

MINOR
HOTELS

Guide rapide

Minor PRO Business Programme

Minor Hotels Europe & Americas


ANANTARA
HOTELS & RESORTS

elewana
— COLLECTION —

The WOLSELEY
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

MINOR
RESERVE
COLLECTION


NH COLLECTION
HOTELS & RESORTS

nhow
HOTELS & RESORTS

AVANI
Hotels & Resorts

COLBERT
COLLECTION

NH
HOTELS &
RESORTS

OAKS.
HOTELS, RESORTS & SUITES

iStay
Hotels

Inscrivez-vous	03
Connexion	06
Réinitialisation du Mot de Passe	08
Guide Utilisateur de la Page d'accueil	10
Comment Effectuer une Réservation	12
Modifiez votre Réservation	18
Annuler votre Réservation	20
Autres Questions	22
Contact	24

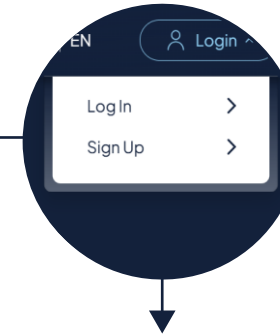
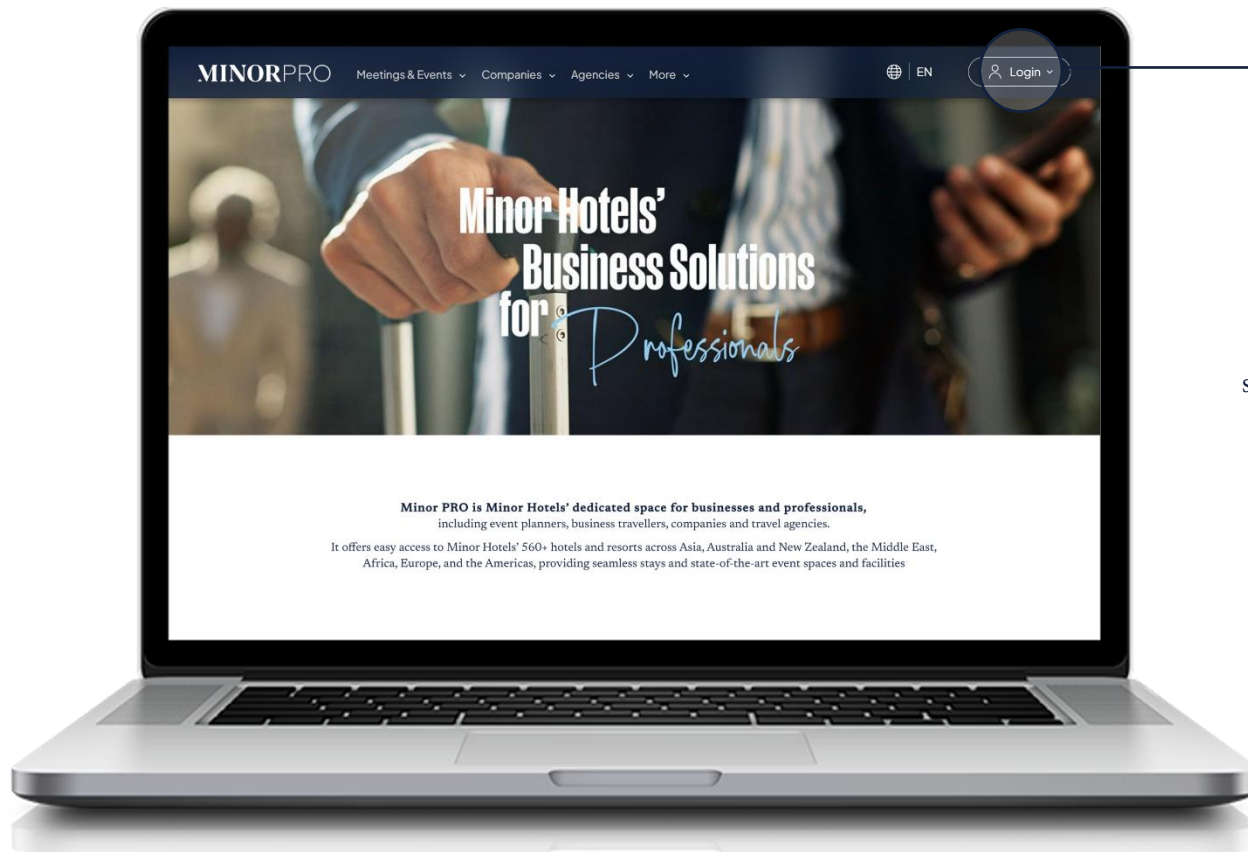
MINOR
HOTELS

Inscrivez-vous

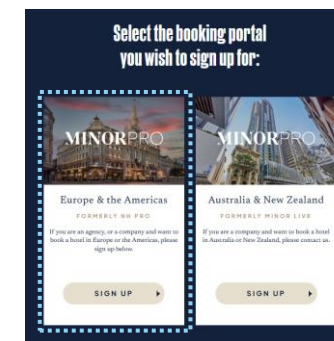
Inscrivez-vous

SUR:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Pour les réservations en tant que membre Minor PRO Business Programme, sélectionnez la région Europe et Amériques :



Inscrivez-vous



Vous recevrez un e-mail accusant réception de votre inscription

02

Remplissez le formulaire d'inscription¹

01

A screenshot of the online registration form for the Minor PRO Business Programme. The form is titled "Minor PRO Business Programme" and includes a "Company Details" section with fields for "Company name", "Business sector", "Country", "City", and "Postal Code".

¹ Le formulaire d'inscription se remplit en ligne

Notre équipe traitera ensuite votre inscription

03

Comment une entreprise peut-elle s'inscrire au Minor PRO Business Programme?

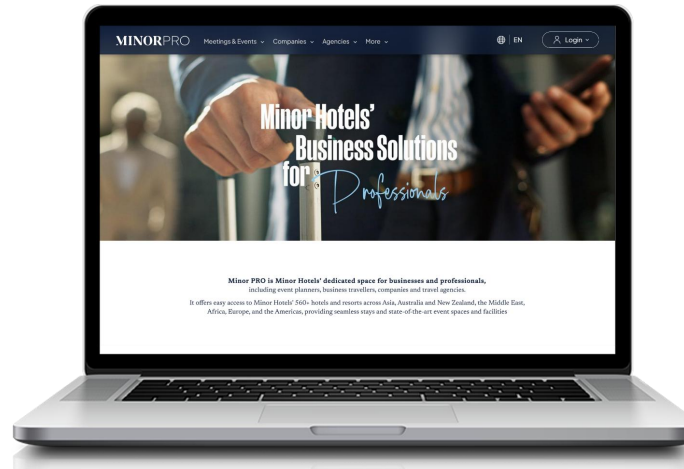
04



Vous recevrez un e-mail avec votre nom d'utilisateur et un lien pour créer votre mot de passe afin de pouvoir accéder au site Minor PRO

05

Une fois vos identifiants créés, vous pourrez vous connecter sur Minor PRO et profiter de vos avantages



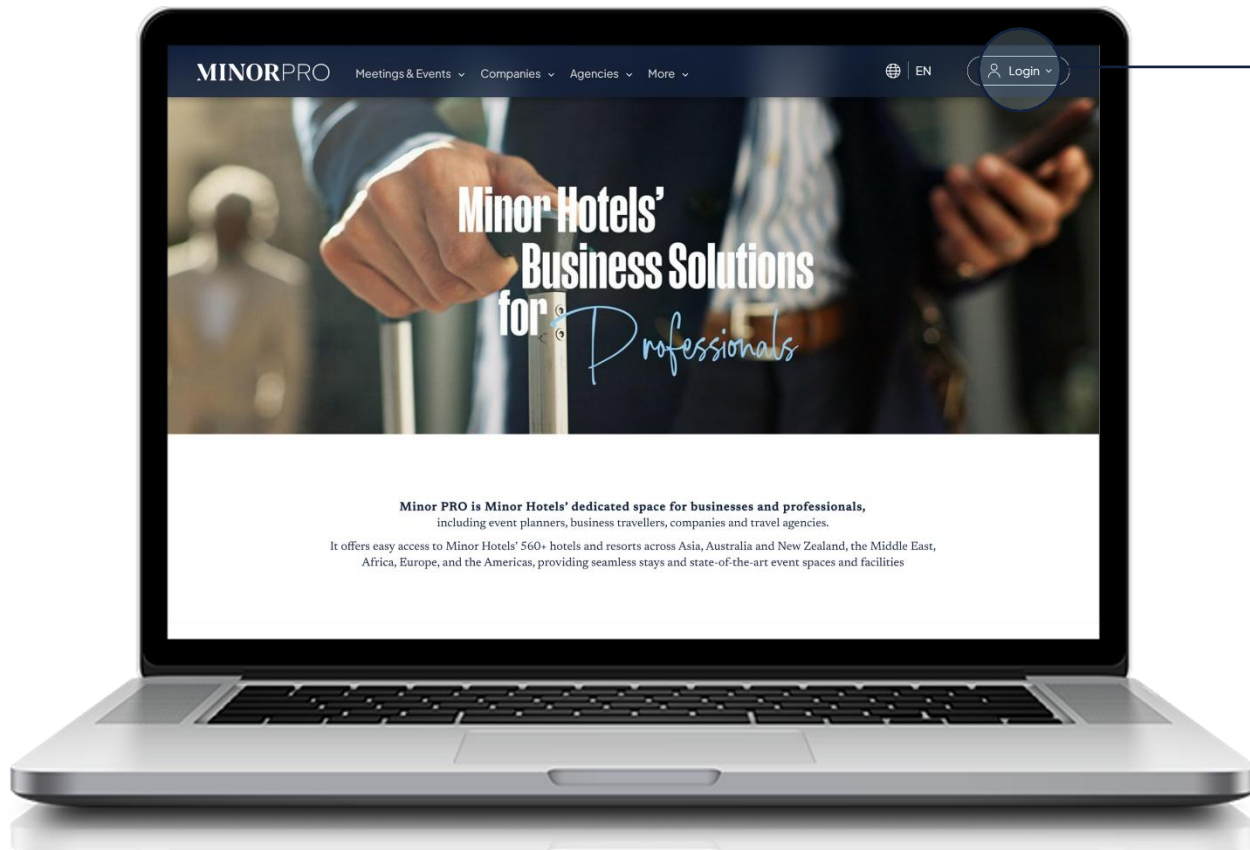
MINOR
HOTELS

Connexion

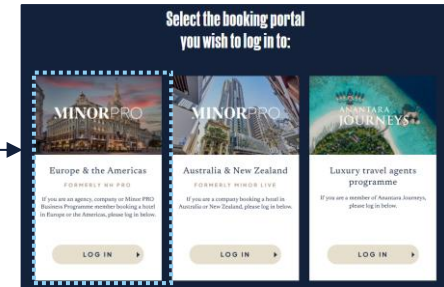
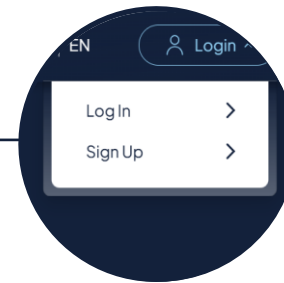
Connexion

SUR:

MINOR-PRO.COM



Pour les réservations en tant que membre Minor PRO Business Programme, sélectionnez la région Europe et Amériques :



Log in into your business area

Username / e-mail
agent.testing@2b@gmail.com

Password
.....

Remember me [Forgot your password?](#)

Log in

Saisissez l'adresse mail utilisée pour votre inscription

Mot de passe: vous le recevrez par e-mail.
Si vous l'avez oublié, utilisez l'option «Mot de passe oublié»

Cochez « Se souvenir de moi » pour sauvegarder vos données

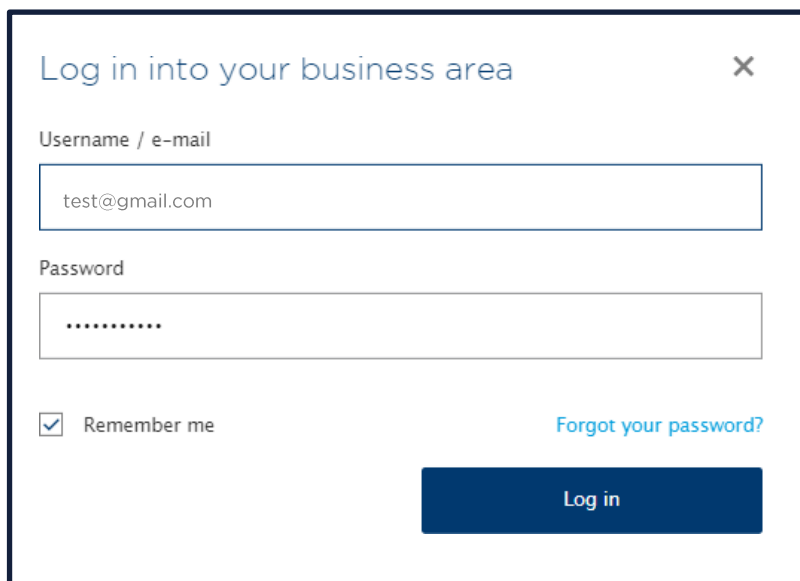
Cliquez sur le bouton «Se connecter»



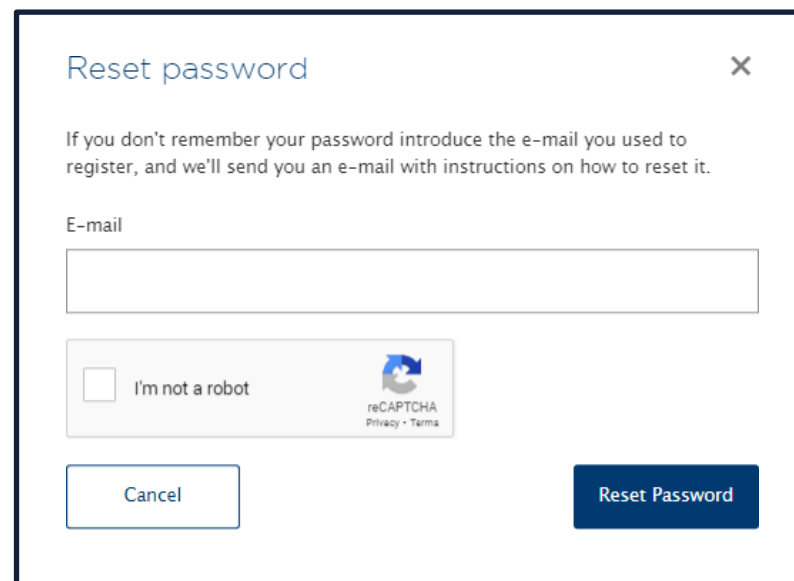
Réinitialisation du Mot de Passe

Réinitialisation du Mot de Passe

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe sur notre site web en suivant les étapes de connexion et en choisissant l'option «Mot de passe oublié».



The screenshot shows a login form titled "Log in into your business area". It features two input fields: "Username / e-mail" containing "test@gmail.com" and "Password" with masked characters. Below the password field is a "Remember me" checkbox which is checked, and a link "Forgot your password?". A blue "Log in" button is at the bottom right.



The screenshot shows a password reset form titled "Reset password". It includes an instruction: "If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it." There is an "E-mail" input field. Below it is a reCAPTCHA widget with the text "I'm not a robot" and a "Reset Password" button.

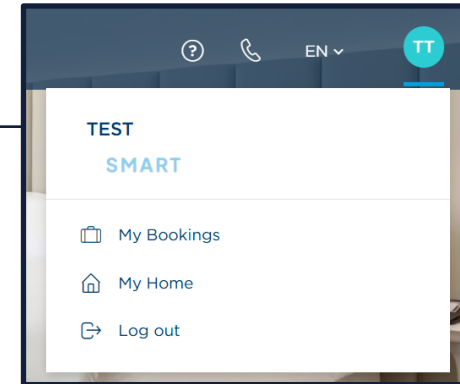
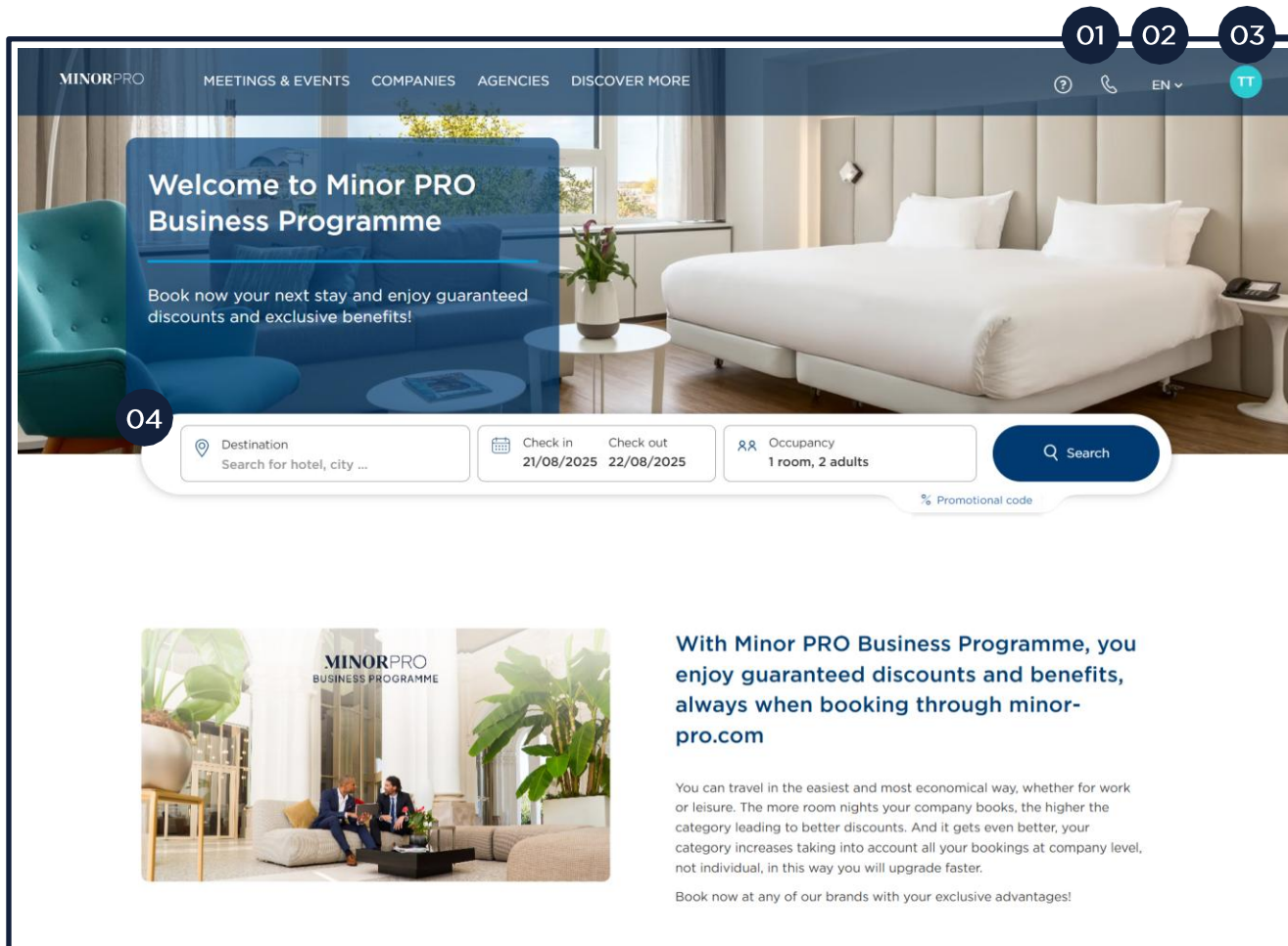
Vous recevrez un e-mail à l'adresse communiquée lors de votre inscription.

24H N'oubliez pas de l'utiliser dans les 24 heures, après quoi le lien ne sera plus valide.



Guide Utilisateur de la Page d'accueil

Guide Utilisateur de la Page d'accueil



1. VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE?

Si vous avez besoin d'aide pour votre réservation, appelez-nous à ce numéro.

2. LANGUES

Vous pouvez modifier votre langue préférée.

3. OPTIONS LIÉES AU COMPTE

Une fois connecté, vous pourrez voir:

Votre nom d'utilisateur, par exemple: TEST

Le niveau auquel appartient votre entreprise. Par exemple : SMART

Vos réservations : ici vous ne verrez que les réservations à venir effectuées avec votre compte utilisateur via le site Minor PRO.

Ma Page D'accueil

Déconnexion : Cliquez ici si vous souhaitez terminer votre session.

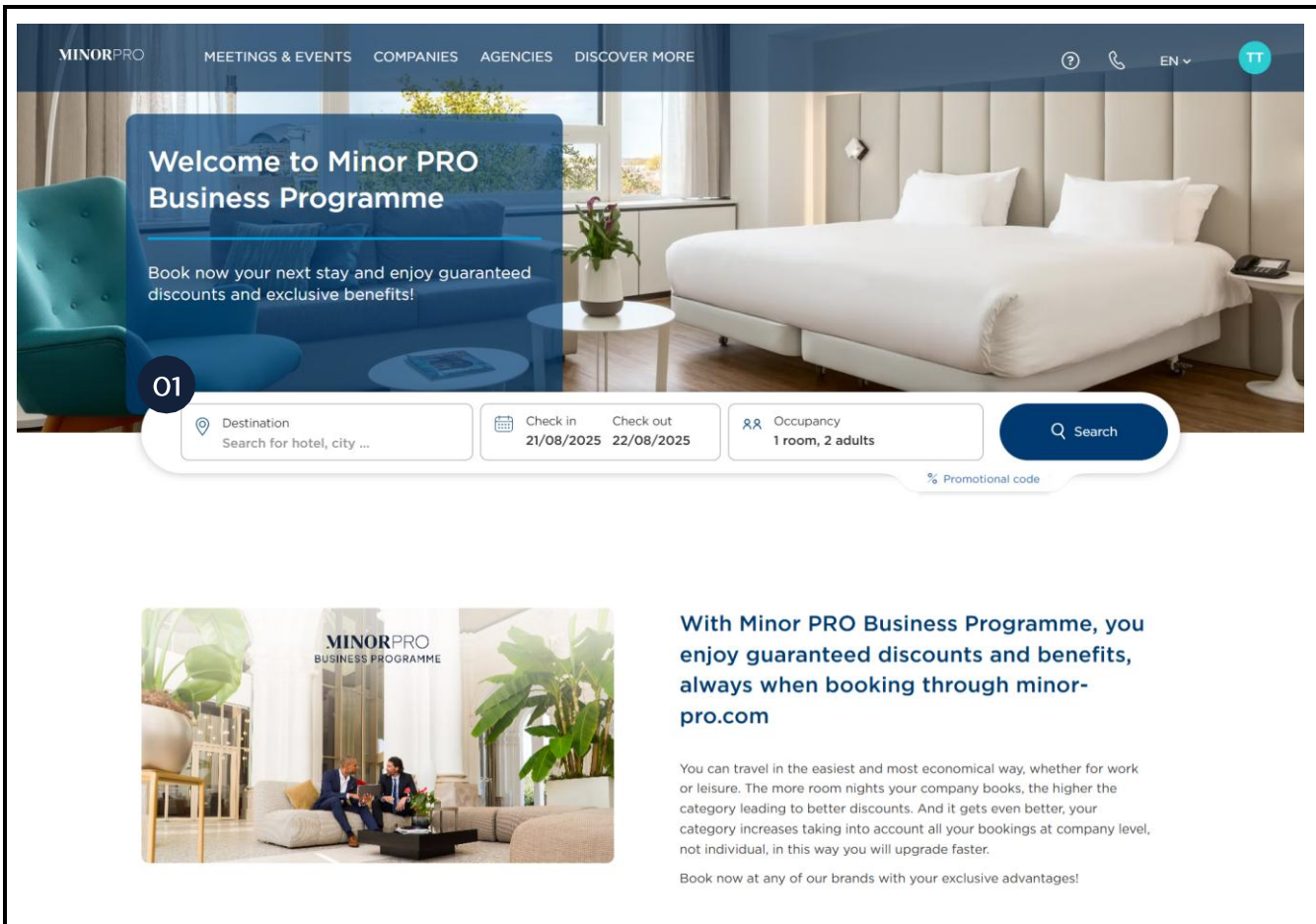
4. RÉSERVATION

Ici, vous pouvez effectuer votre réservation, voir plus de détails sur la page suivante.



Comment Effectuer une Réservation

Comment Effectuer une Réservation



The screenshot shows the Minor PRO Business Programme website. At the top, there is a navigation bar with links for MEETINGS & EVENTS, COMPANIES, AGENCIES, and DISCOVER MORE. Below this is a large hero image of a hotel room with a white bed and a blue armchair. A blue overlay on the left contains the text: "Welcome to Minor PRO Business Programme" and "Book now your next stay and enjoy guaranteed discounts and exclusive benefits!". Below the hero image is a search bar with a "01" badge. The search bar contains the following fields: "Destination" (with a location pin icon and placeholder "Search for hotel, city ..."), "Check in" (with a calendar icon and date "21/08/2025"), "Check out" (with a calendar icon and date "22/08/2025"), "Occupancy" (with a person icon and text "1 room, 2 adults"), and a "Search" button. Below the search bar is a "Promotional code" field. Below the search bar is a section with a small image of two people sitting on a sofa and the text: "With Minor PRO Business Programme, you enjoy guaranteed discounts and benefits, always when booking through minor-pro.com". Below this is a paragraph: "You can travel in the easiest and most economical way, whether for work or leisure. The more room nights your company books, the higher the category leading to better discounts. And it gets even better, your category increases taking into account all your bookings at company level, not individual, in this way you will upgrade faster." and a final line: "Book now at any of our brands with your exclusive advantages!".

Rechercher par disponibilité

SI VOUS SOUHAITEZ EFFECTUER UNE RÉSERVATION, CONNECTEZ-VOUS ET SUIVEZ CES ÉTAPES

1. RECHERCHER PAR DISPONIBILITÉ

*Complétez les champs requis:

Destination :

Recherche par ville ou par hôtel.

Arrivée et départ :

Sélectionnez vos dates

Occupation :

Sélectionnez le nombre de chambres et d'adultes/enfants par chambre.

% Code promotionnel :

Pour bénéficier d'un tarif promotionnel, veuillez saisir votre code promotionnel dans ce champ.

- Cliquez sur le bouton «Rechercher».

Comment Effectuer une Réservation

The screenshot shows a hotel booking search results page for Madrid, Spain. It includes a search bar at the top with fields for destination, check-in, check-out, occupancy, and a 'See rooms' button. Below the search bar, there are sorting and filtering options, and a list of hotel results. Six numbered callouts (01-06) point to specific elements: 01 points to the search bar, 02 to the 'Sort By' dropdown, 03 to the 'Currency' dropdown, 04 to the 'Filter' button, 05 to the 'Map' button, and 06 to the first hotel listing, 'NH Collection Madrid Eurobuilding'.

01 Destination: Madrid, Check-in: 28/06/2023, Check-out: 29/06/2023, Occupancy: 1 adult, Promo Code, See rooms

24 Hotel(s) Found in Madrid, Spain

02 Sort By: NH Recommends, Currency: € Euro

03 04 Filter, 05 Map

Hotels with availability for the dates selected

06 NH Collection Madrid Eurobuilding
Paseo del Prado, 21, 28014, Madrid - Spain
0.66 km Santiago Bernabéu Stadium
Superior Room
Breakfast Included
See rooms from 226.90 EUR

NH Madrid Nacional
Paseo del Prado, 48, 28014, Madrid - Spain
0.19 km Reina Sofia National Museum
Standard Single Room only
See rooms from 154.00 EUR

NH Madrid Zurbarano
1126 Opinions

Choisissez votre hôtel préféré

EN RECHERCHANT PAR DESTINATION, VOUS TROUVEREZ UNE LISTE DES HÔTELS POUR L'ENDROIT CHOISI

1. NOUVELLE RECHERCHE

Si vous souhaitez modifier votre recherche, vous pouvez le faire ici.

2. TRIER PAR

Ici, vous pouvez trier vos résultats de différentes façons.

3. DEVISE

Choisissez ici votre devise préférée.

4. FILTRES

Vous pouvez utiliser les filtres pour sélectionner les hôtels avec certaines caractéristiques. Exemple: Afficher seulement les hôtels 4 étoiles dans une fourchette de prix spécifique.

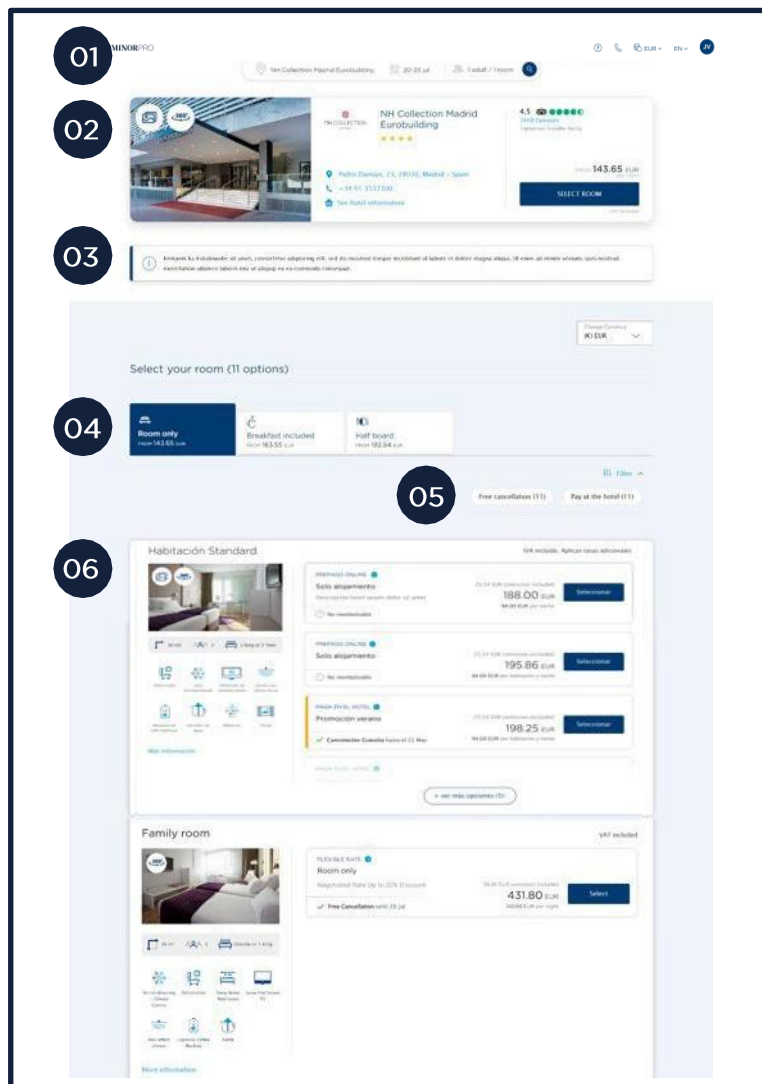
5. CARTE

Ici, vous pouvez voir une carte avec les emplacements des hôtels.

6. CHOISISSEZ VOTRE HÔTEL

Vous verrez tous les hôtels disponibles pour cette destination et le prix de la chambre.

Comment Effectuer une Réservation



Choisissez la chambre et le tarif

1. RUBAN d'en-tête comprenant::

- Bouton Aide
- Bouton Contact
- Bouton Choix de la devise
- Bouton Choix de la langue
- Bouton Profil
 - Catégorie à laquelle appartient le client:
 - SMART
 - ADVANCE
 - MASTER
 - ELITE
 - Lien direct vers «Ma Réservation»
 - Lien direct vers «Mon Espace»
 - Bouton « Déconnexion»

2. **CARTE HÔTEL**, informations concernant l'hôtel, photos, vidéos à 360°, adresse numéro de téléphone, note TripAdvisor, tarif le plus bas disponible.

3. **ALERTE HÔTEL** : dans le cas où l'hôtel doit communiquer une information quelconque, par exemple la fermeture de la piscine, etc.

4. **ICI, VOUS POUVEZ CHOISIR VOTRE FORMULE DE RESTAURATION** : Chambre seule, petit-déjeuner compris, etc.

5. **ICI, VOUS POUVEZ SÉLECTIONNER VOTRE TYPE D'ANNULATION**

6. **CARTE TARIF**: Tous les tarifs disponibles seront affichés par type de chambre. Meilleur tarif disponible affiché en haut

CATÉGORIES DE TARIFS :

FLEXIBLE,

tarif ayant les meilleures conditions d'annulation. Le paiement aura lieu après le séjour. Garantir la réservation est optionnel.

SEMIFLEXIBLE,

la réservation peut être annulée jusqu'à une certaine date. Garantir la réservation est obligatoire.

TARIF NO REEMBOURSABLE,

Le tarif devra être prépayé à la réservation (il n'est pas possible de payer par crédit).

Comment Effectuer une Réservation

The screenshot shows a multi-step booking process for a hotel. The steps are numbered 01 through 08:

- 01** Booking details: Shows hotel name (NH Collection Madrid Poso del Prado), booking details (2 adults, 1 room, 1 night), and payment type (PAYABLE DATE).
- 03** Booker information: Fields for name, email, and phone number.
- 04** Price Summary: Displays room rate, taxes, and total price.
- 05** Guest information: Toggle for guest details and fields for name, surname, email, and phone number.
- 06** Notice: Information about membership benefits.
- 07** Add your room preferences: Options for room type (King, Queen, Twin) and a comments field.
- 08** Reservation guarantee: Toggle for guaranteeing the reservation and a checkbox for terms and conditions.

This is a close-up of the 'Guest information' form, which includes a toggle for 'This reservation is for another person' and input fields for Name, Surname, Email, and Phone number. It also has a checkbox for 'Send a copy of confirmation email to guest'.

Départ

1. RUBAN

2. DÉTAILS DE LA RÉSERVATION : résume les informations concernant l'hôtel et la réservation (chambre choisie, catégorie de chambre, occupation, prix...)

3. INFORMATIONS SUR L'AUTEUR DE LA RÉSERVATION : prérempli avec les données de l'utilisateur effectuant la réservation.

4. RÉSUMÉ PRIX : informations concernant le tarif et la commission.

5. INFORMATIONS CLIENTS : si la réservation est effectuée pour une autre personne, vous devez ajouter les informations relatives au client séjournant à l'hôtel.

*Cette section ne s'affiche que si vous la sélectionnez. Elle est fermée par défaut

*Ici, vous pouvez choisir d'envoyer une copie de l'e-mail de confirmation au client

6. Si vous êtes membre de Minor DISCOVERY, vous devez vous enregistrer à l'entrée pour obtenir vos Dollars DISCOVERY(D\$).

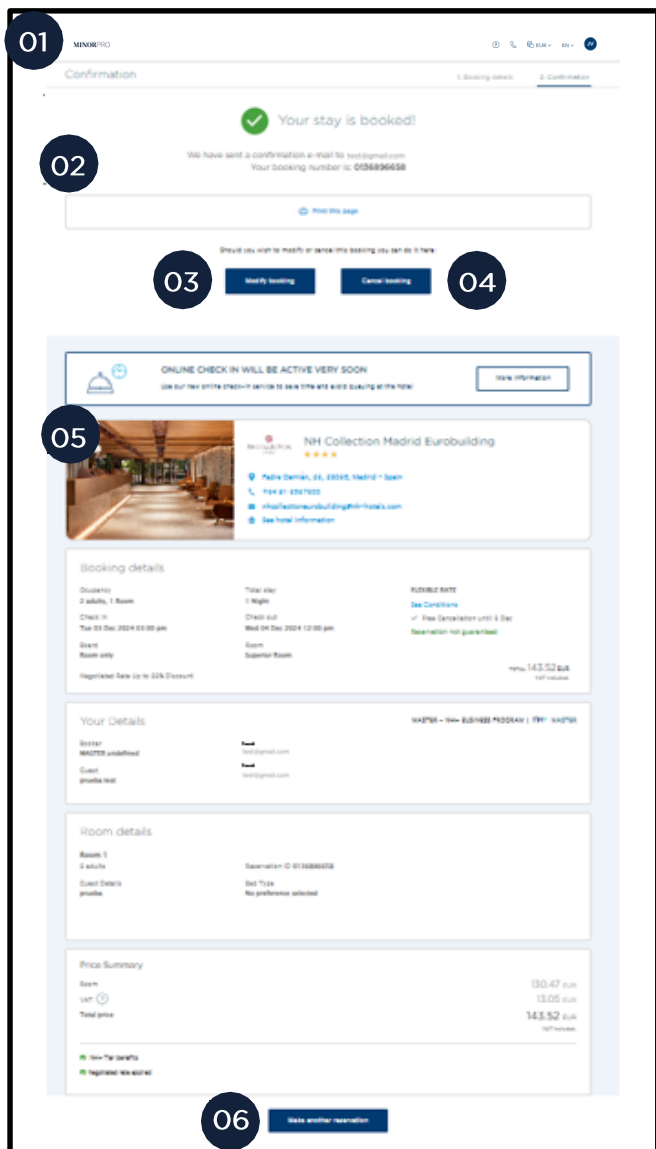
7. PRÉFÉRENCES CHAMBRE (optionnel)

Sélectionnez le type de lit

Ajouter commentaire

8. GARANTIR LA RÉSERVATION sera obligatoire ou optionnel selon l'hôtel et le tarif choisi.

Comment Effectuer une Réservation



Confirmation

APRÈS AVOIR TERMINÉ LA RÉSERVATION, VOUS VERREZ UNE PAGE DE CONFIRMATION COMPORTANT TOUTES LES INFORMATIONS LIÉES À VOTRE RÉSERVATION. CES INFORMATIONS VOUS SERONT ÉGALEMENT ENVOYÉES PAR E-MAIL.

1. RUBAN
 2. IMPRIMER CETTE PAGE
 3. MODIFIER VOTRE RÉSERVATION
 4. ANNULER VOTRE RÉSERVATION
 5. DÉTAILS DE VOTRE RÉSERVATION
 - Coordonnées de l'hôtel, adresse, téléphone...
 - Informations de réservation, avec tous les détails de la réservation
 - Vos informations comprennent les informations concernant l'entreprise et le client (le cas échéant)
 - Informations sur la chambre, toutes les informations fournies dans la section «Préférences chambres»
 - Résumé prix, toutes les informations concernant le prix, les taxes locales, commission, etc.
 6. EFFECTUER UNE AUTRE RÉSERVATION
- Avec l'option Effectuer une autre réservation, vous resterez connecté sur Minor PRO

MINOR
HOTELS

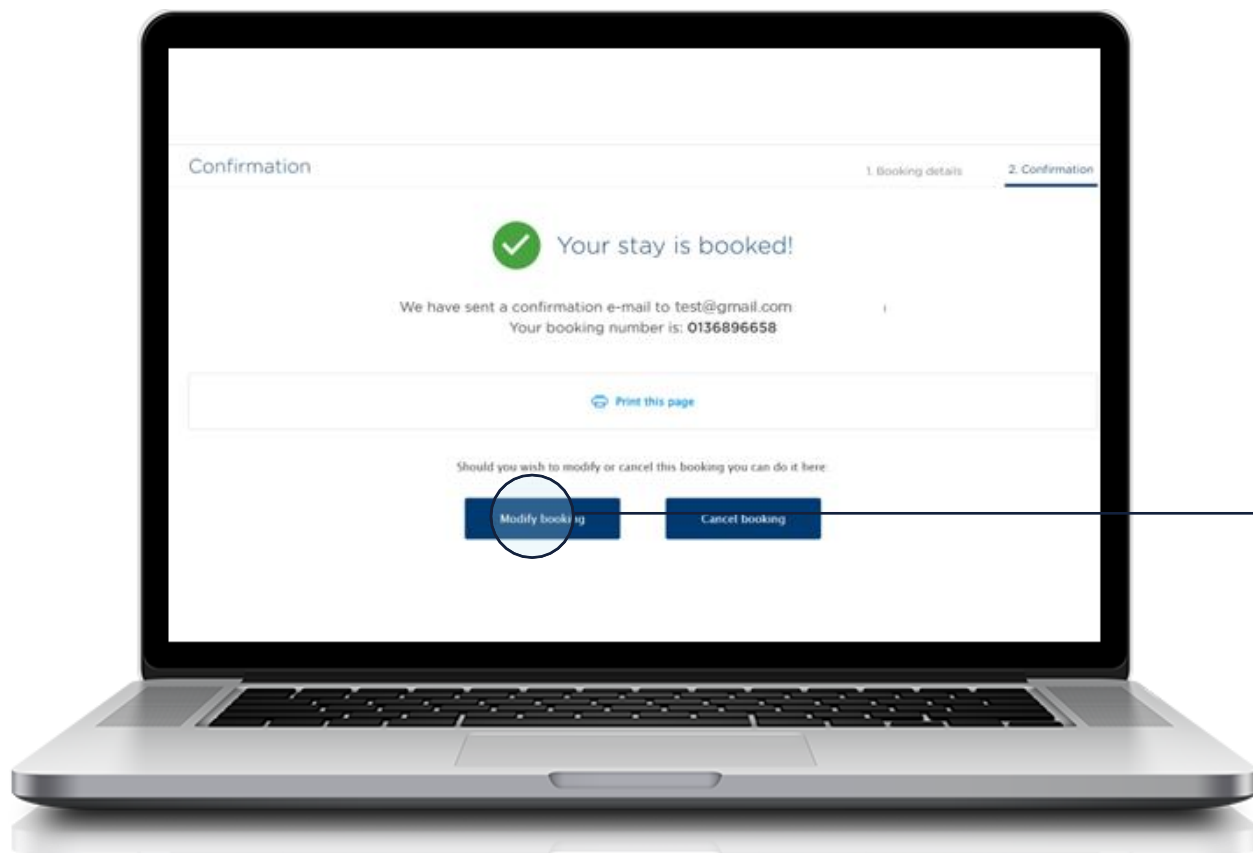
Modifiez votre Réservation

Modifiez votre Réservation

Modifiez votre réservation

Vous pourrez modifier le nom et les préférences chambre.

Vous ne pourrez pas modifier les dates ou l'hôtel, pour y parvenir, vous devrez annuler la réservation originale et en faire une autre.



Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 800 81 46

Booking details

The fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

MINOR
HOTELS

Annuler votre Réservation

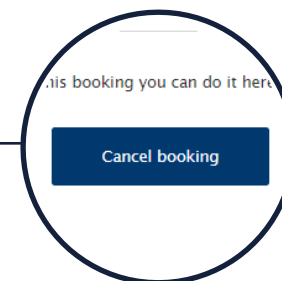
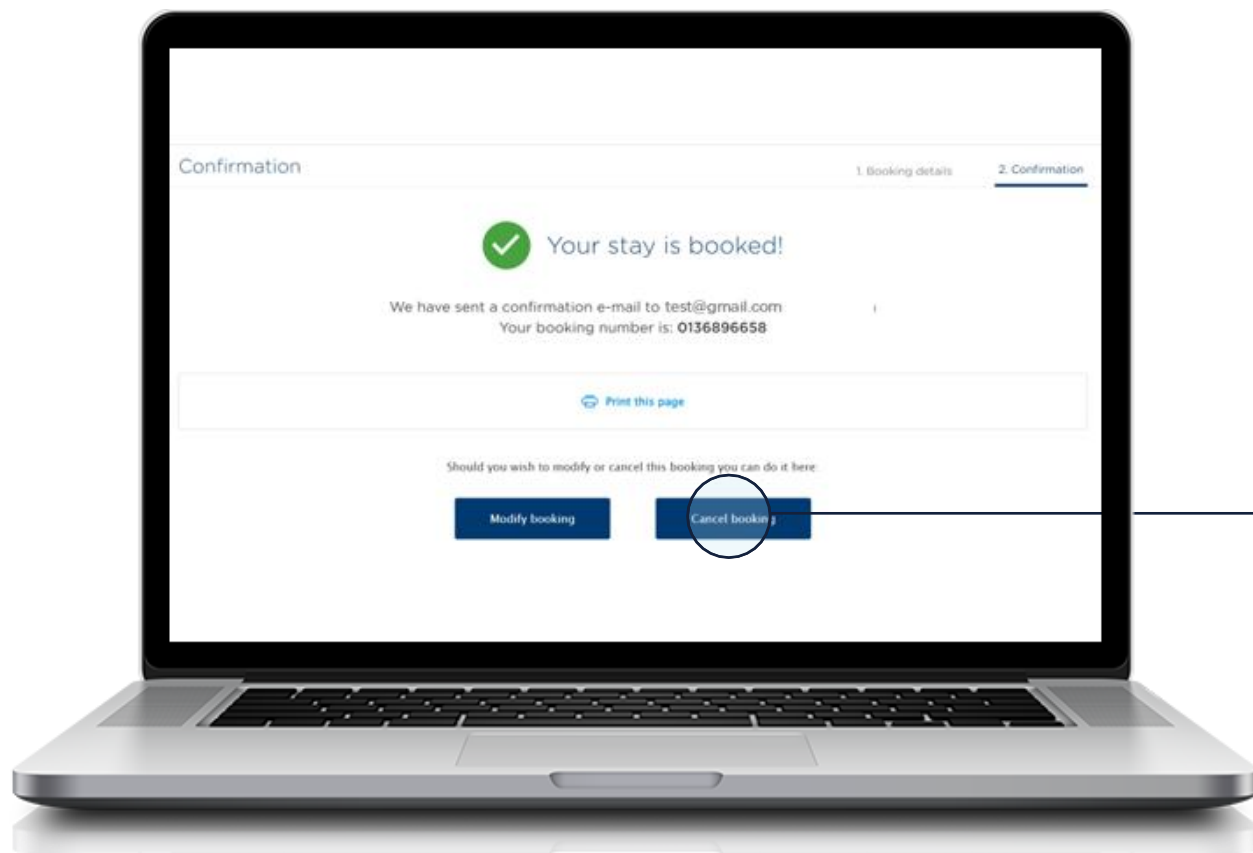
Annuler votre Réservation

Annuler votre réservation

Vous pourrez annuler la réservation si le tarif choisi le permet.

Les tarifs non remboursables ne permettent pas l'annulation.

Les tarifs flexibles permettent l'annulation selon le tarif choisi.



Booking Cancellation

Reservation number: 0109261356

You are about to cancel your reservation

Cancellation Conditions This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates

Room 1 Standard room	Cancellation fees 0.00 EUR
-------------------------	-------------------------------

Cancellation fees 0.00 EUR

Reason
Mandatory field

Cancellation Reason

Reason

Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future.

Additional comments

I have read and accept the [General Terms and Conditions](#) and Cancellation Conditions

You are about to cancel your reservation

Back Cancel your booking

MINOR
HOTELS

Autres Questions

Autres Questions

Si vous avez d'autres questions, veuillez consulter notre
[Foire Aux Questions pour les Entreprises](#)

<https://www.minorhotels.com/fr/minor-pro/companies/help>

MINOR
HOTELS

Contacts

Contact

Si vous avez besoin d'aide pour utiliser la plateforme Minor PRO, pour votre identifiant et votre mot de passe, ou pour quoi que ce soit, contactez-nous à

minorpro@minor-hotels.com

Minor Hotels Europe & Americas

MINOR HOTELS

LUXURY


ANANTARA
HOTELS & RESORTS

elewana
— COLLECTION —

The WOLSELEY
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

MINOR
RESERVE
COLLECTION

PREMIUM


NH COLLECTION
HOTELS & RESORTS

nhow
HOTELS & RESORTS

AVANI
Hotels & Resorts

COLBERT
COLLECTION

SELECT

NH
HOTELS &
RESORTS

OAKS.
Hotels, Resorts & Suites

iStay
Hotels

MINORPRO

MINOR-PRO.COM