

**MINOR**  
HOTELS

Gebruikershandleiding

**voor het Minor PRO Agencies Programme**

Minor Hotels Europe & Americas

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The WOLSELEY*  
HOTELS

*TIVOLI*  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

NH  
HOTELS &  
RESORTS

OAKS.  
HOTELS, RESORTS & SUITES

iStay  
Hotels

<b>Minor PRO Agencies Programme</b>	<b>03</b>
<b>Aanmelden</b>	<b>06</b>
<b>Inloggen</b>	<b>09</b>
<b>Wachtwoord resetten</b>	<b>11</b>
<b>Gebbruikershandleiding voor de homepage</b>	<b>13</b>
<b>Hoe te reserveren</b>	<b>15</b>
<b>Reservering wijzigen</b>	<b>22</b>
<b>Reservering annuleren</b>	<b>24</b>
<b>Commissie claimen</b>	<b>26</b>
<b>Veelgestelde vragen</b>	<b>28</b>
<b>Contact</b>	<b>33</b>

**MINOR**  
HOTELS

# Minor PRO Agencies Programme

# Ontdek het Minor PRO Agencies Programme

Ons digitale programma, exclusief voor travel agencies. U profiteert van een gelaagde commissiestructuur, snellere betalingen, speciale tarieven voor reisagenten en exclusieve promoties wanneer u online boekt via [minor-pro.com](https://minor-pro.com).



# Hoe meer u boekt, hoe hoger uw commissie!

Maak meer reserveringen, behaal een hoger niveau en verdien meer commissie, exclusief via **minor-pro.com**

<b>11%</b> COMMISSIE <b>Explorer</b> Van 0 t/m 99 overnachtingen	<b>12%</b> COMMISSIE <b>Champion</b> Van 100 t/m 199 overnachtingen	<b>13%</b> COMMISSIE <b>Icon</b> Van 200 t/m 499 overnachtingen	<b>15%</b> COMMISSIE <b>Legend</b> Meer dan 500 overnachtingen
---	--	--	---

## PROFITEER ALTIJD VAN DE VOLGENDE VOORDELEN



### Snellere commissiebetalingen

Snelle uitbetalingen om uw cashflow te ondersteunen



### Beste tarieven beschikbaar in alle categorieën

Toegang tot alle publieke en promotionele tarieven met volledige beschikbaarheid in alle kamercategorieën



### Minor DISCOVERY-tarieven en beloningen voor gasten

Profiteer van exclusieve toegang tot Minor DISCOVERY-tarieven terwijl uw klanten D\$ sparen.



### Speciaal tarief voor reisagenten

Profiteer van tot 50% korting op persoonlijke verblijven



### Exclusieve aanbiedingen voor leden

Unieke aanbiedingen om uw verkoop te stimuleren



### Gebruiksvriendelijk platform

Realtime reserveringen, flexibele betalingsopties.

*De niveaustatus is gebaseerd op het aantal geboekte overnachtingen per jaar, vanaf de datum waarop u zich registreert. Alle voordelen zijn alleen beschikbaar in hotels in Europa en Noord- en Zuid-Amerika. Bekijk de volledige voorwaarden in de algemene voorwaarden van het Minor PRO Agencies Programme. [Voorwaarden](#)*

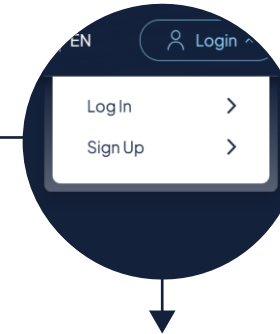
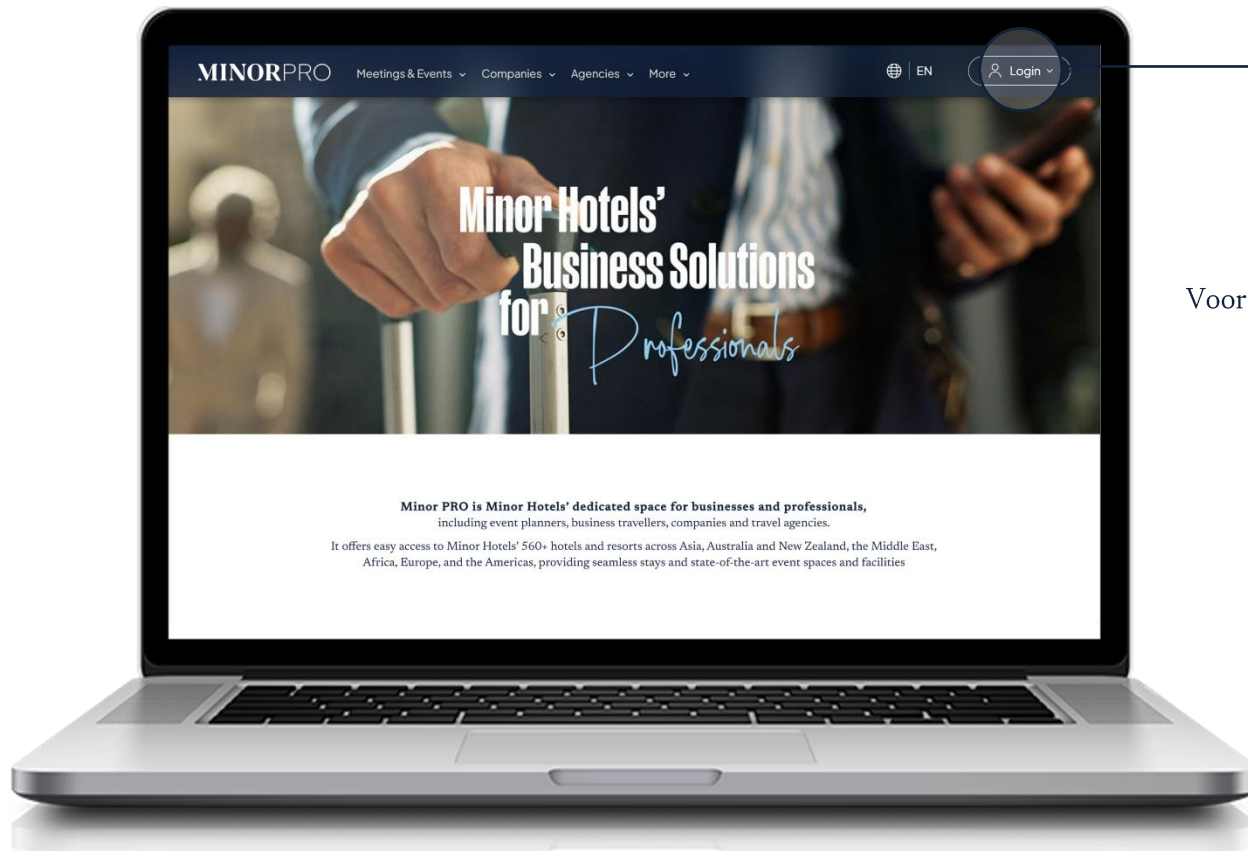
**MINOR**  
HOTELS

**Aanmelden**

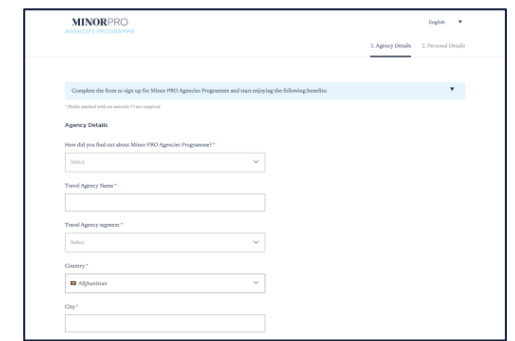
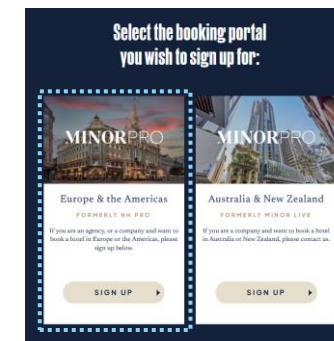
# Aanmelden

GA NAAR:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Voor boekingen in Europa en Noord- of Zuid-Amerika, selecteert u deze regio:





**MINOR**  
HOTELS

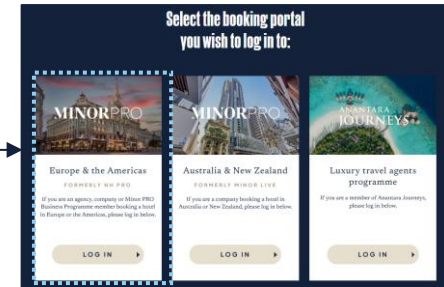
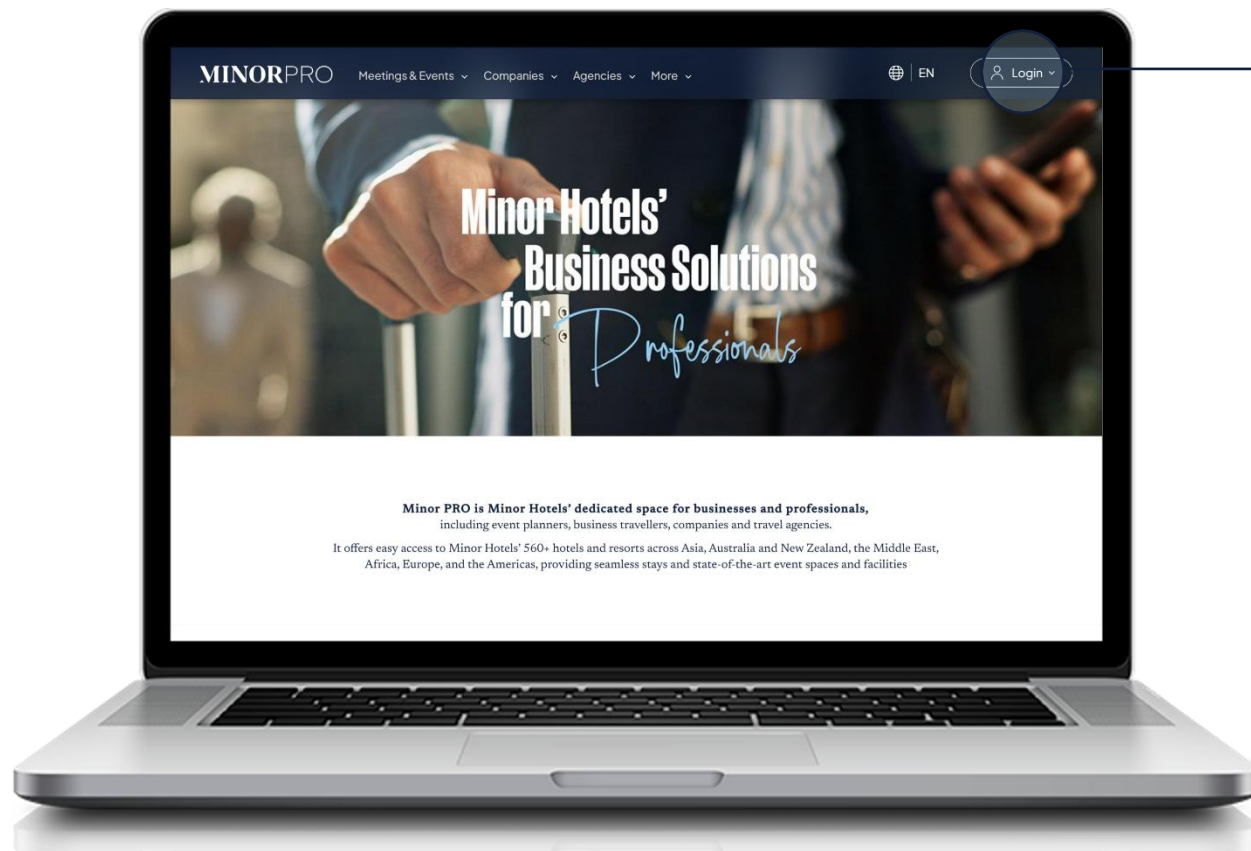
**Inloggen**

# Inloggen

GA NAAR:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)

Voor boekingen in Europa en Noord- of Zuid-Amerika, selecteert u deze regio:



Voer het e-mailadres in dat u gebruikt heeft om u aan te melden

Wachtwoord: u ontvangt een e-mail met uw wachtwoord. Als u het bent vergeten, gebruik dan de optie 'Uw wachtwoord vergeten?'

Vink 'Mij onthouden' aan om uw gegevens op te slaan

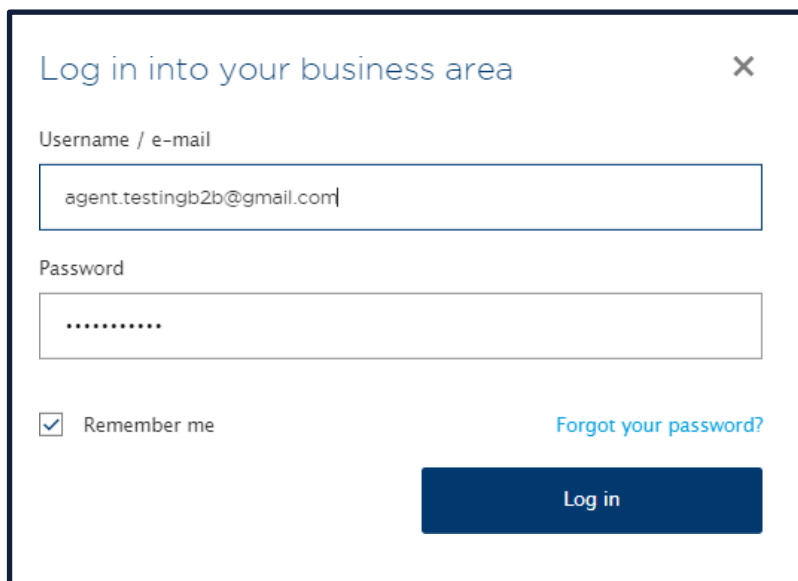
Klik op de knop 'Inloggen'

**MINOR**  
HOTELS

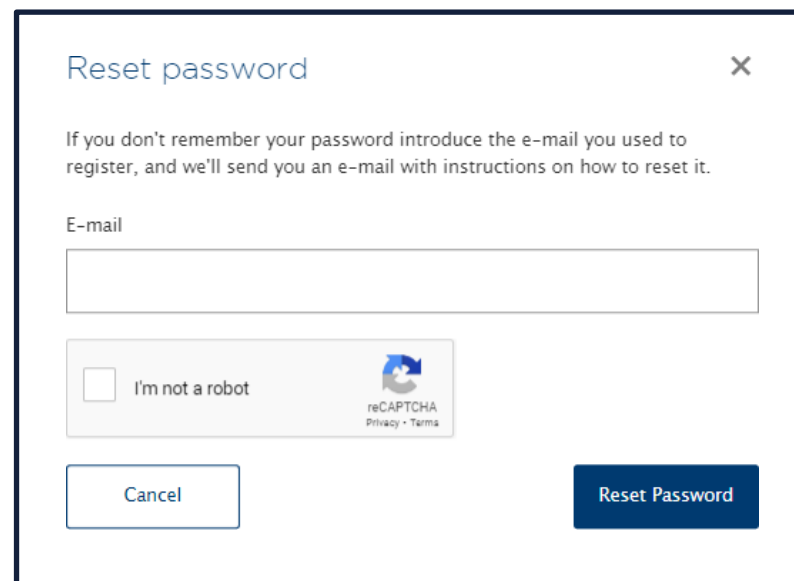
**Wachtwoord resetten**

# Wachtwoord resetten

U kunt uw wachtwoord opnieuw instellen door op onze website in te loggen en de optie 'Uw wachtwoord vergeten?' te selecteren.



The screenshot shows a login form titled "Log in into your business area". It features a close button (X) in the top right corner. The form contains two input fields: "Username / e-mail" with the text "agent.testingb2b@gmail.com" and "Password" with masked characters ".....". Below the password field is a checked checkbox labeled "Remember me" and a blue link "Forgot your password?". A dark blue "Log in" button is positioned at the bottom right of the form.



The screenshot shows a password reset form titled "Reset password". It features a close button (X) in the top right corner. The form includes the text: "If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it." Below this is an "E-mail" input field. A reCAPTCHA widget is present, showing a checkbox for "I'm not a robot" and the reCAPTCHA logo with "Privacy · Terms" links. At the bottom, there are two buttons: a white "Cancel" button and a dark blue "Reset Password" button.

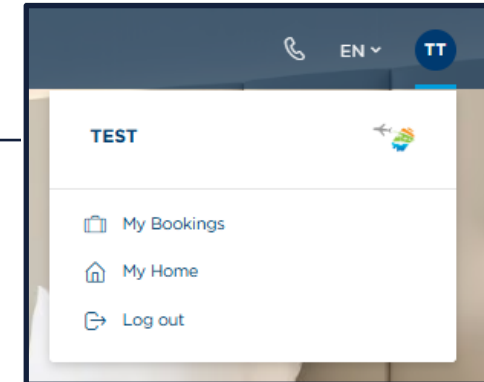
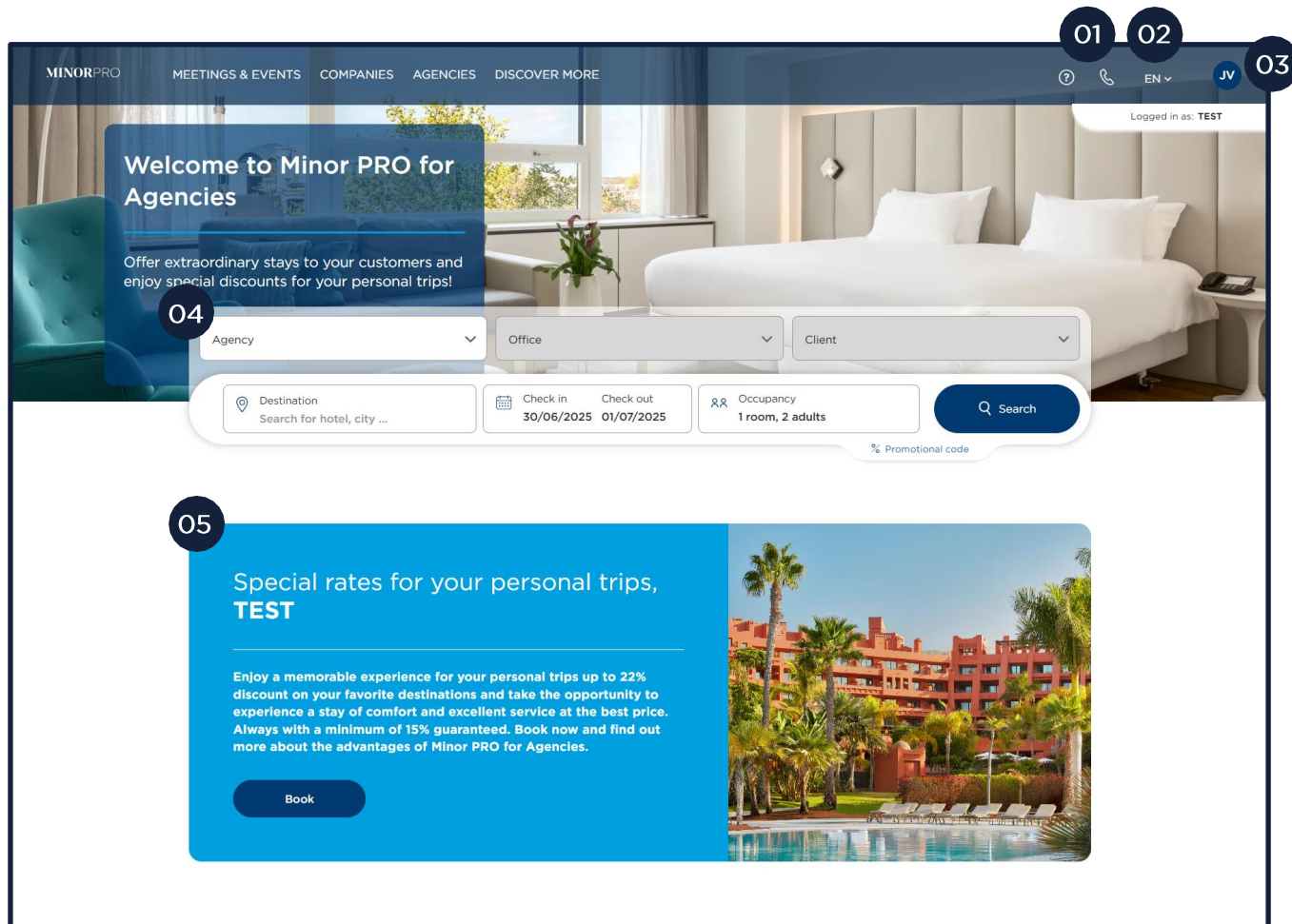
U ontvangt een e-mail op het e-mailadres waarmee u zich geregistreerd heeft

**24H** U dient dat binnen 24 uur te doen, anders is de link niet meer geldig.



# Gebruikershandleiding voor de homepage

# Gebruikershandleiding voor de homepage



## 1. HULP NODIG?:

Als u hulp nodig heeft met uw reservering, kunt u ons bellen op dit nummer.

## 2. TALEN:

U kunt uw voorkeurstaal wijzigen.

## 3. ACCOUNTOPTIES:

Wanneer u bent ingelogd, ziet u uw gebruikersnaam, bijv.: TEST

Mijn reserveringen: hier ziet u alleen toekomstige boekingen die met uw gebruikersnaam via de Minor PRO-website geboekt zijn.

Mijn Home

Uitloggen: Klik hier als u uw sessie wilt beëindigen.

## 4. RESERVERING:

Hier kunt u uw reserveringen maken. Zie de volgende slide voor meer informatie.

## 5. TARIEF VOOR REISAGENTEN:

Klik op de knop 'Boeken' als u voor uw privéreizen van ons speciale tarief voor reisagenten wilt profiteren.

**MINOR**  
HOTELS

**Hoe u kunt reserveren**

# Hoe u kunt reserveren

MINORPRO MEETINGS & EVENTS COMPANIES AGENCIES DISCOVER MORE

Logged in as: TEST

Welcome to Minor PRO for Agencies

Offer extraordinary stays to your customers and enjoy special discounts for your personal trips!

Agency Office Client

Destination Search for hotel, city ...

Check in 30/06/2025 Check out 01/07/2025

Occupancy 1 room, 2 adults

Search

Promotional code

01

02

Special rates for your personal trips, TEST

Enjoy a memorable experience for your personal trips up to 22% discount on your favorite destinations and take the opportunity to experience a stay of comfort and excellent service at the best price. Always with a minimum of 15% guaranteed. Book now and find out more about the advantages of Minor PRO for Agencies.

Book

## Beschikbaarheid bekijken

ALS U EEN RESERVERING WILT MAKEN, VOLGT U DE VOLGENDE STAPPEN NADAT U BENT INGELOGD

### 1. BESCHIKBAARHEID BEKIJKEN

**\*Vul de verplichte velden in:**

#### **Agency:**

Hier kunt u de agency selecteren waarvoor u de boeking maakt.

#### **Kantoor:**

Kies het kantoor waarvoor u boekt.

#### **Klant:**

Als u voor een eindklant boekt, hoeft u niets te selecteren.

#### **Bestemming:**

Zoek een stad of hotel.

**Inchecken en uitchecken:** Selecteer de datums.

#### **Bezetting:**

Selecteer het aantal volwassenen en kinderen per kamer. Klik op de knop 'Zoeken'.

### 2. TARIEF VOOR REISAGENTEN

Klik op de knop 'Boeken' als u voor uw privéreizen van ons speciale tarief voor reisagenten wilt profiteren.

# Hoe u kunt reserveren

The screenshot shows a hotel booking interface. At the top, a search bar (01) contains 'Madrid' as the destination, '28/06/2023' as the check-in date, '29/06/2023' as the check-out date, and '1 adult' as the occupancy. A 'See rooms' button is to the right. Below the search bar, it says '24 Hotel(s) Found in Madrid, Spain'. There are filters for 'Sort By' (02) set to 'NH Recommends' and 'Currency' (03) set to '€ Euro'. There are also buttons for 'Filter' (04) and 'Map' (05). Below the filters, it says 'Hotels with availability for the dates selected'. The first hotel listed is 'NH Collection Madrid Eurobuilding' (06), which has a 4-star rating, 2692 opinions, and a 'Certificate of Excellence'. It shows a 'Superior Room' with 'Breakfast Included' for '226.90 EUR'. The second hotel is 'NH Madrid Nacional', which has a 4-star rating, 1332 opinions, and a 'Certificate of Excellence'. It shows a 'Standard Single Room only' for '154.00 EUR'. The third hotel, 'NH Madrid Zurbarano', is partially visible at the bottom.

## Kies uw gewenste hotel

WANNEER U OP BESTEMMING ZOEKT, ZIET U EEN LIJST MET DE HOTELS VOOR DE GESELECTEERDE LOCATIE

### 1. NIEUWE ZOEKOPDRACHT:

Als u uw zoekopdracht wilt wijzigen, kunt u dat hier doen.

### 2. SORTEREN OP:

Hier kunt u de zoekresultaten op verschillende manieren sorteren.

### 3. VALUTA:

Hier kunt u uw voorkeursvaluta kiezen.

### 4. FILTERS:

U kunt de filters gebruiken om hotels met specifieke kenmerken te bekijken, bijv. alleen 4-sterrenhotels en binnen een bepaald prijsbereik.

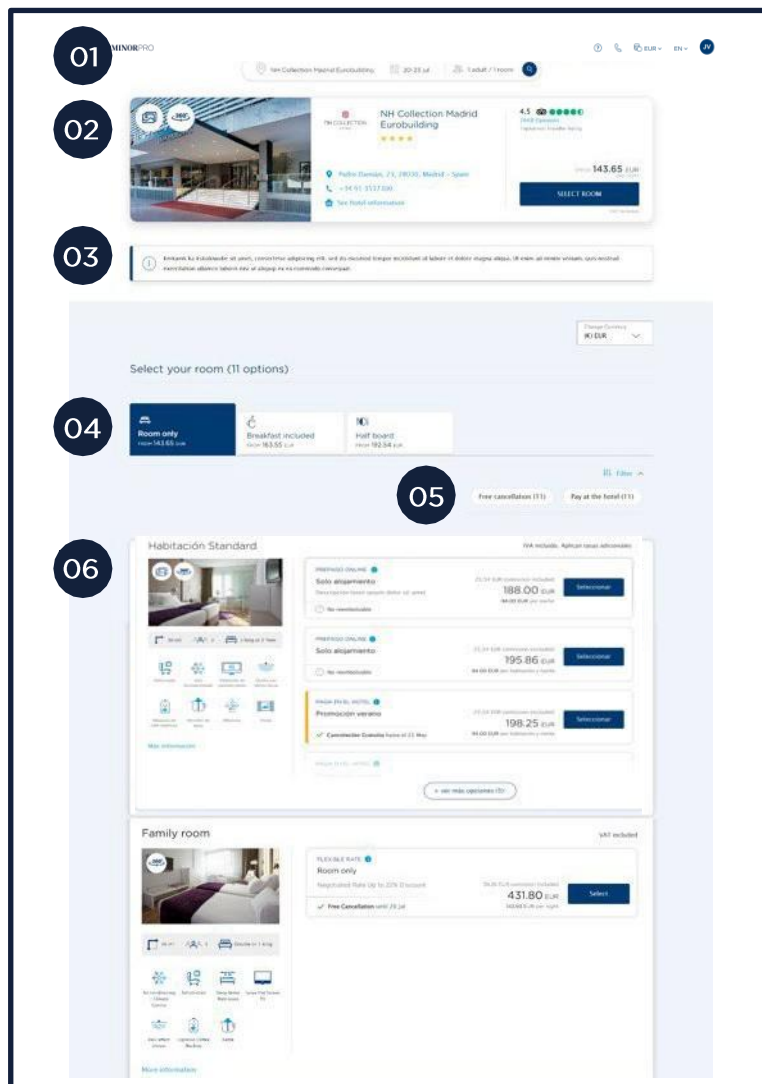
### 5. KAART:

Hier kunt u een kaart van de locatie van de hotels bekijken.

### 6. KIES UW HOTEL:

U ziet alle beschikbare hotels op de bestemming en de prijs van de kamer.

# Hoe u kunt reserveren



## Kies de kamer en het tarief

### 1. LINT met daarop:

- Helpknop
- Contactknop
- Valutakeuzeknop
- Taalkeuzeknop
- Profielknop
  - Directe link naar 'Mijn boekingen'
  - Directe link naar 'Mijn home'
  - Knop om uit te loggen

**2. HOTELKAART**, informatie over het hotel: foto's, 360° video's, adres, telefoonnummer, TripAdvisor-score, laagste beschikbare prijs.

**3. HOTELMELDING:** bericht dat verschijnt als er informatie met betrekking tot het hotel moet worden gedeeld, bijvoorbeeld 'zwembad gesloten', enz.

**4. HIER KUNT U VERSCHILLENDE MAALTIJDPLANNEN SELECTEREN:** Alleen kamer, inclusief ontbijt, enz.

**5. HIER KUNT U HET TYPE ANNULERING SELECTEREN**

**6. TARIEVENKAART:** Voor elk kamertype worden alle beschikbare tarieven weergegeven.

Beste beschikbare prijs bovenaan.

Vermeldt de voor dat tarief goedgekeurde commissie.

## TYPEN TARIEVEN:

### FLEXIBEL:

Tarief met de best beschikbare annuleringsvoorwaarden.

De betaling wordt na het verblijf gedaan. U kunt het volgende selecteren:

- Krediet: Als uw agency een kredietlijn bij ons heeft en afspraken heeft om op rekening te betalen, kunt u bij het boeken de betaalmethode 'facturatie achteraf' selecteren.
- 'Gast betaalt bij het hotel': het garanderen van de boeking is optioneel

### SEMI-FLEXIBEL:

De boeking kan tot een bepaalde datum geannuleerd worden.

De boeking garanderen is verplicht.

### NIET-RESTITUEERBAAR TARIEF:

Tarieven dienen op het moment van reserveren vooruit betaald te worden (er is geen optie om achteraf per factuur te betalen).

# Hoe u kunt reserveren

The screenshot shows a hotel booking checkout page with the following sections and callouts:

- 01**: Check out header
- 02**: Booking details (Hotel name, dates, room type, price)
- 03**: Booker information (Name, email, phone number)
- 04**: Price Summary (Total price, taxes, commission)
- 05**: Guest information (Name, address, phone number)
- 06**: Add your room preferences (Room type, bed type, breakfast)
- 07**: Payment options (Payment method, amount)
- 08**: Reservation guarantee (Check-in, check-out, cancellation)
- 09**: Final confirmation and terms (Check-in, check-out, cancellation)

## Uitchecken

### 1. LINT

**2. BOEKINGSGEGEVENS:** samenvatting van de informatie over het hotel en de reservering (geselecteerde kamer, type kamers, bezetting, prijs, enz.).

**3. INFORMATIE OVER DE BOEKER:** vooraf ingevulde gegevens van de gebruiker die de reservering maakt.

**4. PRIJSOVERZICHT:** vermeldt het tarief en informatie over commissie.

**5. GASTGEGEVENS:** hier dienen de gegevens van de persoon die in het hotel verblijft worden ingevuld

\*Hier kunt u de optie selecteren om een kopie van de bevestigingsmail naar de gast te verzenden (prijs en commissie worden weergegeven)

**6. KAMERVOORKEUREN EN OPMERKINGEN:** (optioneel\*)

Selecteer het bedtype

Voeg een opmerking toe.

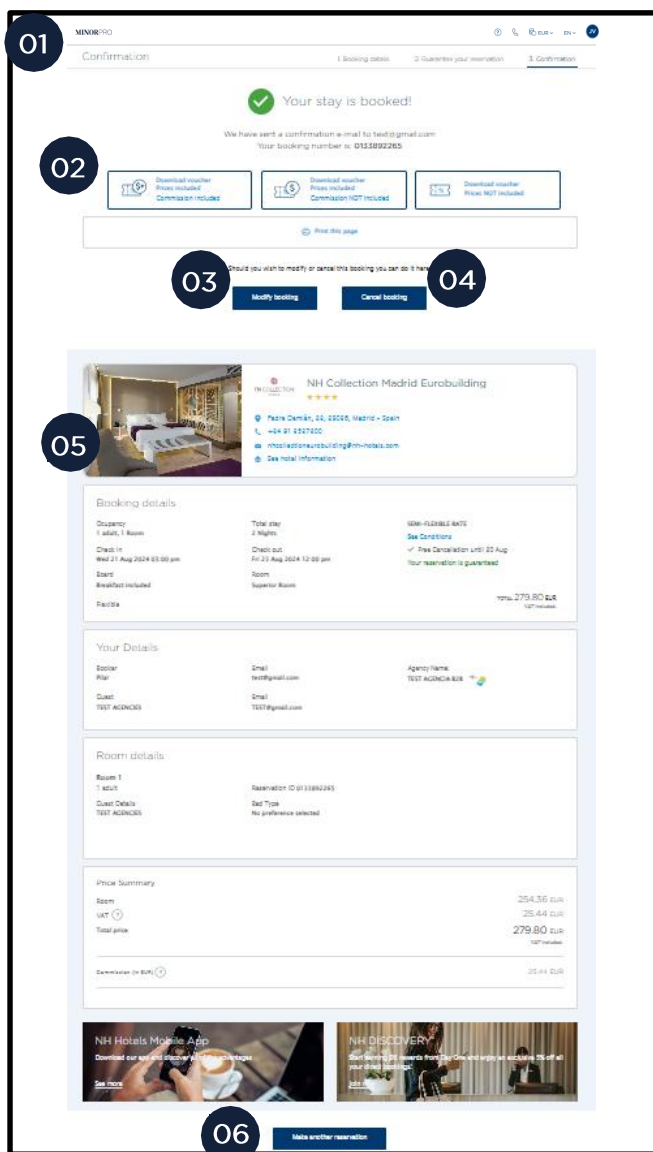
\***BELANGRIJK:** Wanneer u een **Minor DISCOVERY-tarief** boekt, dient u bij de opmerkingen de Minor DISCOVERY-lidmaatschapsgegevens van de gast invullen.

**7. BETALINGSOPTIES:** verschillende opties, afhankelijk van het hotel en het geselecteerde tarief

**8. DE BOEKING GARANDEREN** is verplicht of optioneel, afhankelijk van het hotel en het geselecteerde tarief

**9. ALS U EEN FACTUUR WILT, SELECTEERT U DEZE OPTIE**

# Hoe u kunt reserveren



## Bevestiging

WANNEER U KLAAR BENT MET DE BOEKING, ZIET U DE BEVESTIGINGSPAGINA MET ALLE INFORMATIE OVER UW RESERVERING. DEZE INFORMATIE WORDT OOK VIA E-MAIL VERZONDEN.

### 1. LINT

**2. DRIE OPTIES OM UW VOUCHER TE DOWNLOADEN:** (zie de volgende dia voor meer informatie):

- Voucherprijzen inbegrepen, commissie inbegrepen
- Voucherprijzen inbegrepen, commissie NIET inbegrepen
- Voucherprijzen NIET inbegrepen

### 3. RESERVERING WIJZIGEN

### 4. RESERVERING ANNULEREN

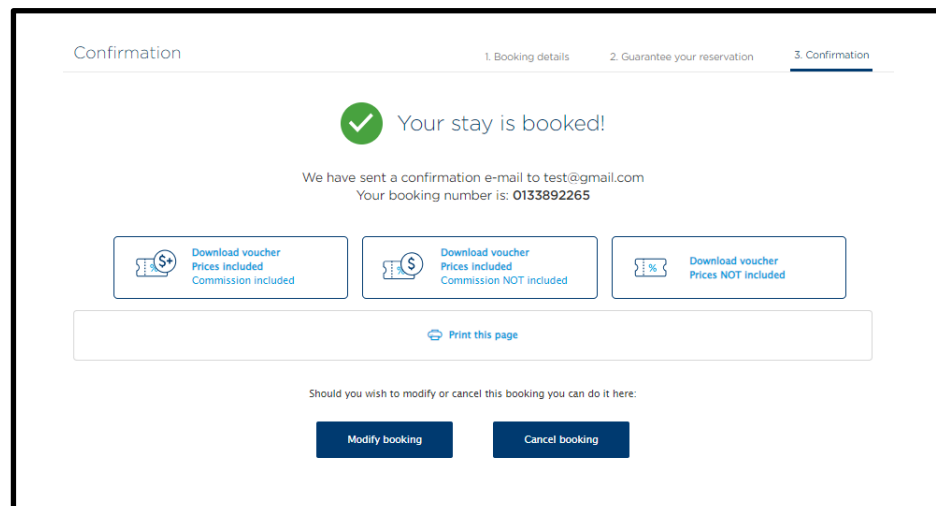
### 5. BOEKINGSGEGEVENS:

- Contactgegevens van het hotel, adres, telefoonnummer, enz.
- Boekingsgegevens: informatie over de boeking.
- Uw gegevens: de informatie over de agency en het bedrijf (indien van toepassing).
- Kamergegevens: alle informatie die bij de kamervoorkeuren is opgegeven.
- Prijsoverzicht: alle informatie over de prijs, toeristenbelasting, commissie, enz.

### 6. NOG EEN RESERVERING MAKEN:

U kunt nog een boeking maken – u blijft ingelogd op Minor PRO

# Hoe u kunt reserveren



## Bevestigingsvoucher

OP UW VOUCHERDOCUMENT STAAT HET VOLGENDE:

**BOEKINGSGEGEVENS:** informatie over de boeking.

**KAMERGEGEVENS:** alle informatie die bij de kamervoorkeuren is opgegeven.

**KAMERGEGEVENS:** alle informatie die bij de kamervoorkeuren is opgegeven.

**Prijzen inbegrepen  
commissie inbegrepen**

**Prijzen inbegrepen  
commissie NIET inbegrepen**

**Prijzen NIET  
inbegrepen**

01

02

03

This voucher is for a booking done via NH PRO Platform

**TEST AGENCIA SIA** External Reference TMS\_7890384

**Your stay is booked!**  
Your booking number is: 0133892265

**Booking details**

NH Collection Madrid Eurobuilding  
Pavón Damask, 23, 28005, Madrid - Spain  
1 adult, 1 Room  
Check in: Wed 21 Aug 2024 03:00 pm  
Check out: Fri 23 Aug 2024 12:00 pm  
Room: Superior Room  
Breakfast included

**Room details**

Room 1  
Reservation ID: 0133892265  
Guest Details: TEST AGENCIAS  
Bed Type: No preference selected

**Price Summary**

Room	254.36 EUR
VAT	25.44 EUR
<b>Total price</b>	<b>279.80 EUR</b>
Commission (in EUR)	25.44 EUR

This voucher is for a booking done via NH PRO Platform

**TEST AGENCIA SIA** External Reference TMS\_7890384

**Your stay is booked!**  
Your booking number is: 0133892265

**Booking details**

NH Collection Madrid Eurobuilding  
Pavón Damask, 23, 28005, Madrid - Spain  
1 adult, 1 Room  
Check in: Wed 21 Aug 2024 03:00 pm  
Check out: Fri 23 Aug 2024 12:00 pm  
Room: Superior Room  
Breakfast included

**Room details**

Room 1  
Reservation ID: 0133892265  
Guest Details: TEST AGENCIAS  
Bed Type: No preference selected

**Price Summary**

Room	254.36 EUR
VAT	25.44 EUR
<b>Total price</b>	<b>279.80 EUR</b>

This voucher is for a booking done via NH PRO Platform

**TEST AGENCIA SIA** External Reference TMS\_7890384

**Your stay is booked!**  
Your booking number is: 0133892265

**Booking details**

NH Collection Madrid Eurobuilding  
Pavón Damask, 23, 28005, Madrid - Spain  
1 adult, 1 Room  
Check in: Wed 21 Aug 2024 03:00 pm  
Check out: Fri 23 Aug 2024 12:00 pm  
Room: Superior Room  
Breakfast included

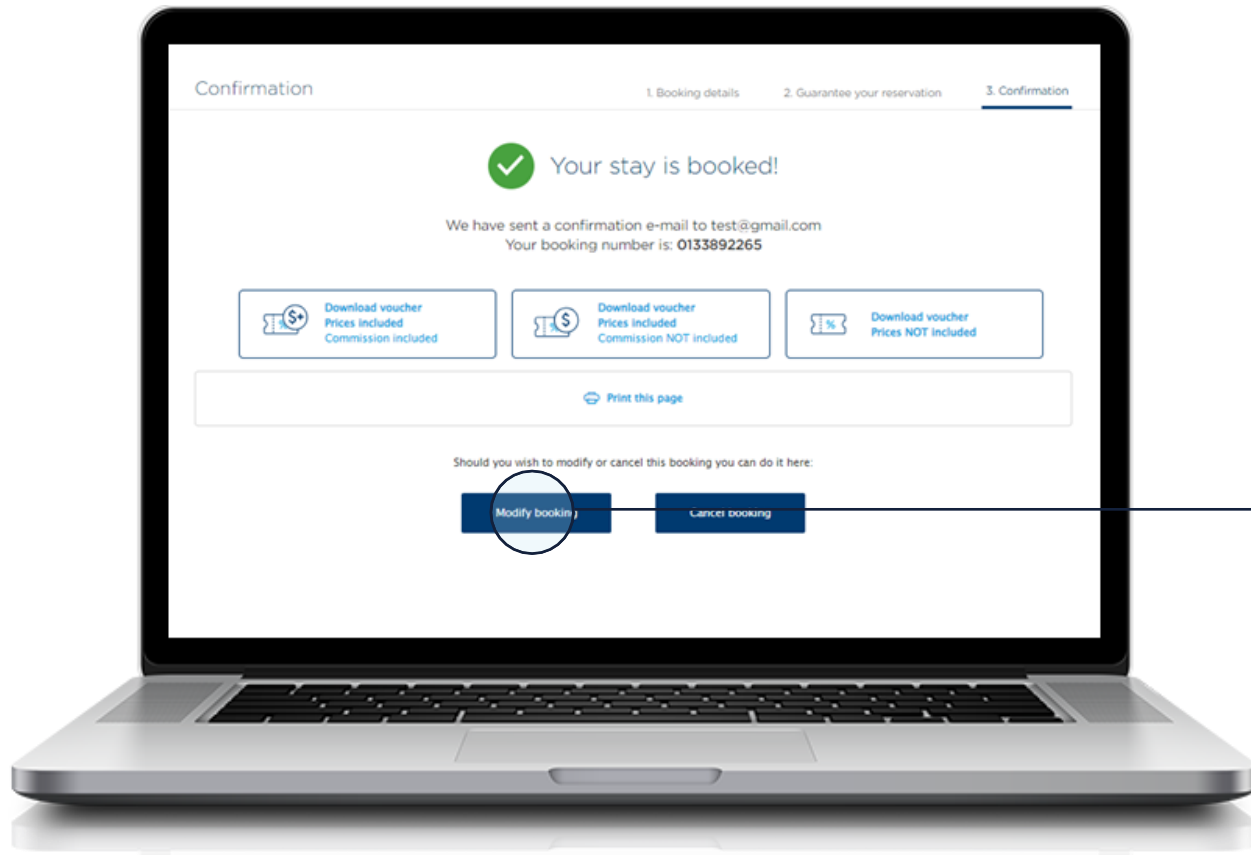
**Room details**

Room 1  
Reservation ID: 0133892265  
Guest Details: TEST AGENCIAS  
Bed Type: No preference selected

**MINOR**  
HOTELS

**Uw reservering wijzigen**

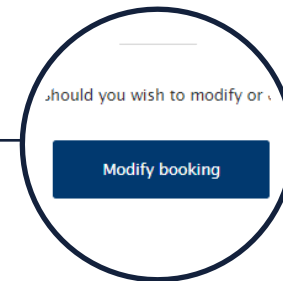
# Uw reservering wijzigen



## Uw reservering wijzigen

U kunt de naam en kamervoorkeuren wijzigen.

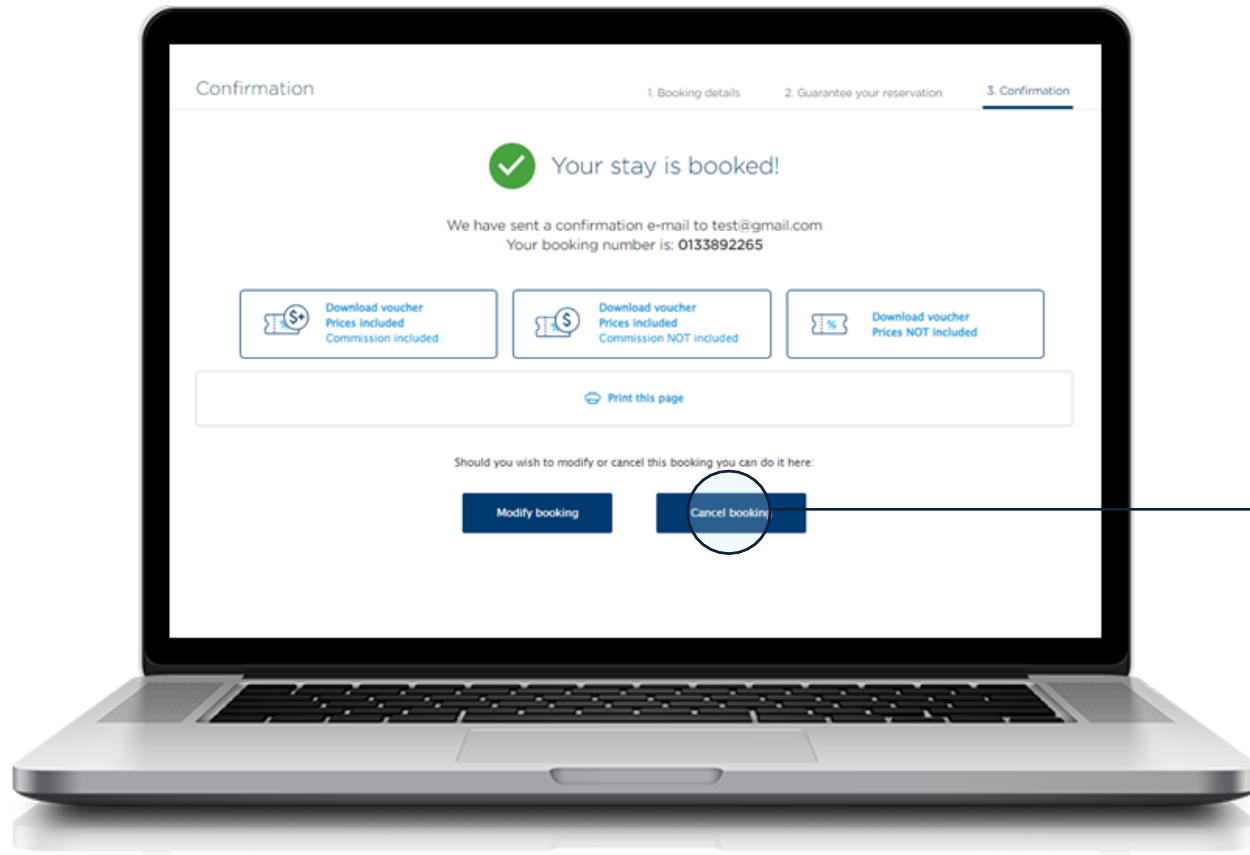
Het is niet mogelijk om de datums of het hotel te wijzigen. Om dat te doen, dient u contact op te nemen met het hotel of het callcenter.

A screenshot of the 'Modify your booking' form. At the top, it says 'Modify your booking'. Below that, a note says 'If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 800 81 46'. The form is titled 'Booking details' and has a note 'The fields marked with an asterisk (\*) are mandatory.' There are three input fields: 'Name and Surname' with 'NH TIER 1' entered, 'Email' with 'tier1withcredit@gmail.com' entered, and 'Telephone' which is empty. At the bottom, it says 'Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789'.

**MINOR**  
HOTELS

**Uw reservering annuleren**

# Uw reservering annuleren

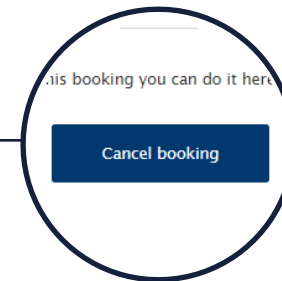


## Uw reservering annuleren

U kunt de boeking annuleren als dit bij het gekozen tarief is toegestaan.

Als het tarief niet-restitueerbaar is, kan de boeking niet geannuleerd worden.

Bij flexibele tarieven is annulering volgens het geselecteerde tarief toegestaan.

A screenshot of the 'Booking Cancellation' form. It shows the following details: Reservation number: 0109261356. You are about to cancel your reservation. Cancellation Conditions: This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates. Room 1: Standard room. Cancellation fee: 0.00 EUR. Reason: Mandatory field. Cancellation Reason: Reason (dropdown menu). Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future. Additional comments: (text area). I have read and accept the General Terms and Conditions and Cancellation Conditions (checkbox). You are about to cancel your reservation. Back and Cancel your booking buttons.

**MINOR**  
HOTELS

**Commissie claimen**

# Commissie claimen

Minor Hotels verwerkt commissiebetalingen in Europa en Noord- en Zuid-Amerika via ONYX Centersource.

U dient geregistreerd te zijn bij ONYX om uw commissies te claimen.

Zo doet u dat:

## **1.Registreer u bij ONYX:**

Klik op de onderstaande link om de registratiepagina te openen:

<https://www.payments.onyxcentersource.com/peticioncodigos.shtm>

(Wanneer u geregistreerd bent, geeft ONYX u inloggegevens om toegang te krijgen tot het platform)

## **2. Complete Your Profile**

Zorg ervoor dat alle vereiste juridische- en bankgegevens volledig zijn ingevuld.

Wanneer uw registratie is voltooid, dient het hotel uw commissiegegevens rechtstreeks in bij ONYX. Betalingen worden dan verwerkt volgens het betaalschema van ONYX.

**MINOR**  
HOTELS

**Veelgestelde vragen**

# Veelgestelde vragen

## 1. Wat is het Minor PRO Agencies Programme?

Het Minor PRO Agencies Programme is een voordelenprogramma voor travel agencies. Het biedt hogere commissies, snellere betalingen en exclusieve voordelen voor boekingen die via [minor-pro.com](https://minor-pro.com) worden gemaakt.

## 2. Wie kan er lid worden van het programma?

Het programma is exclusief voor travel agencies die namens hun klanten boeken en voor hun eigen persoonlijke reizen met gebruik van het speciale tarief voor reisagenten. De travel agency dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Ze hebben geen contracten of prijsafspraken met Minor Hotels
- Ze zijn geen Travel Management Company (TMC).

Deelname is op basis van goedkeuring door Minor Hotels.

## 3. Hoe kan ik me registreren?

U kunt uw travel agency online registreren op [minor-pro.com](https://minor-pro.com), via het volgende [registratieformulier](#). Registratie is gratis.

Eenmaal goedgekeurd, ontvangt u een e-mail met de code voor uw travel agency en instructies om uw wachtwoord in te stellen en toegang te krijgen tot uw account.

## 4. Kan mijn travel agency meerdere gebruikers hebben?

Ja, meerdere agenten van hetzelfde reisbureau kunnen dezelfde code voor het Minor PRO Agencies Programme gebruiken om te boeken.

Alle boekingen onder de code van uw travel agency tellen mee voor het totaal aantal overnachtingen dat uw agency heeft geboekt.

# Veelgestelde vragen

## 5. Hoe werkt de commissiestructuur?

Uw commissietarief is afhankelijk van het aantal overnachtingen dat uw travel agency boekt via minor-pro.com in een periode van 12 maanden na uw registratiedatum:

- Explorer: 0-99 overnachtingen → 11% commissie
- Champion: 100-199 overnachtingen → 12% commissie
- Icon: 200-499 overnachtingen → 13% commissie
- Legend: 500 overnachtingen of meer → 15% commissie

## 6. Hoe weet ik wat mijn niveau in het Minor PRO Agencies Programme is?

Wanneer uw agency een nieuw niveau bereikt, ontvangt u een e-mail met bevestiging van het bijgewerkte commissieniveau.

U kunt ook op elk moment inloggen op uw Minor PRO-account op minor-pro.com om uw huidige niveau in uw profiel te bekijken.

## 7. Hoe kan ik de hoogste commissies verdienen?

Om in aanmerking te komen voor hogere commissieniveaus dienen alle boekingen rechtstreeks via minor-pro.com worden gemaakt.

Boeking die via andere kanalen (callcenters, GDS of rechtstreeks bij hotels) worden gemaakt, krijgen standaard 10% commissie, ongeacht uw niveau.

## 8. Hoe en wanneer worden commissies betaald?

Commissies worden verwerkt na het verblijf van de gast en wanneer de boeking is gevalideerd.

Betalingstijden kunnen variëren, afhankelijk van de door u gekozen methode. Alle commissiebetalingen worden via Onyx gedaan, daarom dient u bij Onyx geregistreerd zijn om ze te ontvangen.

Wanneer u lid bent van het programma en uw reserveringen online via minor-pro.com boekt, profiteert u van een sneller commissiebetalingsproces.

# Veelgestelde vragen

## 9. Welke tarieven kan ik gebruiken?

Als een geregistreerd travel agency, heeft u toegang tot:

- Alle standaard-, promotionele en Minor DISCOVERY-tarieven.
- Volledige beschikbaarheid van alle kamercategorieën.

Dit betekent dat u uw klanten altijd de beste tarieven en kamers kunt aanbieden.

## 10. Kan ik groeps- en zakelijke tarieven boeken via het Minor PRO Agencies Programme?

Nee. Het programma is bedoeld voor travel agencies die namens individuele eindklanten boeken. Groepsboekingen en zakelijke tarieven zijn niet beschikbaar via dit programma.

## 11. Wat is het exclusieve tarief voor reisagenten?

Geregistreerde agenten profiteren van een exclusief persoonlijk tarief met maximaal 50% korting op hun persoonlijke verblijven.

Dit tarief is uitsluitend voor persoonlijk gebruik, er wordt geen commissie over betaald en bij het inchecken kan om bewijs van uw agencylidmaatschap worden gevraagd.

## 12. Wie kan DISCOVERY Dollars (D\$) sparen?

Gasten die vóór de boeking lid zijn van Minor DISCOVERY, sparen DISCOVERY Dollars (D\$) wanneer u namens hen boekt. Deze D\$ kunnen voor toekomstige verblijven worden gebruikt.

Let op: terwijl klanten D\$ sparen, bouwen agencies geen D\$ op voor boekingen.

# Veelgestelde vragen

## **13. Kan ik een verblijf boeken en de klant zich later voor Minor DISCOVERY laten registreren?**

Nee. Minor DISCOVERY-loyaliteitstarieven zijn uitsluitend beschikbaar voor leden. U dient hun lidmaatschapsnummer te vermelden in de opmerkingen bij de reservering voordat u deze definitief maakt. Doet u dit niet, dan past het hotel de reservering aan naar het reguliere publieke tarief.

## **14. Hoe kunnen gasten zich voor Minor DISCOVERY registreren?**

Als uw klant nog geen lid is van Minor Discovery kan die zich via deze [link](#) kosteloos registreren. Vervolgens kan het lidmaatschapsnummer aan u worden doorgegeven, zodat u dit bij de reservering kunt invoeren.

## **15. Zijn er exclusieve aanbiedingen voor travel agencies?**

Ja. Als lid van het Minor PRO Agencies Programme heeft u toegang tot exclusieve aanbiedingen voor travel agencies op minor-pro.com.

Deze aanbiedingen helpen u uw verkoopresultaten en concurrentiepositie te versterken.

## **16. Kan ik rechtstreeks bij hotels of het callcenter boeken en toch van dezelfde voordelen profiteren?**

Nee. Alle voordelen van het programma – inclusief hogere commissies, snellere betalingen en toegang tot exclusieve aanbiedingen – zijn alleen geldig voor boekingen die via minor-pro.com worden gemaakt.

Boekingen die via andere kanalen worden gemaakt, krijgen standaard 10% commissie, zonder extra voordelen, en de geboekte overnachtingen tellen niet mee voor niveau-upgrades.

## **17. Tellen boekingen die via andere kanalen worden gemaakt mee om een hoger niveau te bereiken?**

Nee. Boekingen die via andere kanalen worden gemaakt, zoals de centrale reserveringsafdeling of rechtstreeks bij hotels, helpen u niet om een hoger niveau te bereiken. Indirecte kanalen zijn ook uitgesloten.

**MINOR**  
HOTELS

**Contact**

# Contact

Heeft u meer hulp nodig met het Minor PRO-platform, uw gebruikersnaam, wachtwoord of iets anders?

Neem dan contact met ons op via

[minorpro@minor-hotels.com](mailto:minorpro@minor-hotels.com)

Minor Hotels Europe & Americas

# MINOR HOTELS

## LUXURY

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The* WOLSELEY  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

## PREMIUM

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

## SELECT

**NH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
Hotels, Resorts & Suites

**iStay**  
Hotels

# MINORPRO

MINOR-PRO.COM