

**MINOR**  
HOTELS

*Guía* de usuario para  
**Minor PRO Agencies Programme**

Minor Hotels Europe & Americas

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The WOLSELEY*  
HOTELS

*TIVOLI*  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

NH  
HOTELS &  
RESORTS

OAKS.  
HOTELS, RESORTS & SUITES

iStay  
Hotels

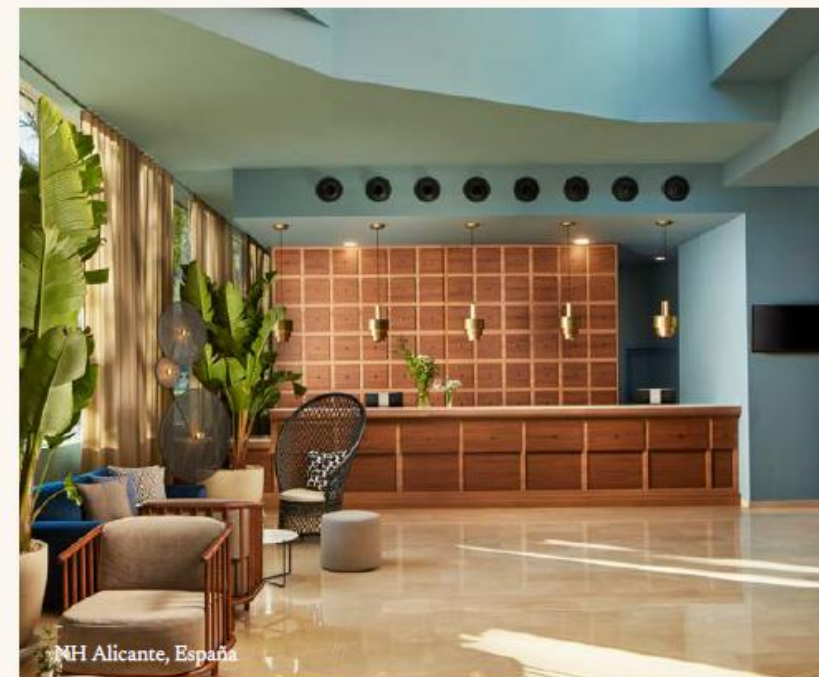
<b>Minor PRO Agencies Programme</b>	<b>03</b>
<b>Para inscribirse</b>	<b>06</b>
<b>Inicio de sesión</b>	<b>09</b>
<b>Restablecer contraseña</b>	<b>11</b>
<b>Guía de usuario para la página de inicio</b>	<b>13</b>
<b>Cómo hacer una reserva</b>	<b>15</b>
<b>Modificar una reserva</b>	<b>22</b>
<b>Cancelar la reserva</b>	<b>24</b>
<b>Cómo reclamar la devolución de la comisión</b>	<b>26</b>
<b>Preguntas frecuentes</b>	<b>28</b>
<b>Contacto</b>	<b>33</b>

**MINOR**  
HOTELS

# Minor PRO Agencies Programme

# Descubre Minor PRO Agencies Programme

Nuestro programa digital diseñado en exclusiva para agencias de viajes. Disfrutarás de un sistema de comisiones por niveles, pagos más rápidos, tarifas especiales para agentes de viajes y promociones exclusivas al reservar online a través de **minor-pro.com**.



# ¡Cuantas más reservas se hagan, mayor será la comisión!

Aumenta las reservas, sube de nivel y gana comisiones más altas, exclusivamente a través de **minor-pro.com**

**11%**

DE COMISIÓN

**Explorer**

De 0 a 99  
noches de hotel

**12%**

DE COMISIÓN

**Champion**

De 100 a 199  
noches de hotel

**13%**

DE COMISIÓN

**Icon**

De 200 a 499  
noches de hotel

**15%**

DE COMISIÓN

**Legend**

Más de 500  
noches de hotel

## DISFRUTA SIEMPRE DE LAS SIGUIENTES VENTAJAS



### Pagos de comisiones más rápidos

Pagos rápidos para ayudarte con el flujo de caja.



### Las mejores tarifas disponibles en todas las categorías

Acceso a todas las tarifas públicas y promocionales, con disponibilidad total en todas las categorías de habitaciones.



### Tarifas Minor DISCOVERY y recompensas para huéspedes

Disfruta de acceso exclusivo a tarifas Minor DISCOVERY a la vez que los clientes finales acumulan D\$.



### Tarifa especial para agentes de viajes

Hasta un 50 % de descuento en estancias personales.



### Promociones exclusivas para titulares

Ofertas únicas para potenciar tus ventas.



### Plataforma fácil de usar

Reservas en tiempo real, opciones de pago flexibles.

*La categoría se basa en las noches de hotel reservadas al año, a partir de la fecha de registro. Todas las ventajas están disponibles solo en hoteles de Europa y el continente americano. Consulta las condiciones completas en los [Términos y Condiciones](#) del Minor PRO Agencies Programme.*

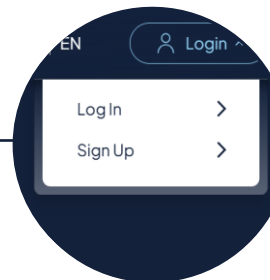
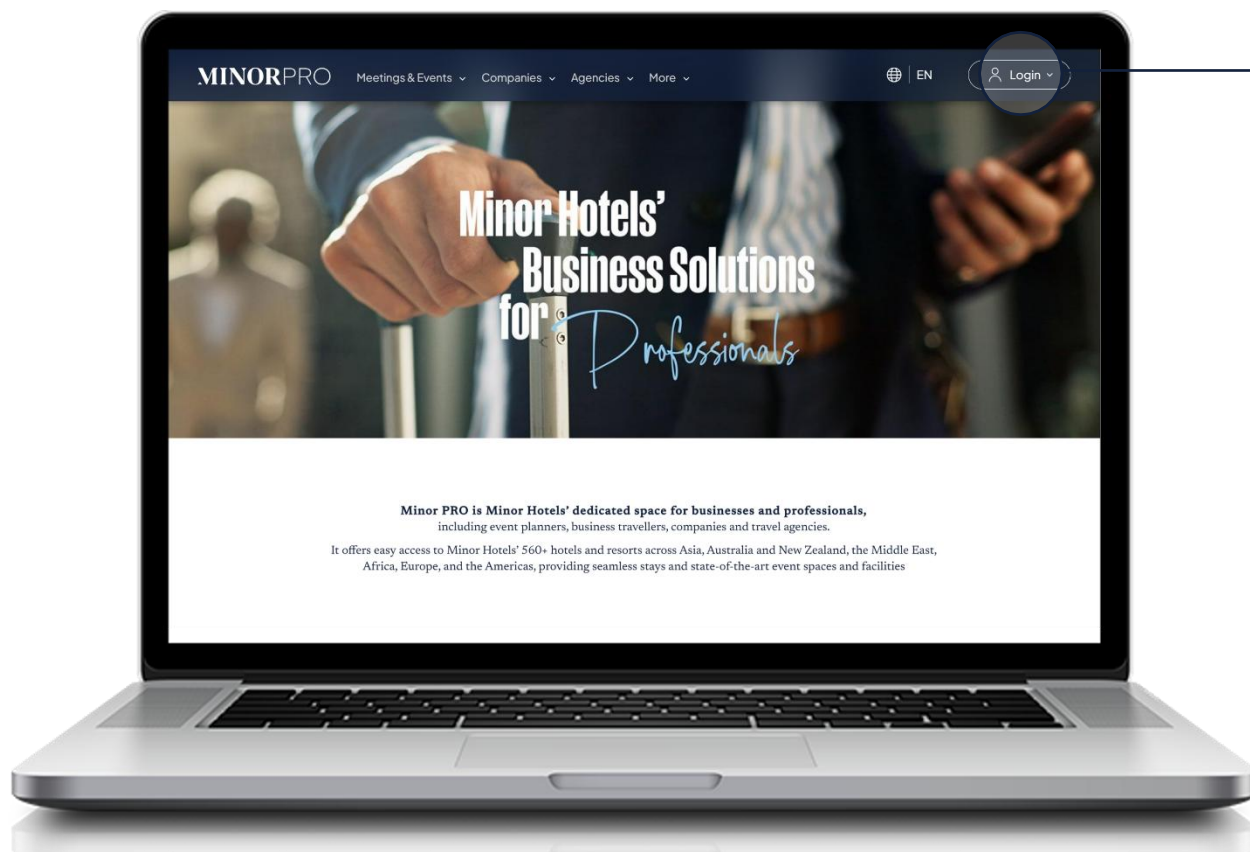
**MINOR**  
HOTELS

**Para inscribirse**

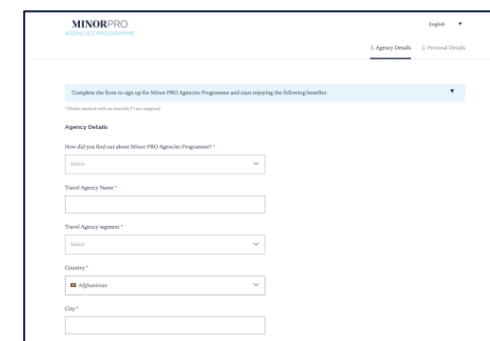
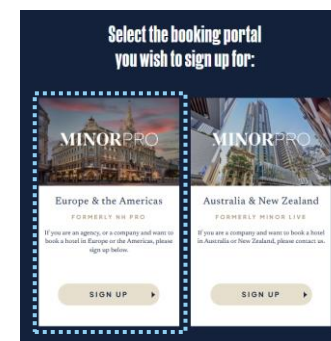
# Para inscribirse

IRA:

MINOR-PRO.COM



Para reservas en Europa y las Américas,  
seleccionar esta región:





**MINOR**  
HOTELS

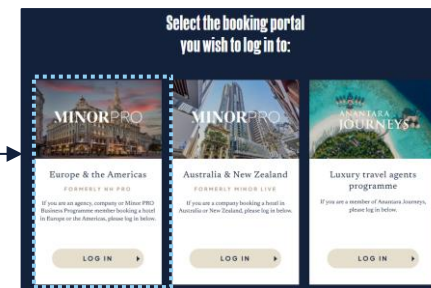
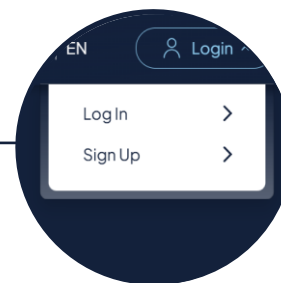
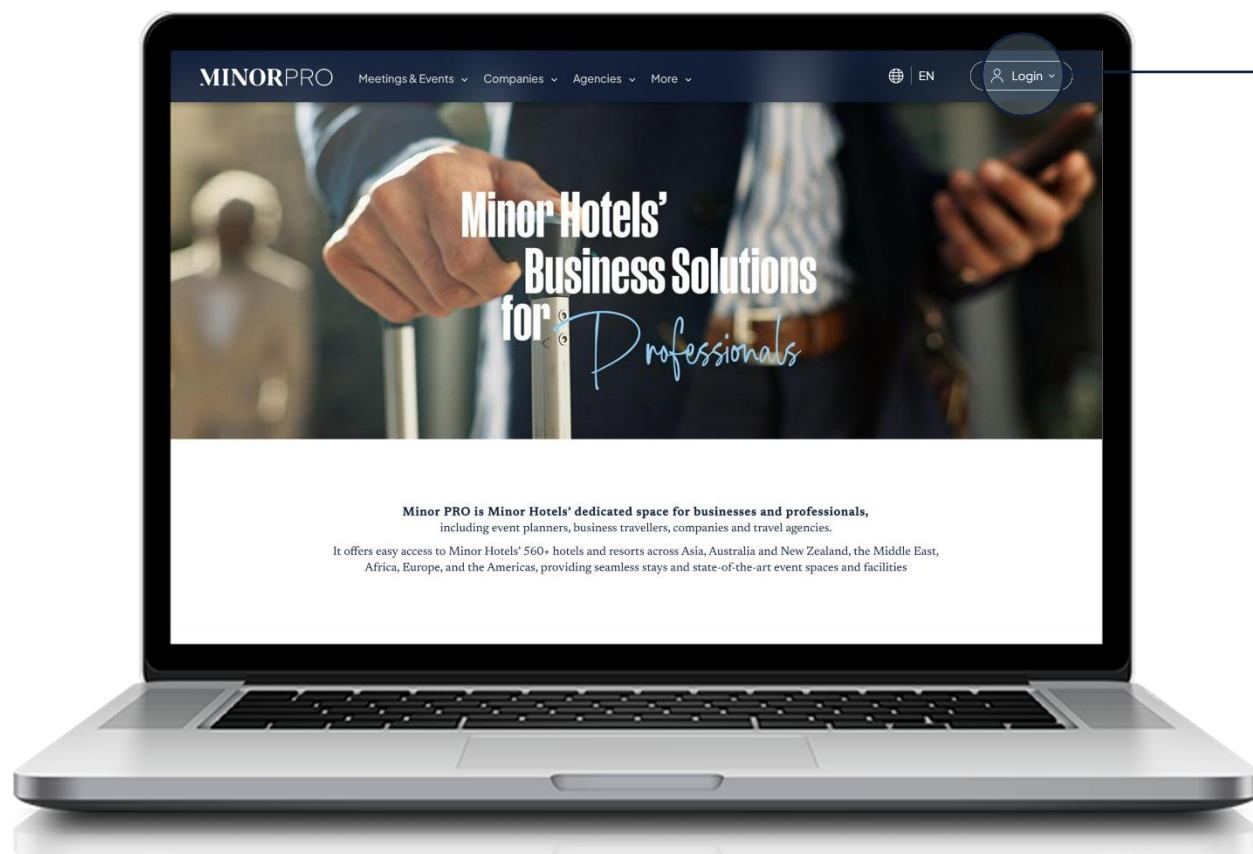
**Inicio de sesión**

# Inicio de sesión

IRA:

MINOR-PRO.COM

Para reservas en Europa y las Américas, seleccionar esta región:



Escriba el correo electrónico utilizado para inscribirse.

Contraseña: recibirá la contraseña por correo electrónico. En caso de no recordarla, hacer clic en la opción «¿Ha olvidado su contraseña?».

Hacer clic en «Recordarme» para guardar los datos.

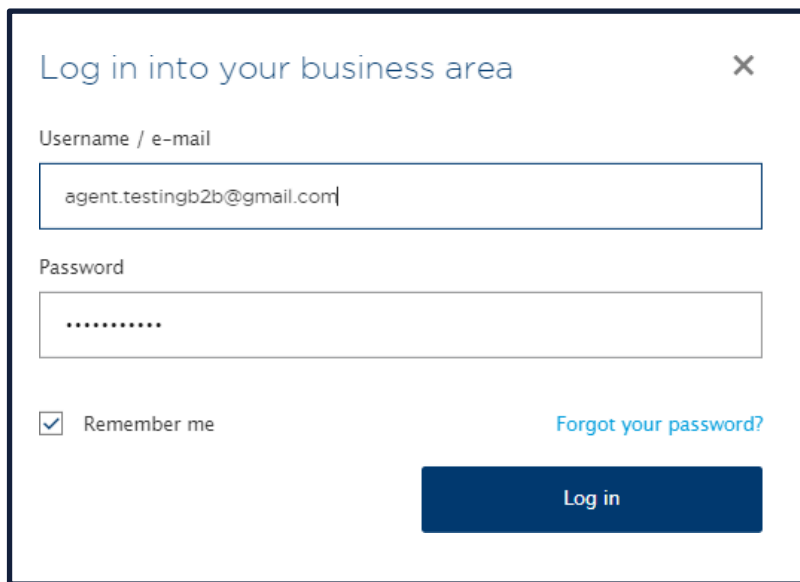
Haz clic en el botón «Inicio de sesión»



**Restablecer contraseña**

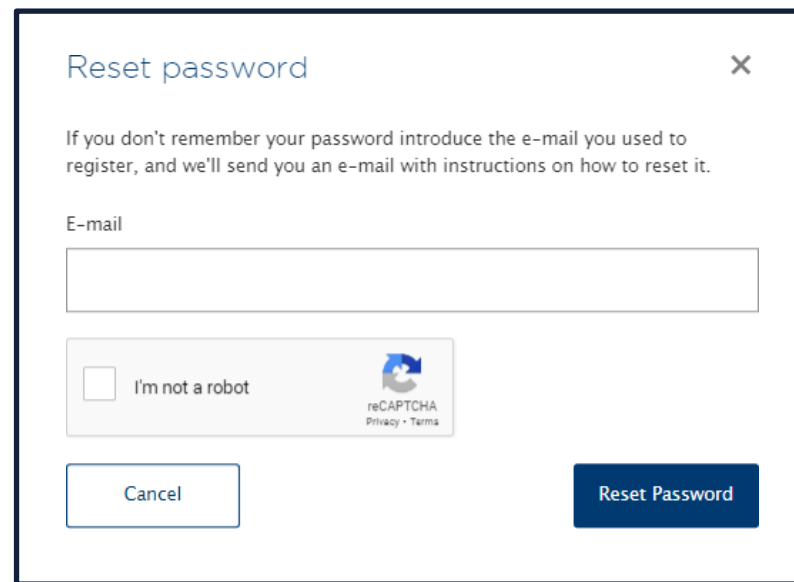
# Restablecer contraseña

Para restablecer la contraseña en nuestra página web, se recomienda seguir los pasos de inicio de sesión o mediante la opción «¿Ha olvidado su contraseña?».



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: "Log in into your business area" with a close button (X).
- Label: "Username / e-mail"
- Input field: "agent.testingb2b@gmail.com"
- Label: "Password"
- Input field: "....."
- Checkbox: "Remember me" (checked)
- Link: "Forgot your password?"
- Button: "Log in"



The screenshot shows a password reset form with the following elements:

- Title: "Reset password" with a close button (X).
- Text: "If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it."
- Label: "E-mail"
- Input field: (empty)
- Checkbox: "I'm not a robot" (unchecked)
- reCAPTCHA logo and text: "reCAPTCHA Privacy · Terms"
- Button: "Cancel"
- Button: "Reset Password"

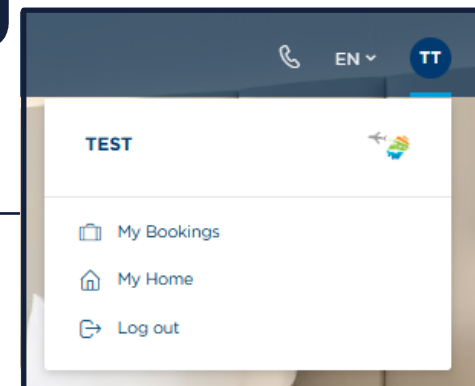
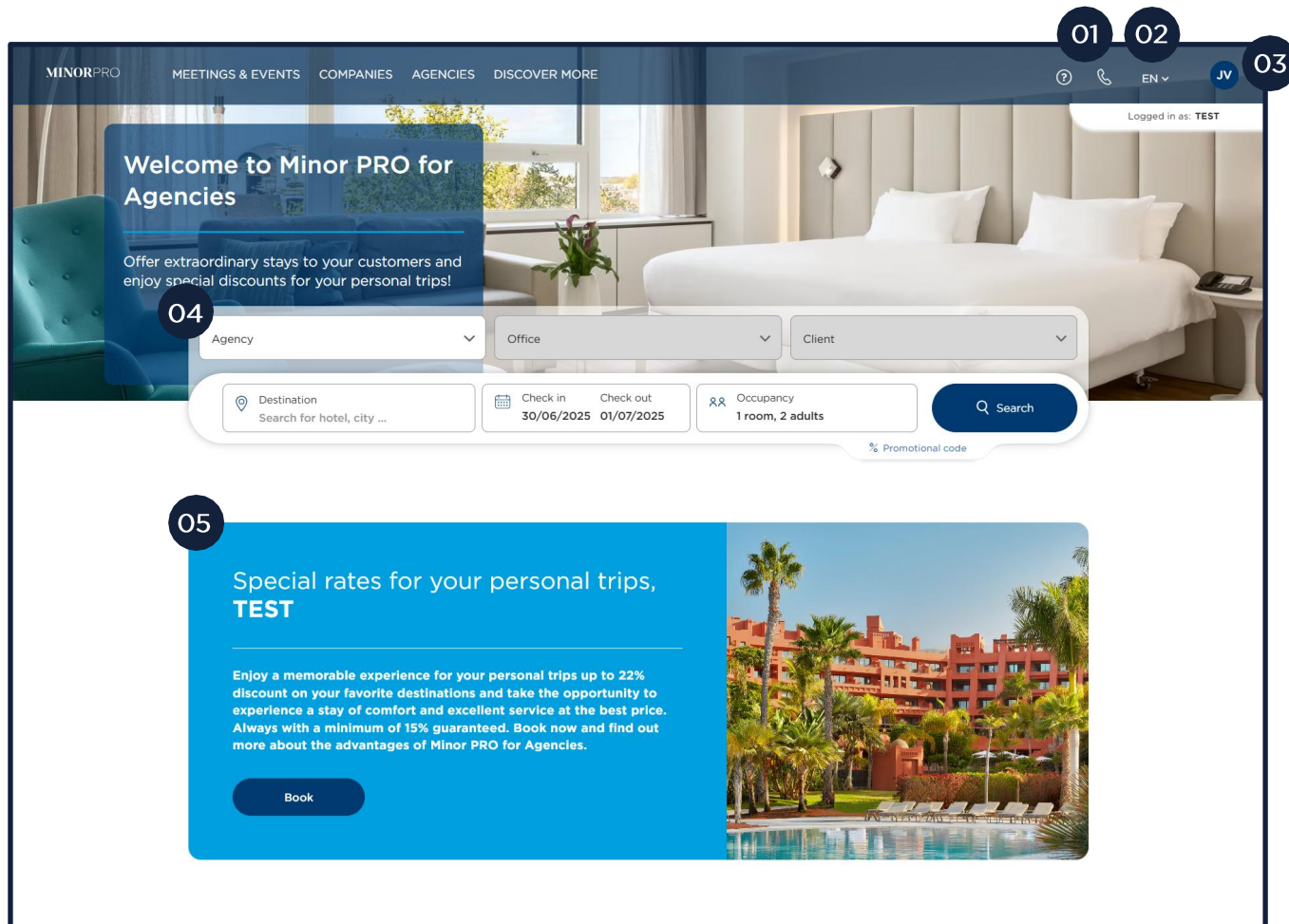
Recibirá un correo electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada al inscribirse.

**24H** Debe hacerse en un plazo de 24 horas; de lo contrario, el enlace caducará.



# Guía de usuario para la página de inicio

# Guía de usuario para la página de inicio



## 1. ¿NECESITA AYUDA?:

Si se necesita ayuda con la reserva, se puede llamar a este número.

## 2. IDIOMAS:

Esta es la opción para elegir el idioma preferido.

## 3. OPCIONES DE LA CUENTA:

Una vez que haya iniciado sesión, aparecerá su nombre de usuario, p. ej.: DE PRUEBA

Mis reservas: aquí solo verá las futuras reservas realizadas con su nombre de usuario y reservadas a través del sitio web de Minor PRO.

Página de inicio

Cerrar sesión: Hacer clic aquí para cerrar la sesión.

## 4. RESERVAS:

Aquí se pueden hacer las reservas, véase más información en la siguiente diapositiva.

## 5. TARIFA PARA AGENCIAS DE VIAJES:

Haga clic en «Reservar», si quiere disfrutar de las ventajas de nuestra tarifa especial para agencias de viajes para sus viajes de ocio.

**MINOR**  
HOTELS

**Cómo hacer una reserva**

# Cómo hacer una reserva

MINORPRO MEETINGS & EVENTS COMPANIES AGENCIES DISCOVER MORE

Logged in as: TEST

Welcome to Minor PRO for Agencies

Offer extraordinary stays to your customers and enjoy special discounts for your personal trips!

01

Agency Office Client

Destination Search for hotel, city ...

Check in 30/06/2025 Check out 01/07/2025

Occupancy 1 room, 2 adults

Search

Promotional code

02

Special rates for your personal trips, TEST

Enjoy a memorable experience for your personal trips up to 22% discount on your favorite destinations and take the opportunity to experience a stay of comfort and excellent service at the best price. Always with a minimum of 15% guaranteed. Book now and find out more about the advantages of Minor PRO for Agencies.

Book

## Buscar disponibilidad

PARA HACER UNA RESERVA, ES NECESARIO INICIAR SESIÓN Y SEGUIR ESTOS PASOS

### 1. BUSCAR DISPONIBILIDAD

**\*Rellenar los campos obligatorios:**

**Agencia:**

En este campo puede que se tenga que seleccionar la agencia para la que se va a hacer la reserva.

**Oficina:**

Seleccionar la oficina para la que se está haciendo la reserva.

**Cliente:**

Si la reserva es para un cliente final, no es preciso seleccionar nada.

**Destino:**

Buscar una ciudad u hotel.

**Check-in y check-out:** Seleccionar las fechas.

**Ocupación:**

Seleccionar el número de habitaciones y de adultos/niños por habitación.

Hacer clic en el botón «Buscar».

### 2. TARIFA PARA AGENCIAS DE VIAJES:

Haga clic en «Reservar», si quiere disfrutar de las ventajas de nuestra tarifa especial para agencias de viajes para sus viajes de ocio.

# Cómo hacer una reserva

The screenshot shows a hotel booking search results page for Madrid, Spain. It includes a search bar at the top with fields for destination, check-in, check-out, and occupancy. Below the search bar, there are filters for sorting (NH Recommends), currency (€ Euro), and options for filters and map. The results list hotels with their names, star ratings, location, and room options. Callouts 01 to 06 point to specific elements: 01 (Search bar), 02 (Sort By), 03 (Currency), 04 (Filter), 05 (Map), and 06 (Hotel listing).

01 Destination: Madrid, Check-in: 28/08/2023, Check-out: 29/08/2023, Occupancy: 1 adult, See rooms

24 Hotel(s) Found in Madrid, Spain

02 Sort By: NH Recommends, 03 Currency: € Euro, 04 Filter, 05 Map

Hotels with availability for the dates selected

06 NH Collection Madrid Eurobuilding  
Superior Room, Breakfast Included, See rooms from 226.90 EUR

NH Madrid Nacional  
Standard Single Room only, See rooms from 154.00 EUR

NH Madrid Zurbano  
1128 Opinions

## Elegir el hotel preferido

AL BUSCAR POR DESTINO, APARECERÁ UNA LISTA DE LOS HOTELES PARA LA UBICACIÓN DESEADA

### 1. NUEVA BUSQUEDA:

Se puede cambiar la búsqueda aquí.

### 2. ORDENAR POR:

Aquí se pueden ordenar de diferentes maneras los resultados de la búsqueda.

### 3. DIVISA:

Aquí se puede elegir la divisa preferida.

### 4. FILTROS:

Con los filtros, se pueden ver los hoteles que reúnan características específicas, p. ej., Mostrar solo hoteles de 4 estrellas y dentro de una franja de precios.

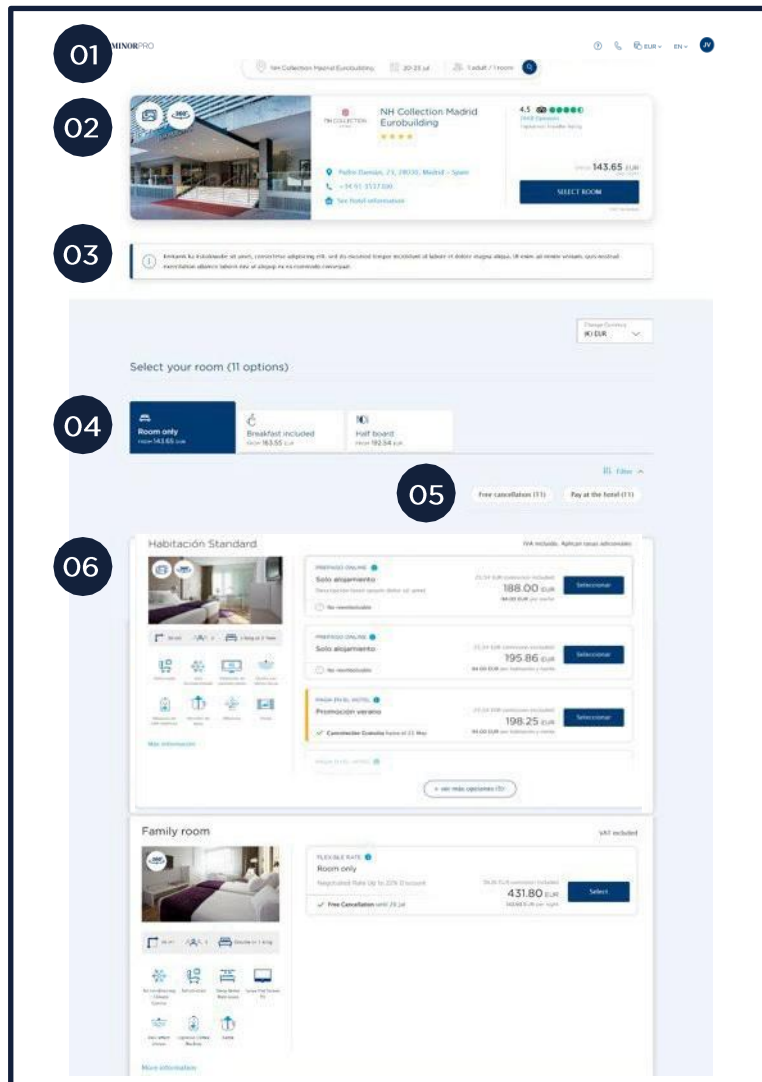
### 5. MAPA:

Aquí se puede ver un mapa con la ubicación de los hoteles.

### 6. ELEGIR HOTEL:

Aparecen todos los hoteles disponibles en el destino y el precio de las habitaciones.

# Cómo hacer una reserva



## Elegir la habitación y la tarifa

**1. CINTA DE OPCIONES** que incluye:

- Botón de ayuda
- Botón de contacto
- Botón de selección de divisa
- Botón de selección de idioma
- Botón de perfil
  - Enlace directo a Mis reservas
  - Enlace directo a la página de inicio
  - Botón para cerrar sesión

**2. FICHA DEL HOTEL:** información sobre el hotel: fotos, vídeos de 360º, dirección, teléfono, puntuación de TripAdvisor, precio más bajo disponible.

**3. AVISOS DEL HOTEL:** en caso de que el hotel tenga que comunicar avisos relacionado con el hotel, como que la piscina está cerrada, etc.

**4. AQUI SE PUEDE SELECCIONAR EL REGIMEN DE COMIDAS DESEADO:** solo alojamiento, desayuno incluido, etc.

**5. AQUI SE PUEDE SELECCIONAR EL TIPO DE CANCELACION**

**6. FICHA DE TARIFAS:** se indican todas las tarifas disponibles por tipo de habitación.

El mejor precio disponible aparece el primero.

Comisión de estados autorizada para dicha tarifa.

## TIPO DE TARIFAS:

**FLEXIBLE:**

tarifa con las mejores condiciones de cancelación disponibles. El pago se hará después de la estancia. Se puede seleccionar:

- Crédito: siempre que la agencia tenga una línea de crédito con nosotros, se podrá seleccionar el pago a crédito.
- «El huésped paga en el hotel»: confirmar la reserva es opcional.

**SEMIFLEXIBLE:**

la reserva puede cancelarse hasta una fecha determinada.

Es obligatorio confirmar la reserva.

**TARIFA NO REEMBOLSABLE:**

La tarifa deberá abonarse por adelantado en el momento de hacer la reserva (no hay opción de pagar a crédito).

# Cómo hacer una reserva

The screenshot shows a 'Check-out' page for a hotel booking. It is divided into several sections, each marked with a numbered step:

- 01**: Check-out header with progress indicators for 'Check-out', 'Guarantee your reservation (optional)', and 'Confirmation'.
- 02**: Booking details including hotel name (Neli Collection Madrid Eurobuilding), check-in/out dates, room type (Superior Room), and total price (490.65 EUR).
- 03**: Booker information fields for name, email, and phone number.
- 04**: Price summary table showing room price (446.04 EUR), taxes (44.61 EUR), and total price (490.65 EUR).
- 05**: Guest information fields for name, surname, email, and phone number.
- 06**: Add your room preferences (optional) section with room type selection and a comment box.
- 07**: Payment options section with radio buttons for 'Pay with voucher showing the price to the guest', 'Pay with voucher without showing the price to the guest', and 'Direct payment of the guest at the hotel'.
- 08**: Reservation guarantee section with a checkbox for 'I want to guarantee my reservation'.
- 09**: A checkbox for 'I need an invoice'.

## Check-out

### 1. CINTA DE OPCIONES

**2. DETALLES DE LA RESERVA:** resume la información del hotel y de la reserva (habitación seleccionada, tipo de habitaciones, ocupación, precio...).

**3. INFORMACION DE LA PERSONA QUE HACE LA RESERVA:** se rellena de antemano con los datos del usuario que hace la reserva.

**4. RESUMEN DE PRECIOS:** indica información sobre la tarifa y las comisiones.

**5. INFORMACION SOBRE EL HUESPED:** para rellenar con los datos de la persona que se aloja en el hotel.

\*Aquí existe la opción de enviar una copia del correo electrónico de confirmación al huésped (figuran el precio y la comisión).

### 6. PREFERENCIAS DE LA HABITACION Y COMENTARIOS: (opcional\*)

Seleccionar el tipo de cama

Añadir comentario

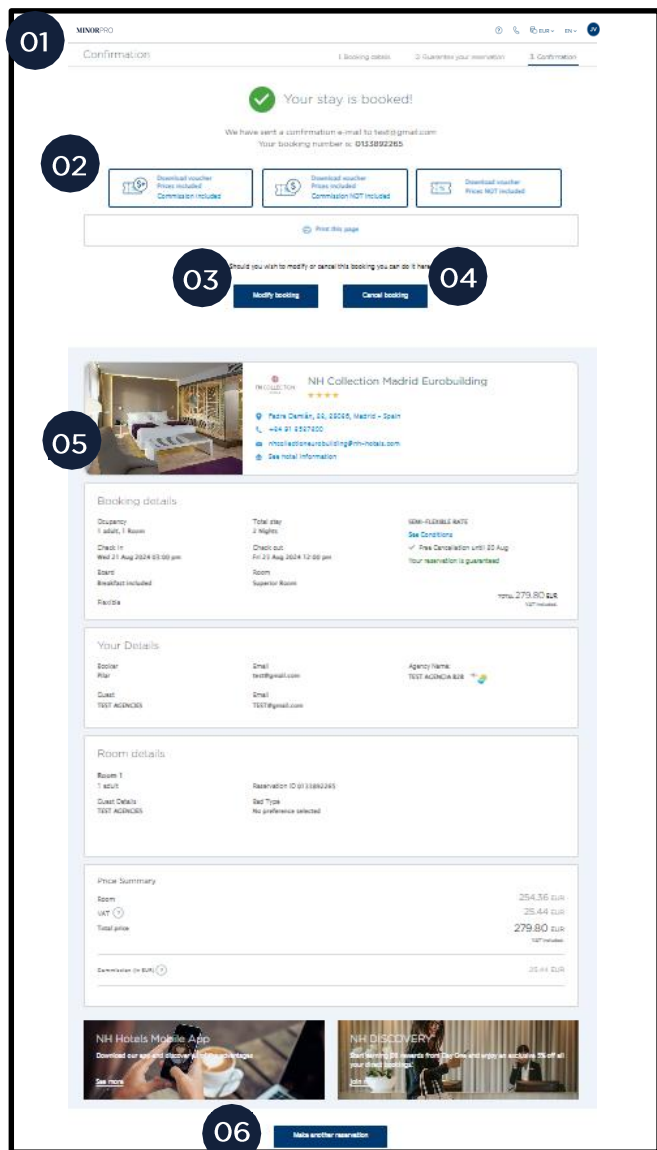
\***IMPORTANTE:** Cuando reserve una **tarifa Minor DISCOVERY**, tendrá que introducir los datos de afiliación a Minor DISCOVERY del huésped en la sección de comentarios.

**7. OPCIONES DE PAGO:** diferentes opciones en función del hotel y de la tarifa seleccionados.

**8. GARANTIZAR LA RESERVA** será obligatorio u opcional en función del hotel y tarifa seleccionados.

### 9. SELECCIONAR ESTA OPCION, SI SE NECESITA FACTURA

# Cómo hacer una reserva



## Confirmación

UNA VEZ FINALIZADA LA RESERVA, APARECERÁ LA PÁGINA DE CONFIRMACIÓN CON TODOS LOS DATOS DE SU RESERVA. LA MISMA INFORMACIÓN SE ENVIARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO.

### 1. CINTA DE OPCIONES

**2. TRES OPCIONES PARA DESCARGAR EL CUPON** (consultar la siguiente diapositiva para obtener más información):

- Precios del cupón incluidos, con comisión incluida
- Precios del cupón incluidos, con comisión NO incluida
- Precios del cupón NO incluidos

### 3. MODIFICAR LA RESERVA

### 4. CANCELAR LA RESERVA

### 5. LOS DATOS DE LA RESERVA:

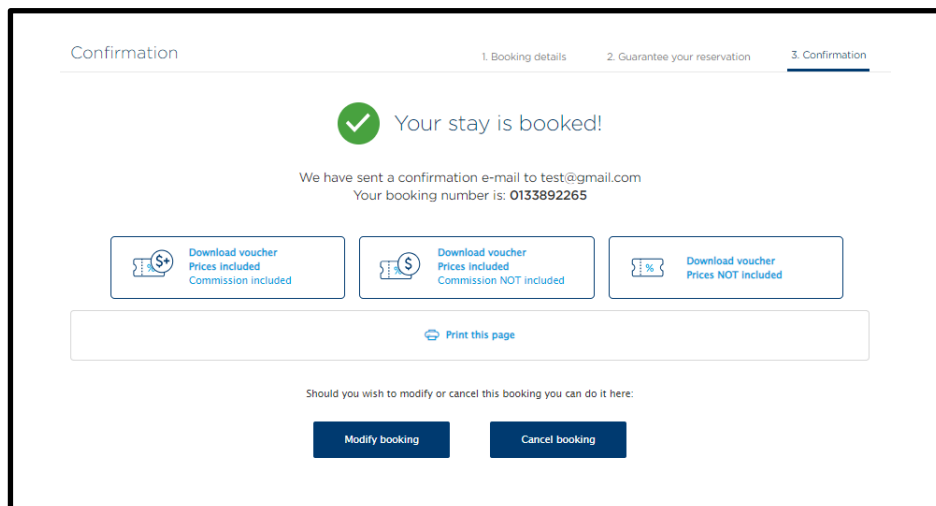
- Datos de contacto del hotel, dirección, teléfono...
- Datos de la reserva: información sobre los datos de la reserva.
- Sus datos: incluye información sobre la agencia y la empresa (si corresponde).
- Datos sobre la habitación: toda la información facilitada en la sección de preferencias de habitación.

Resumen del precio: toda la información relativa al precio, los impuestos municipales, comisiones, etc.

### 6. HACER OTRA RESERVA:

Para hacer otra reserva, hay que seguir conectado a MINOR PRO.

# Cómo hacer una reserva



## Voucher de confirmación

EN EL VOUCHER SE INCLUIRÁ:

**DATOS DE LA RESERVA:** información sobre los datos de la reserva.

**DATOS DE LA HABITACION:** toda la información facilitada en la sección de preferencias de habitación.

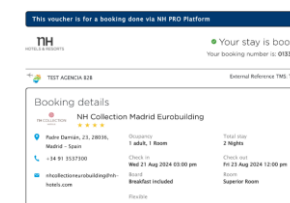
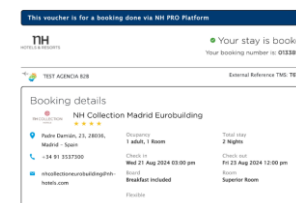
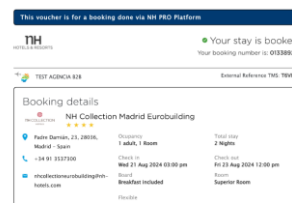
**RESUMEN DEL PRECIO:** la información de esta sección dependerá del tipo de voucher seleccionado (precio y/o comisión).

### Precios incluidos comisión incluida

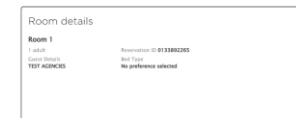
### Precios incluidos comisión NO incluida

### Precios NO incluidos

01



02



03

Price Summary	
Room	254.36 EUR
TAX	25.44 EUR
<b>Total price</b>	<b>279.80 EUR</b>
Commission del EUR	25.44 EUR

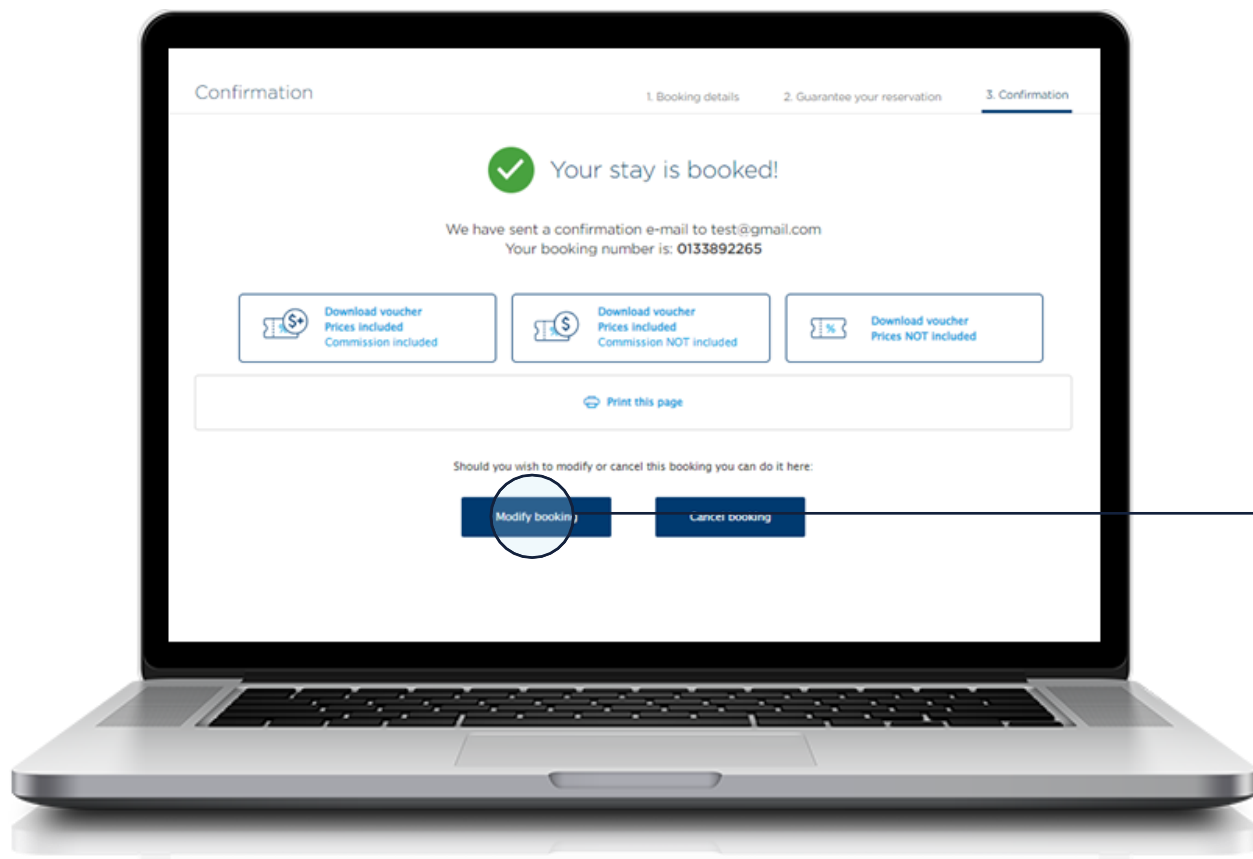
Price Summary	
Room	254.36 EUR
TAX	25.44 EUR
<b>Total price</b>	<b>279.80 EUR</b>

Price Summary	
Room	254.36 EUR
TAX	25.44 EUR
<b>Total price</b>	<b>279.80 EUR</b>

**MINOR**  
HOTELS

**Modificar una reserva**

# Modificar una reserva



## Modificar una reserva

Se puede cambiar el nombre y las preferencias de habitación. No se pueden cambiar las fechas ni el hotel; para hacerlo, se tiene que poner en contacto con el hotel o con el Call Centre.

Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 800 81 46

Booking details

The fields marked with an asterisk (\*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

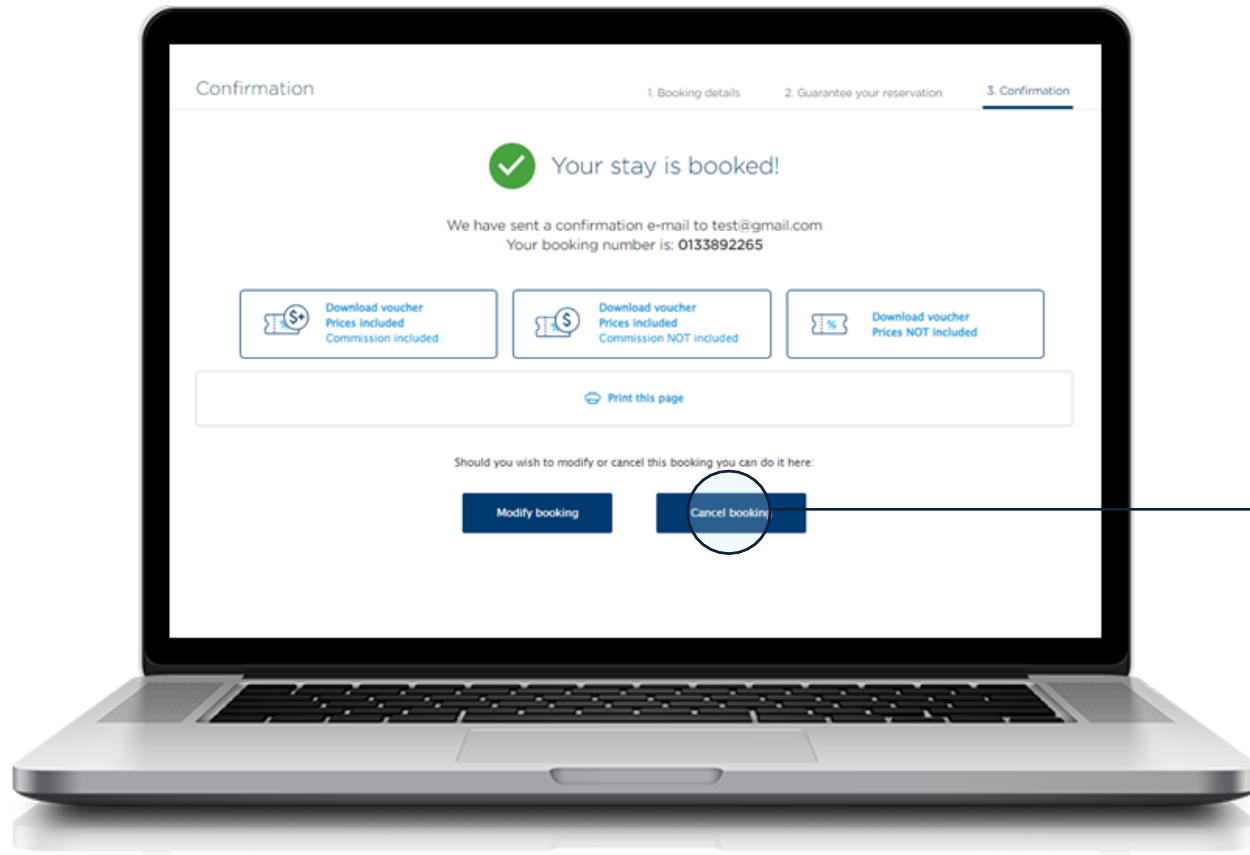
Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

**MINOR**  
HOTELS

**Cancelar la reserva**

# Cancelar la reserva

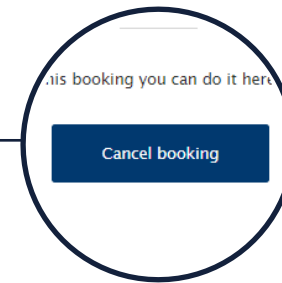


## Cancelar la reserva

Se puede cancelar la reserva si la tarifa lo permite.

Las tarifas no reembolsables no permiten cancelación.

Las tarifas flexibles permiten cancelación según el plan de tarifa seleccionado.

A screenshot of a 'Booking Cancellation' form. The form includes the following elements:

- Reservation number: 0109261356
- Text: 'You are about to cancel your reservation'
- Cancellation Conditions: 'This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates.'
- Room 1: Standard room. Cancellation fee: 0.00 EUR.
- Cancellation fee: 0.00 EUR.
- Reason: Mandatory field. Cancellation Reason dropdown menu.
- Text: 'Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future.'
- Additional comments: Text area.
- Checkbox: 'I have read and accept the General Terms and Conditions and Cancellation Conditions'.
- Text: 'You are about to cancel your reservation'
- Buttons: 'Back' and 'Cancel your booking'.



# Cómo reclamar la devolución de la comisión

# Cómo reclamar la devolución de la comisión

Minor Hotels Europe and the Americas tramita el pago de comisiones a través de ONYX Centersource. Para reclamar la devolución de las comisiones, se debe ser usuario de ONYX.

A continuación, se detalla el proceso de inscripción:

## **1.Inscribirse en ONYX:**

Hacer clic en el enlace siguiente para acceder a la página de inscripción:

<https://www.payments.onyxcentersource.com/peticioncodigos.shtm>

(Una vez inscrito, ONYX le enviará las credenciales de inicio de sesión para acceder a la plataforma).

## **2.Completar su perfil:**

Rellenar todos los campos obligatorios de información jurídica y bancaria.

Una vez formalizada la inscripción, el hotel enviará los datos de las comisiones cobradas directamente a ONYX. Seguidamente, los pagos se procesarán de acuerdo con el calendario de pagos de ONYX.



# Preguntas Frecuentes

# Preguntas Frecuentes

## 1. ¿Qué es el Minor PRO Agencies Programme?

El Minor PRO Agencies Programme es un programa de beneficios diseñado para agencias de viajes. Ofrece comisiones más altas, pagos más rápidos y ventajas exclusivas para las reservas realizadas a través de minor-pro.com.

## 2. ¿Quién puede adherirse al programa?

El programa está disponible exclusivamente para agencias de viajes que hagan reservas en nombre de sus clientes o para sus propios viajes personales mediante la tarifa especial para agentes de viajes. La agencia de viajes debe cumplir las siguientes condiciones:

- No tener una tarifa o contrato negociados con Minor Hotels.
- No ser una empresa de gestión de viajes (TMC).

La participación está sujeta a la aceptación por parte de Minor Hotels.

## 3. ¿Mi agencia puede tener varios usuarios?

Puedes registrar tu agencia online en minor-pro.com, a través de este [formulario de registro](#). El registro no tiene ningún coste.

Una vez aprobada la solicitud, recibirás un correo electrónico con el código de tu agencia e instrucciones para configurar la contraseña y acceder a tu cuenta.

## 4. Can my agency have multiple users?

Sí, puede haber varios agentes de la misma agencia que realicen reservas. Para ello solo tienen que usar el mismo código del Minor PRO Agencies Programme.

Todas las reservas efectuadas con el código de tu agencia cuentan de cara al total de noches de hotel.

# Preguntas Frecuentes

## 5. ¿Cómo funciona el sistema de comisiones?

El porcentaje de comisión depende del número de noches de hotel que tu agencia reserve a través de minor-pro.com en un periodo de 12 meses desde la fecha de registro:

- Explorer: 0-99 noches de hotel → 11 % de comisión
- Champion: 100-199 noches de hotel → 12 % de comisión
- Icon: 200-499 noches de hotel → 13 % de comisión
- Legend: más de 500 noches de hotel → 15 % de comisión

## 6. ¿Cómo sé cuál es mi categoría en el Minor PRO Agencies Programme?

Cuando tu agencia pase a una nueva categoría, recibirás una notificación por correo electrónico confirmando tu nuevo nivel de comisiones.

También puedes iniciar sesión en tu cuenta de Minor PRO, en minor-pro.com, y entrar en tu perfil para ver tu categoría actual.

## 7. ¿Cómo puedo obtener las comisiones más altas?

Para optar a categorías de comisiones más altas, todas las reservas deberán efectuarse directamente a través de minor-pro.com.

Las reservas efectuadas a través de otros canales (centros de atención telefónica, GDS o directamente a través de los hoteles) solamente recibirán una comisión fija del 10 %, independientemente de su categoría.

## 8. ¿Cómo y cuándo se pagan las comisiones?

Las comisiones se procesan una vez finalizada la estancia del huésped y validada la reserva.

Los plazos de pago pueden variar en función del método elegido. Todos los pagos de comisiones se realizan a través de Onyx, por lo que es necesario registrarse en Onyx para poder recibirlos.

Al pertenecer al programa y hacer tus reservas online a través de minor-pro.com, te beneficiarás de un proceso de pago de comisiones más rápido.

# Preguntas Frecuentes

## 9. ¿A qué tarifas tengo acceso?

Como agencia registrada, tendrás acceso a:

- Todas las tarifas públicas, promocionales y de Minor DISCOVERY.
- Disponibilidad completa de categorías de habitaciones.

Esto quiere decir que siempre podrás ofrecer a tus clientes la mejor tarifa y la selección de habitaciones más completa.

## 10. ¿Puedo reservar tarifas para grupos y empresas a través del Minor PRO Agencies Programme?

No. El programa está pensado para agencias que realizan reservas en nombre de clientes finales particulares. Las reservas para grupos y las tarifas de empresas no están disponibles a través de este programa.

## 11. ¿En qué consiste la tarifa exclusiva para agentes de viajes?

Los agentes registrados disfrutan de una tarifa personal exclusiva de hasta un 50 % de descuento en sus estancias de ocio.

Esta tarifa es únicamente para uso personal, no computa en concepto de comisiones y podría ser necesario presentar un justificante que acredite que perteneces a la agencia en el momento del check-in.

## 12. ¿Quién acumula DISCOVERY Dollars (D\$)?

Los asistentes que sean titulares de Minor DISCOVERY antes de la reserva acumularán DISCOVERY Dollars (D\$) cuando reserves en su nombre. Estos D\$ los podrán usar en futuras estancias.

Hay que tener en cuenta que si bien los clientes acumulan D\$, las agencias no reciben ningún D\$ por las reservas.

# Preguntas Frecuentes

## **13. ¿Puedo efectuar una reserva y hacer que el cliente se registre en Minor DISCOVERY más tarde?**

No. Las tarifas de fidelización Minor DISCOVERY están reservadas exclusivamente para miembros. Debes indicar tu número de miembro en los comentarios de la reserva antes de finalizarla. De lo contrario, el hotel ajustará la reserva a la tarifa pública habitual

## **14. ¿Cómo pueden registrarse los huéspedes en Minor DISCOVERY?**

Si el cliente aún no se ha inscrito en Minor DISCOVERY, puede hacerlo de forma gratuita en este [enlace](#) y, a continuación, facilitar su número de socio para que lo introduzcas en la reserva.

## **15. ¿Hay promociones exclusivas para agencias?**

Sí. Quienes forman parte del Minor PRO Agencies Programme tienen acceso a promociones exclusivas para agencias, las cuales pueden consultarse en [minor-pro.com](#).

Estas ofertas pueden ayudar a aumentar las ventas y la competitividad.

## **16. ¿Puedo reservar directamente con los hoteles o con el centro de atención telefónica y seguir disfrutando de las mismas ventajas?**

No. Todas las ventajas del programa, incluidas las comisiones más altas, la mayor rapidez en los pagos y el acceso a promociones exclusivas, son válidas únicamente para las reservas que se realicen a través de [minor-pro.com](#).

Las reservas efectuadas a través de otros canales recibirán una comisión fija del 10 %, sin ventajas adicionales, y las noches de hotel no se tendrán en cuenta para subir de categoría.

## **17. ¿Las reservas que realice a través de otros canales cuentan para subir de categoría?**

No. Las reservas efectuadas a través de otros canales, como la central de reservas o directamente a través de los hoteles, no cuentan a efectos de subir de categoría. Los canales indirectos también quedan excluidos.

**MINOR**  
HOTELS

**Contacto**

# Contact

Si se precisa soporte adicional con la plataforma Minor PRO, con el nombre de usuario y contraseña, o con cualquier otra cuestión, contáctenos escribiendo a

**[minorpro@minor-hotels.com](mailto:minorpro@minor-hotels.com)**

Minor Hotels Europe & Americas

# MINOR HOTELS

## LUXURY

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The* WOLSELEY  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

## PREMIUM

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

## SELECT

**NH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
Hotels, Resorts & Suites

**iStay**  
Hotels

# MINORPRO

MINOR-PRO.COM