

**MINOR**  
HOTELS

*Kurzanleitung für*  
**Minor PRO Business Programme**

Minor Hotels Europe & Americas

  
**ANANTARA**  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The WOLSELEY*  
HOTELS

*TIVOLI*  
HOTELS & RESORTS

**MINOR**  
RESERVE  
COLLECTION

  
**nH COLLECTION**  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

**AVANI**  
Hotels & Resorts

**COLBERT**  
COLLECTION

**nH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
HOTELS, RESORTS & SUITES

**iStay**  
Hotels

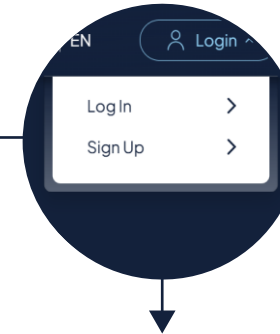
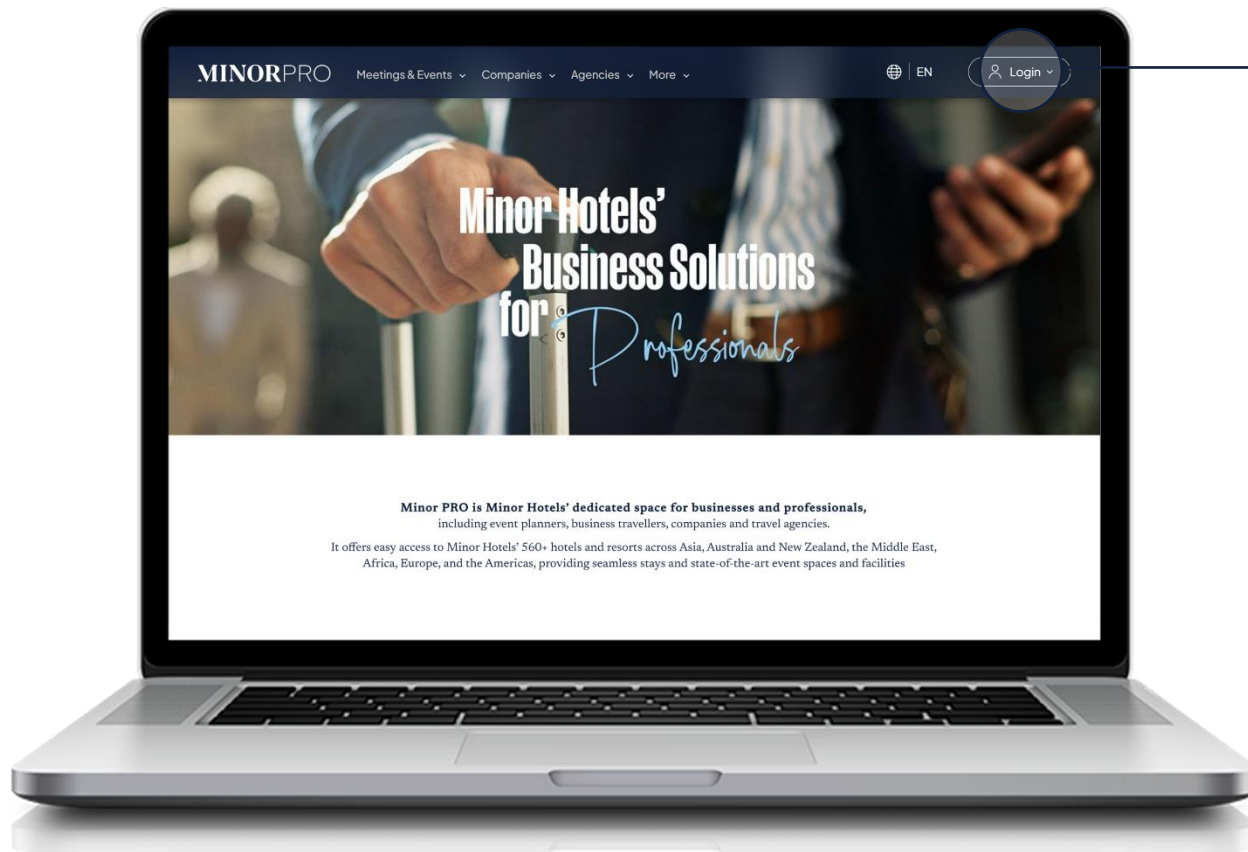
<b>Registrierung</b>	<b>03</b>
<b>Einloggen</b>	<b>06</b>
<b>Passwort zurücksetzen</b>	<b>08</b>
<b>Homepage</b>	<b>10</b>
<b>Buchung vornehmen</b>	<b>12</b>
<b>Buchung ändern</b>	<b>18</b>
<b>Buchung stornieren</b>	<b>20</b>
<b>Weitere Fragen</b>	<b>22</b>
<b>Kontakt</b>	<b>24</b>

**MINOR**  
HOTELS

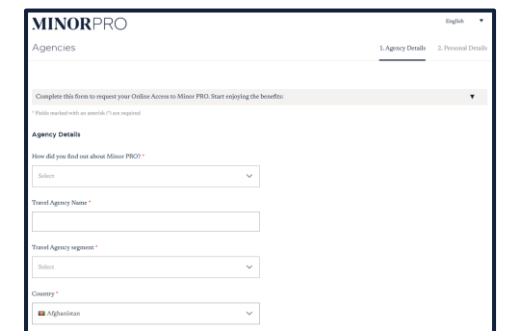
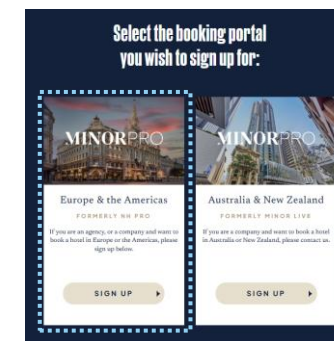
**Registrierung**

# Registrierung

MINOR-PRO.COM



Für Buchungen als Minor PRO Business-Programmmitglied wählen Sie bitte die Region „Europa & Amerika“



# Registrierung



SIE ERHALTEN EINE E-MAIL ZUR BESTÄTIGUNG IHRER REGISTRIERUNG

02

REGISTRIERUNGSFORMULAR AUSFÜLLEN<sup>1</sup>

01

Company Details

How did you find out about Minor PRO Business Programme?

Company name\*

Business address\*

Country\*

City\*

Postal Code\*

<sup>1</sup> DAS REGISTRIERUNGSFORMULAR IST ONLINE ABRUFBAR

UNSER TEAM WIRD IHRE REGISTRIERUNG BEARBEITEN

03

Wie registrieren sich Unternehmen für Minor PRO Business Programme?

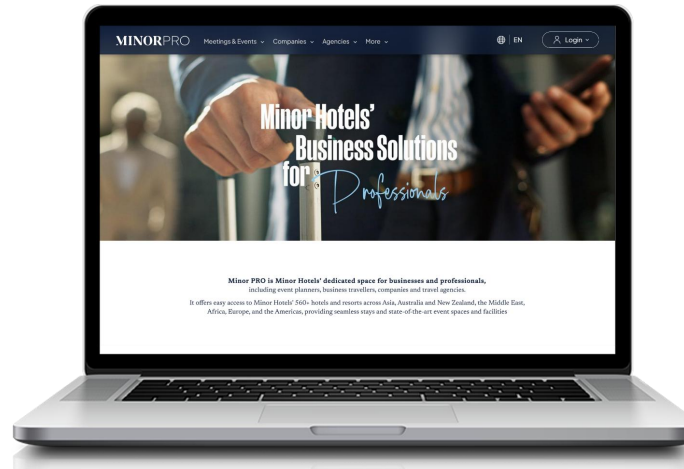
04



SIE ERHALTEN EINE E-MAIL MIT IHREM BENUTZERNAME UND EINEM LINK, UM IHR PASSWORT FÜR DEN ZUGANG ZUR MINOR PRO-WEBSEITE FESTZULEGEN

05

NACH DEM ERSTELLEN IHRER ZUGANGSDATEN HABEN SIE ZUGANG ZU MINOR PRO UND KÖNNEN IHRE VORTEILE NUTZEN

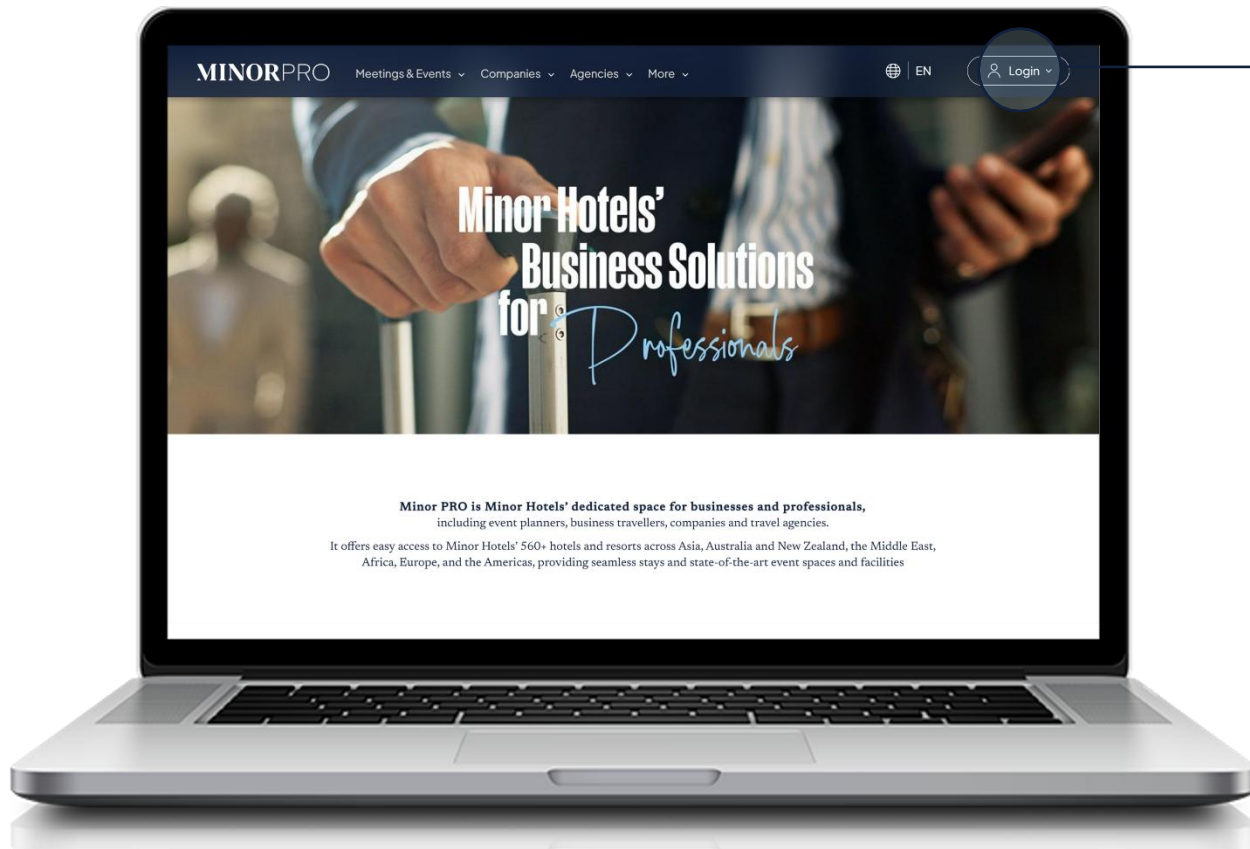


**MINOR**  
HOTELS

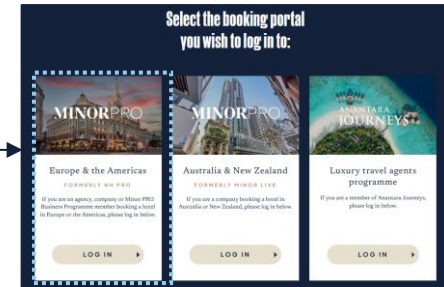
**Einloggen**

# Einloggen

MINOR-PRO.COM



Für Buchungen als Minor PRO Business-Programmmitglied wählen Sie bitte die Region „Europa & Amerika“



Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich registriert haben.

Passwort: Sie erhalten das Passwort per E-Mail oder nutzen die Option „Passwort vergessen“.

Aktivieren Sie „Angemeldet bleiben“, um Ihre Anmeldung zu speichern.

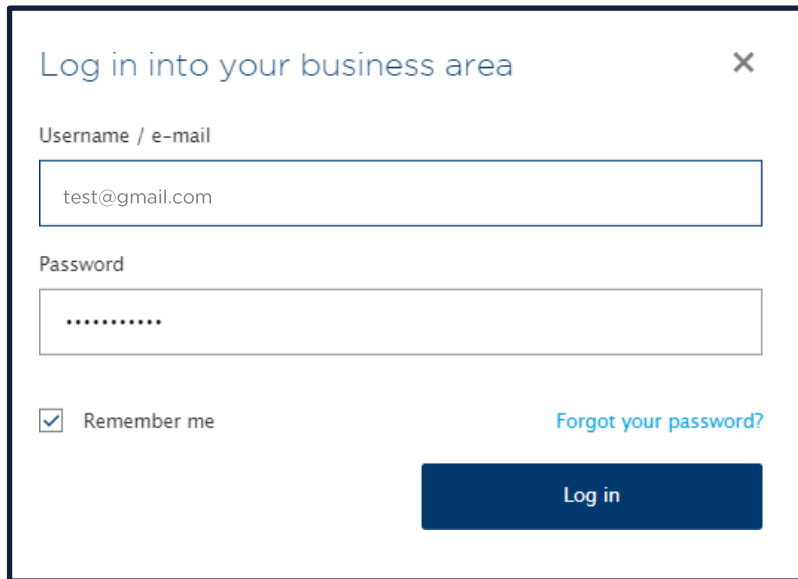
Klicken Sie auf „Einloggen“, um sich anzumelden.

**MINOR**  
HOTELS

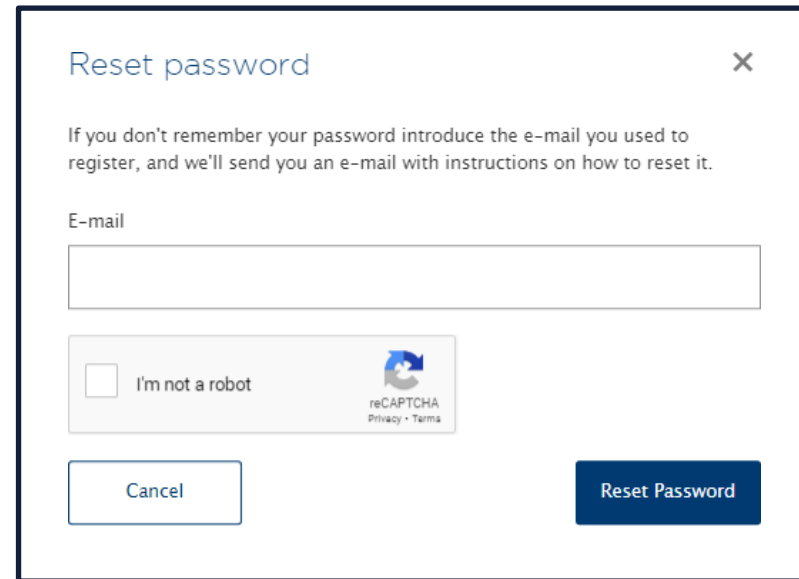
**Passwort zurücksetzen**

# Passwort zurücksetzen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es jederzeit über unsere Webseite zurücksetzen. Klicken Sie dazu in der Einloggmaske auf „Passwort vergessen?“ und folgen Sie den weiteren Anweisungen.



The screenshot shows a login form titled "Log in into your business area". It features two input fields: "Username / e-mail" containing "test@gmail.com" and "Password" with masked characters. Below the password field is a "Remember me" checkbox which is checked. A blue link "Forgot your password?" is positioned to the right of the password field. A dark blue "Log in" button is at the bottom right.



The screenshot shows a password reset form titled "Reset password". It includes an instruction: "If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it." Below this is an "E-mail" input field. A reCAPTCHA widget with the text "I'm not a robot" is present. At the bottom, there are "Cancel" and "Reset Password" buttons.

Sie erhalten eine E-Mail an die Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben.

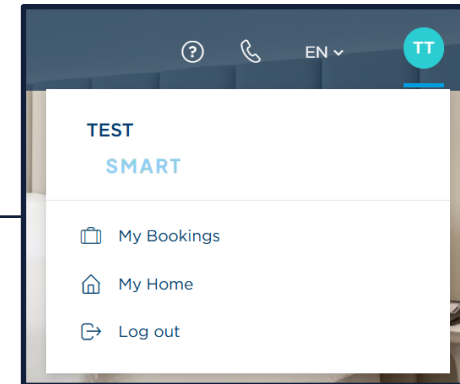
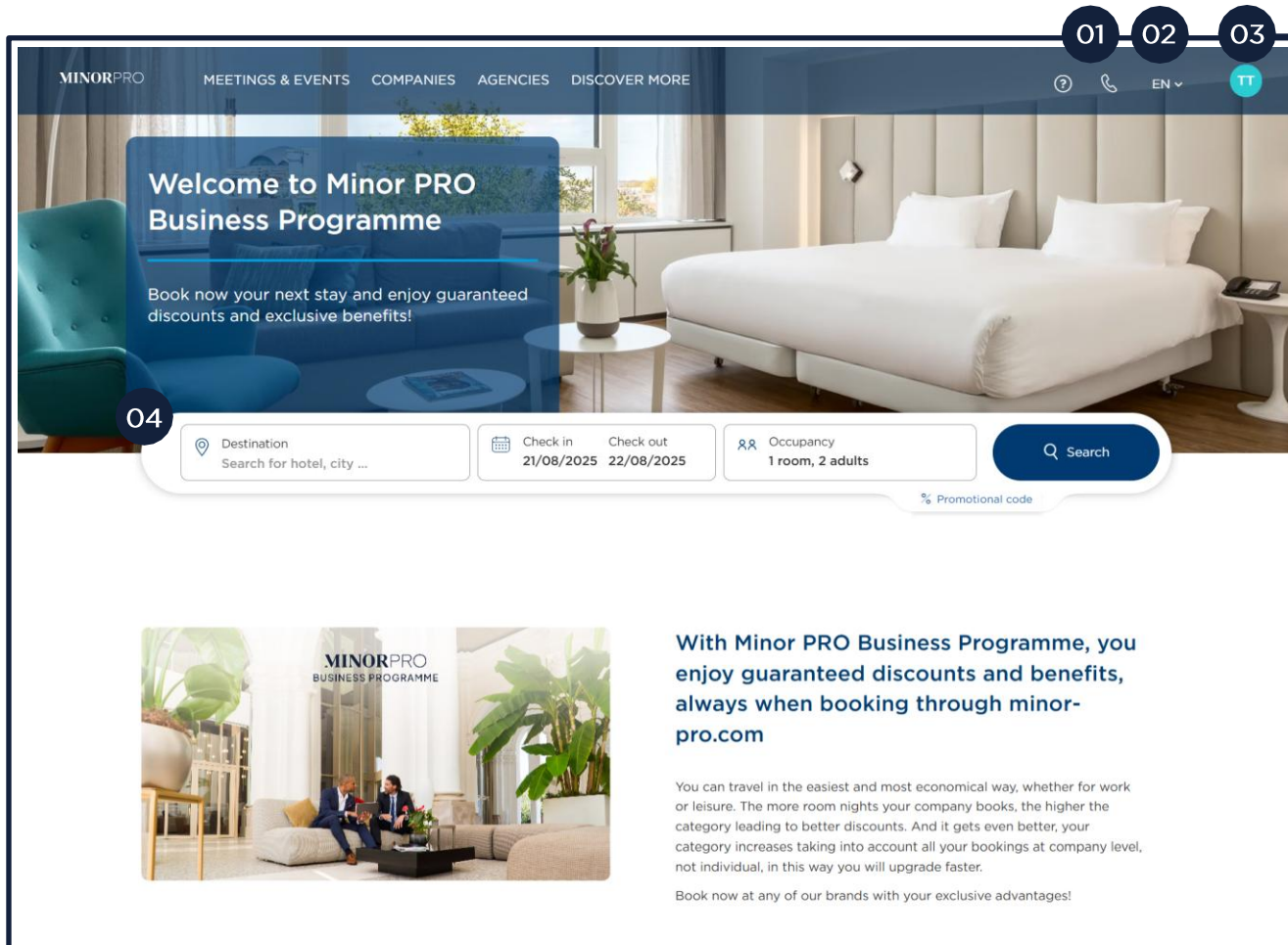
24H

Bitte beachten Sie, dass der Link nur 24 Stunden gültig ist.

**MINOR**  
HOTELS

**Homepage**

# Homepage



## 1. BENÖTIGEN SIE HILFE?

Falls Sie Hilfe mit Ihrer Reservierung benötigen, erreichen Sie uns telefonisch unter dieser Nummer.

## 2. SPRACHEN

Sie können die Einstellung auf Ihre bevorzugte Sprache ändern.

## 3. KONTOOPTIONEN

Nach Ihrem Einloggen wird Ihr Benutzername angezeigt. Bspw.: TEST  
Die Kategorie, zu der Ihr Unternehmen im Rahmen des Programms gehört.

Beispiel: SMART

Ihre Reservierungen:

Unter „Ihre Reservierungen“ finden Sie alle bevorstehenden Buchungen, die Sie mit Ihrem Benutzerkonto über die Minor PRO-Webseite vorgenommen haben.

Abmelden:

Klicken Sie auf „Abmelden“, um Ihre Sitzung sicher zu beenden.

## 4. RESERVIERUNG

In diesem Bereich können Sie Ihre Reservierung vornehmen. Weitere Informationen und eine detaillierte Anleitung finden Sie auf der nächsten Seite.

**MINOR**  
HOTELS

**Buchung vornehmen**

# Buchung vornehmen

MINORPRO MEETINGS & EVENTS COMPANIES AGENCIES DISCOVER MORE

Welcome to Minor PRO Business Programme

Book now your next stay and enjoy guaranteed discounts and exclusive benefits!

01

Destination Search for hotel, city ...

Check in 21/08/2025 Check out 22/08/2025

Occupancy 1 room, 2 adults

Search

% Promotional code

MINORPRO BUSINESS PROGRAMME

**With Minor PRO Business Programme, you enjoy guaranteed discounts and benefits, always when booking through minor-pro.com**

You can travel in the easiest and most economical way, whether for work or leisure. The more room nights your company books, the higher the category leading to better discounts. And it gets even better, your category increases taking into account all your bookings at company level, not individual, in this way you will upgrade faster.

Book now at any of our brands with your exclusive advantages!

## Nach Verfügbarkeit suchen

FOLGEN SIE NACH DER ANMELDUNG DIESEN SCHRITTEN, UM EINE BUCHUNG VORZUNEHMEN:

### 1. NACH VERFÜGBARKEIT SUCHEN

#### Reiseziel:

Geben Sie hier die Stadt oder das Hotel ein, in das Sie reisen möchten.

#### An-und Abreise:

Wählen Sie Ihre gewünschten Reisedaten aus.

#### Belegung:

Geben Sie die Anzahl der Zimmer sowie die Anzahl der Erwachsenen und Kinder pro Zimmer an.

#### % Aktionscode:

Falls vorhanden, geben Sie hier Ihren Aktionscode ein, um von einem Sonderpreis zu profitieren.

- Klicken Sie anschließend auf „Suchen“, um verfügbare Angebote zu sehen.

# Buchung vornehmen

The screenshot shows a hotel booking search results page for Madrid, Spain. It includes a search bar at the top with fields for destination, check-in, check-out, occupancy, and a 'See rooms' button. Below the search bar, there are filters for 'Sort By' (set to 'NH Recommends') and 'Currency' (set to '€ Euro'). There are also buttons for 'Filter' and 'Map'. The results list shows two hotels: 'NH Collection Madrid Eurobuilding' and 'NH Madrid Nacional'. Each hotel listing includes a photo of a room, the hotel name, address, location relative to a landmark, star rating, number of opinions, and a 'See rooms from' price. Callouts 01 through 06 point to the search bar, sort/currency filters, filter/map buttons, and the first two hotel listings respectively.

## Wählen Sie Ihr bevorzugtes Hotel aus

WENN SIE EINE STADT ALS REISEZIEL EINGEBEN, ERHALTEN SIE EINE LISTE ALLER VERFÜGBAREN HOTELS VOR ORT

### 1. NEUE SUCHE

Hier können Sie ggf. die Suche ändern.

### 2. SORTIEREN NACH

Hier können Sie Ihre Suche personalisieren.

### 3. WÄHRUNG

Wählen Sie Ihre bevorzugte Währung für die Preisanzeige.

### 4. FILTER

Nutzen Sie Filter, um Hotels mit bestimmten Merkmalen anzuzeigen – z. B. ausschließlich 4-Sterne-Hotels in einer bestimmten Preisspanne.

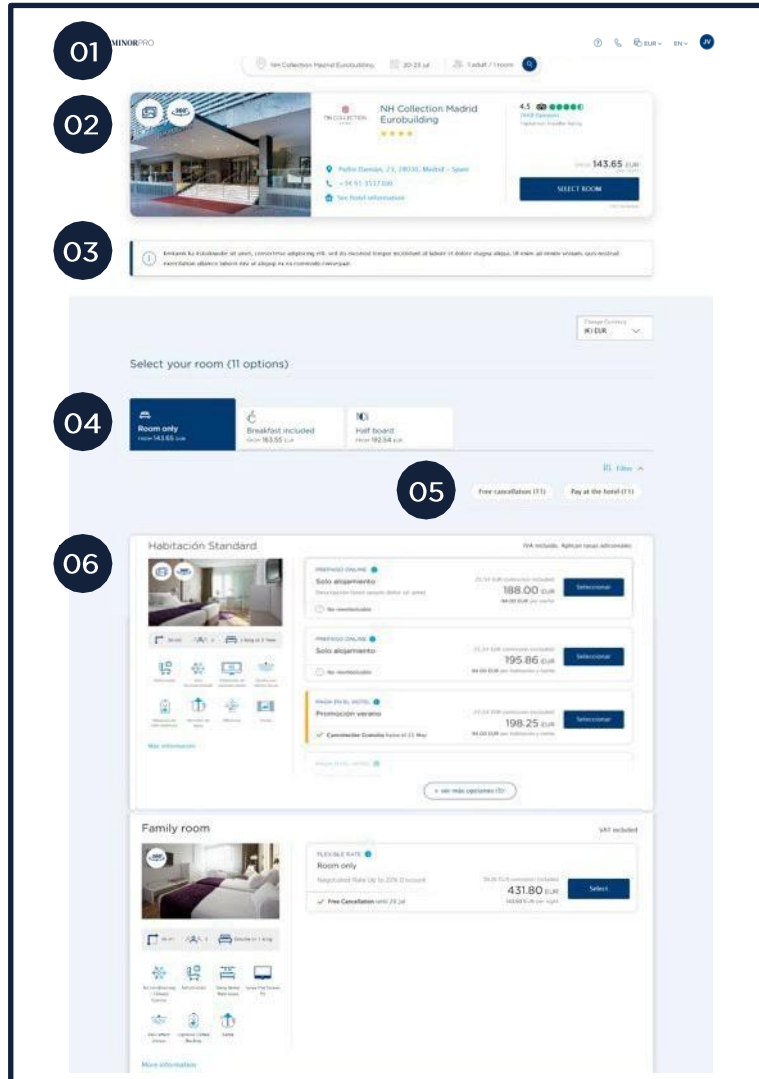
### 5. KARTE

Sehen Sie die Hotelstandorte auf einer interaktiven Karte.

### 6. WÄHLEN SIE IHR HOTEL

Ihnen werden alle verfügbaren Hotels am Reiseziel und der Zimmerpreis angezeigt.

# Buchung vornehmen



## Zimmer und Tarif auswählen

### 1. MENÜLEISTE:

- Hilfe
- Kontakt
- Währung auswählen
- Sprache auswählen
- Profil anzeigen
  - Mitgliederkategorie:
    - SMART
    - ADVANCE
    - MASTER
    - ELITE
  - Direkter Link zu „Meine Buchung“
  - Direkter Link zu „Meine Startseite“
  - Abmelden

### 2. HOTELINFORMATIONEN:

Bilder, 360°-Videos, Adresse, Telefon, TripAdvisor-Bewertung, günstigster Preis.

### 3. HOTELHINWEIS:

Besonderheiten oder Einschränkungen im Hotel, z. B.: „Swimmingpool außer Betrieb“

### 4. VERPFLEGUNGSOPTIONEN:

Hier können Sie zwischen verschiedenen Verpflegungsarten auswählen, z.B.: Nur Zimmer, Frühstück inklusive

### 5. STORNIERUNGSOPTIONEN:

Wählen Sie Ihre bevorzugte Stornierungsoption

### 6. TARIFÜBERSICHT:

Alle Tarife werden pro Zimmerart angezeigt.\*

\*Zusätzlich bester verfügbarer Preis

## TARIFOPTIONEN:

### FLEXIBEL

Tarif mit der besten verfügbaren Stornierungsbedingung. Die Zahlung erfolgt nach dem Aufenthalt. Buchungsgarantie optional.

### SEMIFLEXIBEL

Die Buchung kann bis zu einem bestimmten Datum storniert werden. Buchungsgarantie obligatorisch.

### NICHT ERSTATTUNGSFÄHIGER TARIF

Tarife müssen bei der Reservierung im Voraus bezahlt werden „Zahlung auf Rechnung“ ist nicht möglich.

# Buchung vornehmen

The screenshot shows a multi-step booking process for a hotel. The steps are numbered 01 through 08:

- 01** Booking details: Overview of the reservation including hotel name (NH Collection Madrid Poso del Prado), dates, and price.
- 03** Booker information: Fields for name, email, and phone number.
- 04** Price Summary: Breakdown of costs including room, VAT, and total price.
- 05** Guest information: Toggle for guest details and fields for name, surname, email, and phone number.
- 06** Notice: Information about Minor DISCOVERY membership.
- 07** Add your room preferences: Selection of room type (King, Queen, Twin) and number of guests.
- 08** Reservation guarantee: Option to guarantee the reservation.

This is a zoomed-in view of the 'Guest information' form. It includes a toggle for 'This reservation is for another person', and input fields for Name, Surname, Email, and Phone number. There is also a checkbox for 'Send a copy of confirmation email to guest'.

## Check-out

### 1. MENÜLEISTE

### 2. DETAILS ZUR RESERVIERUNG:

Zusammenfassung der Hotelinformationen und der Reservierung (ausgewähltes Zimmer, ausgewählte Zimmerart, Belegung, Preis usw.)

### 3. BUCHERINFORMATIONEN:

Die Felder sind automatisch mit den Daten der Person ausgefüllt, die die Buchung vornimmt.

### 4. PREISÜBERSICHT:

Übersicht über Tarifdetails und ggf. Provisionen.

### 5. GÄSTEINFORMATIONEN:

Bitte geben Sie die Daten des Gastes an, der im Hotel übernachtet, wenn die Buchung für eine andere Person erfolgt.

\*Dieser Bereich wird nur bei Auswahl angezeigt, standardmäßig ist er ausgeblendet.

\*Hier können Sie optional auswählen, dass eine Kopie der Bestätigungs-E-Mail an den Gast gesendet wird.

### 6. Minor DISCOVERY-Mitgliedschaft

Wenn Sie Mitglied bei Minor DISCOVERY sind, melden Sie sich beim Check-in an, um Ihre DISCOVERY Dollars (D\$) zu erhalten.

### 7. ZIMMERPRÄFERENZEN (optional)

Auswahl von Bettenart

Anmerkung hinzufügen

### 8. BUCHUNGSGARANTIE

Je nach Hotel und gewähltem Tarif obligatorisch oder optional.

# Buchung vornehmen

The screenshot shows a confirmation page for a hotel booking. It includes a confirmation message, a booking number, and options to modify or cancel the booking. Below this, there is a section for online check-in, followed by hotel details for NH Collection Madrid Eurobuilding. The page also displays booking details, your details, room details, and a price summary.

01 Confirmation

02 Your stay is booked!

03 Modify booking

04 Cancel booking

05 NH Collection Madrid Eurobuilding

06 Make another reservation

## Bestätigung

NACH ABSCHLUSS IHRER BUCHUNG WIRD EINE BESTÄTIGUNGSSEITE MIT ALLEN DETAILS ZU IHRER RESERVIERUNG ANGEZEIGT. DIESE INFORMATIONEN WERDEN IHNEN ZUSÄTZLICH PER E-MAIL ZUGESENDET.

### 1. MENÜLEISTE

### 2. DIESE SEITE DRUCKEN

### 3. BUCHUNG ÄNDERN

### 4. BUCHUNG STORNIEREN

### 5. DETAILS ZUR RESERVIERUNG

- Hotelkontakt: Adresse, Telefonnummer
- Buchungsdetails: Informationen über die Einzelheiten der Buchung
- Ihre Angaben: Informationen zum Unternehmen und zum Gast
- Zimmerdetails: Informationen, die im Abschnitt zu den Zimmerpräferenzen angegeben sind
- Preisübersicht: Zimmerpreis, Steuern, Provision

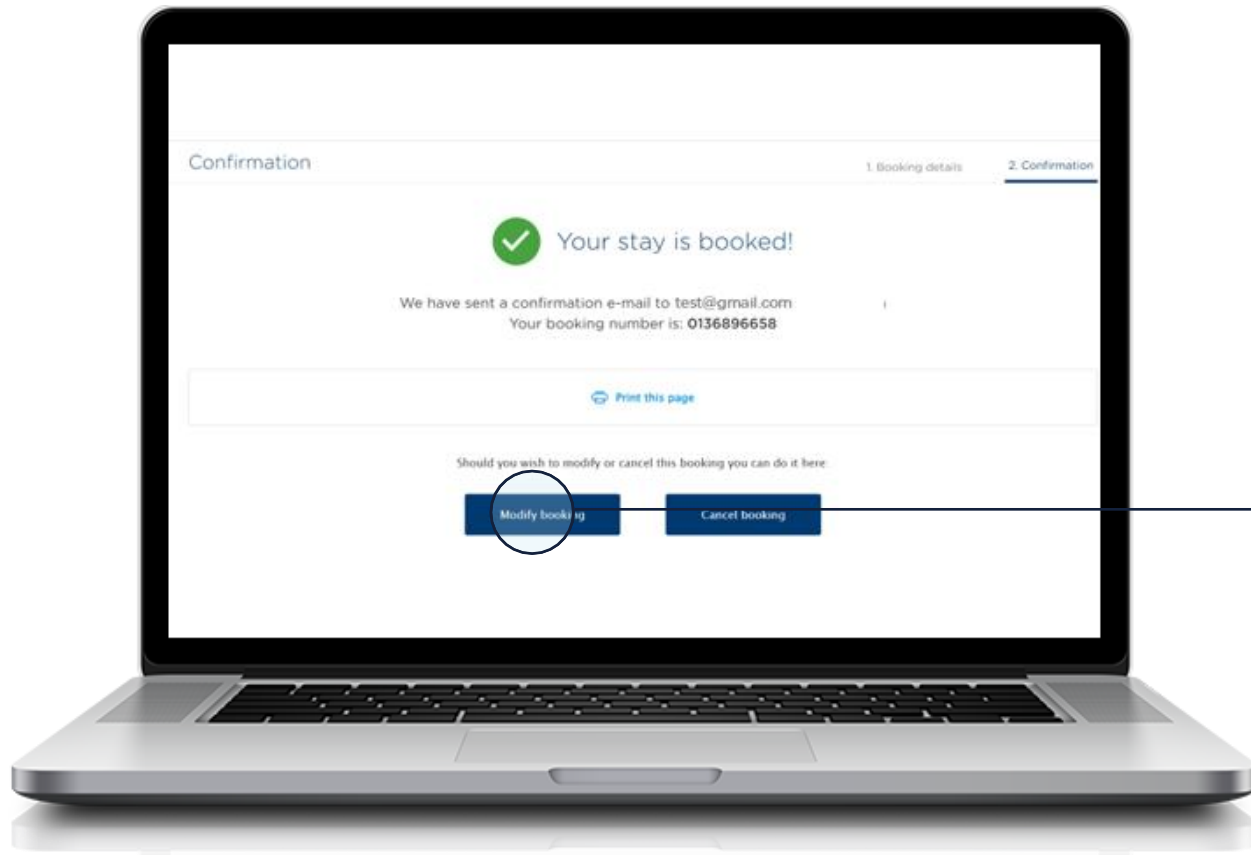
### 6. WEITERE RESERVIERUNG VORNEHMEN

Nehmen Sie eine weitere Buchung vor. Sie bleiben bei Minor PRO angemeldet.

**MINOR**  
HOTELS

**Buchung ändern**

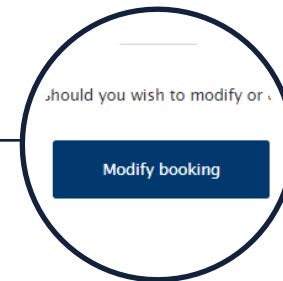
# Buchung ändern



## Buchung ändern

Sie haben die Möglichkeit, den Namen des Gastes sowie Zimmerpräferenzen (z. B. Bettenart oder Sonderwünsche) zu ändern.

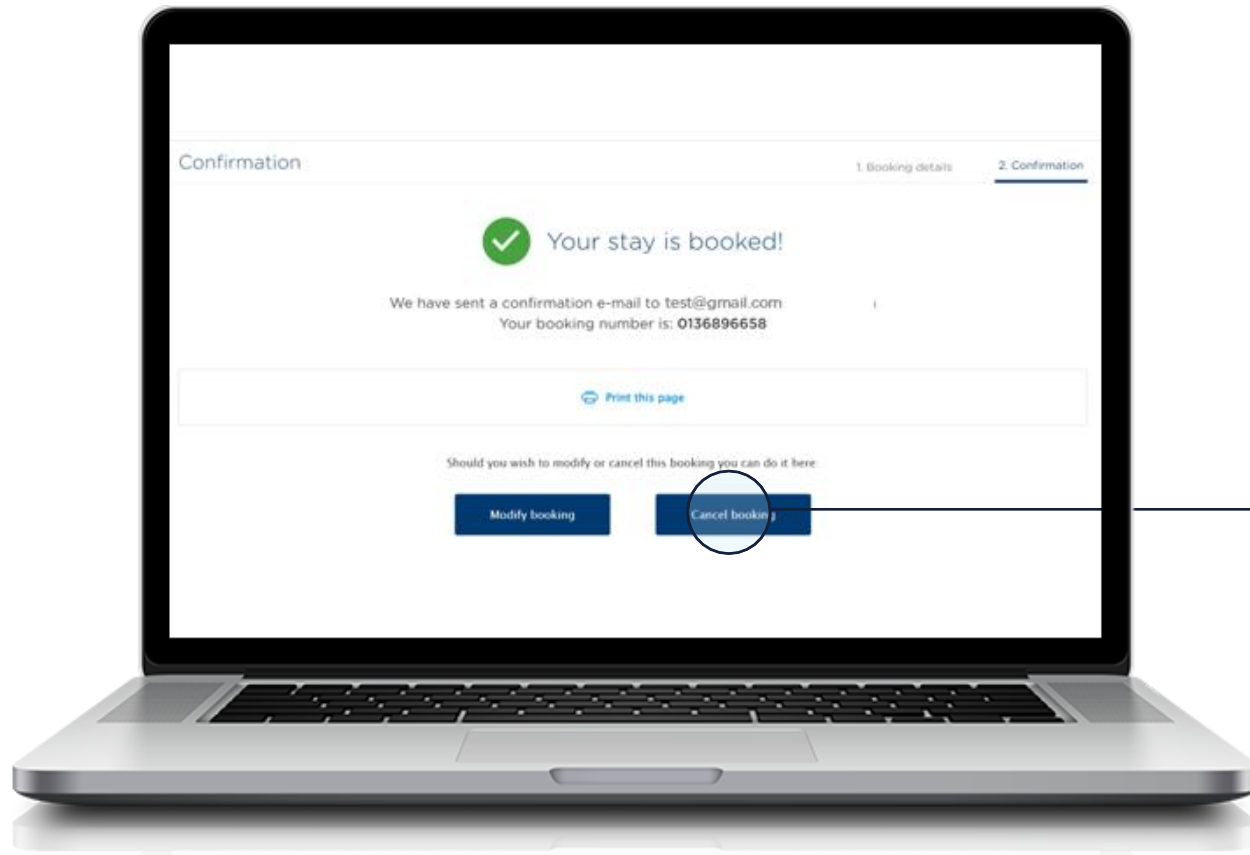
Bitte beachten Sie: Eine Änderung der Reisedaten oder des Hotels ist nicht möglich. Um diese Angaben zu ändern, müssen Sie die ursprüngliche Buchung stornieren und eine neue Buchung vornehmen.



**MINOR**  
HOTELS

**Buchung stornieren**

# Buchung stornieren



## Buchung stornieren

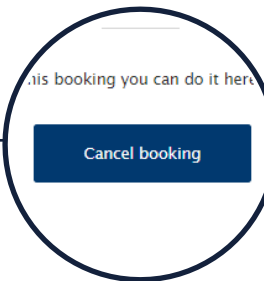
Sie können Ihre Buchung stornieren, sofern der gewählte Tarif dies zulässt.

Nicht erstattungsfähige Tarife

- Eine Stornierung ist nicht möglich.

Flexible Tarife

- Eine Stornierung ist gemäß den Bedingungen des jeweiligen Tarifs möglich.



Booking Cancellation

Reservation number: 0109261356

You are about to cancel your reservation

Cancellation Conditions This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates

Room 1 Standard room	Cancellation fees 0.00 EUR
<b>Cancellation fees</b>	<b>0.00 EUR</b>

Reason  
Mandatory field

Cancellation Reason  
Reason

Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future.

Additional comments

I have read and accept the [General Terms and Conditions](#) and Cancellation Conditions

You are about to cancel your reservation

Back Cancel your booking

**MINOR**  
HOTELS

**Weitere Fragen**

# Weitere Fragen

Falls Sie weitere Fragen haben, dann schauen Sie in unsere [Häufig gestellten Fragen für Minor PRO Business Programme](https://www.minorhotels.com/de/minor-pro/companies/help)

<https://www.minorhotels.com/de/minor-pro/companies/help>

**MINOR**  
HOTELS

**Kontakt**

# Kontakt

Bei Fragen zur Nutzung der Minor PRO-Plattform oder zu Ihrem Zugang helfen wir Ihnen gerne weiter über

[minorpro@minor-hotels.com](mailto:minorpro@minor-hotels.com)

Minor Hotels Europe & Americas

# MINOR HOTELS

## LUXURY

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The* WOLSELEY  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

## PREMIUM

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

## SELECT

**NH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
Hotels, Resorts & Suites

**iStay**  
Hotels

# MINORPRO

MINOR-PRO.COM