

MINOR
HOTELS

Guide d'utilisation du Minor PRO Agencies Programme

Minor Hotels Europe & Americas


ANANTARA
HOTELS & RESORTS

elewana
— COLLECTION —

The WOLSELEY
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

MINOR
RESERVE
COLLECTION


NH COLLECTION
HOTELS & RESORTS

nhow
HOTELS & RESORTS

AVANI
Hotels & Resorts

COLBERT
COLLECTION

NH
HOTELS &
RESORTS

OAKS.
HOTELS, RESORTS & SUITES

iStay
Hotels

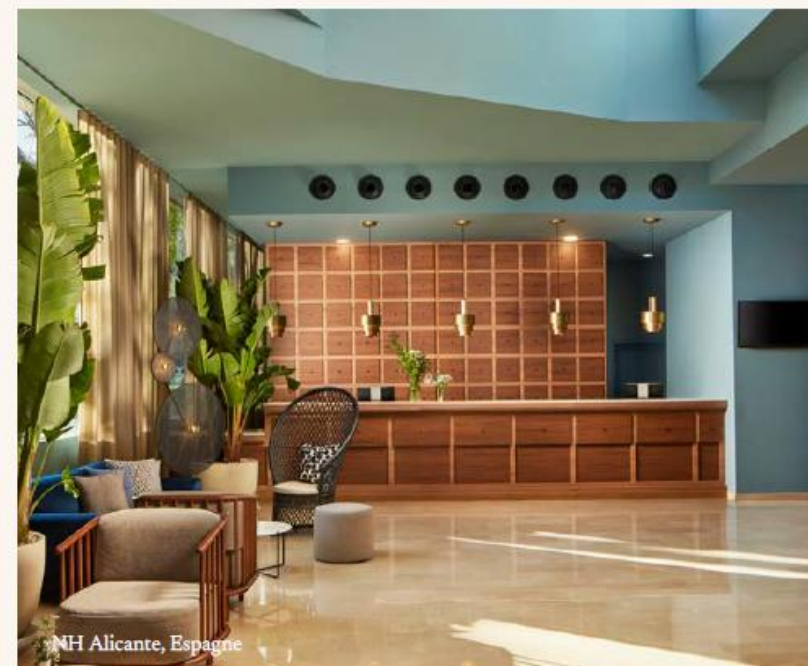
Minor PRO Agencies Programme	03
S'inscrire	06
Se connecter	09
Réinitialiser le mot de passe	11
Aperçu de la page d'accueil	13
Comment effectuer une réservation	15
Modifier votre réservation	22
Annuler votre réservation	24
Versement des commissions	26
FAQ	28
Contact	33

MINOR
HOTELS

Minor PRO Agencies Programme

Découvrez Minor Pro Agencies Programme

Notre programme numérique spécialement conçu pour les agences de voyages. Profitez de commissions par niveau, de paiements plus rapides, de tarifs préférentiels et de promotions exclusives en réservant sur **minor-pro.com**.



Plus vous réservez, plus votre commission sera élevée!

Multipliez les réservations, passez aux niveaux supérieurs et gagnez de meilleures commissions en réservant exclusivement sur **minor-pro.com**



TOUS NOS MEMBRES BÉNÉFICIENT DES AVANTAGES SUIVANTS



Versement plus rapide des commissions

Profitez de paiements rapides pour optimiser votre trésorerie.



Meilleurs tarifs pour toutes les catégories

Bénéficiez de tous les tarifs publics et promotionnels et d'une visibilité complète sur les disponibilités pour toutes les catégories de chambres.



Tarifs Minor DISCOVERY et récompenses pour les clients

Réservez aux tarifs Minor DISCOVERY et permettez à vos clients de gagner des D\$.



Tarif spécial pour les agents de voyage

Économisez jusqu'à 50 % sur vos séjours personnels.



Promotions exclusives pour les membres

Profitez d'offres uniques pour booster vos ventes.



Plateforme conviviale

Réservez en temps réel et bénéficiez d'options de paiement flexibles.

Le niveau de membre dépend du nombre de nuits réservées par an, à compter de la date de votre inscription. Ces avantages sont uniquement disponibles pour les hôtels en Europe et en Amérique. Pour en savoir plus, consultez l'intégralité [des conditions générales](#) du Minor PRO Agencies Programme.

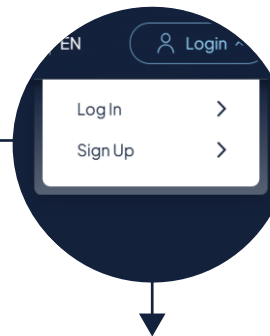
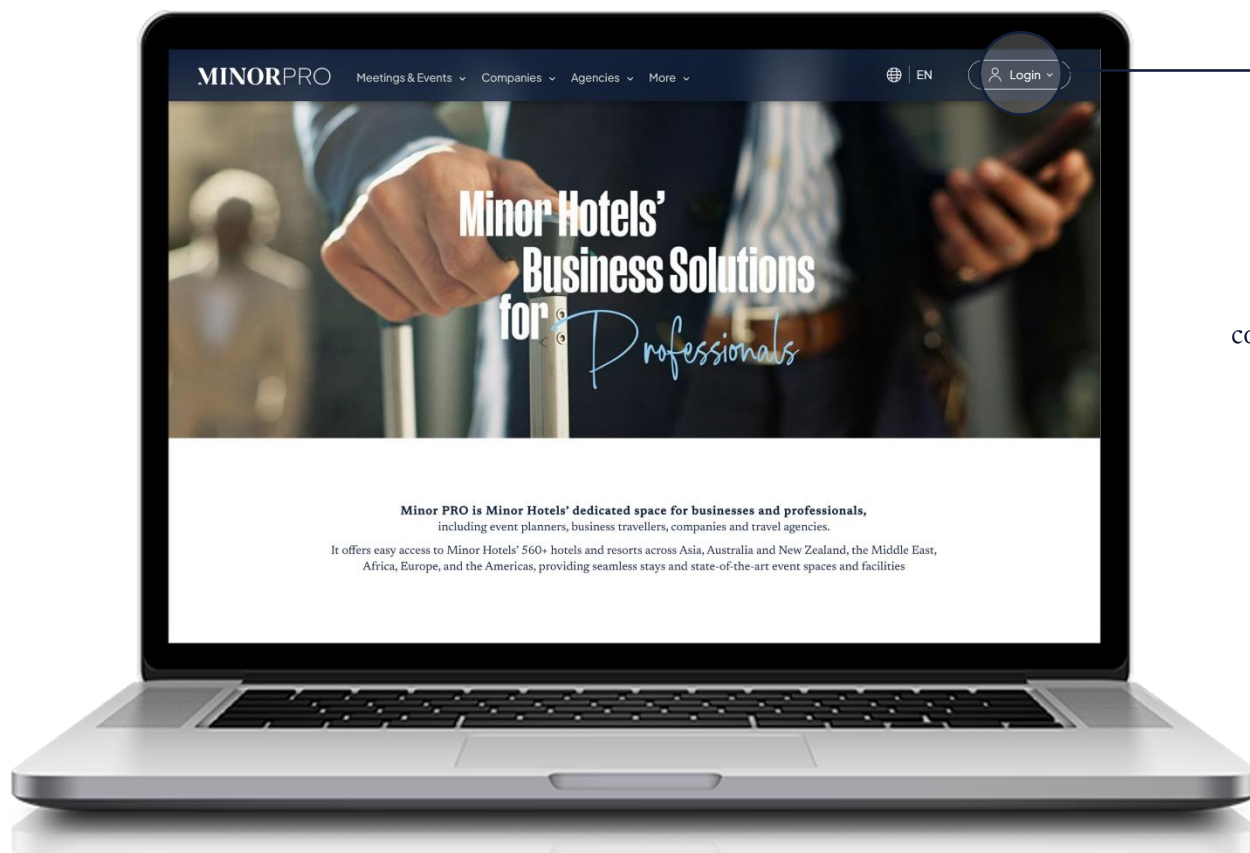
MINOR
HOTELS

S'inscrire

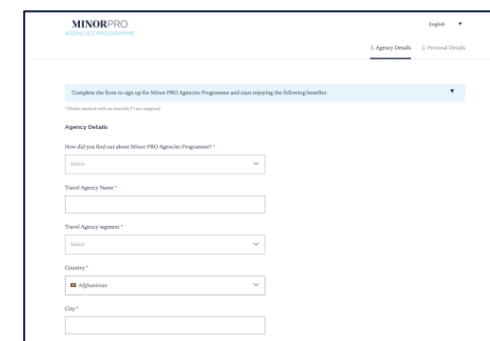
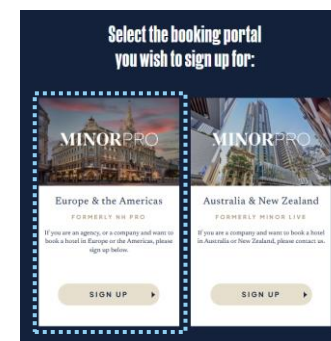
S'inscrire

RENDEZ-VOUS SUR:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Pour les réservations en Europe et sur le continent américain, sélectionnez cette région:



S'inscrire



Vous recevrez un e-mail confirmant la réception de votre demande d'inscription

Remplissez le formulaire d'inscription ¹

MINORPRO AGENCIES PROGRAMME

English

Agency Details

Complete the form to sign up for the Minor PRO Agencies Programme and start enjoying the following benefits:

*These benefits will be available 7 days after registration.

How did you find out about Minor PRO Agencies Programme?

Travel Agency Name*

Travel Agency address*

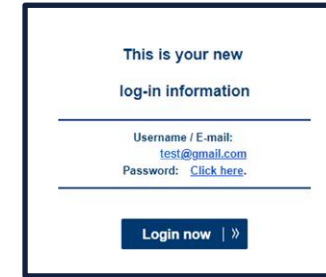
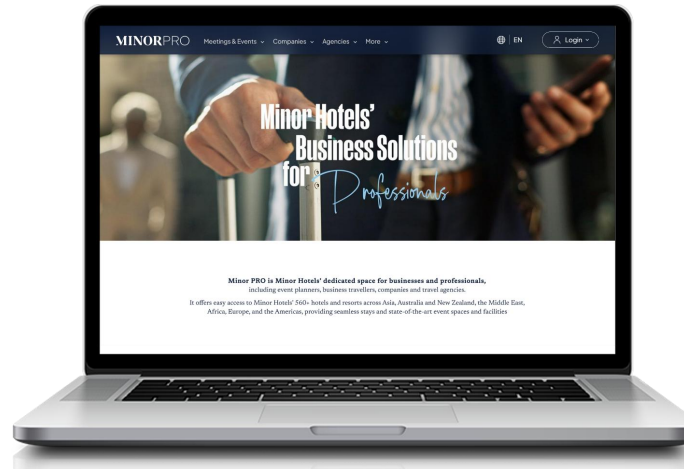
Country*

City*

¹ Le formulaire d'inscription est disponible en ligne.

Notre équipe traitera votre inscription

Comment inscrire une agence au Minor PRO Agencies Programme?



Vous recevrez un e-mail avec votre nom d'utilisateur et un lien pour créer votre mot de passe afin d'accéder au site Minor PRO

Une fois vos identifiants créés, vous pourrez vous connecter à minor-pro.com et bénéficier de vos avantages

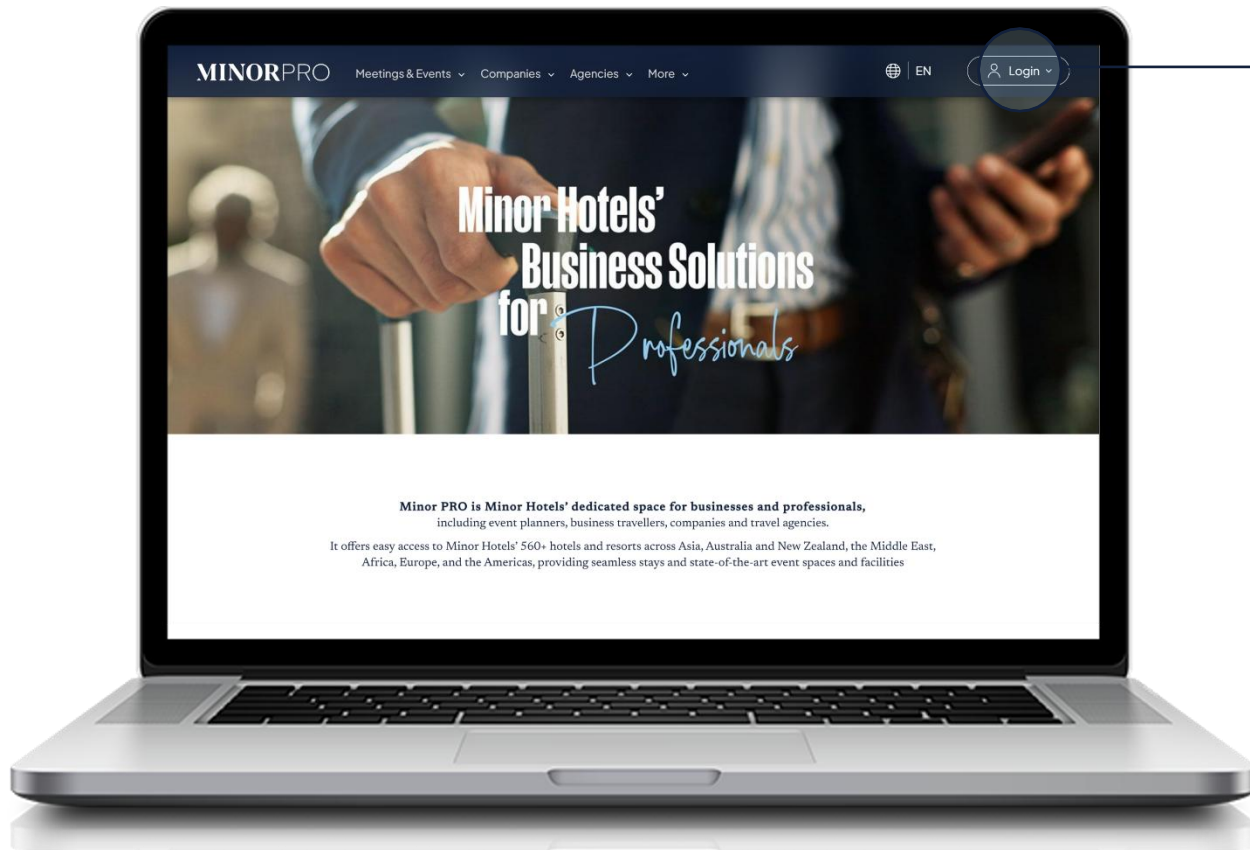
MINOR
HOTELS

Se connecter

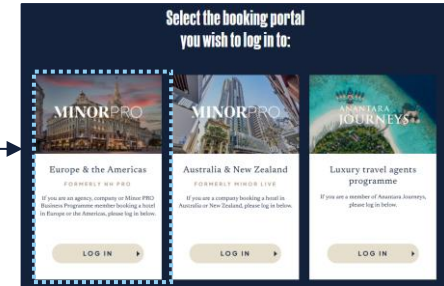
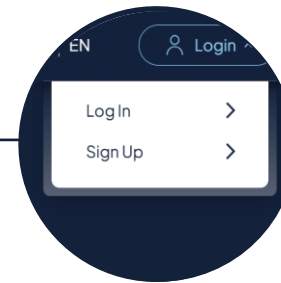
Se connecter

RENDEZ-VOUS SUR:

[MINOR-PRO.COM](https://www.minor-pro.com)



Pour les réservations en Europe et sur le continent américain, sélectionnez cette région:



Log in into your business area

Username / e-mail
agent.testing@2b@gmail.com

Password
.....

Remember me [Forgot your password?](#)

Log in

Saisissez l'adresse e-mail utilisée pour votre inscription.

Vous recevrez votre mot de passe par e-mail. Si vous l'avez oublié, sélectionnez l'option « Mot de passe oublié ? »

Cochez la case « Se souvenir de moi » pour enregistrer vos identifiants.

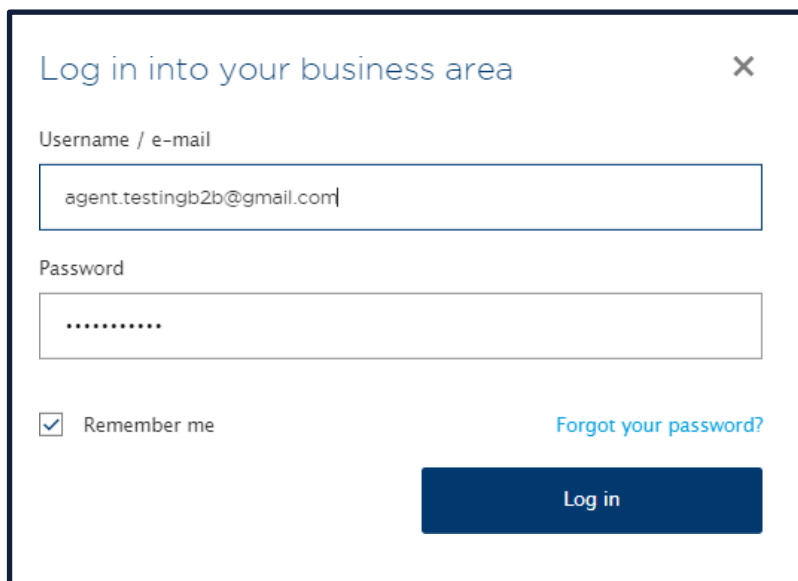
Cliquez sur le bouton « Se connecter »

MINOR
HOTELS

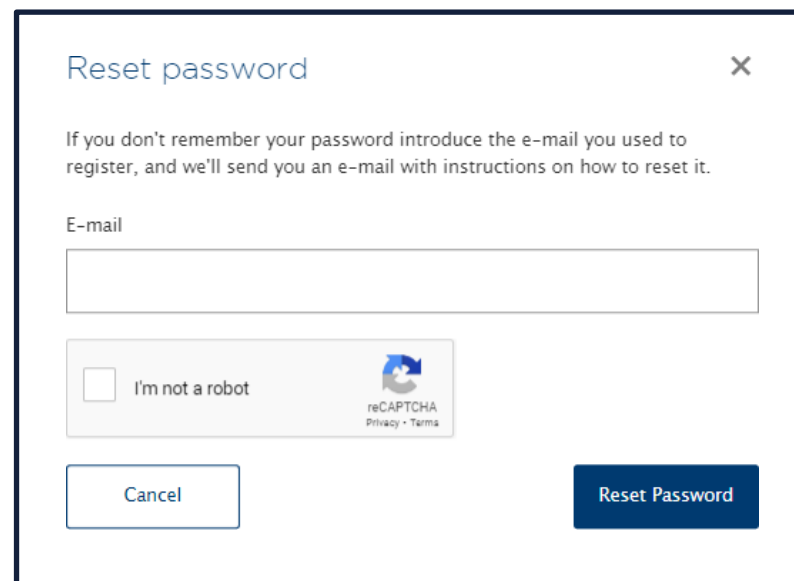
Réinitialiser le mot de passe

Réinitialiser le mot de passe

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe sur notre site web en suivant les étapes de connexion et en sélectionnant l'option « Mot de passe oublié ? »



The screenshot shows a login form titled "Log in into your business area". It features two input fields: "Username / e-mail" containing "agent.testingb2b@gmail.com" and "Password" with masked characters. Below the password field is a "Remember me" checkbox which is checked, and a blue link "Forgot your password?". A dark blue "Log in" button is positioned at the bottom right of the form.



The screenshot shows a password reset form titled "Reset password". It includes an instruction: "If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it." Below this is an "E-mail" input field. A reCAPTCHA widget is present with the text "I'm not a robot" and a "reCAPTCHA Privacy · Terms" link. At the bottom, there are "Cancel" and "Reset Password" buttons.

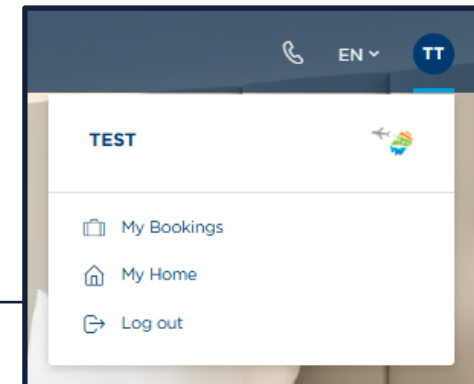
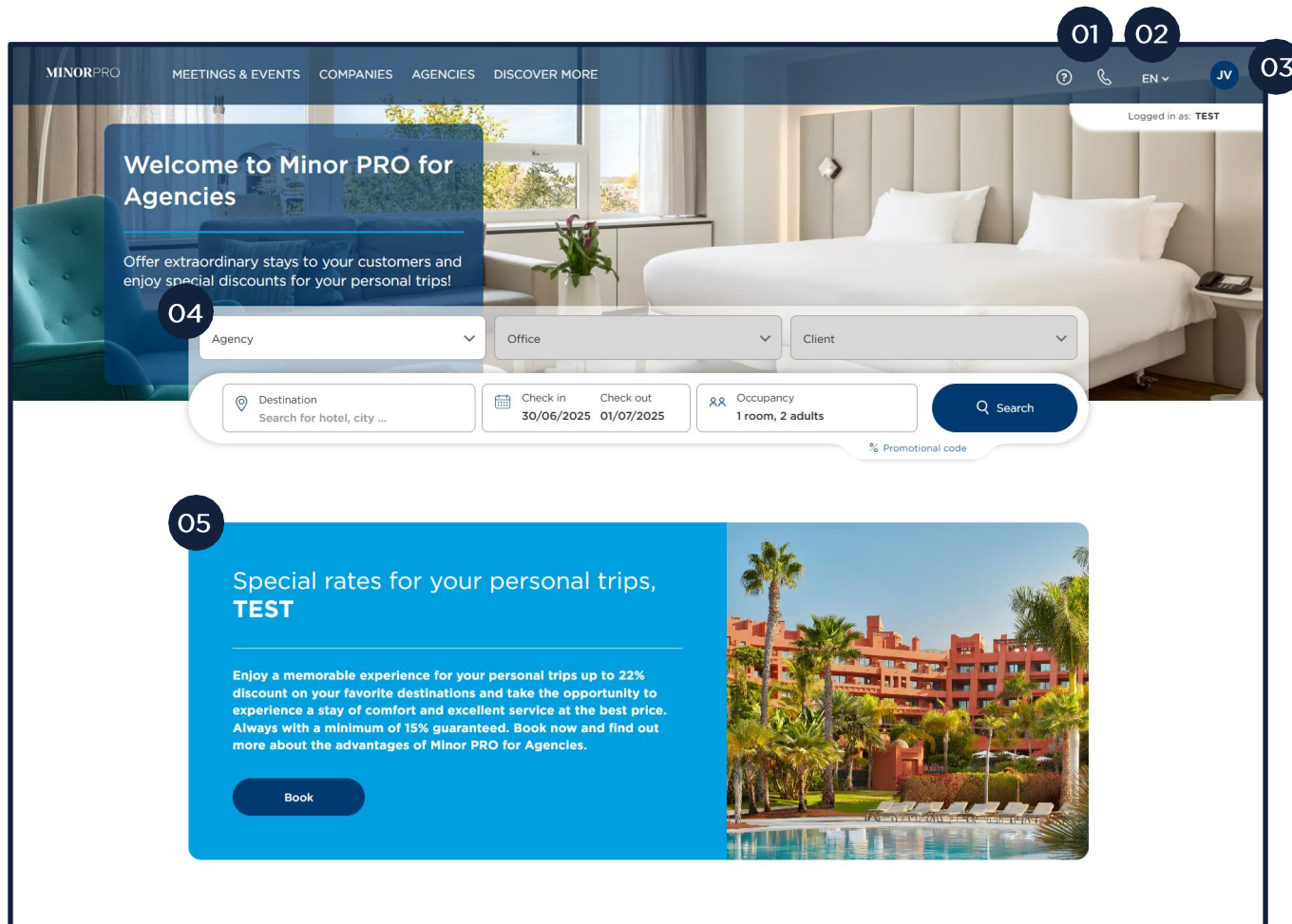
Vous recevrez un e-mail à l'adresse e-mail renseignée lors de votre inscription

24H Veillez à réinitialiser votre mot de passe dans les 24 heures, après quoi le lien ne sera plus valide.

MINOR
HOTELS

Aperçu de la page d'accueil

Aperçu de la page d'accueil



1. VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE ?

Si vous avez besoin d'aide pour effectuer une réservation, vous pouvez nous joindre à ce numéro.

2. LANGUES

Vous pouvez modifier la langue du site.

3. OPTIONS DU COMPTE

Une fois connecté(e), vous pourrez voir votre nom d'utilisateur, par exemple : TEST

Mes réservations : cette section vous permet de voir uniquement les réservations à venir effectuées avec votre nom d'utilisateur sur le site Minor PRO.

Ma page d'accueil .

Déconnexion : cliquez ici pour mettre fin à votre session.

4. RESERVATIONS

Cette page vous permet d'effectuer des réservations (vous trouverez plus de détails sur l'écran suivant).

5. TARIF AGENT DE VOYAGE

Cliquez sur « Réserver » pour bénéficier de notre tarif spécial agent de voyages dans le cadre de vos séjours personnels.



Comment effectuer une réservation

Comment effectuer une réservation

Welcome to Minor PRO for Agencies

Offer extraordinary stays to your customers and enjoy special discounts for your personal trips!

Agency Office Client

Destination Search for hotel, city ...

Check in 30/06/2025 Check out 01/07/2025

Occupancy 1 room, 2 adults

Search

Promotional code

01

02

Special rates for your personal trips, TEST

Enjoy a memorable experience for your personal trips up to 22% discount on your favorite destinations and take the opportunity to experience a stay of comfort and excellent service at the best price. Always with a minimum of 15% guaranteed. Book now and find out more about the advantages of Minor PRO for Agencies.

Book

Rechercher des disponibilités

POUR EFFECTUER UNE RÉSERVATION, CONNECTEZ-VOUS ET SUIVEZ CES ÉTAPES

1. RECHERCHEZ DES DISPONIBILITES

* Complétez les champs requis:

Agence:

Sélectionnez l'agence pour laquelle vous effectuez la réservation.

Bureau:

Choisissez le bureau pour lequel vous effectuez la réservation.

Client:

Si vous réservez pour un client final, vous n'avez pas besoin de sélectionner une option.

Destination:

Recherchez une ville ou un hôtel.

Arrivée et départ:

Sélectionnez les dates.

Nombre de personnes:

Sélectionnez le nombre de chambres et d'adultes/enfants par chambre.

Cliquez sur le bouton « Rechercher ».

2. TARIF AGENT DE VOYAGE

Cliquez sur « Réserver » pour bénéficier de notre tarif spécial agent de voyages dans le cadre de vos séjours personnels.

Comment effectuer une réservation

The screenshot displays a hotel booking interface. At the top, a search bar (01) contains the destination 'Madrid', check-in and check-out dates (28/06/2023 and 29/06/2023), occupancy (1 adult), and a 'See rooms' button. Below the search bar, it states '24 Hotel(s) Found in Madrid, Spain'. A sorting section (02) shows 'Sort By' set to 'NH Recommends' and 'Currency' set to '€ Euro'. Filter and map buttons (04) are visible, along with a 'Filter' button (03) and a 'Map' button (05). The main area shows a list of hotels with availability for the selected dates. The first hotel listed is 'NH Collection Madrid Eurobuilding' (06), featuring a room image, a 'Superior Room' with 'Breakfast Included', and a price of 'See rooms from 226.90 EUR'. The second hotel is 'NH Madrid Nacional', featuring a room image, a 'Standard Single Room only', and a price of 'See rooms from 154.00 EUR'. The third hotel, 'NH Madrid Zurbarano', is partially visible at the bottom.

Sélectionnez votre hôtel préféré

EN RECHERCHANT PAR DESTINATION, VOUS VERREZ S’AFFICHER UNE LISTE D’HÔTELS POUR LE LIEU CHOISI.

1. NOUVELLE RECHERCHE

Si vous souhaitez modifier votre recherche, vous pouvez le faire ici.

2. TRIER PAR

Ce menu vous permet de trier vos résultats selon vos besoins.

3. DEVISE

Choisissez ici votre devise.

4. FILTRES

Vous pouvez utiliser les filtres pour voir des hôtels avec des caractéristiques spécifiques. Par exemple, les hôtels 4 étoiles dans la fourchette de prix définie.

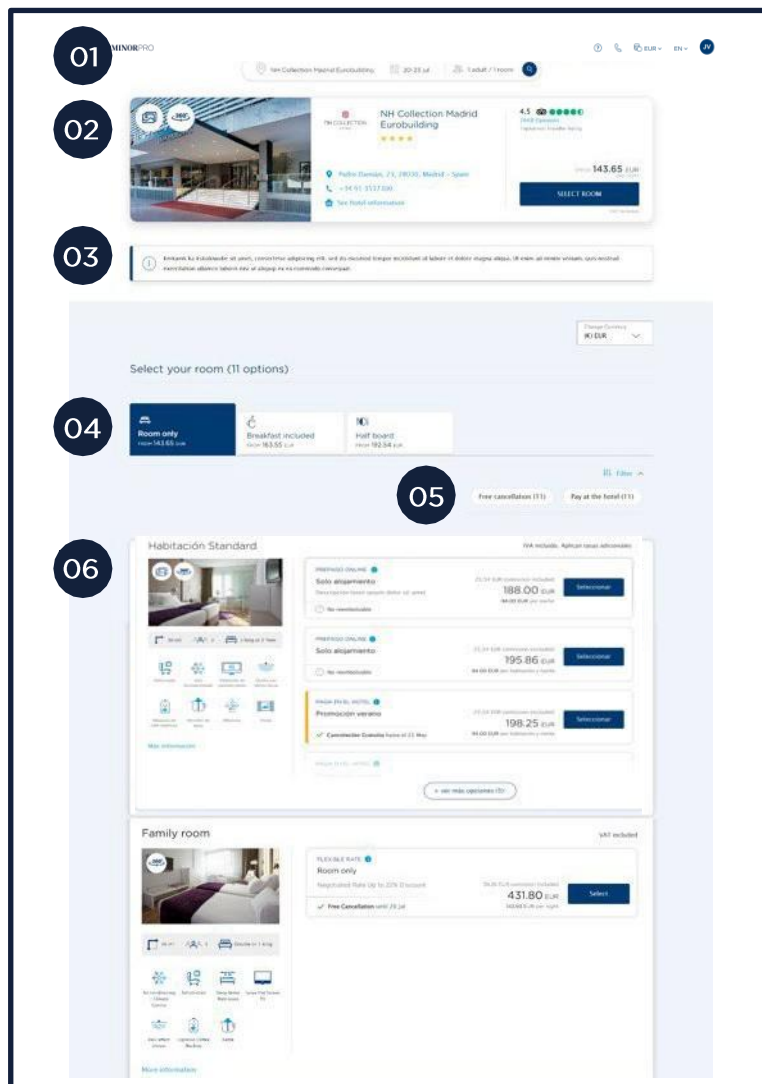
5. CARTE

Vous pouvez afficher la carte avec l’emplacement des hôtels.

6. CHOISISSEZ VOTRE HOTEL

Vous verrez s’afficher tous les hôtels disponibles pour cette destination ainsi que le prix de la chambre.

Comment effectuer une réservation



Choisissez la chambre et le tarif

1. **RUBAN** d'en-tête comprenant les éléments suivants :

- Bouton Aide
- Bouton Contact
- Bouton Choix de la devise
- Bouton Choix de la langue
- Bouton Profil Direct link to 'My Bookings'
 - Lien direct vers « Mes réservations »
 - Lien direct vers « Ma page d'accueil »
 - Bouton Déconnexion

2. **FICHE DE L'HOTEL**, informations sur l'hôtel, telles que des photos, des vidéos à 360°, l'adresse, le numéro de téléphone, la note TripAdvisor et le tarif le plus bas disponible.

3. **ALERTE DE L'HOTEL**: notification qui apparaît lorsque l'hôtel doit communiquer une information le concernant, par exemple la fermeture de la piscine, etc.

4. **CETTE SECTION VOUS PERMET DE CHOISIR LE TYPE DE PENSION**: chambre seule, petit-déjeuner compris, etc.

5. **VOUS POUVEZ SELECTIONNER ICI LE TYPE D'ANNULATION**

6. **TARIFS**: tous les tarifs disponibles seront affichés par type de chambre.

Le meilleur tarif disponible est affiché en haut.

Le niveau de commission est indiqué pour chaque tarif.

CATEGORIES DE TARIFS

FLEXIBLE,
tarif avec les meilleures conditions
d'annulation.

Le paiement a lieu après le séjour.

Vous pouvez sélectionner :

- Le paiement différé: si votre agence dispose d'un compte ouvert chez Minor, vous pourrez choisir le paiement différé.
- L'option « Le client paiera à l'hôtel » : garantir la réservation est facultatif.

TARIF SEMI-FLEXIBLE,
la réservation peut être annulée dans
un délai spécifique.

Garantir la réservation est obligatoire.

TARIF NON REMBOURSABLE,
Le tarif doit être prépayé lors de la
réservation (le paiement différé n'est
pas disponible avec ce tarif).

Comment effectuer une réservation

The screenshot shows a 'Check out' page for a hotel booking. It is divided into several sections, each marked with a numbered circle from 01 to 09:

- 01**: Booking details (Check-out, 3 adults, 1 room, 3 nights, Total stay, 2 nights, 20 Jul 2023 11:00 pm, 23 Jul 2023 12:00 pm, Breakfast included, Superior Room, 490.65 EUR per room)
- 02**: Booking details (same as 01)
- 03**: Booker information (Name and surname, Email, Phone number)
- 04**: Price Summary (Room, 446.04 EUR, Taxes, 44.61 EUR, Total price, 490.65 EUR, Commission du 00%, 44.61 EUR)
- 05**: Guest information (Name, Surname, Email, Phone number, Send a copy of confirmation email to guest)
- 06**: Add your room preferences (optional) (Room 1, 1 adult, Room preference of guest, Choose your bed type, If you are a Minor Discovery member, please provide your Discovery ID or any other comments here)
- 07**: Payment options (Select a payment method: Payment with our card (showing the price to the guest), Payment with our card without showing the price to the guest, Debit payment of the guest at the hotel)
- 08**: Reservation guarantee (I want to guarantee my reservation, What are the advantages of guaranteeing my reservation?)
- 09**: I need an invoice

At the bottom, there is a note: "Notes: If the guest has a membership of MINOR DISCOVERY, they should inform at Check-in to obtain the points."

Départ

1. RUBAN

2. DETAILS DE LA RESERVATION cette section résume les informations concernant l'hôtel et la réservation (chambre choisie, catégorie de chambre, nombre de personnes, prix, etc.)

3. INFORMATIONS SUR L'AUTEUR DE LA RESERVATION: cette section est préremplie avec les données de l'utilisateur qui effectue la réservation.

4. RESUME DU PRIX: informations concernant le tarif et la commission.

5. INFORMATIONS SUR LE CLIENT les informations concernant la personne séjournant à l'hôtel doivent être renseignées ici.

* Ici, vous pouvez choisir d'envoyer au client une copie de l'e-mail de confirmation (le prix et la commission seront indiqués)

6. PREFERENCES DE CHAMBRE ET COMMENTAIRES: (facultatif*)

Sélectionnez le type de lit.

Ajoutez un commentaire.

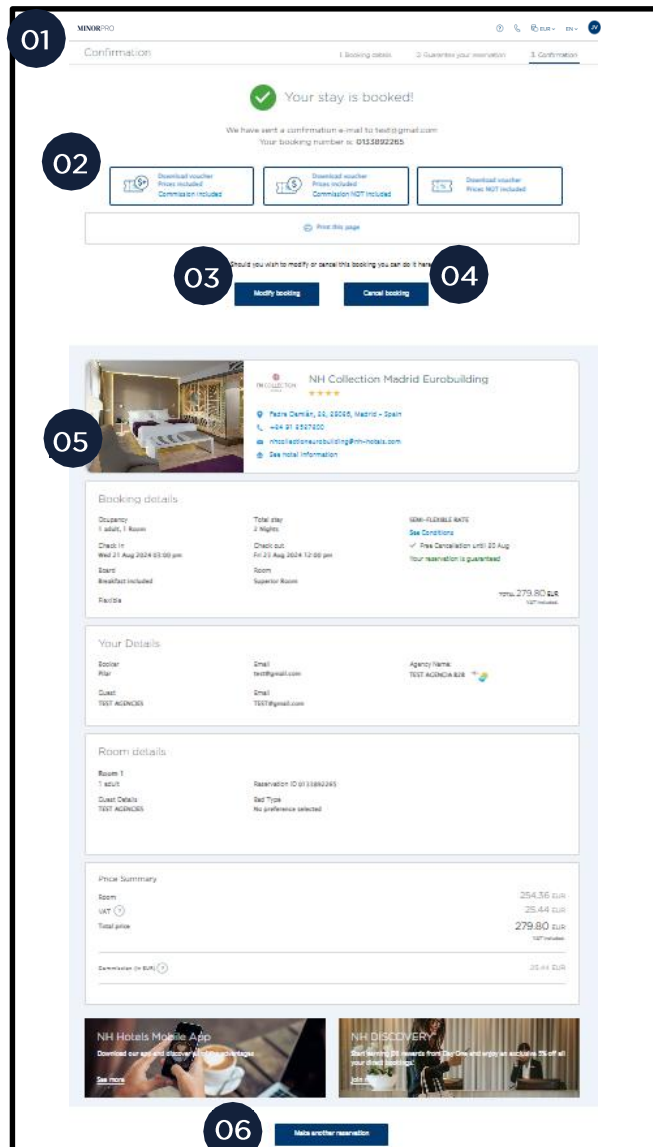
***IMPORTANT:** Lorsque vous réservez avec un tarif Minor DISCOVERY, vous devez renseigner les informations de membre **Minor DISCOVERY** du client dans la section des commentaires.

7. OPTIONS DE PAIEMENT, différentes options sont disponibles selon l'hôtel et le tarif choisis.

8. GARANTIR LA RESERVATION est obligatoire ou facultatif en fonction de l'hôtel et du tarif choisis.

9. SELECTIONNEZ CETTE OPTION POUR OBTENIR UNE FACTURE

Comment effectuer une réservation



Confirmation

APRÈS AVOIR TERMINÉ LA RÉSERVATION, VOUS VERREZ S'AFFICHER UNE PAGE DE CONFIRMATION AVEC TOUS LES DÉTAILS DE LA RÉSERVATION, CES INFORMATIONS VOUS SERONT ÉGALEMENT ENVOYÉES PAR E-MAIL.

1. RUBAN

2. TROIS OPTIONS SONT DISPONIBLES POUR TELECHARGER LE BON DE CONFIRMATION (VOUCHER) (consultez l'écran suivant pour plus de détails):

- Bon de confirmation mentionnant le prix et la commission
- Bon de confirmation mentionnant le prix mais PAS la commission
- Bon de confirmation SANS le prix

3. MODIFIER VOTRE RESERVATION

4. ANNULER VOTRE RESERVATION

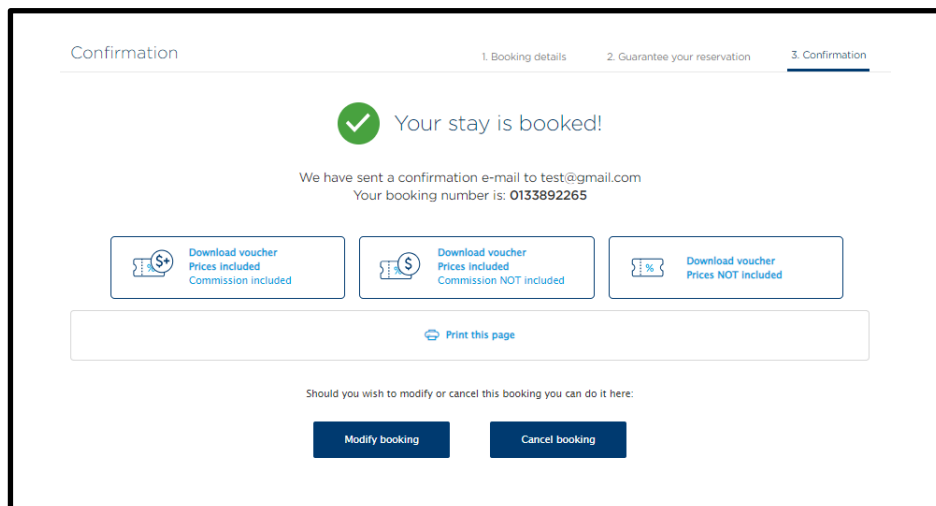
5. DETAILS DE VOTRE RESERVATION

- Coordonnées de l'hôtel, adresse, téléphone, etc.
- Détails de la réservation : informations concernant la réservation
- Informations vous concernant : informations relatives à l'agence et à l'entreprise (le cas échéant)
- Informations sur la chambre : toutes les informations fournies dans la section des préférences de chambre
- Résumé du prix : toutes les informations concernant le prix, les taxes locales, la commission, etc.

6. EFFECTUER UNE AUTRE RESERVATION

Effectuez une autre réservation (votre session restera ouverte sur Minor PRO).

Comment effectuer une réservation



Bon de confirmation (voucher)

VOTRE BON DE CONFIRMATION CONTIENDRA :

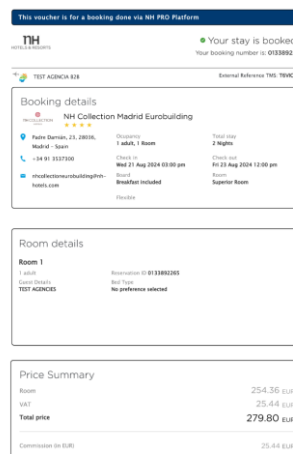
LES DETAILS DE LA RESERVATION, toutes les informations relatives à la réservation.

DES INFORMATIONS SUR LA CHAMBRE, toutes les informations fournies dans la section des préférences de chambre.

LE RESUME DU PRIX, ces informations dépendront du type de bon choisi (prix et/ou commission).

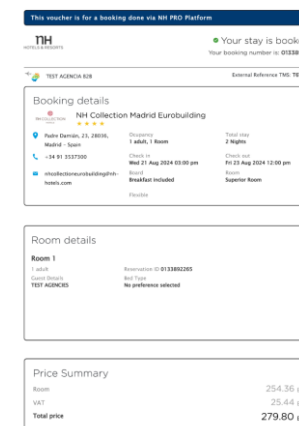
Bon de confirmation mentionnant le prix et la commission

01



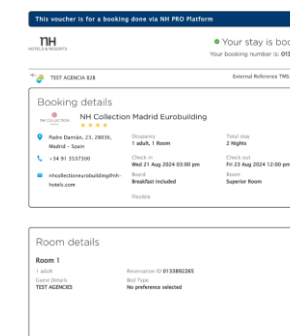
Bon de confirmation mentionnant le prix mais pas la commission

02



Bon de confirmation sans le prix

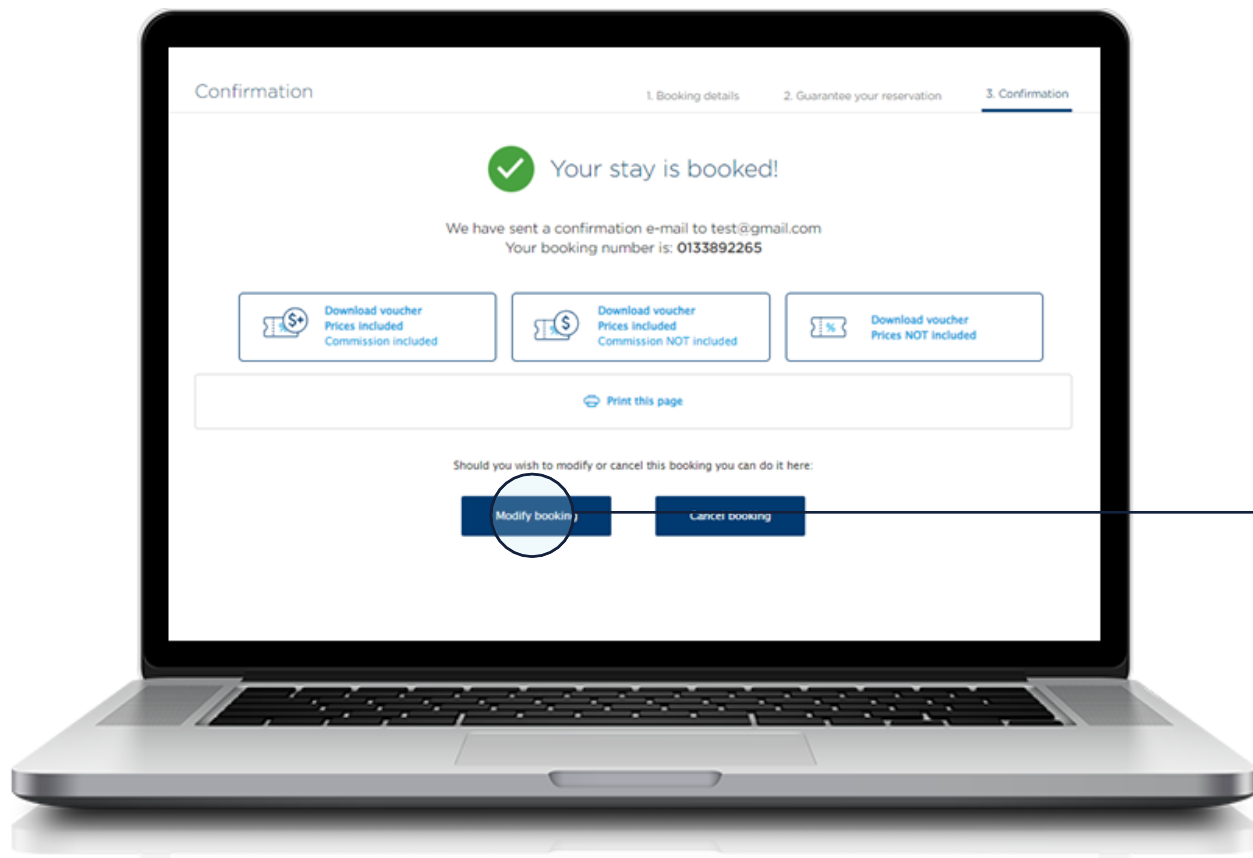
03



MINOR
HOTELS

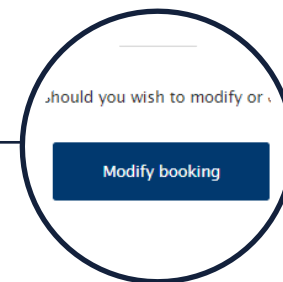
Modifier votre réservation

Modifier votre réservation



Modifier votre réservation

Vous pourrez modifier le nom et les préférences de chambre.
Vous ne pourrez pas modifier les dates ni l'hôtel. Pour cela, vous devrez contacter l'hôtel ou le centre d'appel.



Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 800 81 46

Booking details

The fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

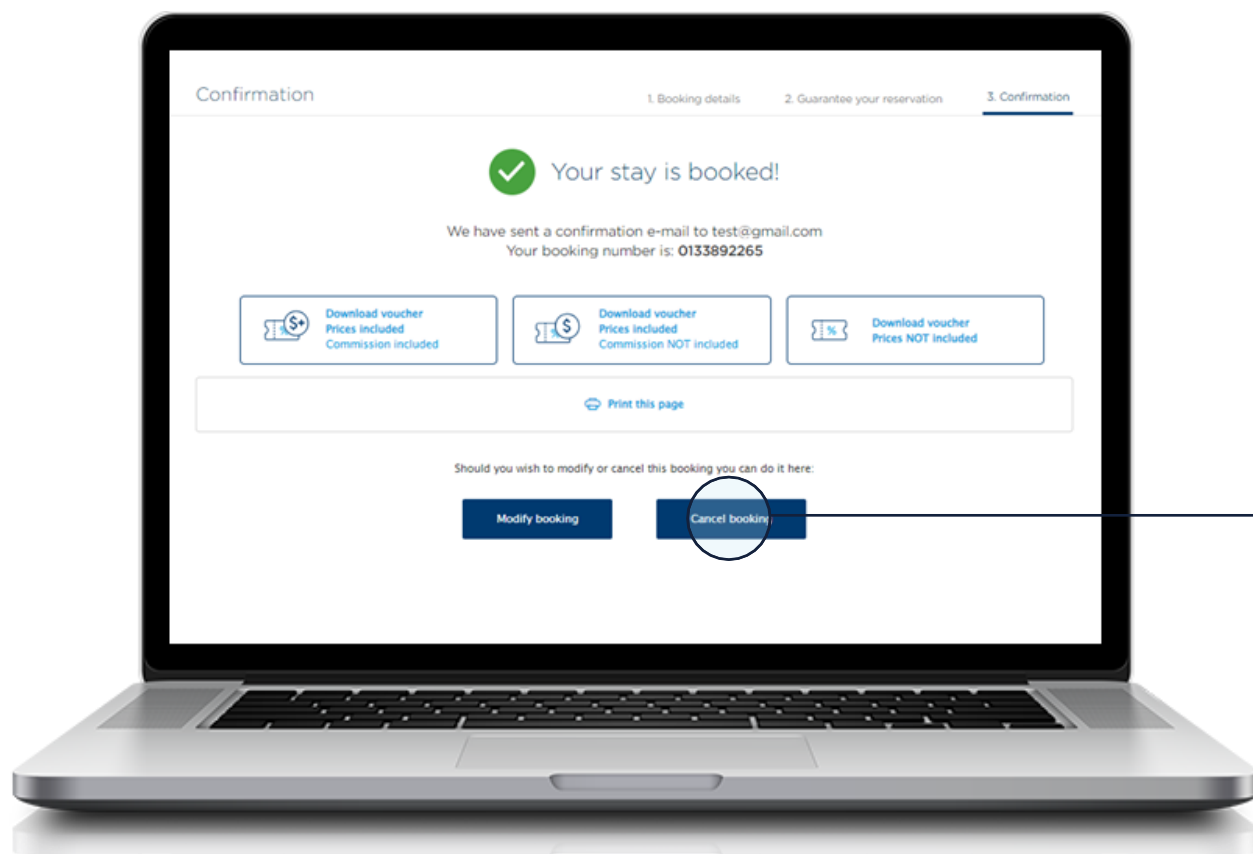
Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

MINOR
HOTELS

Annuler votre réservation

Annuler votre réservation

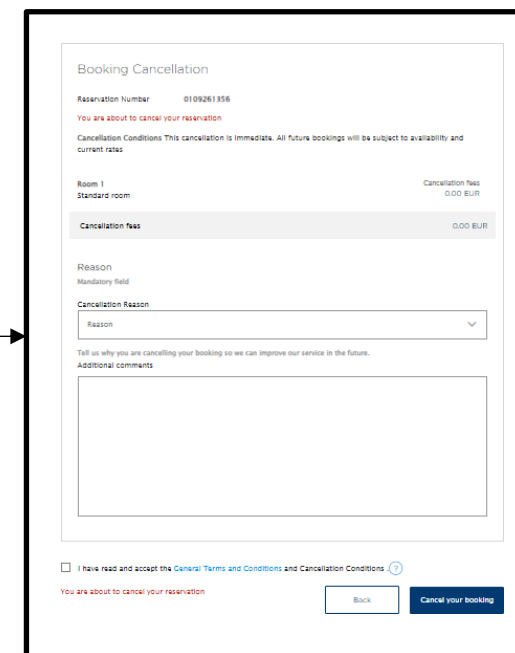
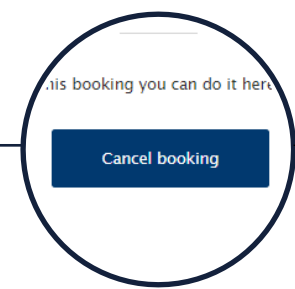


Annuler votre réservation

Vous pourrez annuler la réservation si le tarif choisi le permet.

Les tarifs non remboursables ne vous permettent pas d'annuler la réservation.

Les tarifs flexibles vous permettent d'annuler la réservation selon la formule de tarif choisie.



MINOR
HOTELS

Versement des commissions

Versement des commissions

En Europe et sur le continent américain, Minor Hotels procède au versement des commissions par le biais de la plateforme ONYX CenterSource. Pour recevoir vos commissions, vous devez avoir un compte ONYX.

Voici comment procéder :

1. Inscrivez-vous sur la plateforme ONYX :

Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder à la page d'inscription:

<https://www.payments.onyxcentersource.com/peticioncodigos.shtm>

(une fois inscrit(e), vous recevrez vos identifiants de connexion pour accéder à la plateforme ONYX)

2. Complétez votre profil

Renseignez toutes les informations légales et bancaires requises.

Une fois votre inscription terminée, l'hôtel transmettra les détails de votre commission directement à ONYX. Les versements seront ensuite traités conformément au calendrier de paiement d'ONYX.

MINOR
HOTELS

FAQ

FAQ

1. Qu'est-ce que le Programme Minor PRO pour les agences ?

Le Programme Minor PRO pour les agences est un programme d'avantages spécialement conçu pour les agences de voyages. Il permet de bénéficier de commissions plus élevées, de paiements plus rapides et d'avantages exclusifs pour les réservations réalisées sur minor-pro.com.

2. Qui peut rejoindre ce programme ?

Le programme s'adresse exclusivement aux agences de voyages qui réservent pour le compte de leurs clients ou pour les voyages personnels de leurs agents au tarif préférentiel qui leur est dédié. L'agence de voyages doit impérativement remplir les conditions suivantes :

- Ne pas avoir de contrat ou de tarif négocié avec Minor Hotels,
- ne pas être une agence de voyages d'affaires (TMC).

La participation est soumise à l'approbation de Minor Hotels.

3. Comment s'inscrire ?

Vous pouvez inscrire votre agence en ligne sur minor-pro.com en utilisant ce [formulaire d'inscription](#). L'inscription est gratuite.

Une fois votre demande approuvée, vous recevrez un e-mail avec le code de votre agence ainsi que des instructions pour configurer votre mot de passe et accéder à votre compte.

4. Mon agence peut-elle avoir plusieurs utilisateurs ?

Oui, plusieurs agents d'une même agence peuvent réserver en utilisant le code unique attribué à leur agence par le Programme Minor PRO.

Toutes les réservations effectuées avec le code de votre agence sont comptabilisées dans votre nombre total de nuitées.

FAQ

5. Comment fonctionnent les commissions ?

Votre taux de commission dépend du nombre de nuitées réservées par votre agence via minor-pro.com dans les 12 mois qui ont suivi votre inscription:

- Explorer : 0-99 nuitées → 11 % de commission
- Champion : 100-199 nuitées → 12 % de commission
- Icon : 200-499 nuitées → 13 % de commission
- Legend : +500 nuitées → 15 % de commission

6. Comment connaître mon niveau au sein du Programme Minor PRO pour les agences ?

Lorsque votre agence atteint un nouveau niveau, vous recevrez une notification par e-mail pour vous confirmer le changement de taux de commission.

Vous pouvez également vous connecter à votre compte Minor PRO sur minor-pro.com à tout moment pour voir votre niveau dans votre profil.

7. Comment obtenir des commissions plus élevées ?

Pour bénéficier de niveaux de commission plus élevés, toutes les réservations doivent être effectuées directement par le biais de minor-pro.com.

Les réservations réalisées par le biais d'autres canaux (centres d'appels, GDS, ou directement auprès des hôtels) donnent lieu à un taux de commission fixe de 10 %, quel que soit votre niveau.

8. Quand et comment les commissions sont-elles versées ?

Les commissions sont traitées après le séjour du client et une fois la réservation validée.

Les délais de paiement dépendent de la méthode que vous avez choisie. Toutes les commissions sont payées par l'intermédiaire d'Onyx, vous devez donc être inscrit sur Onyx pour les recevoir.

En tant que membre du programme et en effectuant vos réservations en ligne sur minor-pro.com, vous bénéficierez de délais de paiement plus rapides pour les commissions.

FAQ

9. A quels tarifs ai-je accès ?

En tant qu'agence membre du programme, vous avez accès à:

- tous les tarifs publics, promotionnels et propres à Minor DISCOVERY ;
- la disponibilité complète de toutes les catégories de chambres.

Cela signifie que vous pouvez proposer à vos clients les meilleurs tarifs ainsi qu'une vaste sélection de chambres.

10. Puis-je réserver des tarifs de groupe ou d'entreprise par le biais du Programme Minor PRO pour les agences ?

Non. Ce programme a été conçu pour les réservations que les agences effectuent pour le compte de clients finaux individuels. Les réservations de groupe ou d'entreprise ne rentrent pas dans le cadre de ce programme.

11. Qu'est-ce que le tarif exclusif accordé aux agents de voyage ?

Les agents de voyage inscrits bénéficient d'un tarif personnel exclusif offrant jusqu'à 50 % de réduction sur leurs séjours à titre privé.

Ce tarif est réservé à un usage personnel et ne donne lieu à aucune commission. En outre, l'établissement pourra exiger une preuve d'affiliation à l'agence lors de l'enregistrement.

12. Qui peut gagner des DISCOVERY Dollars (D\$) ?

Les clients déjà membres du programme Minor DISCOVERY avant la réservation gagnent des DISCOVERY Dollars lorsque vous réservez pour eux. Ces D\$ pourront être utilisés lors de futurs séjours.

Veillez noter que même si les clients gagnent des D\$, les agences n'en cumulent pas pour les réservations effectuées.

FAQ

13. Puis-je effectuer la réservation et demander au client de s'inscrire au programme Minor DISCOVERY par la suite ?

Non, les tarifs fidélité Minor DISCOVERY sont exclusivement réservés aux membres. Vous devrez fournir le numéro de membre dans les notes de réservation avant de finaliser le processus. Dans le cas contraire, l'hôtel modifiera la réservation en appliquant le tarif public habituel.

14. Comment les clients peuvent-ils s'inscrire au programme Minor DISCOVERY?

Si votre client n'a pas encore rejoint Minor DISCOVERY, il pourra s'inscrire gratuitement via ce [lien](#) pour vous fournir ensuite son numéro de membre afin que vous puissiez le mentionner dans la réservation.

15. Les agences bénéficient-elles de promotions exclusives ?

Oui. En tant que membre du Programme Minor PRO pour les agences, vous avez accès à des promotions exclusives réservées aux agences sur minor-pro.com. Ces offres peuvent vous aider à optimiser vos ventes et à renforcer votre compétitivité.

16. Puis-je réserver directement auprès des hôtels ou du centre d'appels et bénéficier des mêmes avantages ?

Non. Les avantages du programme, qui comprennent des commissions plus élevées, des paiements accélérés et l'accès à des promotions exclusives, s'appliquent uniquement aux réservations effectuées par le biais de minor-pro.com.

Les réservations effectuées par l'intermédiaire d'autres canaux donnent droit à un taux de commission fixe de 10 %. Ces réservations n'incluent aucun autre avantage supplémentaire et les nuitées ne sont pas prises en compte pour accéder aux niveaux supérieurs.

17. Est-ce que les réservations effectuées par le biais d'autres canaux sont prises en compte dans votre progression vers les niveaux supérieurs ?

Non. Les réservations effectuées à l'aide d'autres canaux, comme la centrale de réservation ou directement auprès des hôtels, ne sont pas prises en compte dans votre progression vers les niveaux supérieurs. Les canaux indirects sont également exclus.

MINOR
HOTELS

Contact

Contact

Si vous avez besoin d'aide concernant la plateforme Minor PRO,
votre identifiant, votre mot de passe ou un autre domaine,
contactez-nous à l'adresse

minorpro@minor-hotels.com

Minor Hotels Europe & Americas

MINOR HOTELS

LUXURY


ANANTARA
HOTELS & RESORTS

elewana
— COLLECTION —

The WOLSELEY
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

MINOR
RESERVE
COLLECTION

PREMIUM


NH COLLECTION
HOTELS & RESORTS

nhow
HOTELS & RESORTS

AVANI
Hotels & Resorts

COLBERT
COLLECTION

SELECT

NH
HOTELS &
RESORTS

OAKS.
Hotels, Resorts & Suites

iStay
Hotels

MINORPRO

MINOR-PRO.COM