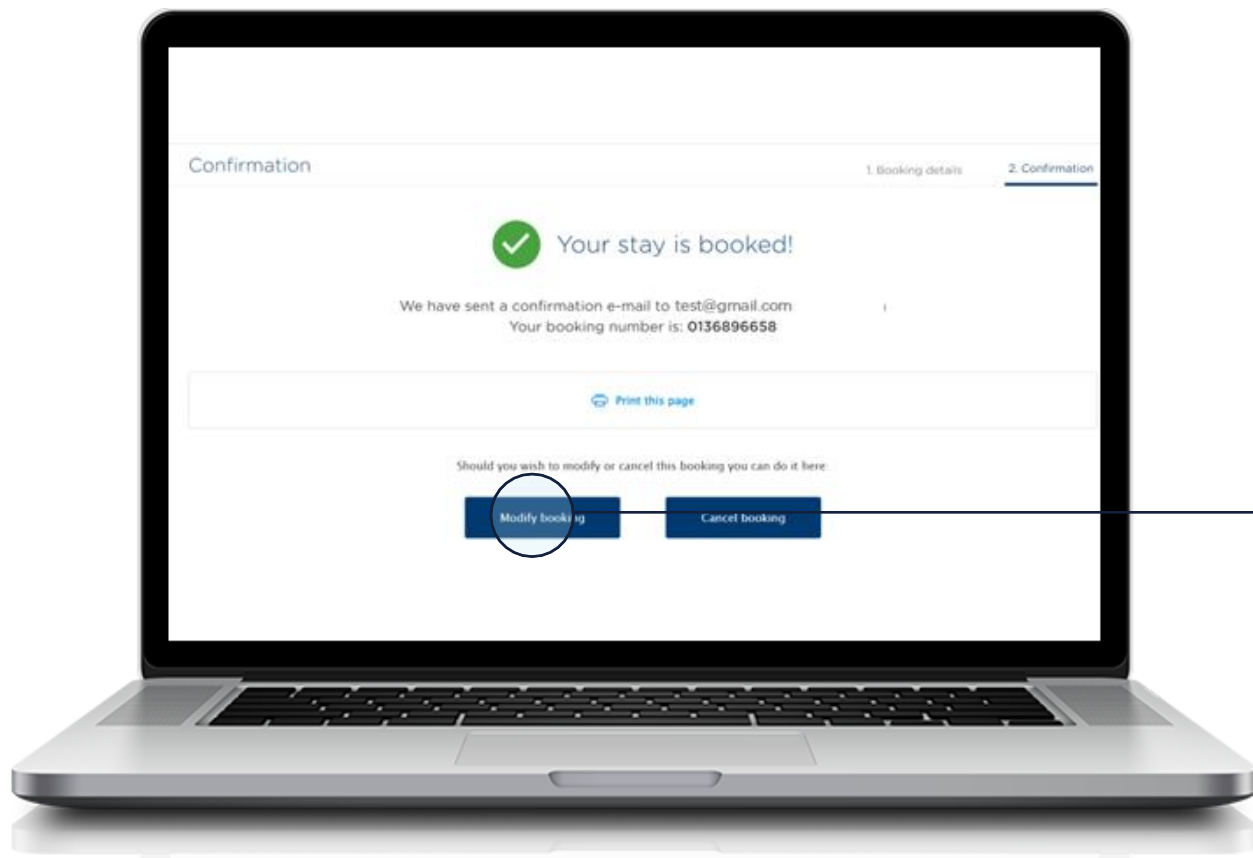
**Modifica la tua Prenotazione**

# Modifica la tua Prenotazione

## Modifica la tua Prenotazione

Sarà possibile modificare il nome dell'occupante e le preferenze della camera

Non sarà possibile modificare le date o l'hotel; per farlo, sarà necessario cancellare la prenotazione originale ed effettuare un'altra.



Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 800 81 46

Booking details

The fields marked with an asterisk (\*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

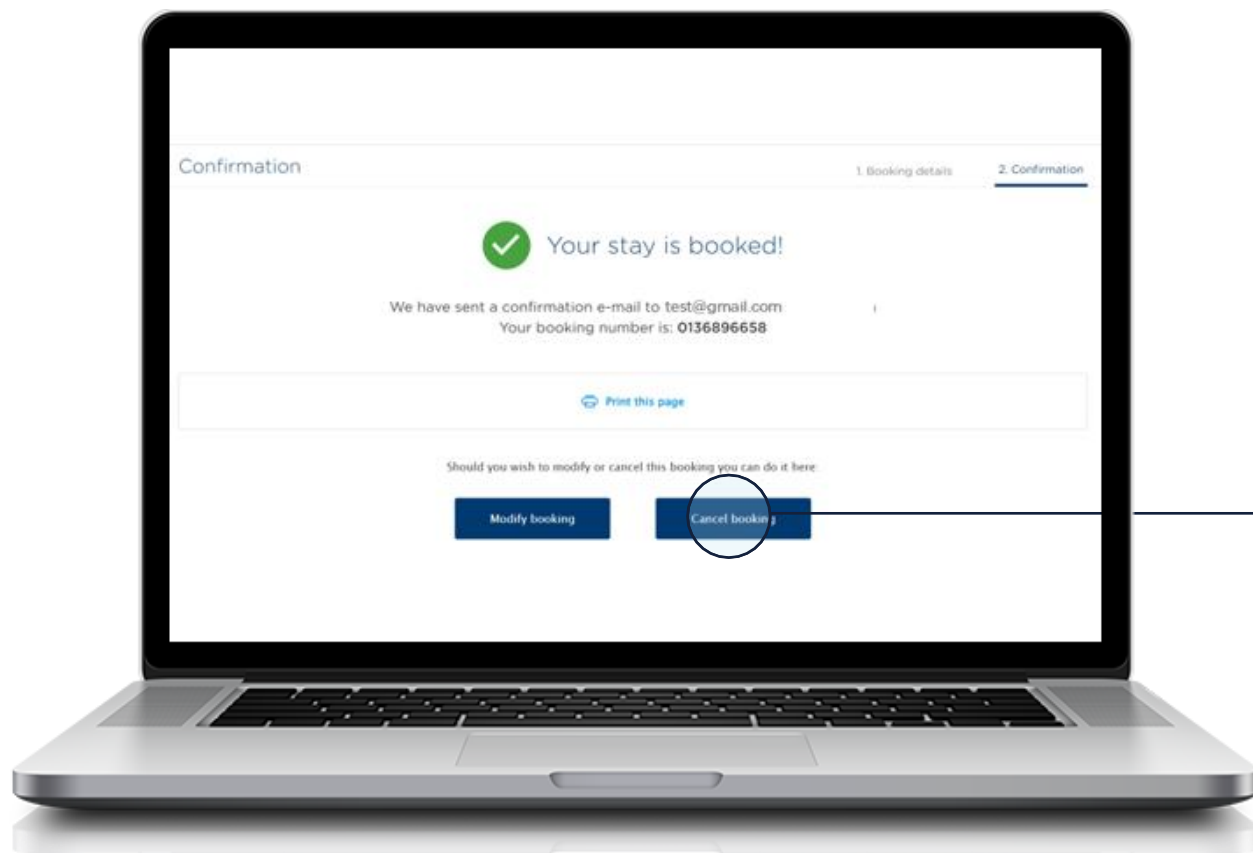
Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

**MINOR**  
HOTELS

**Cancella la Prenotazione**

# Cancella la Prenotazione

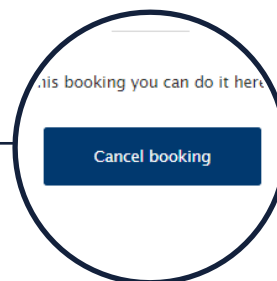


## Cancella la Prenotazione

Sarà possibile cancellare la prenotazione se la tariffa lo consente.

Le tariffe non rimborsabili non consentono la cancellazione.

Le tariffe flessibili consentono la cancellazione in base al piano tariffario scelto.



Booking Cancellation

Reservation number: 0109261356

You are about to cancel your reservation

Cancellation Conditions This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates

Room 1 Standard room	Cancellation fees 0.00 EUR
-------------------------	-------------------------------

Cancellation fees 0.00 EUR

Reason  
Mandatory field

Cancellation Reason

Reason

Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future.

Additional comments

I have read and accept the [General Terms and Conditions](#) and Cancellation Conditions

You are about to cancel your reservation

[Back](#) [Cancel your booking](#)

**MINOR**  
HOTELS

**Altre Domande**

# Altre Domande

In caso di ulteriori domande, consulta le nostre  
[Domande frequenti \(FAQ\) per Aziende](#)

<https://www.minorhotels.com/it/minor-pro/companies/help>

**MINOR**  
HOTELS

**Contatti**

# Contatti

Se hai bisogno di ulteriore supporto riguardo la piattaforma Minor PRO, per il nome utente e la password o per altro tipo di assistenza, contattaci all'indirizzo

[minorpro@minor-hotels.com](mailto:minorpro@minor-hotels.com)

Minor Hotels Europe & Americas

# MINOR HOTELS

## LUXURY

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The* WOLSELEY  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

## PREMIUM

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

## SELECT

**nh**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
Hotels, Resorts & Suites

**iStay**  
Hotels

# MINORPRO

MINOR-PRO.COM