

MINOR
HOTELS

Guía rápida de
Minor PRO Business Programme

Minor Hotels Europe & Americas


ANANTARA
HOTELS & RESORTS

elewana
— COLLECTION —

The WOLSELEY
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

MINOR
RESERVE
COLLECTION


nH COLLECTION
HOTELS & RESORTS

nhow
HOTELS & RESORTS

AVANI
Hotels & Resorts

COLBERT
COLLECTION

nH
HOTELS &
RESORTS

OAKS.
HOTELS, RESORTS & SUITES

iStay
Hotels

Registro	03
Iniciar Sesión	06
Restablecer Contraseña	08
Guía para la Página de Inicio	10
Cómo Hacer una Reserva	12
Modificar la Reserva	18
Cancelar la Reserva	20
Otras Preguntas	22
Contacto	24

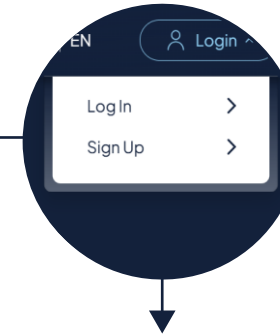
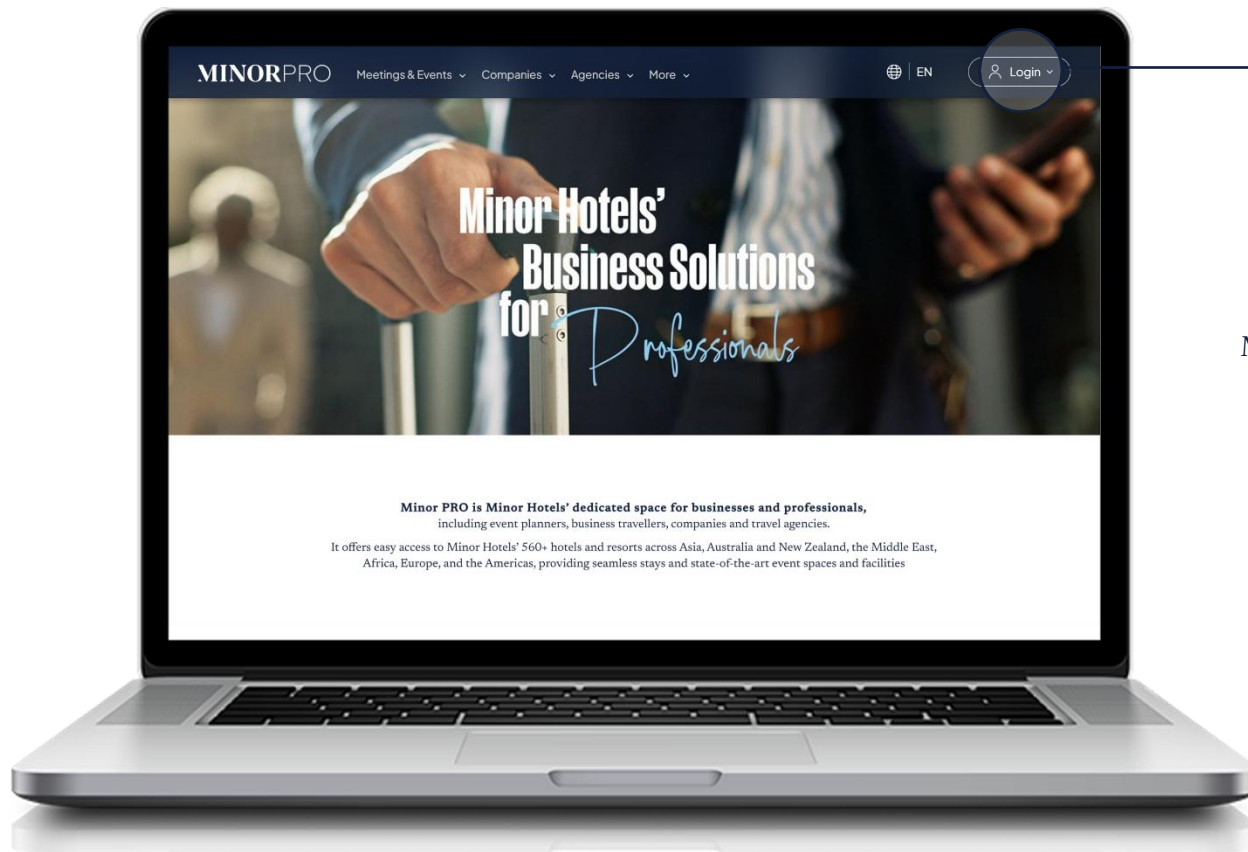
MINOR
HOTELS

Registro

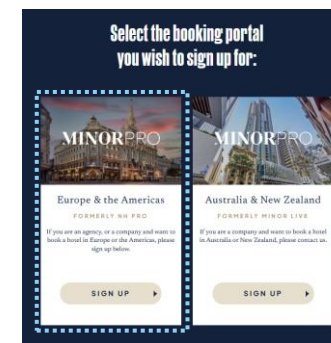
Registro

VISITA:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Para realizar reservas como miembro de Minor PRO Business Programme, seleccione la región de Europa y las Américas:



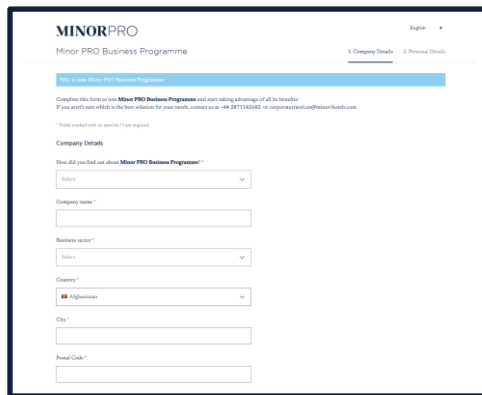
Registro



Te llegará un correo electrónico confirmando que hemos recibido tu registro



Rellena el formulario de registro¹



¹ El formulario de registro se puede encontrar online



Recibirás un correo electrónico con el nombre de usuario y un enlace para configurar la contraseña con la que podrás acceder a la web de minor-pro.com

Una vez creadas las credenciales de acceso, podrás acceder a minor-pro.com y empezar a disfrutar de las ventajas

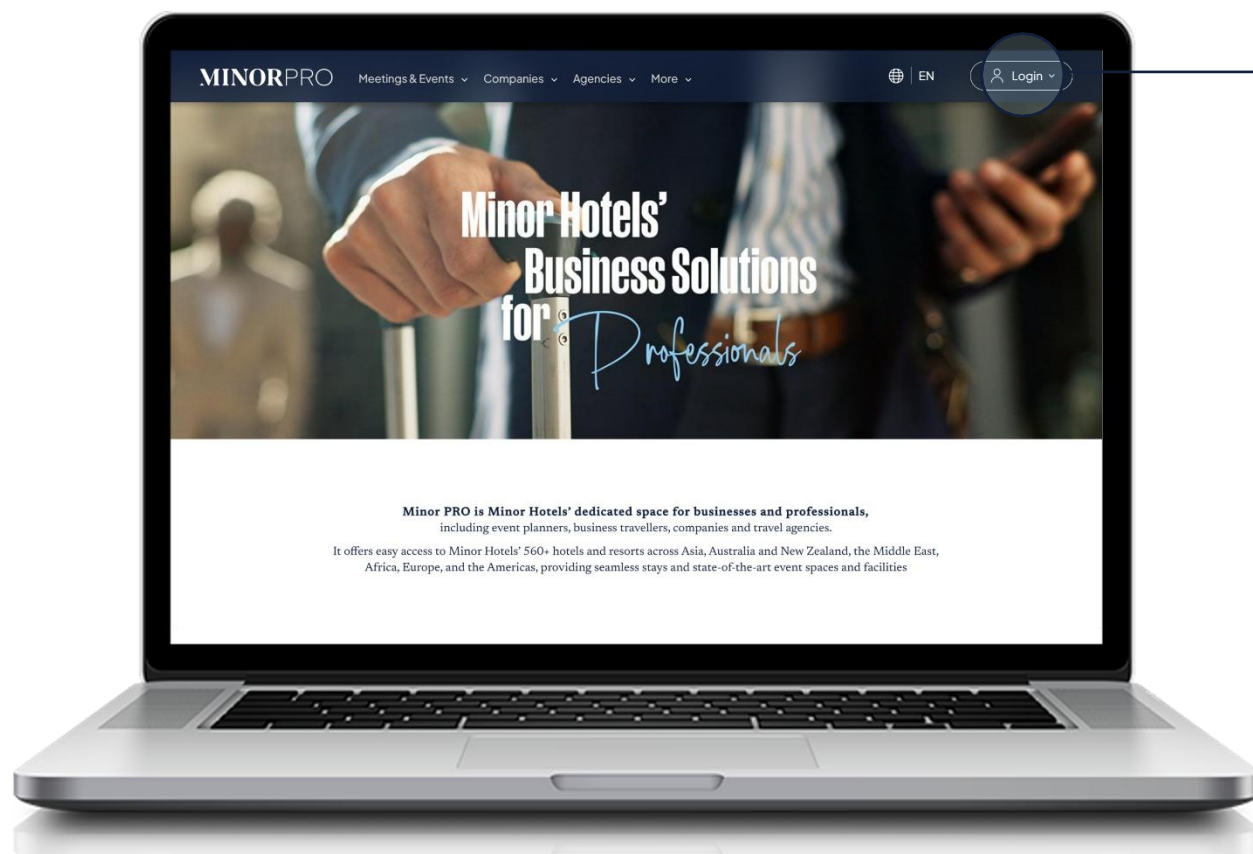
MINOR
HOTELS

Iniciar Sesión

Iniciar Sesión

VISITA:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Para realizar reservas como miembro de Minor PRO Business Programme, seleccione la región de Europa y las Américas:



Introduce el correo electrónico que usaste para registrarte

Contraseña: recibirás la contraseña por correo electrónico. Si no la recuerdas, usa la opción «¿Olvidaste tu contraseña?»

Selecciona «Recuérdame» para guardar tus datos

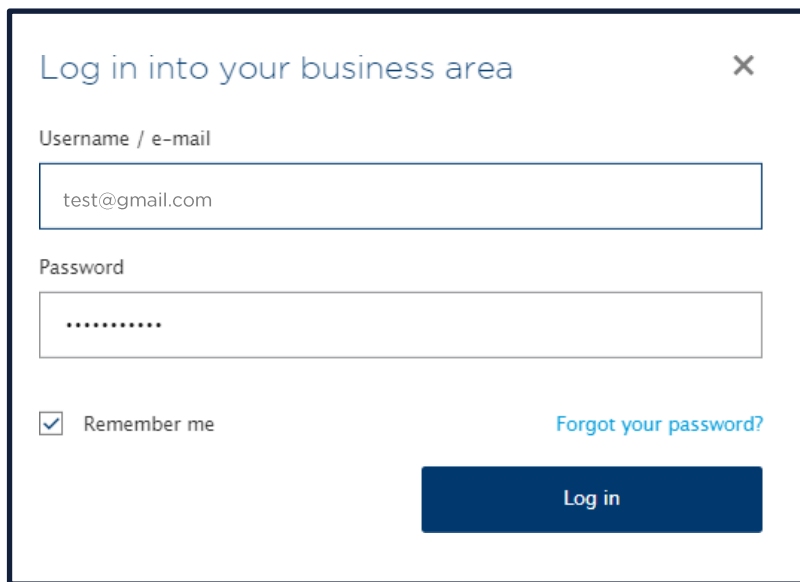
Haz clic en el botón «Inicia sesión»



Restablecer Contraseña

Restablecer Contraseña

Puedes restablecer tu contraseña en nuestra web siguiendo los pasos para iniciar sesión y seleccionando la opción «¿Olvidaste tu contraseña?».



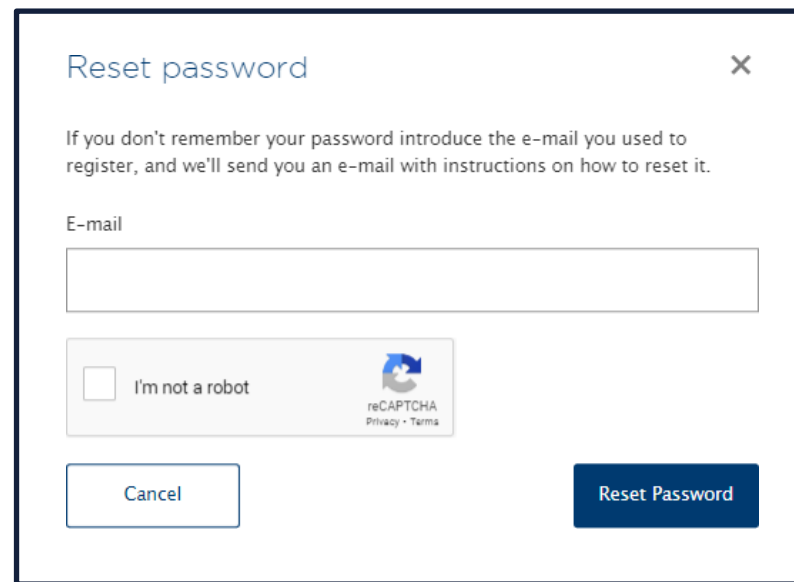
Log in into your business area

Username / e-mail

Password

Remember me [Forgot your password?](#)


Log in



Reset password

If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it.

E-mail

I'm not a robot  reCAPTCHA
Privacy · Terms

Cancel Reset Password

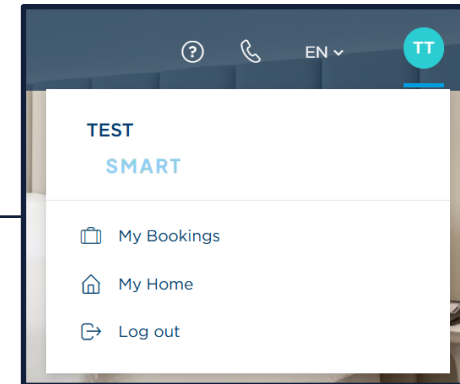
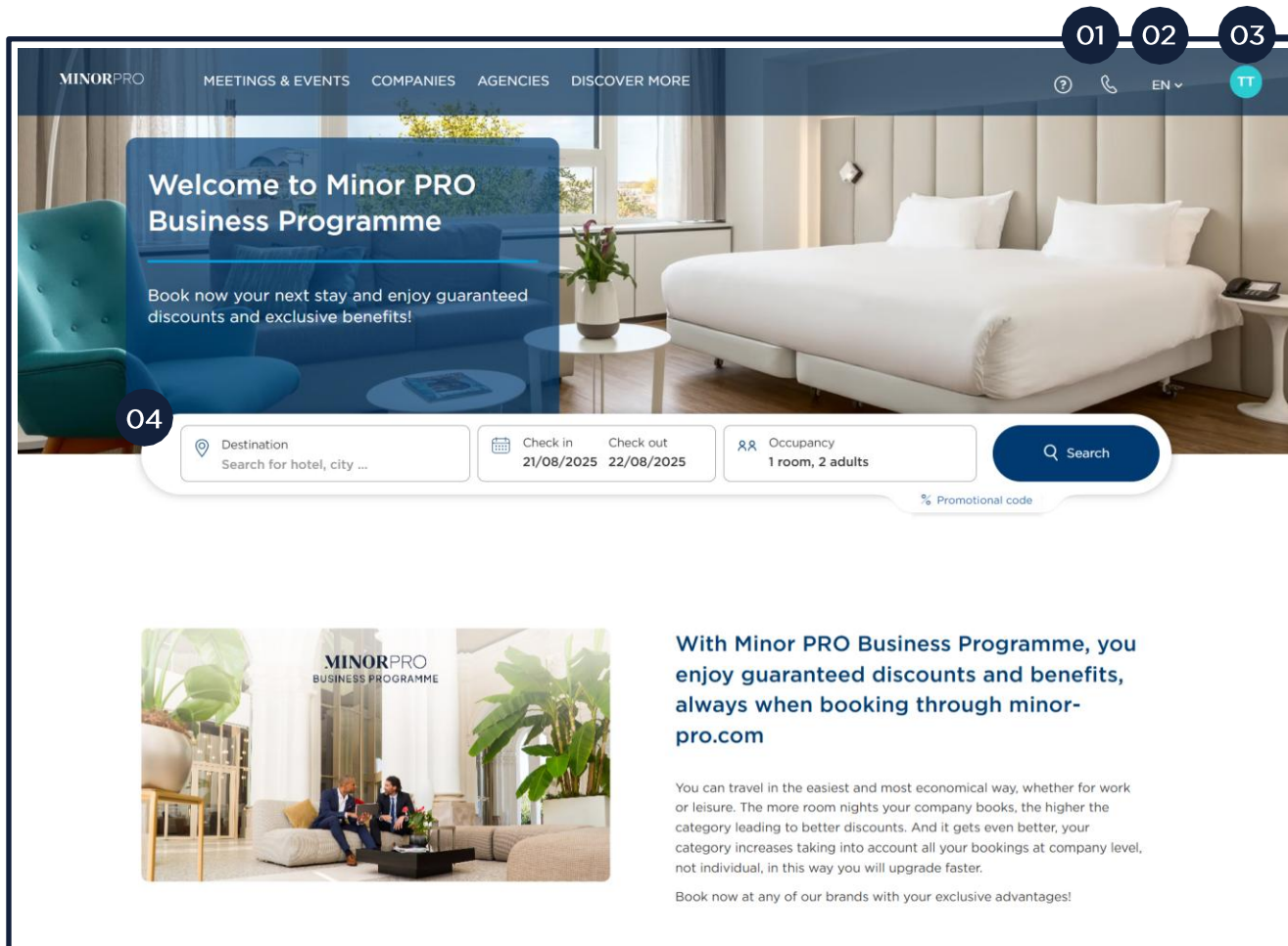
Recibirás un correo electrónico en la cuenta con la que te registraste para restablecer tu contraseña

24H Recuerda que debes hacerlo en un plazo de 24 horas, de lo contrario el enlace caducará

MINOR
HOTELS

Guía para la Página de Inicio

Guía para la Página de Inicio



1. ¿NECESITAS AYUDA?

Si necesitas ayuda con tu reserva puedes acceder a nuestras preguntas frecuentes o llamarnos.

2. IDIOMAS

Puedes elegir el idioma que prefieras.

3. OPCIONES DE LA CUENTA

Una vez que hayas iniciado sesión, verás:

Tu nombre de usuario. Ej.: TEST

La categoría a la que pertenece tu empresa. Ej.: SMART

Tus reservas: aquí solo verás las futuras reservas que hayas realizado con tu cuenta de usuario y reservado a través de la web de Minor PRO.

Inicio

Cerrar sesión: haz clic aquí si quieres cerrar la sesión.

4. RESERVA

Aquí puedes hacer la reserva (más información en la siguiente página).



Cómo Hacer una Reserva

Cómo Hacer una Reserva

The screenshot shows the Minor PRO website interface. At the top, there is a navigation bar with links for MEETINGS & EVENTS, COMPANIES, AGENCIES, and DISCOVER MORE. A search bar is visible with a magnifying glass icon and the text "Search". Below the navigation bar, there is a large banner with a blue background and white text that reads "Welcome to Minor PRO Business Programme" and "Book now your next stay and enjoy guaranteed discounts and exclusive benefits!". A circular badge with the number "01" is positioned in the bottom left corner of the banner. Below the banner, there is a search form with the following fields: "Destination" (with a location pin icon and the text "Search for hotel, city ..."), "Check in" (with a calendar icon and the date "21/08/2025"), "Check out" (with a calendar icon and the date "22/08/2025"), and "Occupancy" (with a person icon and the text "1 room, 2 adults"). A "Search" button with a magnifying glass icon is located to the right of the form. Below the search form, there is a promotional code field with a percentage icon and the text "Promotional code". At the bottom of the page, there is a section with a background image of a hotel lobby. The text in this section reads: "With Minor PRO Business Programme, you enjoy guaranteed discounts and benefits, always when booking through minor-pro.com". Below this text, there is a paragraph: "You can travel in the easiest and most economical way, whether for work or leisure. The more room nights your company books, the higher the category leading to better discounts. And it gets even better, your category increases taking into account all your bookings at company level, not individual, in this way you will upgrade faster." and a final line: "Book now at any of our brands with your exclusive advantages!".

Buscar disponibilidad

SI QUIERES HACER UNA RESERVA, SIGUE ESTOS PASOS DESPUÉS DE INICIAR SESIÓN

1. BUSCAR DISPONIBILIDAD

***Rellena los campos obligatorios**

Destino:

Busca una ciudad u hotel.

Check in y check out:

Selecciona las fechas.

Ocupación:

Selecciona el número de habitaciones y de adultos/niños por habitación.

% Código Promocional:

Para beneficiarte de una tarifa promocional, ingrese su código promocional en este campo.

- Haz click en el botón “Buscar”.

Cómo Hacer una Reserva

The screenshot shows a hotel booking search results page for Madrid, Spain. At the top, a search bar (01) contains the destination 'Madrid', check-in and check-out dates (28/06/2023 and 29/06/2023), and occupancy '1 adult'. A 'See rooms' button is visible. Below the search bar, the results are titled '24 Hotel(s) Found in Madrid, Spain'. A sorting section (02) shows 'Sort By' set to 'NH Recommends' and 'Currency' set to '€ Euro'. Filter and map buttons (04) are also present. A 'Hotels with availability for the dates selected' section follows. The first hotel listed is 'NH Collection Madrid Eurobuilding' (06), featuring a room image, address 'Paseo de Mirán, 21, 28036, Madrid - Spain', 2692 opinions, and a price of 'See rooms from 226.90 EUR'. The second hotel is 'NH Madrid Nacional', with address 'Paseo del Prado, 48, 28014, Madrid - Spain', 1333 opinions, and a price of 'See rooms from 154.00 EUR'. A third hotel, 'NH Madrid Zurbarán', is partially visible at the bottom.

Elige el hotel que prefieras

CUANDO BUSQUES POR DESTINO VERÁS UNA LISTA DE LOS HOTELES EN ESA UBICACIÓN

1. NUEVA BÚSQUEDA

Si quieres cambiar la búsqueda, puedes hacerlo aquí.

2. ORDENAR POR

Aquí puedes ordenar los resultados de diferentes maneras.

3. DIVISA

Aquí puedes elegir la divisa que prefieras.

4. FILTROS

Puedes aplicar filtros para ver hoteles con características concretas. Por ejemplo, mostrar solo hoteles de 4 estrellas en un rango de precios específico.

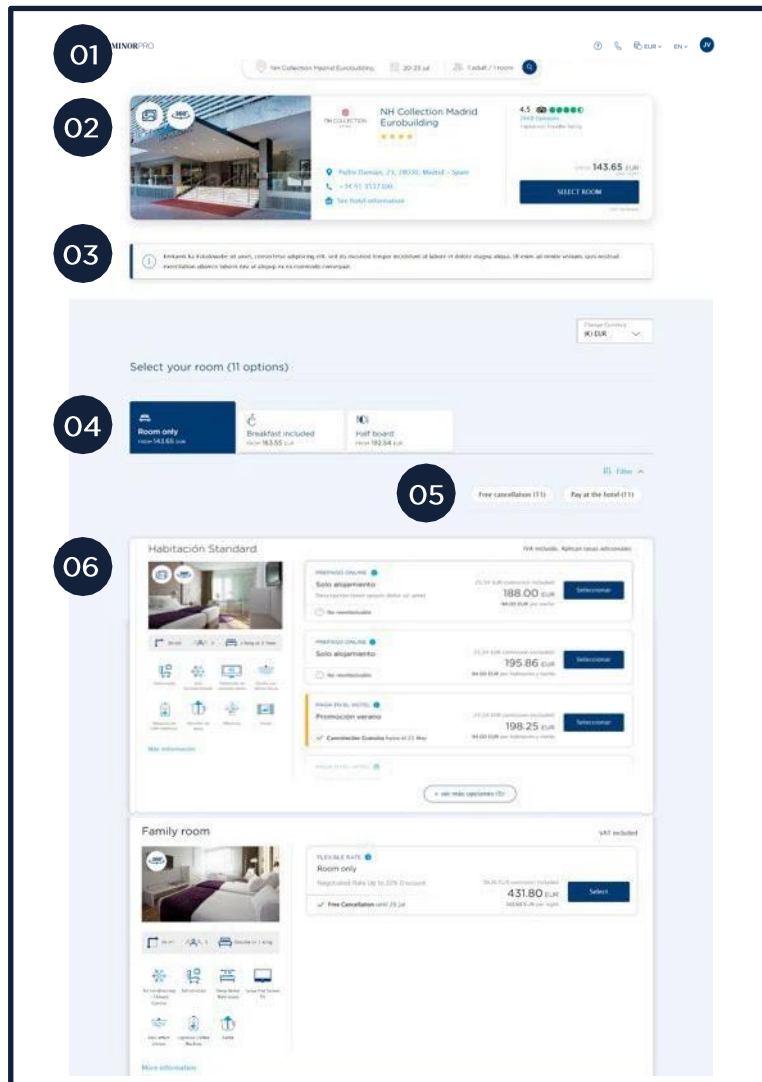
5. MAPA

Aquí puedes ver un mapa con la ubicación de los hoteles.

6. ELIGE TU HOTEL

Verás todos los hoteles disponibles en el destino y el precio de las habitaciones.

Cómo Hacer una Reserva



Elige la habitación y la tarifa

1. CINTA DE OPCIONES que incluye:

- Botón de ayuda
- Botón de contacto
- Botón de selección de divisa
- Botón de selección de idioma
- Botón de perfil
 - Categoría a la que pertenece el cliente:
 - SMART
 - ADVANCE
 - MASTER
 - ELITE
 - Enlace directo a 'Mis Reservas'
 - Enlace directo a la página de inicio
 - Botón para 'Cerrar sesión'

2. **FICHA DEL HOTEL**, información del hotel: fotos, vídeos 360, dirección, teléfono, valoración de TripAdvisor, precio más bajo disponible.

3. **AVISOS DEL HOTEL**: en caso de que se necesite avisar de algo relacionado con el hotel, como que la piscina esté cerrada, etc.

4. **AQUÍ PUEDES SELECCIONAR ENTRE DIFERENTES PLANES DE COMIDAS**: solo alojamiento, desayuno incluido, etc.

5. **AQUÍ PUEDES SELECCIONAR EL TIPO DE CANCELACIÓN**

6. **FICHA DE TARIFAS**: se mostrarán todas las tarifas disponibles para cada tipo de habitación. El mejor precio disponible en la parte superior.

TIPO DE TARIFAS:

FLEXIBLE,
tarifa con las mejores condiciones de cancelación disponibles. El pago se hará después de la estancia. Garantizar la reserva es opcional.

SEMIFLEXIBLE,
la reserva puede cancelarse hasta una fecha determinada. Garantizarla reserva es obligatorio.

TARIFA NO REEMBOLSABLE,
La tarifa deberá abonarse por adelantado en el momento de hacer la reserva (no hay opción de pagar a crédito)

Cómo Hacer una Reserva

The screenshot shows a hotel booking interface with the following sections and steps:

- 01. Booking details:** Shows hotel name (NH Collection Madrid Pozo del Prado), booking details (2 adults, 1 room, 1 night), and payment type (PAYABLE DATE).
- 03. Booker information:** Includes fields for name, email, and phone number.
- 04. Price Summary:** Displays room rate, taxes, and total price (210.95 EUR).
- 05. Guest information:** A section for providing guest details, which is currently collapsed.
- 06. Discovery notice:** A notice about the DISCOVERY membership program.
- 07. Add your room preferences:** Allows selecting room type (1 King, 1 Queen, 2 Twin) and adding comments.
- 08. Reservation guarantee:** A section to opt-in for a reservation guarantee.

The close-up shows the "Guest information" form with the following fields:

- This reservation is for another person
- Name
- Surname
- Email
- Phone number
- Send a copy of confirmation email to guest

Pago

1. CINTA DE OPCIONES

2. DETALLES DE LA RESERVA: resume la información del hotel y de la reserva (habitación seleccionada, tipo de habitaciones, ocupación, precio...).

3. INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE HACE LA RESERVA: cumplimentado previamente con los datos del usuario que hace la reserva.

4. RESUMEN DE PRECIOS: indica información sobre la tarifa y las comisiones.

5. DATOS DEL HUÉSPED: si la reserva es para otra persona, deberás rellenar esta sección con los datos del huésped que se alojará en el hotel.

*Esta sección solo se abre si la seleccionas, ya que está oculta por defecto.

*Aquí puedes seleccionar la opción de enviar una copia del correo electrónico de confirmación al huésped.

6. Si eres miembro de Minor DISCOVERY, deberás informarlo en el check-in para obtener tus DISCOVERY Dollars (D\$)

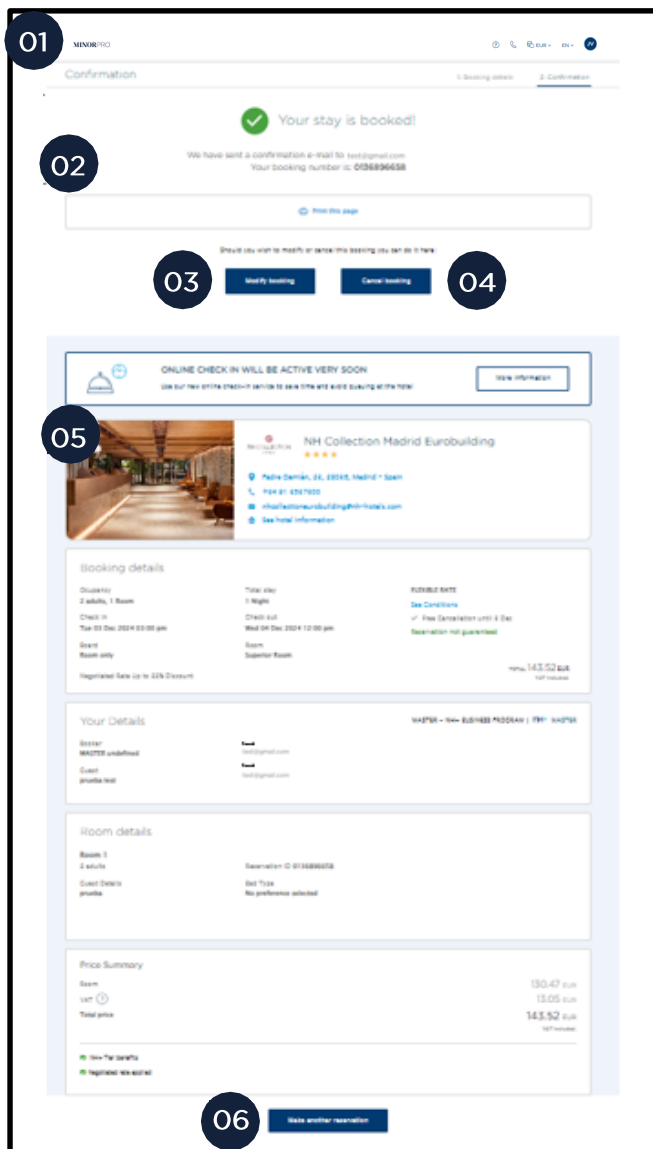
7. PREFERENCIAS DE LA HABITACIÓN (opcional)

Selecciona el tipo de cama.

Añade comentarios.

8. GARANTIZAR LA RESERVA será obligatorio u opcional en función del hotel y tarifa seleccionados.

Cómo Hacer una Reserva



Confirmación

UNA VEZ FINALIZADA LA RESERVA, VERÁS UNA PÁGINA DE CONFIRMACIÓN CON TODOS LOS DATOS DE LA RESERVA. ESTA INFORMACIÓN TAMBIÉN SE ENVIARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO.

1. CINTA DE OPCIONES

2. IMPRIMIR ESTA PÁGINA

3. MODIFICAR UNA RESERVA

4. CANCELAR UNA RESERVA

5. DETALLES DE LA RESERVA

- Información de contacto del hotel, dirección, teléfono...
- Datos de la reserva, información sobre los datos de la reserva
- Tus datos, incluye información sobre la empresa y el huésped (si corresponde)
- Detalles de la habitación, toda la información facilitada en la sección de preferencias de habitación
- Resumen del precio, toda la información relativa al precio, tasas locales, comisiones, etc.

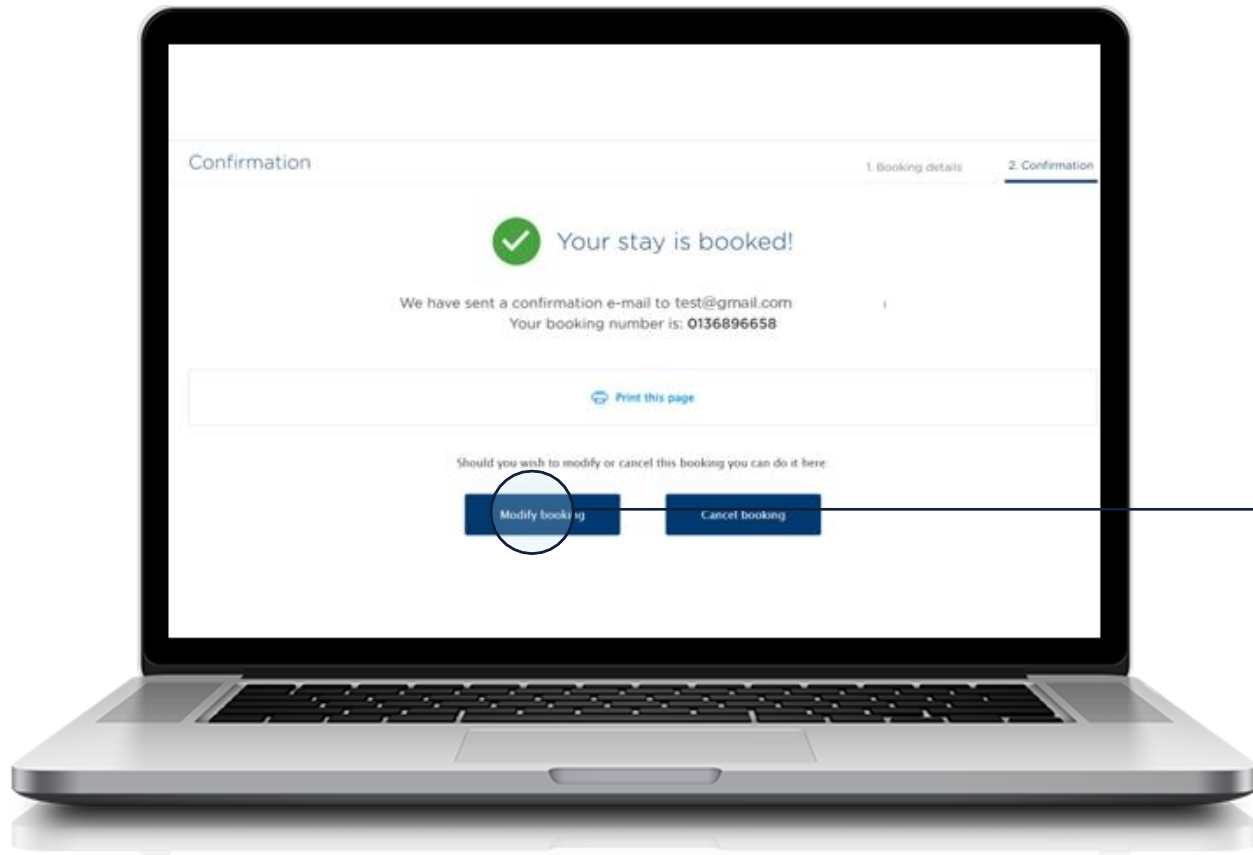
6. HACER OTRA RESERVA

Hacer otra reserva, mantendrá abierta tu sesión en Minor PRO



Modificar una Reserva

Modificar una Reserva



Modificar una reserva

Podrás cambiar el nombre y las preferencias de habitación.

No podrás cambiar las fechas ni el hotel; para hacerlo, tendrás que cancelar la reserva original y hacer otra.

Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 800 81 46

Booking details

The fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

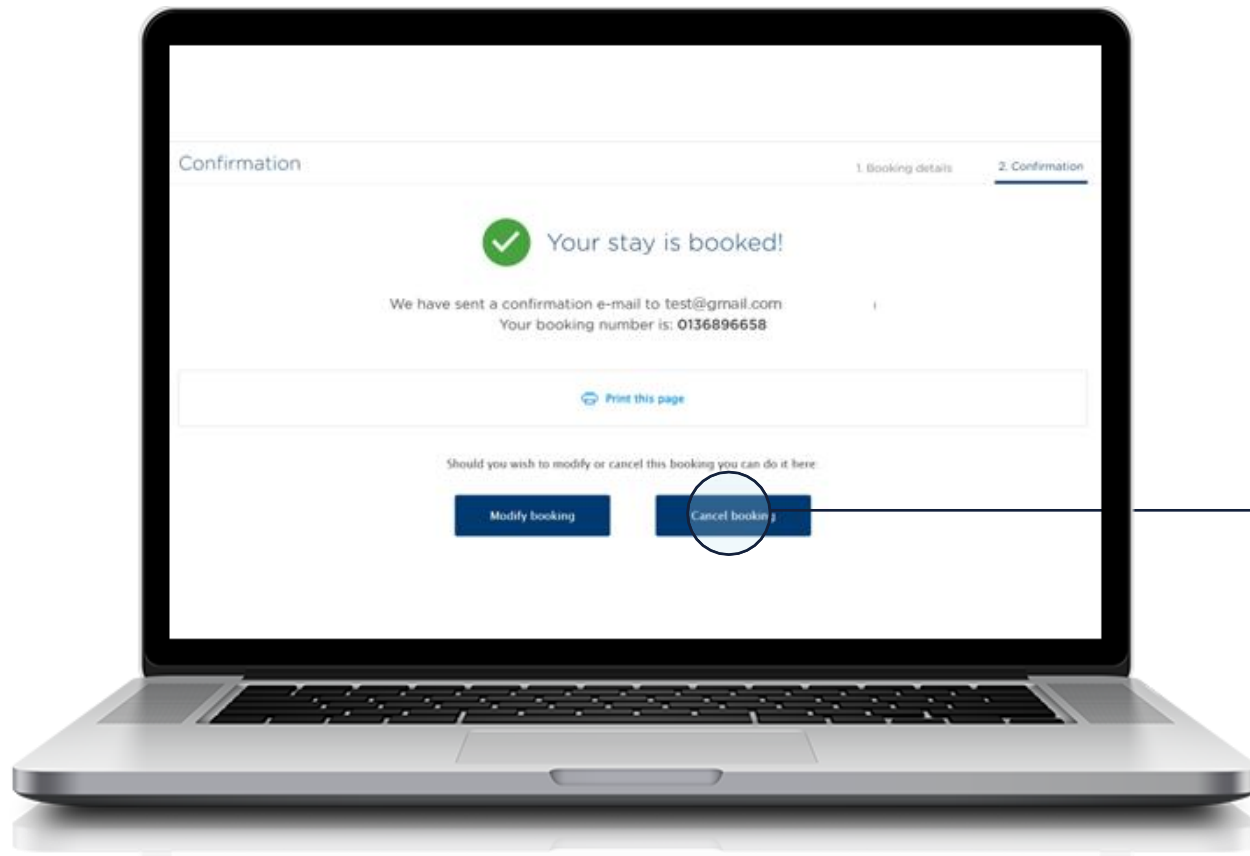
Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

MINOR
HOTELS

Cancelar una Reserva

Cancelar una Reserva



Cancelar una reserva

Podrás cancelar la reserva si la tarifa lo permite.

Las tarifas no reembolsables no admiten cancelación.

Las tarifas flexibles admiten cancelación en función del plan de tarifas seleccionado.

MINOR
HOTELS

Otras Preguntas

Otras Preguntas

Si tienes alguna consulta, echa un vistazo a nuestras [Preguntas frecuentes para Minor PRO Business Programme](https://www.minorhotels.com/es/minor-pro/companies/help)

<https://www.minorhotels.com/es/minor-pro/companies/help>

MINOR
HOTELS

Contacto

Contacto

Si necesitas soporte adicional con la plataforma Minor PRO, tu nombre de usuario y contraseña o cualquier otra cosa, ponte en contacto con nosotros a través de

minorpro@minor-hotels.com

Minor Hotels Europe & Americas

MINOR HOTELS

LUXURY


ANANTARA
HOTELS & RESORTS

elewana
— COLLECTION —

The WOLSELEY
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

MINOR
RESERVE
COLLECTION

PREMIUM


NH COLLECTION
HOTELS & RESORTS

nhow
HOTELS & RESORTS

AVANI
Hotels & Resorts

COLBERT
COLLECTION

SELECT

nh
HOTELS &
RESORTS

OAKS.
Hotels, Resorts & Suites

iStay
Hotels

MINORPRO

MINOR-PRO.COM