

MINOR
HOTELS

Minor PRO Agencies Programme

Guida utente

Minor Hotels Europe & Americas


ANANTARA
HOTELS & RESORTS

elewana
— COLLECTION —

The WOLSELEY
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

MINOR
RESERVE
COLLECTION


NH COLLECTION
HOTELS & RESORTS

nhow
HOTELS & RESORTS

AVANI
Hotels & Resorts

COLBERT
COLLECTION

NH
HOTELS &
RESORTS

OAKS.
HOTELS, RESORTS & SUITES

iStay
Hotels

Minor PRO Agencies Programme	03
Registrazione	06
Effettua il Login	09
Reimposta la password	11
Home page - Guida utente	13
Come effettuare una prenotazione	15
Modifica la tua prenotazione	22
Cancella la tua prenotazione	24
Richieste relative alle commissioni	26
FAQ	28
Contatti	33

MINOR
HOTELS

Minor PRO Agencies Programme

Cos'è Minor PRO Agencies Programme

Il nostro programma digitale appositamente studiato per le agenzie di viaggio. Una struttura di commissioni multilivello, pagamenti più rapidi, tariffe speciali per gli agenti di viaggio e promozioni esclusive prenotando online su **minor-pro.com**.



Più prenoti, più alte sono le commissioni che ricevi!

Aumenta le prenotazioni, passa ai livelli successivi e guadagna commissioni più alte, in esclusiva su **minor-pro.com**



POTRAI USUFRUIRE SEMPRE DEI SEGUENTI VANTAGGI



Pagamento delle commissioni più veloce

Pagamenti rapidi per supportare il tuo flusso di cassa.



Le migliori tariffe disponibili in tutte le categorie

Accesso a tutte le tariffe pubbliche e promozionali, con piena disponibilità per tutte le categorie di camera.



Tariffe Minor DISCOVERY e premi per gli ospiti

In esclusiva per te le tariffe Minor DISCOVERY, mentre i tuoi ospiti guadagnano D\$.



Tariffa speciale per gli agenti di viaggio

Fino al 50% di sconto sui tuoi soggiorni personali.



Promozioni esclusive per i titolari

Offerte esclusive per aumentare le vendite.



Piattaforma facile da utilizzare

Prenotazioni in tempo reale, opzioni di pagamento flessibili.

*Lo stato del tuo livello si basa sul numero di notti prenotate per camera all'anno, a partire dalla data di registrazione. Tutti i vantaggi sono disponibili solo presso gli hotel in Europa e le Americhe. Verifica le condizioni complete nei **Termini e Condizioni** di Minor PRO Agencies Programme.*

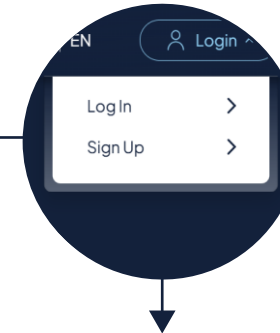
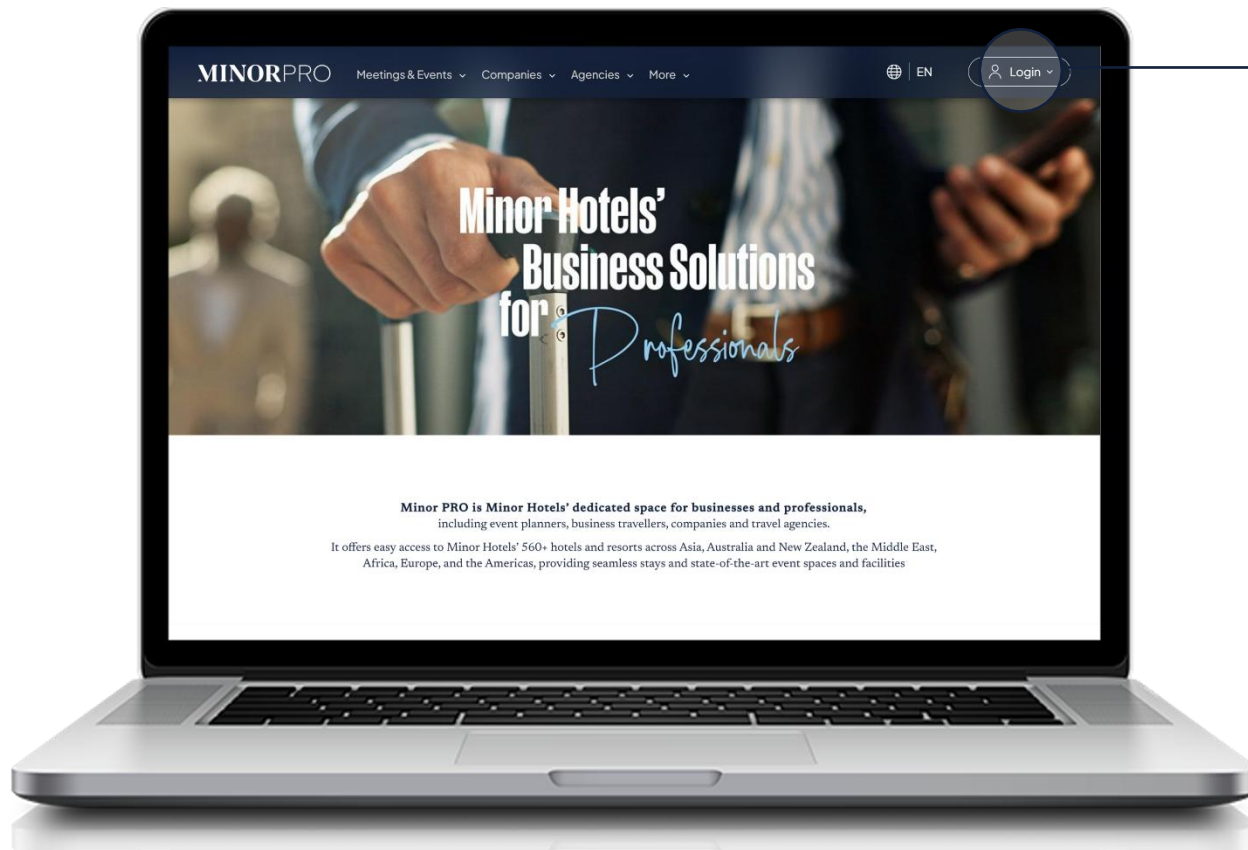
MINOR
HOTELS

Registrazione

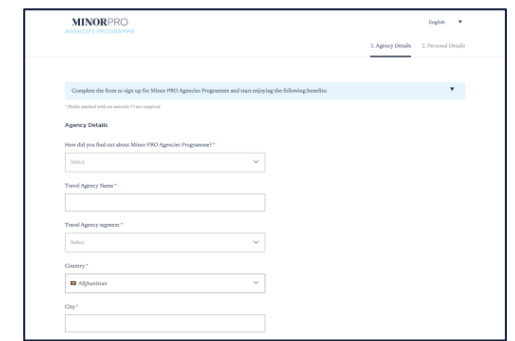
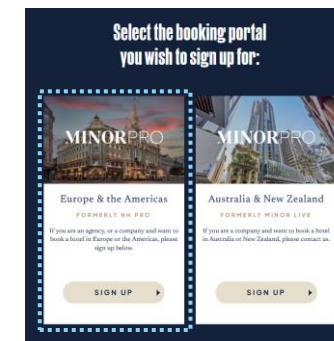
Registrazione

VAI ALL'INDIRIZZO:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Per prenotazioni in Europa e America, seleziona questa area geografica:



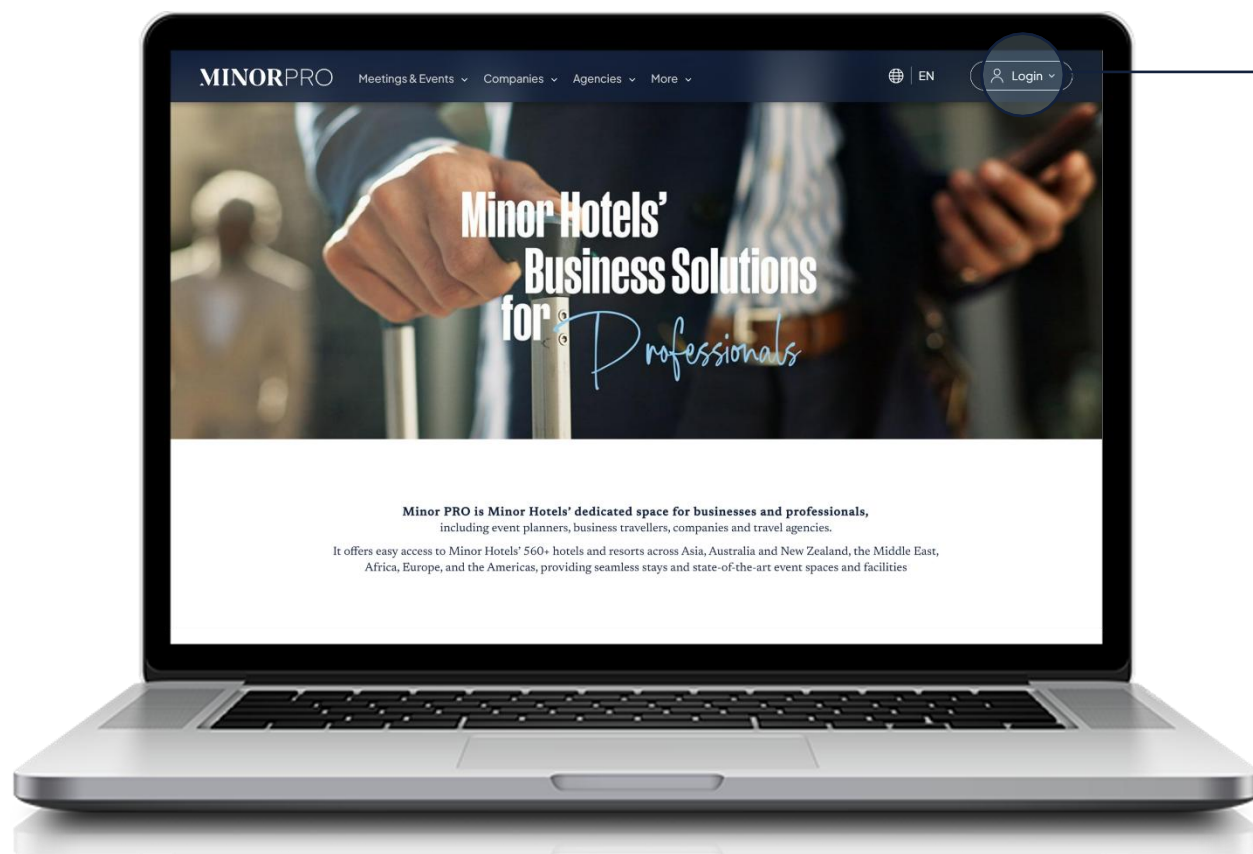
MINOR
HOTELS

Effettua il Login

Effettua il Login

VAI ALL'INDIRIZZO:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Per prenotazioni in Europa e America, seleziona questa area geografica:



Inserisci l'e-mail utilizzata per la registrazione

Password: riceverai la password tramite e-mail. Se non la ricordi, clicca su “Hai dimenticato la password?”

Clicca su “Ricordami” per salvare i tuoi dati

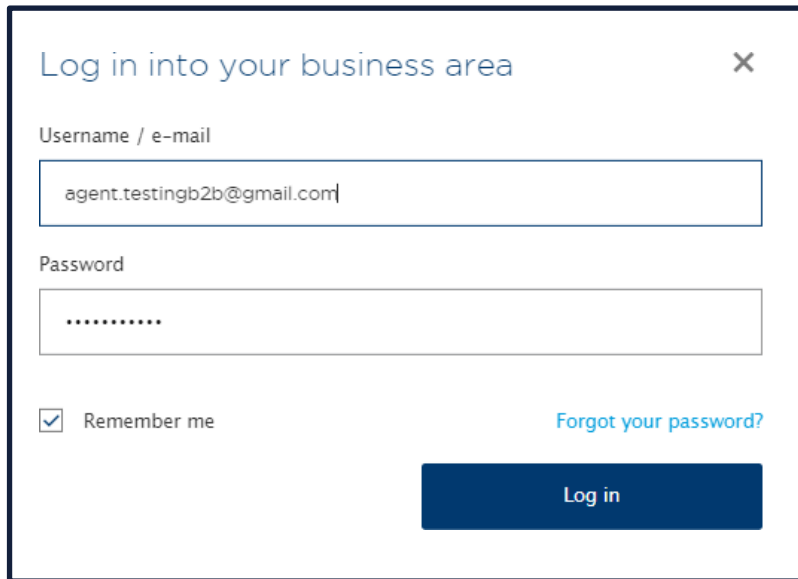
Clicca sul pulsante “Effettua il login”

MINOR
HOTELS

Reimposta la password

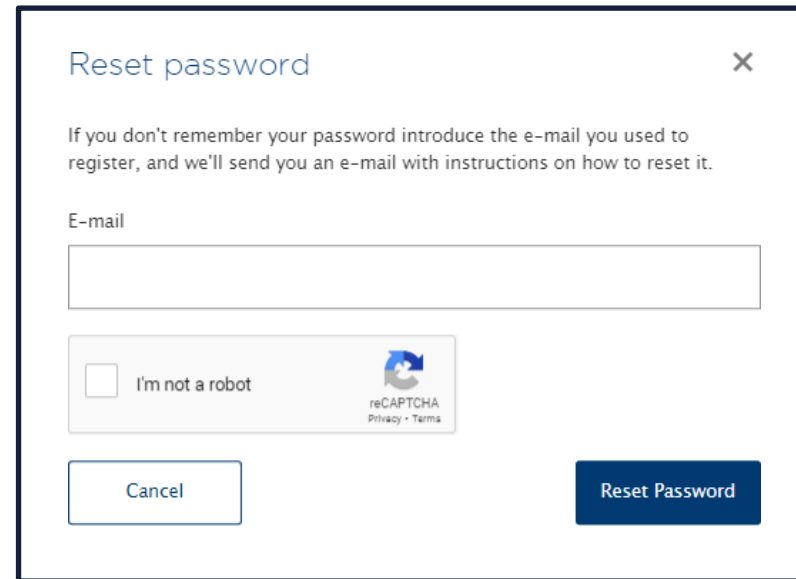
Reset Password

Puoi reimpostare la password sul nostro sito web seguendo i passaggi per il login e scegliendo l'opzione "Hai dimenticato la password?".



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: "Log in into your business area" with a close button (X).
- Label: "Username / e-mail"
- Input field: "agent.testingb2b@gmail.com"
- Label: "Password"
- Input field: "....."
- Checkbox: "Remember me" (checked)
- Link: "Forgot your password?"
- Button: "Log in"



The screenshot shows a password reset form with the following elements:

- Title: "Reset password" with a close button (X).
- Text: "If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it."
- Label: "E-mail"
- Input field: (empty)
- Checkbox: "I'm not a robot" (unchecked)
- reCAPTCHA logo and text: "reCAPTCHA Privacy · Terms"
- Button: "Cancel"
- Button: "Reset Password"

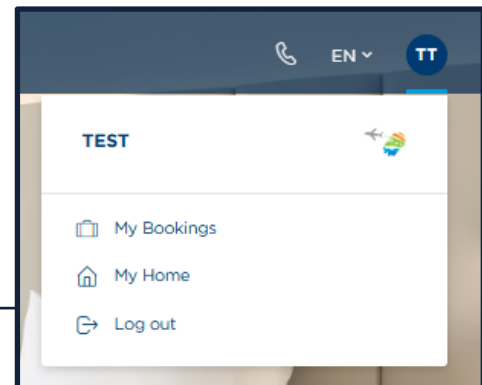
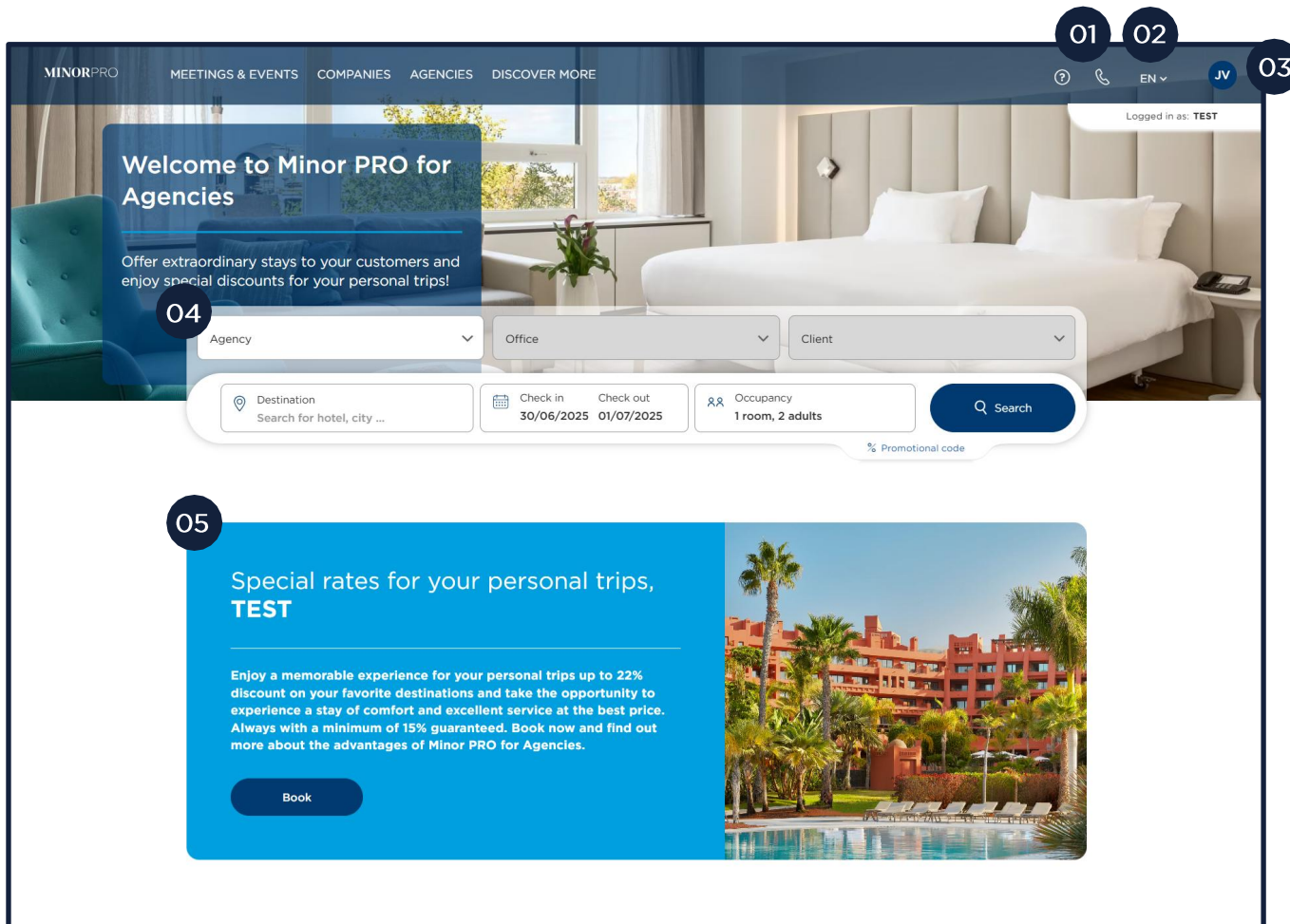
Riceverai un'e-mail allo stesso indirizzo con cui ti sei registrato

24H Ti ricordiamo che devi farlo entro 24 ore, poi il link scadrà.

MINOR
HOTELS

Home page - Guida utente

Home page - Guida utente



1. TI SERVE AIUTO?

Se hai bisogno di assistenza con la prenotazione, chiamaci a questo numero.

2. LINGUE

Puoi modificare la tua lingua preferita

3. OPZIONI DELL'ACCOUNT

Una volta effettuato il login, visualizzerai il tuo nome utente, ad es.: TEST

Le mie prenotazioni: qui vedrai solo le prenotazioni future effettuate con il tuo nome utente e prenotate tramite il sito web Minor PRO.

La mia Homepage

Disconnetti: Fai clic qui se vuoi chiudere la sessione.

4. PRENOTAZIONE

Qui puoi effettuare le tue prenotazioni; maggiori dettagli sono disponibili nella pagina seguente.

5. TARIFFA PER AGENTI DI VIAGGIO

Fai clic su "Prenota" se vuoi usufruire dei vantaggi della nostra speciale Tariffa per agenti di viaggio in occasione dei tuoi viaggi di piacere.

MINOR
HOTELS

Come effettuare una prenotazione

Come effettuare una prenotazione

MINOR PRO MEETINGS & EVENTS COMPANIES AGENCIES DISCOVER MORE

Logged in as: TEST

Welcome to Minor PRO for Agencies

Offer extraordinary stays to your customers and enjoy special discounts for your personal trips!

01

Agency Office Client

Destination Search for hotel, city ...

Check in 30/06/2025 Check out 01/07/2025

Occupancy 1 room, 2 adults

Search

% Promotional code

02

Special rates for your personal trips, TEST

Enjoy a memorable experience for your personal trips up to 22% discount on your favorite destinations and take the opportunity to experience a stay of comfort and excellent service at the best price. Always with a minimum of 15% guaranteed. Book now and find out more about the advantages of Minor PRO for Agencies.

Book

Ricerca disponibilità

SE DESIDERI EFFETTUARE UNA PRENOTAZIONE, SEGUI I PASSAGGI INDICATI DI SEGUITO DOPO AVER EFFETTUATO IL LOGIN

1. RICERCA DISPONIBILITÀ

***Compila i campi richiesti:**

Agenzia:

Qui devi selezionare l'agenzia per la quale stai prenotando.

Ufficio:

Scegli l'ufficio per il quale stai prenotando

Cliente:

Se stai prenotando per un cliente finale, non è necessario effettuare alcuna selezione.

Destinazione:

Cerca una città o un hotel.

Check-in e check-out:

Seleziona le date

Capienza:

Seleziona il numero di camere e di adulti/bambini per camera
Fai clic sul pulsante "Cerca".

2. TARIFFA PER AGENTI DI VIAGGIO:

Fai clic su "Prenota" se vuoi usufruire dei vantaggi della nostra speciale Tariffa per agenti di viaggio in occasione dei tuoi viaggi di piacere.

Come effettuare una prenotazione

The screenshot shows a hotel booking interface with the following elements:

- 01**: Search bar with fields for Destination (Madrid), Check-in (28/08/2023), Check-out (29/08/2023), Occupancy (1 adult), and a 'See rooms' button.
- 02**: 'Sort By' dropdown menu set to 'NH Recommends'.
- 03**: 'Currency' dropdown menu set to '€ Euro'.
- 04**: 'Filter' button.
- 05**: 'Map' button.
- 06**: A list of hotel results. The first result is 'NH Collection Madrid Eurobuilding' with a 'Superior Room' starting at 226.90 EUR. The second result is 'NH Madrid Nacional' with a 'Standard Single Room only' starting at 154.00 EUR.

Scegli il tuo hotel preferito

QUANDO EFFETTUI UNA RICERCA PER DESTINAZIONE, VISUALIZZERAI UN ELENCO DI HOTEL PER LA LOCALITÀ SELEZIONATA

1. NUOVA RICERCA

Se desideri modificare la tua ricerca, puoi farlo qui.

2. ORDINA PER

Qui puoi impostare la ricerca secondo diverse modalità.

3. VALUTA

Qui puoi scegliere la tua valuta preferita.

4. FILTRI

Puoi utilizzare i filtri per visualizzare hotel con specifiche caratteristiche, ad es. Mostra solo hotel a 4 stelle ed entro una fascia di prezzo.

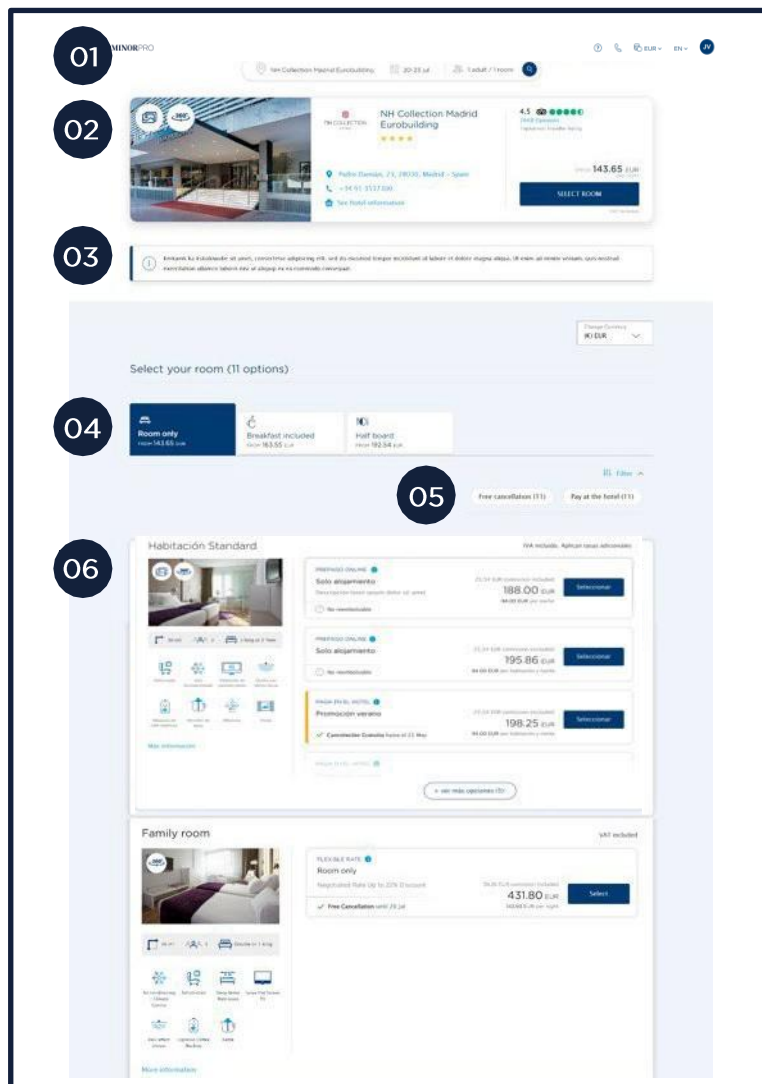
5. MAPPA

Qui puoi visualizzare una mappa delle ubicazioni degli hotel.

6. SCEGLI IL TUO HOTEL

Visualizzerai tutti gli hotel disponibili nella destinazione e il prezzo della camera.

Come effettuare una prenotazione



Seleziona camera e tariffa

1. RIBBON che include:

- Pulsante Guida
- Pulsante Contatti
- Pulsante selezione Valuta
- Pulsante selezione Lingua
- Pulsante Profilo
 - Link diretto a “Le mie prenotazioni”
 - Link diretto a “La mia home page”
 - Pulsante a “Disconnetti”

2. SCHEDA HOTEL, informazioni sull’hotel - foto, video a 360°, indirizzo, numero di telefono, valutazione TripAdvisor, prezzo più basso disponibile.

3. AVVISI HOTEL, nel caso in cui la struttura abbia bisogno di notificare informazioni relative all’hotel, ovvero se la piscina è chiusa, ecc.

4. QUI PUOI SCEGLIERE TRA DIVERSI TRATTAMENTI F&B: Solo pernottamento, colazione inclusa, ecc.

5. QUI PUOI SELEZIONARE IL TIPO DI CANCELLAZIONE

6. TARIFFE DISPONIBILI:

Tutte le tariffe disponibili saranno mostrate per tipologia di camera.

Miglior prezzo disponibile in cima

Indica la commissione autorizzata per quella tariffa

TIPO DI TARIFFE:

FLESSIBILE:

tariffa con la migliore condizione di cancellazione disponibile.

Il pagamento verrà effettuato dopo il soggiorno. Puoi selezionare:

- Credito: se l’agenzia dispone di una linea di credito con noi, puoi selezionare il pagamento tramite credito
- “Il cliente paga in hotel”. La garanzia della prenotazione è facoltativa

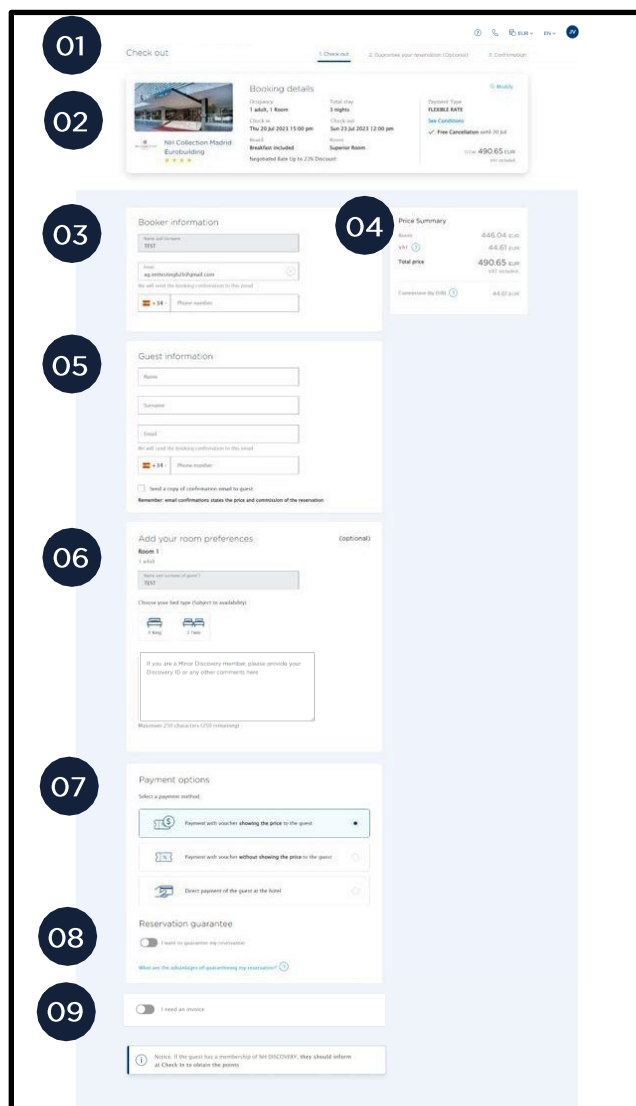
SEMI-FLESSIBILE:

la prenotazione può essere cancellata fino a una certa data.

La garanzia della prenotazione è obbligatoria.

TARIFFA NON RIMBORSABILE: le tariffe devono essere saldate in anticipo al momento della prenotazione (non è prevista l’opzione di pagamento tramite credito)

Come effettuare una prenotazione



Check out

1. RIBBON

2. DETTAGLI DELLA PRENOTAZIONE: riepiloga le informazioni sull'hotel e sulla prenotazione (camera selezionata, tipologia di camere, capienza, prezzo, ecc.)

3. INFORMAZIONI SULL'AGENTE DI PRENOTAZIONE: precompilato con le informazioni dell'utente che effettua la prenotazione

4. RIEPILOGO PREZZI: indica le informazioni sulla tariffa e sulla commissione

5. INFORMAZIONI OSPITE:

da completare con i dati della persona che soggiorna in hotel

*Qui puoi selezionare l'opzione che ti consente di inviare una copia dell'e-mail di conferma all'ospite (il prezzo e la commissione sono mostrati)

6. PREFERENZE CAMERA E COMMENTI: (facoltativo*)

Seleziona tipologia di letto

Aggiungi commento

***IMPORTANTE** prenotando la tariffa Minor DISCOVERY, devi inserire i dettagli dell'iscrizione a Minor DISCOVERY nella sezione dei commenti.

7. OPZIONI DI PAGAMENTO: varie opzioni a seconda dell'hotel e della tariffa selezionata

8. GARANZIA DELLA PRENOTAZIONE: sarà obbligatoria o facoltativa a seconda dell'hotel e della tariffa selezionati

9. PER RICHIEDERE LA FATTURA SELEZIONA QUESTA OPZIONE

Come effettuare una prenotazione

The screenshot shows a confirmation page for a hotel booking. It includes a success message, download voucher options, a ribbon for modification, hotel details, booking details, your details, room details, price summary, and a footer with a 'Make another reservation' button.

01 Confirmation

02 Download voucher (Prices included, Commission included) / Download voucher (Prices included, Commission NOT included) / Download voucher (Prices NOT included)

03 Modify booking / **04** Cancel booking

05 NH Collection Madrid Eurobuilding

06 Make another reservation

Conferma

UNA VOLTA COMPLETATA LA PRENOTAZIONE, VISUALIZZERAI UNA PAGINA DI CONFERMA CON TUTTI I DETTAGLI DELLA TUA PRENOTAZIONE. QUESTE INFORMAZIONI SARANNO INVIATE ANCHE TRAMITE E-MAIL.

1. RIBBON

2. TRE OPZIONI PER SCARICARE IL VOUCHER (vedere la prossima diapositiva per maggiori dettagli):

- Voucher Prezzi inclusi commissione inclusa
- Voucher Prezzi inclusi commissione NON inclusa
- Voucher Prezzi NON inclusi

3. MODIFICA LA TUA PRENOTAZIONE

4. CANCELLA LA TUA PRENOTAZIONE

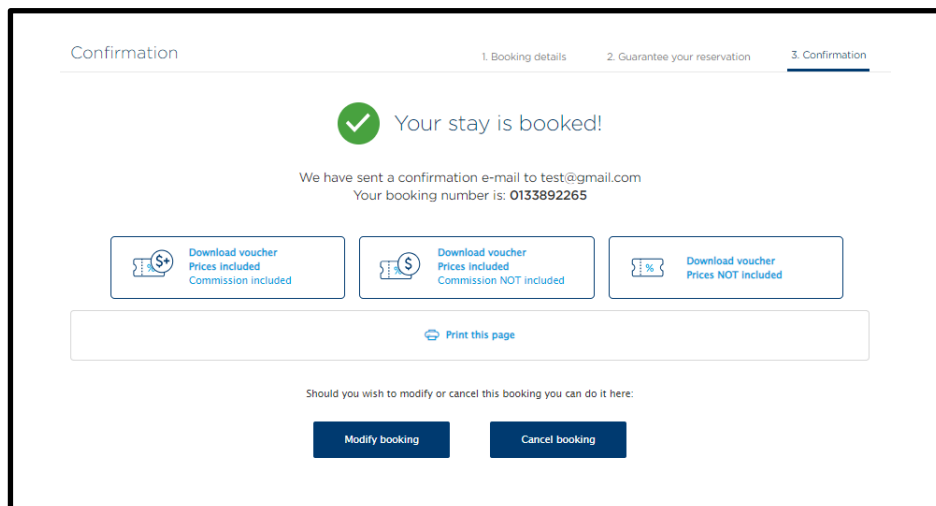
5. DETTAGLI DELLA TUA PRENOTAZIONE:

- Informazioni di contatto: dati relativi a hotel, indirizzo, numero di telefono, ecc.
- Dettagli della prenotazione: informazioni relative ai dettagli della prenotazione
- Dati personali: con le informazioni sull'agenzia e sull'azienda (se pertinente)
- Dettagli della camera: tutte le informazioni fornite nella sezione Preferenze camera
- Riepilogo prezzi: tutte le informazioni relative al prezzo, alla tassa di soggiorno, alla commissione, ecc.

6. EFFETTUA UNA NUOVA PRENOTAZIONE

effettua una nuova prenotazione - manterrai l'accesso a Minor PRO

Come effettuare una prenotazione



Voucher di conferma

IL TUO VOUCHER MOSTRA:

IDETTAGLI DELLA PRENOTAZIONE, informazioni relative ai dettagli della prenotazione

IDETTAGLI DELLA CAMERA, tutte le informazioni fornite nella sezione Preferenze camera

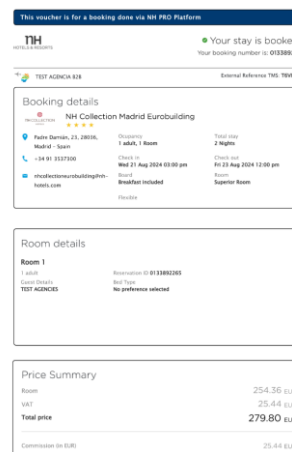
IL RIEPILOGO PREZZI, le informazioni qui riportate dipendono dal tipo di voucher selezionato (prezzo e/o commissione)

Voucher Prezzi inclusi commissione inclusa

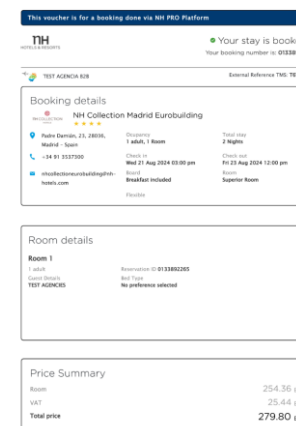
Voucher Prezzi inclusi commissione NON inclusa

Voucher Prezzi NON inclusi

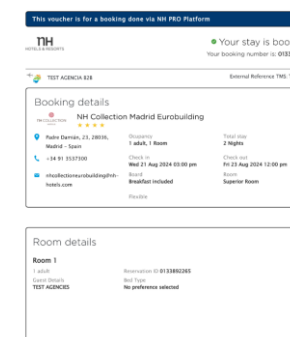
01



02



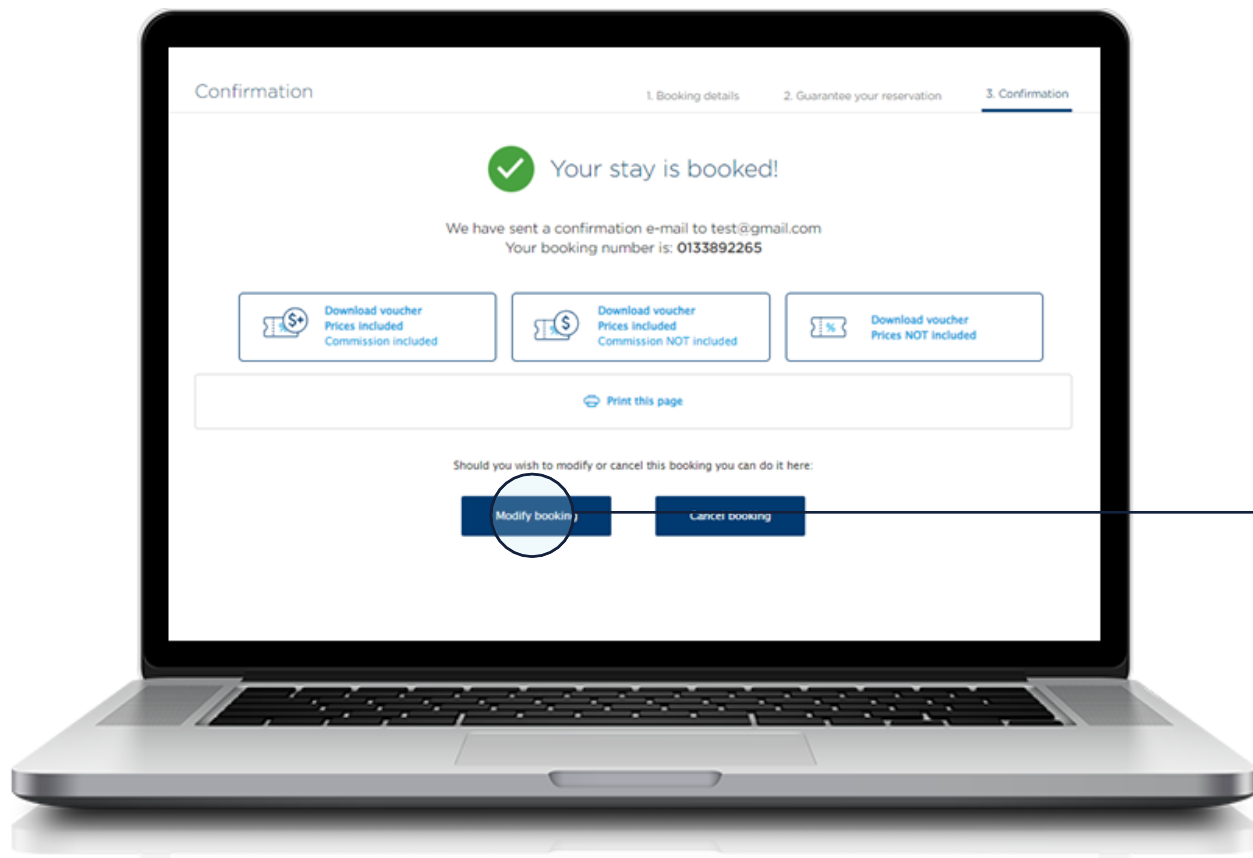
03



MINOR
HOTELS

Modifica la tua prenotazione

Modifica la tua prenotazione



Modifica la tua prenotazione

Potrai modificare il nome dell'ospite e le preferenze relative la camera.

Non potrai modificare le date o l'hotel; per farlo, dovrai contattare l'hotel o il Call Center.

Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 800 81 46

Booking details

The fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

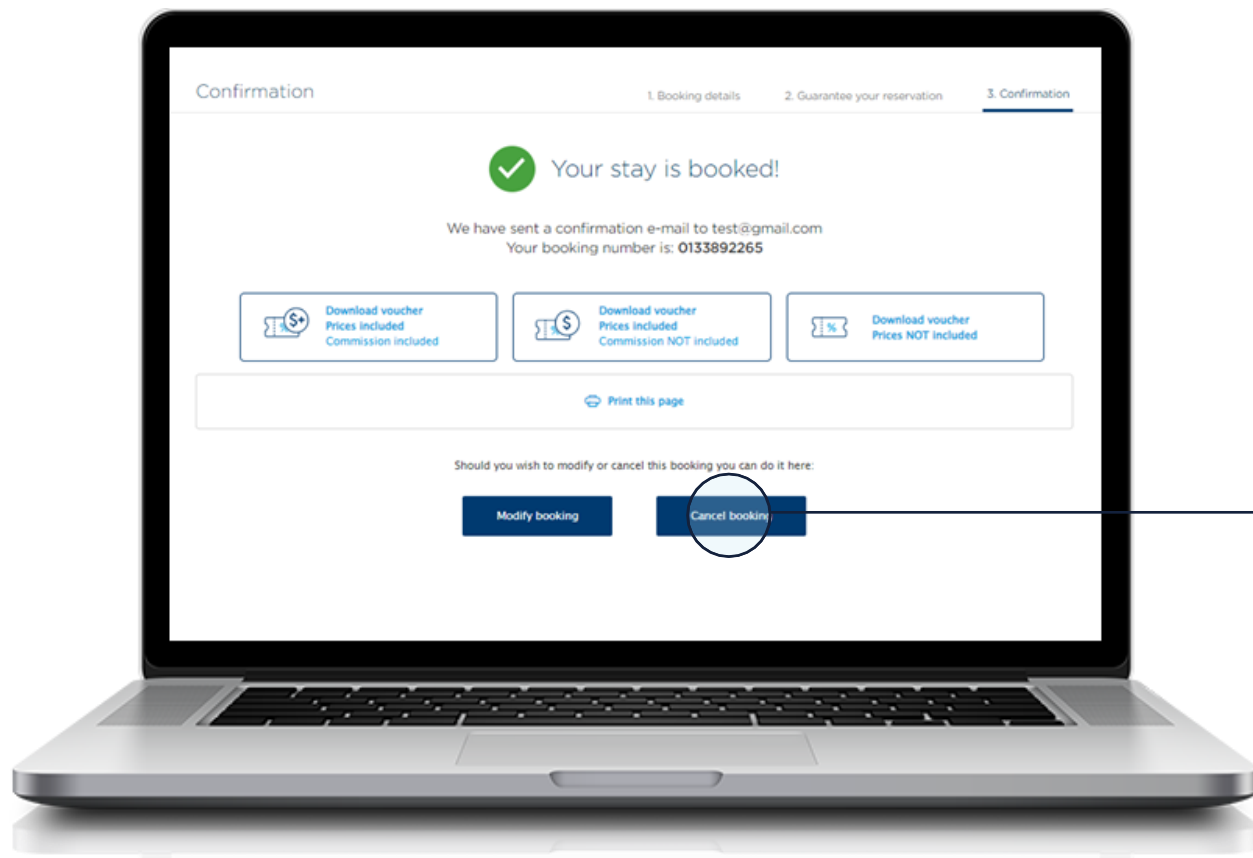
Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

MINOR
HOTELS

Cancella la tua prenotazione

Cancella la tua prenotazione

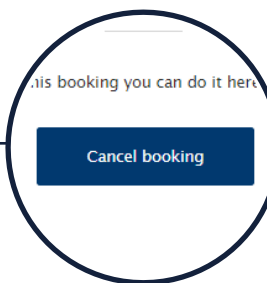


Cancella la tua prenotazione

Potrai cancellare la prenotazione se la tariffa lo consente.

Le tariffe non rimborsabili non consentono la cancellazione.

Le tariffe flessibili consentono la cancellazione in base al piano tariffario selezionato.



Booking Cancellation

Reservation number: 0109261356

You are about to cancel your reservation

Cancellation Conditions This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates

Room 1 Standard room	Cancellation fees 0.00 EUR
Cancellation fees	0.00 EUR

Reason
Mandatory field

Cancellation Reason
Reason

Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future.

Additional comments

I have read and accept the [General Terms and Conditions](#) and Cancellation Conditions

You are about to cancel your reservation

[Back](#) [Cancel your booking](#)

MINOR
HOTELS

**Richieste relative alle
commissioni**

Richieste relative alle commissioni

Minor Hotels Europe e Americas elabora il pagamento delle commissioni tramite ONYX Centersource. Per richiedere le tue commissioni, devi essere registrato presso ONYX.

Ecco come fare:

1. Registrati su ONYX:

fai clic sul link sottostante per accedere alla pagina della registrazione:

<https://www.payments.onyxcentersource.com/peticioncodigos.shtm>

(Una volta registrato, ONYX ti fornirà le credenziali per accedere alla piattaforma)

2. Completa il tuo profilo

assicurati di compilare tutte le informazioni di natura legale e bancarie.

Una volta completata la registrazione, l'hotel invierà i dettagli legati alla commissione direttamente a ONYX. I pagamenti verranno quindi elaborati in base al calendario dei pagamenti di ONYX.

MINOR
HOTELS

FAQ

Frequently Asked Questions

1. Cos'è Minor PRO Agencies Programme?

Minor PRO Agencies Programme è un programma di benefit studiato per le agenzie di viaggio. Offre commissioni più elevate, pagamenti più veloci e vantaggi esclusivi per le prenotazioni effettuate tramite minor-pro.com.

2. Chi può partecipare al programma?

Il programma è disponibile solo per le agenzie di viaggio che prenotano per conto dei propri clienti o che prenotano viaggi personali utilizzando la tariffa speciale dedicata agli agenti di viaggio. L'agenzia di viaggio deve soddisfare i seguenti criteri:

- Non deve avere negoziato un contratto o una tariffa con Minor Hotels
- Non deve essere una società di gestione dei viaggi (TMC).

La partecipazione è soggetta ad approvazione da parte di Minor Hotels.

3. Come ci si registra al programma?

Puoi registrare la tua agenzia online su minor-pro.com attraverso il seguente [modulo di registrazione](#). La registrazione è gratuita.

Dopo l'approvazione, riceverai un'e-mail con il codice della tua agenzia e le istruzioni per impostare la password e accedere all'account.

4. La mia agenzia può avere più utenti?

Sì, più agenti della stessa agenzia possono prenotare utilizzando lo stesso codice Minor PRO Agencies Programme.

Tutte le prenotazioni effettuate tramite il codice dell'agenzia contribuiscono al totale complessivo dei pernottamenti.

Frequently Asked Questions

5. Come vengono calcolate le commissioni?

La commissione dipende dal numero di pernottamenti prenotati dalla tua agenzia tramite minor-pro.com nel corso di un periodo di 12 mesi a partire dalla data di iscrizione al programma:

- Explorer: 0-99 pernottamenti → 11% commissione
- Champion: 100-199 pernottamenti → 12% commissione
- Icon: 200-499 pernottamenti → 13% commissione
- Legend: +500 pernottamenti → 15% commissione

6. Come faccio a sapere il mio livello nel programma Minor PRO Agencies Programme?

Quando la tua agenzia raggiunge un nuovo livello, riceverai una notifica tramite e-mail che confermerà il tuo livello di commissioni aggiornato.

Puoi anche accedere al tuo account Minor PRO su minor-pro.com in qualsiasi momento per consultare il tuo livello attuale nel tuo profilo.

7. Come posso guadagnare commissioni più elevate?

Per raggiungere i livelli di commissioni più elevati, tutte le prenotazioni devono essere effettuate tramite minor-pro.com.

Le prenotazioni effettuate tramite altri canali (call centre, GDS o direttamente con gli hotel) ricevono solo una commissione fissa del 10%, indipendentemente dal tuo livello nel programma.

8. Con quale frequenza avviene il pagamento delle commissioni?

Le commissioni sono processate dopo il soggiorno degli ospiti e dopo la convalida della prenotazione.

Le tempistiche di pagamento possono variare a seconda del metodo di pagamento prescelto. Poiché tutti i pagamenti delle commissioni sono effettuati tramite Onyx, devi essere registrato su Onyx per riceverli.

Partecipando al programma ed effettuando le prenotazioni online tramite minor-pro.com, la procedura di pagamento delle commissioni è più veloce.

Frequently Asked Questions

9. A quali tariffe ho accesso?

In qualità di agenzia registrata puoi accedere a:

- Tutte le tariffe pubbliche, promozionali e Minor DISCOVERY.
- Tutte le categorie di camere disponibili.

Questo significa che potrai sempre offrire ai tuoi clienti la migliore selezione di camere e tariffe.

10. Posso prenotare tariffe per gruppi e aziendali attraverso il Minor PRO Agencies Programme?

No, il programma è dedicato alle agenzie che prenotano per conto di singoli utenti finali. Le prenotazioni per gruppi e le tariffe aziendali non sono disponibili attraverso questo programma.

11. Cos'è la tariffa esclusiva per le agenzie di viaggio?

Gli agenti iscritti al programma possono usufruire di tariffe esclusive con sconti fino al 50% sui soggiorni personali.

Queste tariffe sono solo per uso personale, non sono soggette a commissioni e agli ospiti potrebbe essere richiesto di dimostrare l'appartenenza all'agenzia al momento del check-in.

12. Chi guadagna DISCOVERY Dollars (D\$)?

Gli ospiti già titolari del programma Minor DISCOVERY al momento della prenotazione accumuleranno DISCOVERY Dollars (D\$) quando prenoti per conto loro. Questi D\$ possono essere utilizzati per i soggiorni futuri.

Nota: sebbene i clienti guadagnino D\$, le agenzie non ricevono D\$ per le prenotazioni.

Frequently Asked Questions

13. Posso effettuare una prenotazione e fare iscrivere il cliente al programma Minor DISCOVERY in un momento successivo?

No. Le tariffe del programma fedeltà Minor DISCOVERY sono riservate esclusivamente ai titolari. Prima di confermare la prenotazione, inserisci il loro Numero di iscrizione nelle note della prenotazione. In caso contrario, l'hotel modificherà la prenotazione applicando la tariffa pubblica standard.

14. Come fanno gli ospiti a registrarsi al programma Minor DISCOVERY?

Se il cliente non si è ancora iscritto al programma Minor DISCOVERY, può registrarsi gratuitamente tramite questo [link](#) e poi fornire il numero di iscrizione, così potrai inserirlo nella prenotazione.

15. Ci sono promozioni esclusive per le agenzie?

Sì. In qualità di titolare del Minor PRO Agencies Programme, potrai accedere a promozioni esclusive per le agenzie, disponibili su [minor-pro.com](#).

Queste offerte possono aiutarti ad aumentare le vendite e la competitività.

16. Posso prenotare direttamente tramite gli hotel o il call centre e ricevere gli stessi vantaggi del programma?

No. I vantaggi del programma (commissioni più elevate, pagamenti più veloci e accesso a promozioni esclusive), sono applicabili solo alle prenotazioni effettuate tramite [minor-pro.com](#).

Le prenotazioni effettuate tramite altri canali ricevono una commissione fissa del 10%, senza vantaggi aggiuntivi, e i pernottamenti non sono validi ai fini degli upgrade di livello.

17. Le prenotazioni effettuate tramite altri canali sono valide per il passaggio a un livello superiore?

No. Le prenotazioni effettuate tramite altri canali, come gli uffici prenotazioni o direttamente con gli hotel, non contribuiscono al passaggio di livello. Sono esclusi anche i canali indiretti.

MINOR
HOTELS

Contatti

Contatti

Se hai bisogno di ulteriore supporto riguardo alla piattaforma Minor PRO, al nome utente e alla password o per altro tipo di assistenza, contattaci all'indirizzo

minorpro@minor-hotels.com

Minor Hotels Europe & Americas

MINOR HOTELS

LUXURY


ANANTARA
HOTELS & RESORTS

elewana
— COLLECTION —

The WOLSELEY
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

MINOR
RESERVE
COLLECTION

PREMIUM


NH COLLECTION
HOTELS & RESORTS

nhow
HOTELS & RESORTS

AVANI
Hotels & Resorts

COLBERT
COLLECTION

SELECT

NH
HOTELS &
RESORTS

OAKS.
Hotels, Resorts & Suites

iStay
Hotels

MINORPRO

MINOR-PRO.COM