

**MINOR**  
HOTELS

*Guia* de Utilizador do  
**Minor PRO Agencies Programme**

Minor Hotels Europe & Americas

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The WOLSELEY*  
HOTELS

*TIVOLI*  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

NH  
HOTELS &  
RESORTS

OAKS.  
HOTELS, RESORTS & SUITES

iStay  
Hotels

<b>Minor PRO Agencies Programme</b>	<b>03</b>
<b>Regista-te</b>	<b>06</b>
<b>Iniciar sessão</b>	<b>09</b>
<b>Redefinir Palavra-passe</b>	<b>11</b>
<b>Página inicial Guia de Utilizador</b>	<b>13</b>
<b>Como fazer uma reserva</b>	<b>15</b>
<b>Altera a tua reserva</b>	<b>22</b>
<b>Cancelar a tua Reserva</b>	<b>24</b>
<b>Resgate de comissões</b>	<b>26</b>
<b>Perguntas frequentes</b>	<b>28</b>
<b>Contacto</b>	<b>33</b>

**MINOR**  
HOTELS

# Minor PRO Agencies Programme

# Descobre o Minor PRO Agencies Programme

O nosso programa digital concebido exclusivamente para agentes de viagens. Beneficiarás de uma estrutura de comissões por níveis, pagamentos mais rápidos, tarifas especiais para agentes de viagens e promoções exclusivas ao efetuar reservas online através do **minor-pro.com**.



# Quanto mais reservas realizares, maior será a comissão que receberás!

Aumenta as tuas reservas, progride de categoria e ganha comissões mais elevadas, exclusivamente através do **minor-pro.com**



## USUFUI SEMPRE DOS SEGUINTE BENEFÍCIOS



### Pagamento mais rápido de comissões

Pagamentos rápidos para apoiar o teu fluxo de caixa.



### As melhores tarifas disponíveis em todas as categorias

Acesso a todas as tarifas públicas e promocionais com disponibilidade total em todas as categorias de quartos.



### Tarifas Minor DISCOVERY e recompensas para hóspedes

Desfruta de acesso exclusivo às tarifas Minor DISCOVERY enquanto os teus clientes ganham DISCOVERY Dollars D\$.



### Tarifa especial para agentes de viagens

Beneficia de um desconto até 50% em estadias pessoais.



### Promoções exclusivas para membros

Ofertas exclusivas para impulsionar as tuas vendas.



### Plataforma intuitiva

Reservas em tempo real, opções de pagamento flexíveis.

*O estatuto de nível baseia-se nas dormidas reservadas por ano, a partir da data de registo. Todos os benefícios estão disponíveis apenas em hotéis na Europa e nas Américas. Consulta as condições completas nos [Termos e Condições](#) do Minor PRO Agencies Programme.*

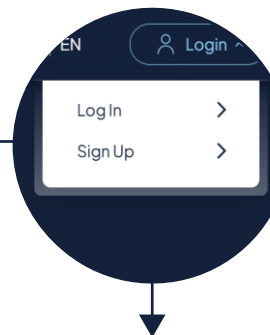
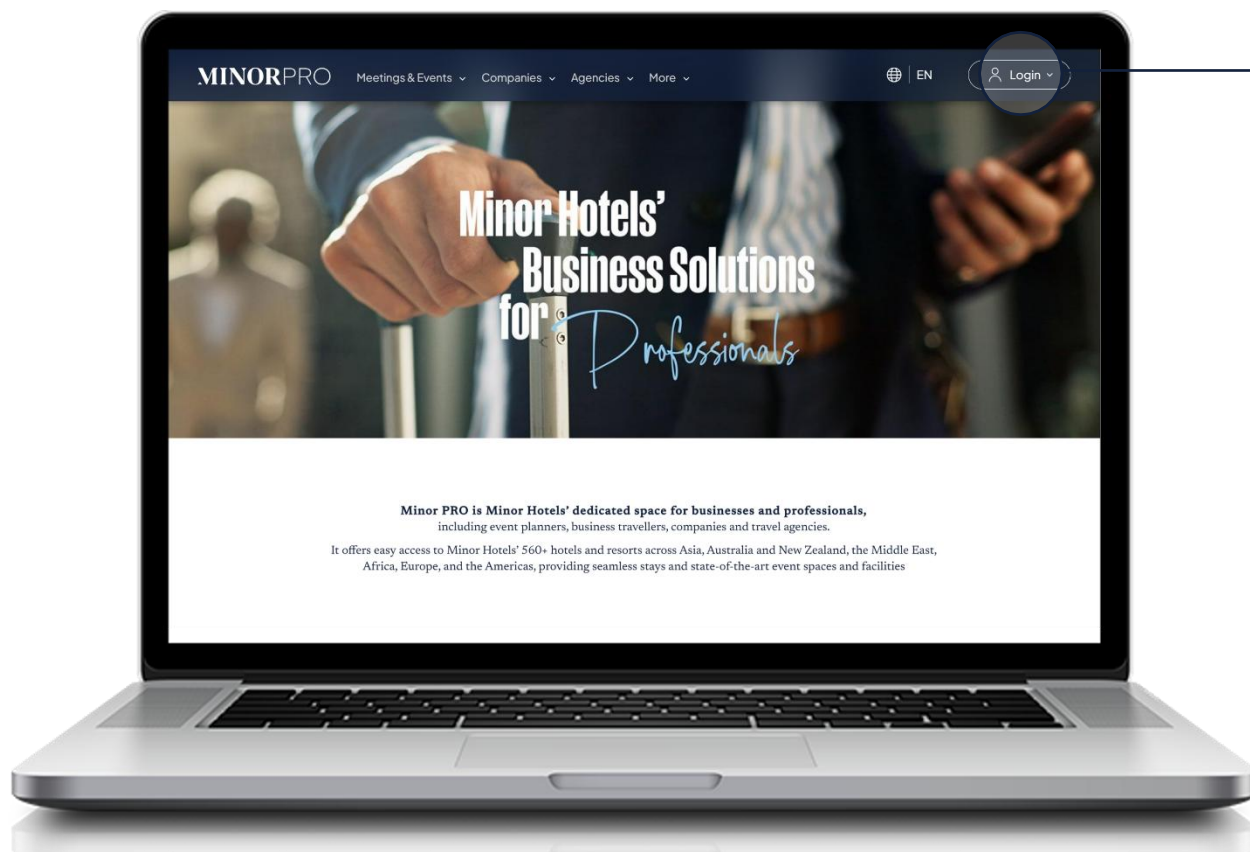
**MINOR**  
HOTELS

**Regista-te**

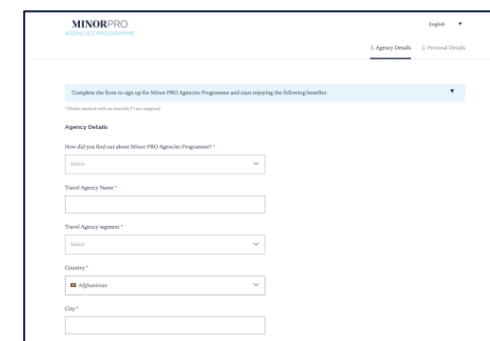
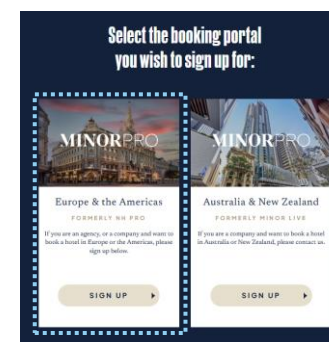
# Regista-te

ACEDE A:

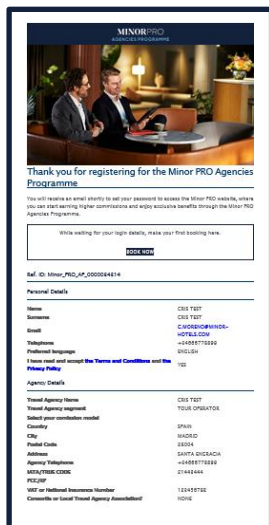
MINOR-PRO.COM



Para reservas na Europa e Américas,  
seleciona esta região:



# Regista-te



Preenche o formulário de registo<sup>1</sup>

01

Receberás um e-mail a confirmar que recebemos o teu registo

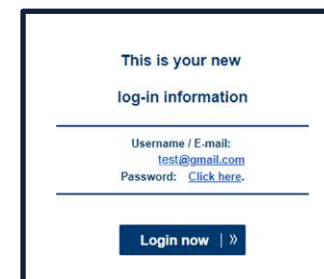
02

A nossa equipa vai processar o teu registo

03

## Como registar uma agência no Minor PRO Agencies Programme

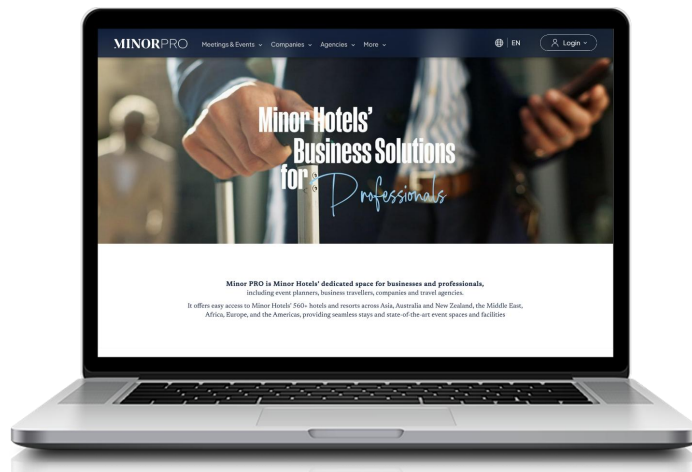
04



Receberás um e-mail com o teu nome de utilizador e link para definires a tua palavra-passe e acederes ao site Minor PRO

05

Assim que as tuas credenciais forem criadas, poderás aceder a minor-pro.com e começar a desfrutar dos teus benefícios



<sup>1</sup> O formulário de registo está disponível online

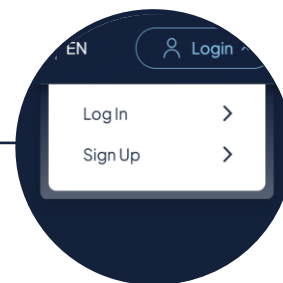
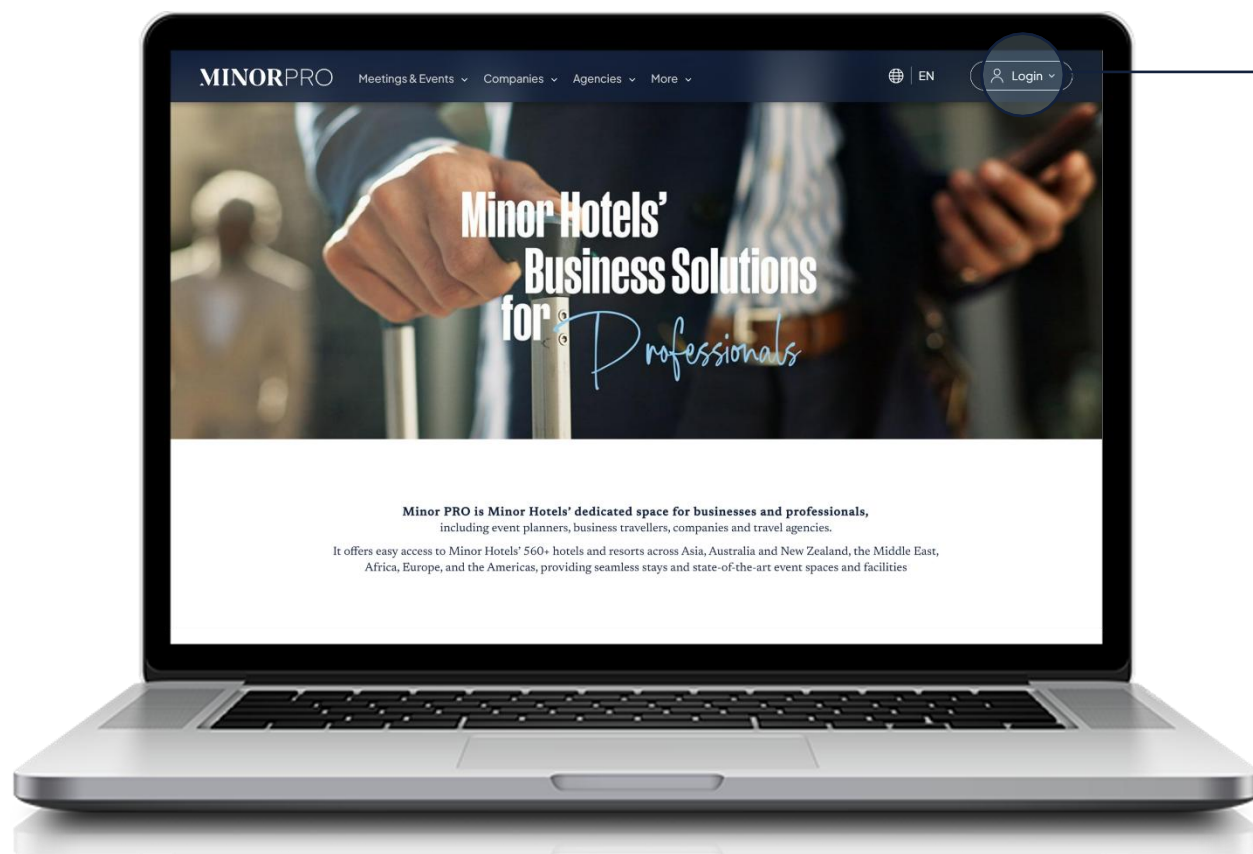
**MINOR**  
HOTELS

**Iniciar sessão**

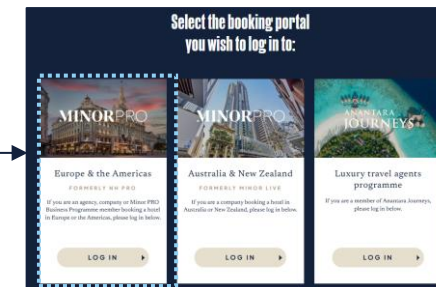
# Iniciar sessão

ACEDE A:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Para reservas na Europa e Américas,  
seleciona esta região:



Log in into your business area

Username / e-mail  
agent.testing@2b@gmail.com

Password  
.....

Remember me [Forgot your password?](#)

Log in

Insero o e-mail que utilizaste para te registares

Palavra-passe: vais receber a tua palavra-passe por e-mail. Se não te lembrares dela, usa a opção “Esqueceste a tua palavra-passe?”

Seleciona “Lembrar-me” para que os teus dados fiquem guardados

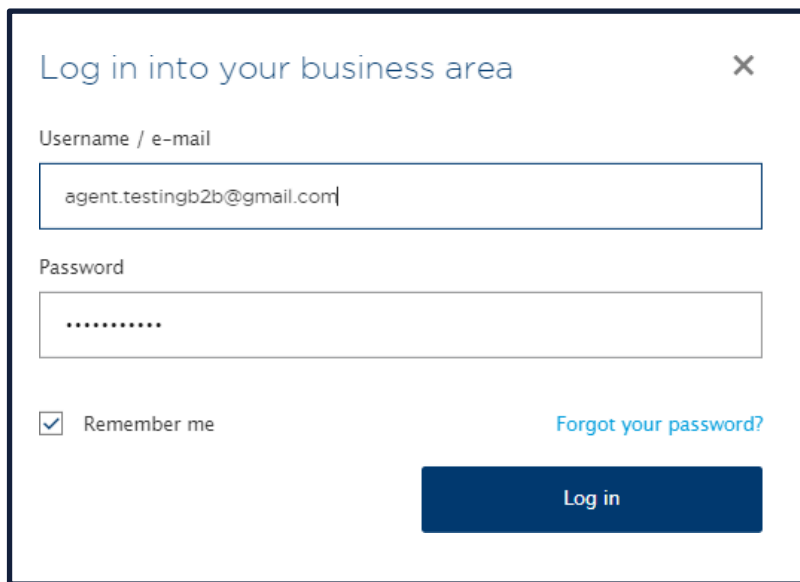
Clica no botão de “Início de sessão”

**MINOR**  
HOTELS

**Redefinir Palavra-passe**

# Redefinir Palavra-passe

Podes redefinir a tua palavra-passe no nosso site seguindo os passos de início de sessão e selecionando a opção “Esqueceste a tua palavra-passe?”.



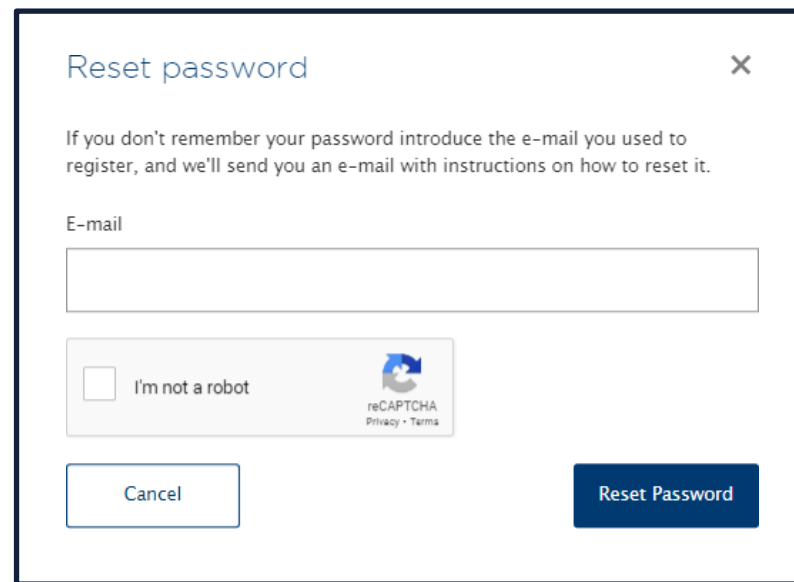
Log in into your business area

Username / e-mail

Password

Remember me [Forgot your password?](#)


Log in



Reset password

If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it.

E-mail

I'm not a robot  reCAPTCHA  
Privacy · Terms

Cancel Reset Password

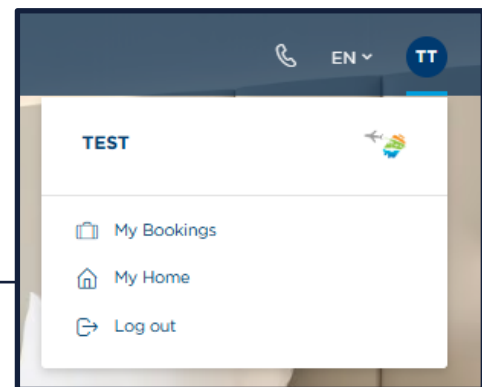
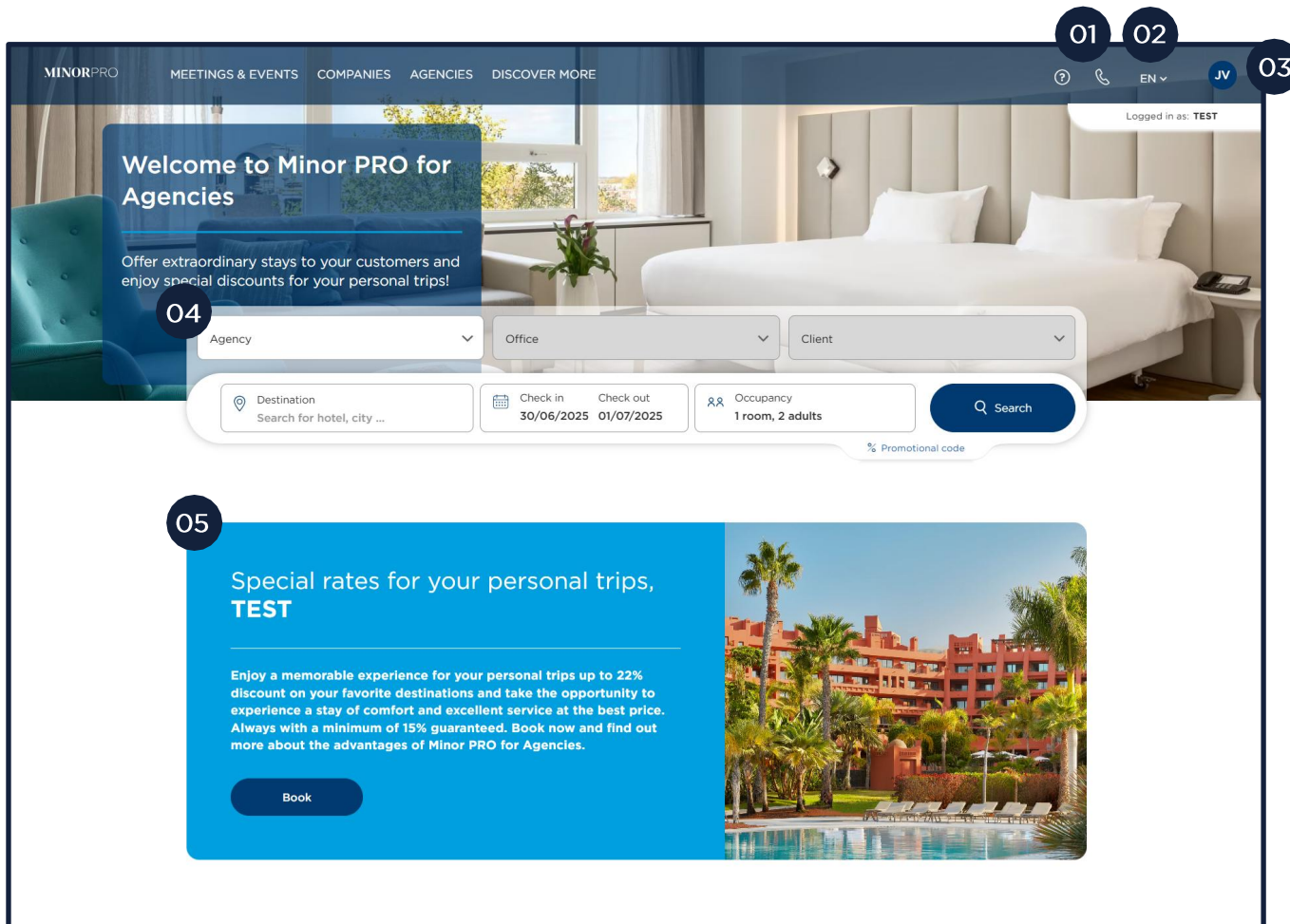
Receberás um e-mail no mesmo endereço de e-mail que utilizaste para te registares

**24H** Lembra-te de que deves fazê-lo dentro de 24 horas, caso contrário, o link expirará.

**MINOR**  
HOTELS

# Página inicial Guia de Utilizador

# Página inicial Guia de Utilizador



## 1. PRECISAS DE AJUDA?

Se precisares de ajuda com a tua reserva, contacta-nos através deste número.

## 2. IDIOMAS

Podes alterar para o teu idioma preferencial

## 3. OPÇÕES DE CONTA

Depois de iniciares sessão, verás o teu nome de utilizador, por exemplo: TESTE

As minhas reservas: aqui verás apenas as reservas futuras efetuadas com o teu nome de utilizador e reservadas através do site Minor PRO.

A minha página inicial

Terminar sessão: Clica aqui se pretendes terminar a tua sessão.

## 4. RESERVA

Aqui podes fazer as tuas reservas. Vê mais detalhes no slide seguinte.

## 5. TARIFAS PARA AGENTES DE VIAGENS

Clica em “Reservar” se pretendes usufruir dos benefícios da nossa tarifa especial para agentes de viagens nas tuas viagens de lazer.

**MINOR**  
HOTELS

**Como fazer uma reserva**

# Como fazer uma reserva

Welcome to Minor PRO for Agencies

Offer extraordinary stays to your customers and enjoy special discounts for your personal trips!

Agency Office Client

Destination Search for hotel, city ...

Check in 30/06/2025 Check out 01/07/2025

Occupancy 1 room, 2 adults

Search

01

02

Special rates for your personal trips, TEST

Enjoy a memorable experience for your personal trips up to 22% discount on your favorite destinations and take the opportunity to experience a stay of comfort and excellent service at the best price. Always with a minimum of 15% guaranteed. Book now and find out more about the advantages of Minor PRO for Agencies.

Book

## Pesquisar disponibilidade

SE QUISESER FAZER UMA RESERVA, SEGUE OS PRÓXIMOS PASSOS DEPOIS DE INICIARES SESSÃO

### 1. PESQUISAR DISPONIBILIDADE

#### \*Preenche os campos obrigatórios

#### Agência

Aqui, poderás ter de seleccionar a agência para a qual estás a fazer a reserva.

#### Escritório

Escolhe o escritório para o qual estás a fazer a reserva.

#### Cliente

Se estiveres a reservar para um cliente final, não é necessária qualquer seleção.

#### Destino

Pesquisa uma cidade ou hotel.

**Check-in e check-out:** Selecciona as tuas datas

#### Ocupação

Selecciona o número de quartos e adultos/crianças por quarto

- Clica no botão “Pesquisar”.

### 2. TARIFAS PARA AGENTES DE VIAGENS:

Clica em “Reservar” se pretendes usufruir dos benefícios da nossa tarifa especial para agentes de viagens nas tuas viagens de lazer.

# Como fazer uma reserva

The screenshot shows a hotel booking interface with the following elements:

- 01**: Search bar with fields for Destination (Madrid), Check-in (28/08/2022), Check-out (29/08/2022), Occupancy (1 adult), and a 'See rooms' button.
- 02**: 'Sort By' dropdown menu set to 'NH Recommends'.
- 03**: 'Currency' dropdown menu set to '€ Euro'.
- 04**: 'Filter' button.
- 05**: 'Map' button.
- 06**: A list of hotel results. The first result is 'NH Collection Madrid Eurobuilding' with a 'Superior Room Breakfast Included' starting at 225.90 EUR. The second result is 'NH Madrid Nacional' with a 'Standard Single Room only' starting at 154.00 EUR.

## Escolhe o teu hotel preferencial

AO PESQUISARES O DESTINO, VERÁS UMA LISTA DOS HOTÉIS PARA LOCALIZAÇÃO SELECIONADA

### 1. NOVA PESQUISA

Se quiseres alterar a tua pesquisa, podes fazê-lo aqui.

### 2. ORDENAR POR

Aqui podes ordenar a tua pesquisa de diferentes formas.

### 3. MOEDA

Aqui podes seleccionar a tua moeda preferencial.

### 4. FILTROS:

Podes usar os filtros para ver hotéis com características específicas, por exemplo, mostrar apenas hotéis de 4 estrelas e dentro de um intervalo de preços.

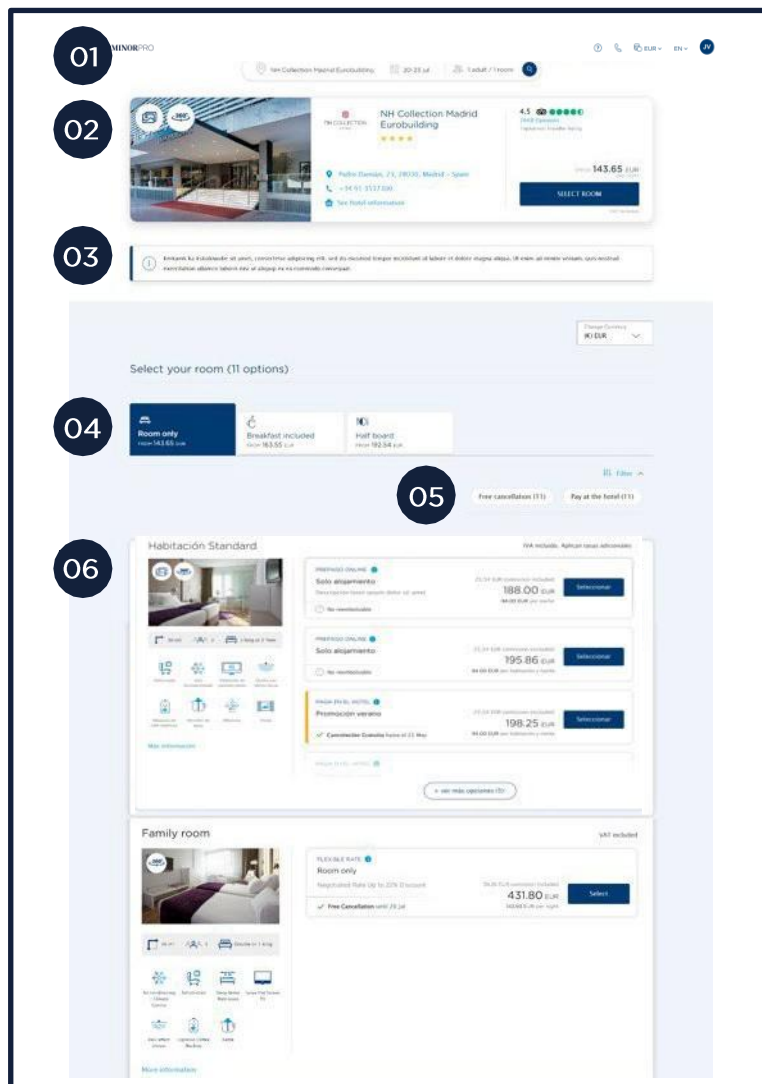
### 5. MAPA:

Aqui podes ver um mapa com as localizações dos hotéis.

### 6. ESCOLHE O TEU HOTEL:

Verás todos os hotéis disponíveis no destino e o preço do quarto.

# Como fazer uma reserva



## Escolhe o quarto e a tarifa

### 1. PAINEL DE OPÇÕES que inclui:

- Botão de Ajuda
- Botão de Contacto
- Botão de seleção da Moeda
- Botão de seleção do Idioma
- Botão do Perfil
  - Link direto para “As minhas reservas”
  - Link direto para “A minha página inicial”
  - Botão para terminar a sessão

**2. FICHA DO HOTEL**, informações sobre o hotel: fotos, vídeos 360, endereço, telefone, avaliação no TripAdvisor, preço mais baixo disponível.

**3. AVISOS DO HOTEL**, notificação que aparecerá caso o hotel precise de informar sobre algo relacionado com o hotel, por exemplo, piscina fechada, etc.

**4. AQUI PODES ESCOLHER ENTRE DIFERENTES PLANOS DE REFEIÇÕES:** Apenas quarto, pequeno-almoço incluído, etc.

**5. AQUI PODES ESCOLHER O TIPO DE CANCELAMENTO**

**6. PLANO DE TARIFAS:** Todas as tarifas disponíveis serão apresentadas por tipo de quarto.

O melhor preço disponível será apresentado no topo.

Comissão estatal autorizada para essa tarifa.

## TIPO DE TARIFAS:

### FLEXIVEL:

tarifa com as melhores condições de cancelamento disponíveis.

- O pagamento será efetuado após a estadia. Podes seleccionar:

Crédito: se a tua agência tiver uma linha de crédito connosco, poderás seleccionar o pagamento por crédito

- “O hóspede pagará no hotel”: a garantia da reserva é opcional

### SEMI-FLEXIVEL:

a reserva pode ser cancelada até uma determinada data.

A garantia da reserva é obrigatória.

### TARIFA NAO REEMBOLSAVEL:

As tarifas terão de ser pré-pagas no momento da reserva (não há opção de pagamento com cartão de crédito)

# Como fazer uma reserva

The image shows a screenshot of a hotel booking checkout page with nine numbered callouts (01-09) pointing to different sections:

- 01**: Check out button
- 02**: Booking details section, including hotel name (Neli Collection Madrid Eurobuilding), dates (20-21 Jun 2023), and room type (Superior Room).
- 03**: Booker information section, including name, email, and phone number.
- 04**: Price Summary section, showing room rate (446.04 EUR), taxes (44.67 EUR), and total price (490.65 EUR).
- 05**: Guest information section, including name, surname, email, and phone number.
- 06**: Add your room preferences section, including room type (Room 1) and bed type (King).
- 07**: Payment options section, including "Pay with voucher showing the price to the guest" and "Pay with voucher without showing the price to the guest".
- 08**: Reservation guarantee section, including "I want to guarantee my reservation" and "I read an invoice".
- 09**: A note at the bottom: "Notes: If the guest has a membership of MILD DISCOVERY, they should inform at Check-in to obtain the points."

## Check-out

### 1. PAINEL DE OPÇÕES

**2. DETALHES DA RESERVA:** resume as informações do hotel e da reserva (quarto selecionado, tipo de quartos, ocupação, preço, etc.)

**3. INFORMAÇÕES DO RESPONSÁVEL PELA RESERVA:** pré-preenchido com os detalhes do utilizador que faz a reserva

**4. RESUMO DO PREÇO:** indica as informações sobre a tarifa e a comissão

**5. INFORMAÇÕES DO HOSPEDE:** a ser preenchido com os detalhes da pessoa que ficará hospedada no hotel

\*Aqui podes seleccionar a opção de enviar uma cópia do e-mail de confirmação ao hóspede (o preço e a comissão são exibidos)

### 6. PREFERÊNCIAS DE QUARTO E COMENTÁRIOS: (opcional\*)

Selecciona o tipo de cama

Adiciona um comentário

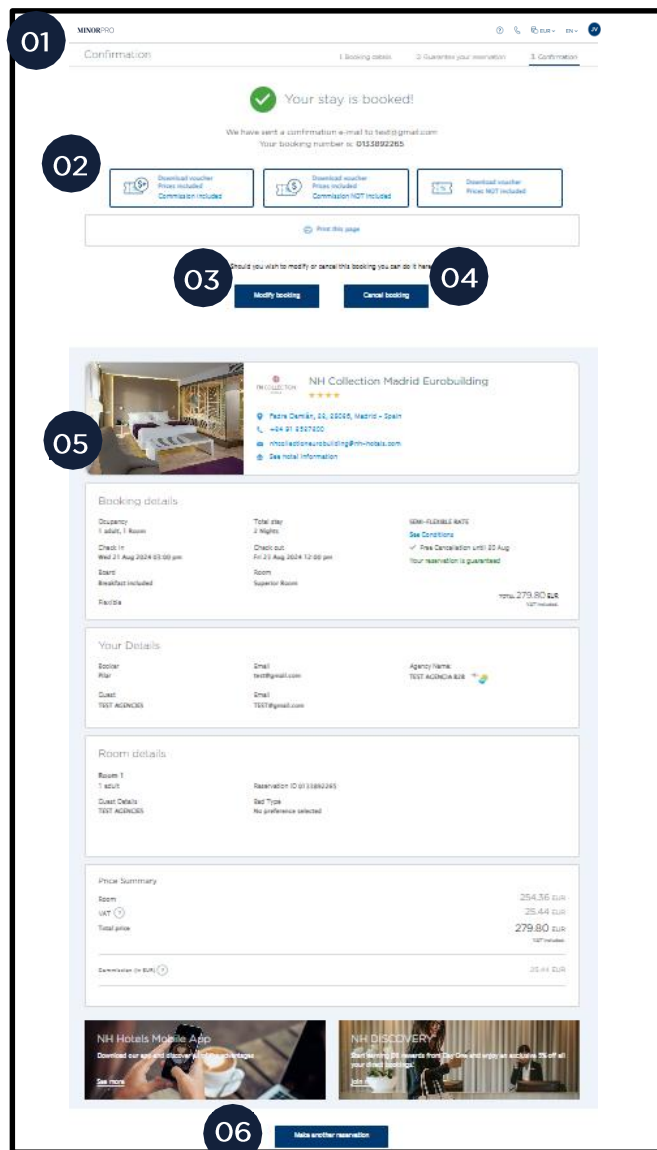
\***IMPORTANTE:** Ao reservar uma tarifa **Minor DISCOVERY**, deves introduzir os dados da adesão **Minor DISCOVERY** do hóspede na secção de comentários.

**7. OPÇÕES DE PAGAMENTO:** diferentes opções dependendo do hotel e da tarifa seleccionada

**8. GARANTIR A RESERVA** será obrigatório ou opcional, dependendo do hotel e da tarifa seleccionados

### 9. SE PRETENDERES UMA FATURA, SELECIONA ESTA OPÇÃO

# Como fazer uma reserva



## Confirmação

ASSIM QUE CONCLUÍRES A RESERVA, VERÁS A PÁGINA DE CONFIRMAÇÃO COM TODOS OS DETALHES DA TUA RESERVA. ESSAS MESMAS INFORMAÇÕES SERÃO ENVIADAS POR E-MAIL.

### 1. PAINEL DE OPÇÕES

**2. TRES OPÇÕES PARA DESCARREGAR O VOUCHER:** (vê o próximo slide para mais detalhes)

- Preço do voucher com comissão incluída
- Preço do voucher com comissão NAO incluída
- Preço do voucher NAO incluído

### 3. ALTERA A TUA RESERVA

### 4. CANCELA A TUA RESERVA

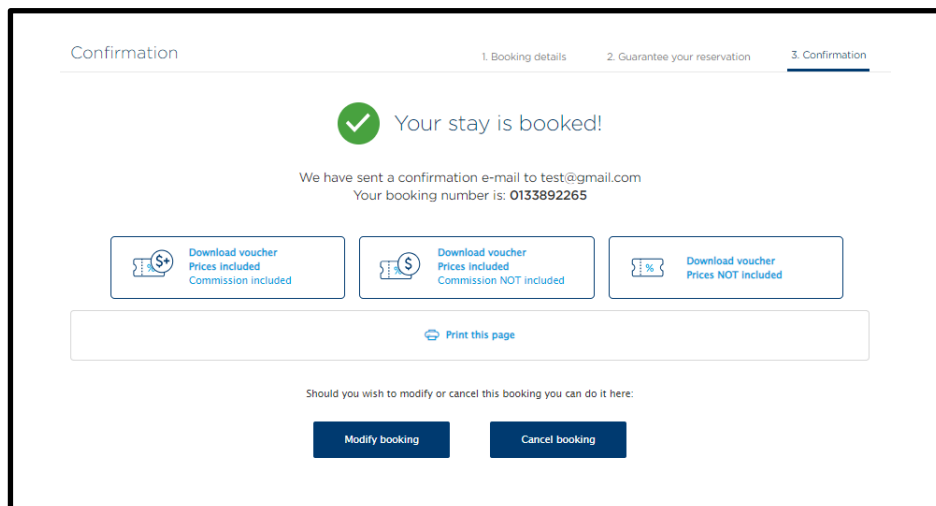
### 5. OS DETALHES DA TUA RESERVA:

- Informações de contacto sobre o hotel, endereço, telefone, etc.
- Detalhes da reserva: informações sobre os detalhes da reserva
- Os teus detalhes: informações sobre a agência e a empresa (se aplicável)
- Detalhes do quarto: todas as informações fornecidas na secção de preferências de quarto
- Resumo do preço: todas as informações relativas ao preço, imposto municipal, comissão, etc.

### 6. FAZER OUTRA RESERVA:

Faz outra reserva, vais continuar com a sessão iniciada no Minor PRO

# Como fazer uma reserva



## Voucher de confirmação

O TEU VOUCHER MOSTRARÁ:

**DETALHES DA RESERVA**, informações sobre os detalhes da reserva

**DETALHES DO QUARTO**, todas as informações fornecidas na secção de preferências de quarto

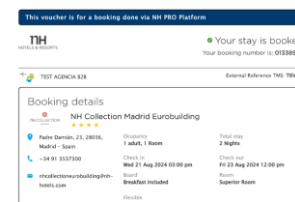
**RESUMO DO PREÇO**, as informações aqui dependerão do tipo de voucher selecionado (preço e/ou comissão)

Preço incluído  
comissão incluída

Preço incluído  
comissão NÃO incluída

Preço NÃO  
incluído

01

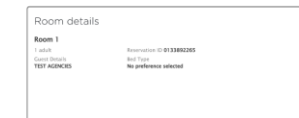
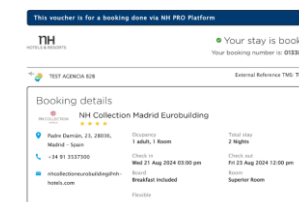


02

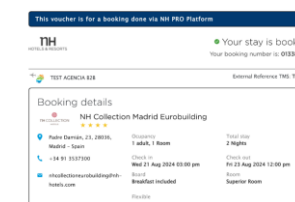


03

Price Summary	
Room	254.36 EUR
TAX	25.44 EUR
<b>Total price</b>	<b>279.80 EUR</b>
Commission (excl. VAT)	25.44 EUR



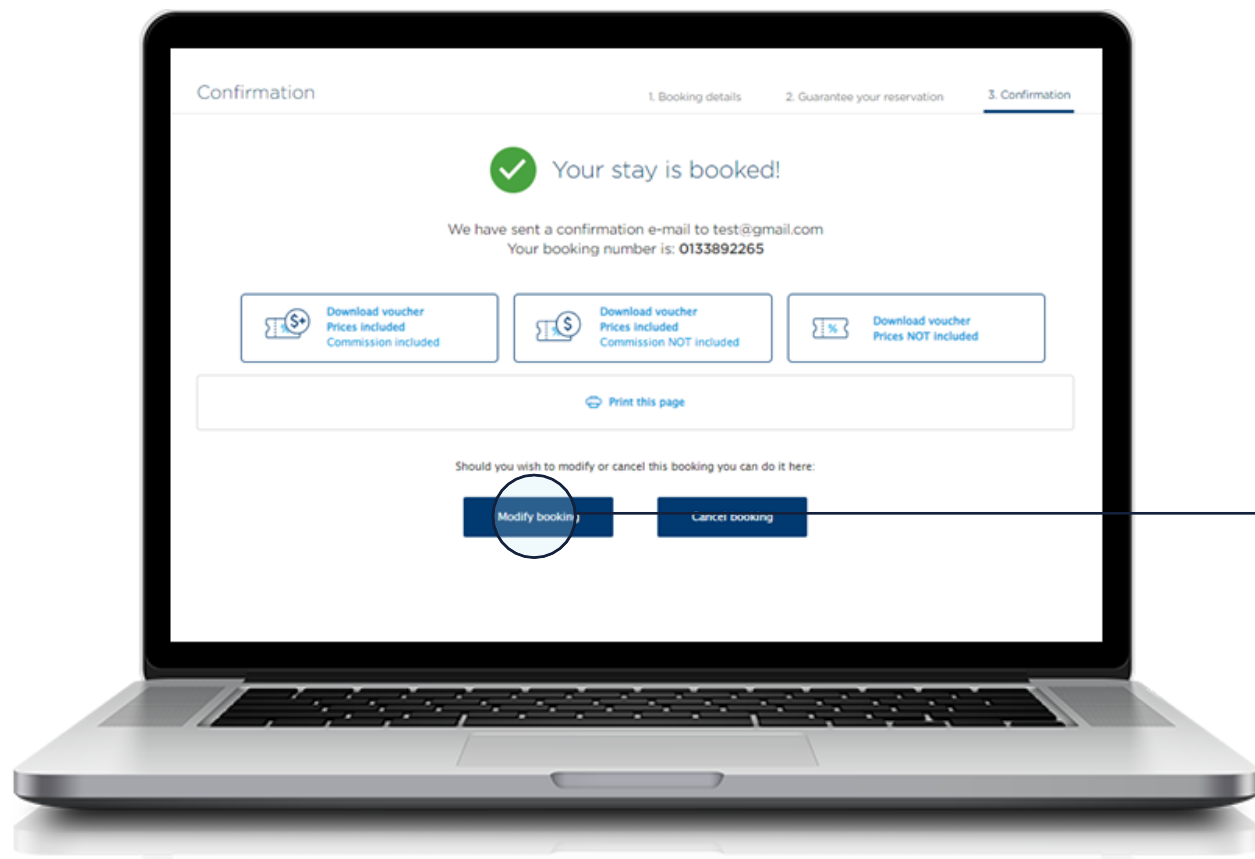
Price Summary	
Room	254.36 EUR
TAX	25.44 EUR
<b>Total price</b>	<b>279.80 EUR</b>



**MINOR**  
HOTELS

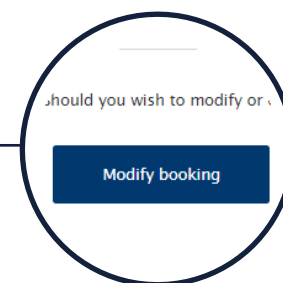
**Altera a tua reserva**

# Altera a tua reserva



## Altera a tua reserva

Poderás alterar o nome e as preferências de quarto.  
Não poderás alterar as datas ou o hotel; para o fazer, terás de contactar o hotel ou o Call Center.



Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 800 81 46

Booking details

The fields marked with an asterisk (\*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

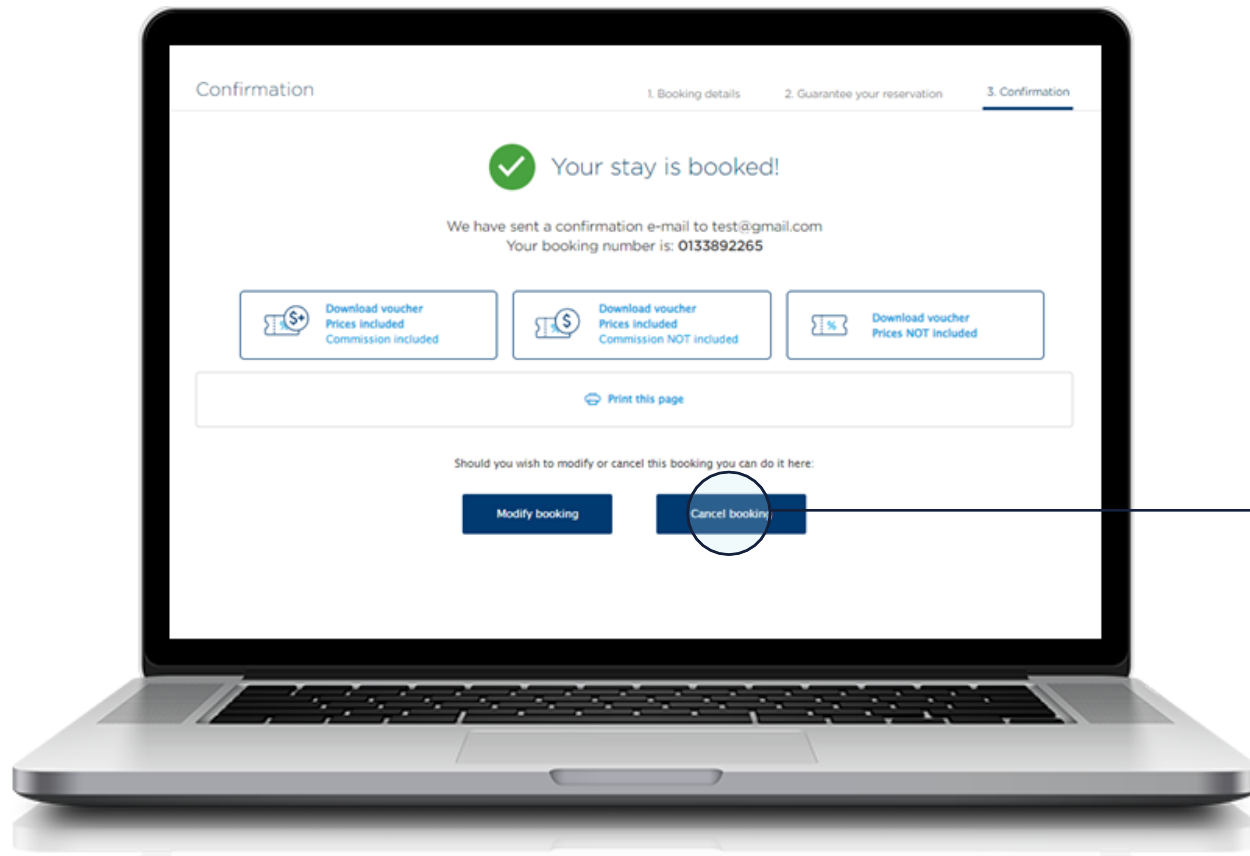
Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

**MINOR**  
HOTELS

**Cancelar a tua Reserva**

# Cancelar a tua Reserva



## Cancelar a tua Reserva

Poderás cancelar a reserva se a tarifa o permitir.

As tarifas não reembolsáveis não permitem o cancelamento.

As tarifas flexíveis permitem o cancelamento de acordo com o plano de tarifas selecionado.

Booking Cancellation

Reservation number: 0109261356

You are about to cancel your reservation

Cancellation Conditions This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates

Room 1 Standard room	Cancellation fee 0.00 EUR
-------------------------	------------------------------

Cancellation fee: 0.00 EUR

Reason  
Mandatory field

Cancellation Reason  
Reason

Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future.

Additional comments

I have read and accept the [General Terms and Conditions](#) and Cancellation Conditions

You are about to cancel your reservation

[Back](#) [Cancel your booking](#)

**MINOR**  
HOTELS

**Resgate de comissões**

# Resgate de comissões

A Minor Hotels Europe and the Americas processa os pagamentos de comissões através da ONYX Centersource. Para resgatares as tuas comissões, deves registar-te na ONYX.

Como começar:

## **1. Regista-te na ONYX:**

Clica no link abaixo para aceder à página de registo:

<https://www.payments.onyxcentersource.com/peticioncodigos.shtm>

(Após o registo, a ONYX irá fornecer-te credenciais de início de sessão para acederes à plataforma)

## **2. Preenche o teu perfil:**

Certifica-te de que preenches todas as informações legais e bancárias necessárias.

Após a conclusão do teu registo, o hotel enviará os detalhes da tua comissão diretamente para a ONYX. Os pagamentos serão então processados de acordo com o calendário de pagamentos da ONYX.



# Perguntas frequentes

# Perguntas frequentes

## 1. O que é o Minor PRO Agencies Programme?

O Minor PRO Agencies Programme é um programa de benefícios desenhado para agências de viagens. Oferece comissões mais elevadas, pagamentos mais rápidos e benefícios exclusivos para reservas efetuadas através do site [minor-pro.com](http://minor-pro.com).

## 2. Quem pode aderir ao programa?

O programa está disponível exclusivamente a agências de viagens que fazem reservas em nome dos seus clientes ou para as suas próprias viagens pessoais, utilizando a tarifa especial para agentes de viagens. A agência de viagens deve cumprir as seguintes condições:

- Não ter um contrato ou tarifa negociada com a Minor Hotels; e
- Não ser uma empresa de gestão de viagens (TMC).

A participação está sujeita à aprovação da Minor Hotels.

## 3. Como posso registar-me?

Pode registar a tua agência online em [minor-pro.com](http://minor-pro.com), através do seguinte [formulário de registo](#). O registo é gratuito.

Após a aprovação, receberás um e-mail com o código da sua agência e instruções para definir a tua palavra-passe e aceder à tua conta.

## 4. A minha agência pode ter vários utilizadores?

Sim, vários agentes da mesma agência podem fazer reservas utilizando o mesmo código do Minor PRO Agencies Programme.

Todas as reservas efetuadas com o código da tua agência contribuem para o total geral de noites de alojamento.

# Perguntas frequentes

## 5. Como funciona a estrutura de comissões?

A tua taxa de comissão depende do número de noites que a tua agência reservar através do [minor-pro.com](http://minor-pro.com) num período de 12 meses a partir da data do seu registo:

- Explorer: 0–99 noites de alojamento → comissão de 11%
- Champion: 100–199 noites de alojamento → comissão de 12%
- Icon: 200–499 noites de alojamento → comissão de 13%
- Legend: 500 ou mais noites de alojamento → comissão de 13%

## 6. Como posso saber qual é o meu nível no Minor PRO Agencies Programme?

Quando a sua agência atingir um novo nível, receberá uma notificação por e-mail a confirmar o seu nível de comissão atualizado.

Também pode iniciar sessão na sua conta Minor PRO em [minor-pro.com](http://minor-pro.com) a qualquer momento para ver o seu nível atual no seu perfil.

## 7. Como posso ganhar as comissões mais altas?

Para se qualificar para níveis de comissão mais elevados, todas as reservas devem ser efetuadas diretamente através do site [minor-pro.com](http://minor-pro.com)

As reservas efetuadas através de outros canais (centrais de atendimento, GDS ou diretamente com os hotéis) receberão apenas uma comissão fixa de 10%, independentemente do seu nível.

## 8. Como e quando são pagas as comissões?

As comissões são processadas após a estadia do hóspede e assim que a reserva for validada.

Os prazos de pagamento podem variar de acordo com o método escolhido. Todos os pagamentos de comissões são realizados através da Onyx, pelo que deve estar registado na Onyx para os receber.

Ao pertencer ao programa e efetuar as suas reservas online através de [minor-pro.com](http://minor-pro.com), beneficiará de um processo de pagamento de comissões mais rápido.

# Perguntas frequentes

## 9. A que tarifas tenho acesso?

Como agência registrada, pode aceder a:

- Todas as tarifas públicas, promocionais e Minor DISCOVERY
- Disponibilidade de todas as categorias de quartos.

Isto significa que pode sempre oferecer aos seus clientes a melhor tarifa e seleção de quartos.

## 10. Posso reservar tarifas para grupos e empresas através do Minor PRO Agencies Programme?

Não. O programa foi concebido para agências que fazem reservas em nome de clientes finais individuais. As reservas para grupos e tarifas para empresas não estão disponíveis através deste programa.

## 11. O que é a tarifa exclusiva para agentes de viagens?

Os agentes registados beneficiam de uma tarifa pessoal exclusiva com um desconto até 50% nas suas estadias de lazer.

Esta tarifa é apenas para uso pessoal, não é elegível para comissão e pode exigir comprovativo de afiliação à agência no momento do check-in.

## 12. Quem ganha DISCOVERY Dollars (D\$)?

Os hóspedes que são membros do Minor DISCOVERY antes da reserva ganharão DISCOVERY Dollars (D\$) quando fizeres reservas em seu nome. Esses D\$ podem ser usados em estadias futuras.

Tem em atenção que, embora os clientes ganhem D\$, as agências não acumulam D\$ pelas reservas.

# Perguntas frequentes

## **13. Posso fazer uma reserva e pedir ao cliente para se registar no Minor DISCOVERY mais tarde?**

Não. As Tarifas de Fidelização Minor DISCOVERY destinam-se apenas a membros. Deverás indicar o seu número de membro nas observações, antes de finalizar a reserva. Caso contrário, o hotel irá ajustar a reserva para a tarifa pública normal.

## **14. Como é que os hóspedes se podem registar no Minor DISCOVERY?**

Se o teu cliente ainda não aderiu ao Minor DISCOVERY, pode efetuar o registo gratuito [aqui](#) e, depois, indicar-te o respetivo número de membro para a inclusão na reserva.

## **15. Existem promoções exclusivas para agências?**

Sim. Como membro do Minor PRO Agencies Programme, terá acesso a promoções exclusivas para agências disponíveis em [minor-pro.com](#).

Estas ofertas podem ajudar a aumentar as suas vendas e competitividade.

## **16. Posso reservar diretamente com os hotéis ou com o call center e ainda receber os mesmos benefícios?**

Não. Todos os benefícios do programa (incluindo comissões mais altas, pagamentos mais rápidos e acesso a promoções exclusivas) aplicam-se apenas a reservas efetuadas através do site [minor-pro.com](#).

As reservas efetuadas através de outros canais recebem uma comissão fixa de 10%, sem benefícios adicionais, e as noites de alojamento não são contabilizadas para upgrades de nível.

## **17. As reservas efetuadas através de outros canais contam para a progressão de nível?**

Não. As reservas efetuadas através de outros canais, como a central de reservas ou diretamente com os hotéis, não contribuem para a progressão de nível. Os canais indiretos também estão excluídos.

**MINOR**  
HOTELS

**Contacto**

# Contacto

Se precisares de apoio adicional com a plataforma Minor PRO, o teu nome de utilizador e palavra-passe ou qualquer outra questão, contacta-nos através de

**[minorpro@minor-hotels.com](mailto:minorpro@minor-hotels.com)**

Minor Hotels Europe & Americas

# MINOR HOTELS

## LUXURY

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The* WOLSELEY  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

## PREMIUM

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

## SELECT

**NH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
Hotels, Resorts & Suites

**iStay**  
Hotels

# MINORPRO

MINOR-PRO.COM