

**MINOR**  
HOTELS

Benutzerleitfaden

# Minor PRO Agencies Programme

Minor Hotels Europe & Americas

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The WOLSELEY*  
HOTELS

*TIVOLI*  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

NH  
HOTELS &  
RESORTS

OAKS.  
HOTELS, RESORTS & SUITES

iStay  
Hotels

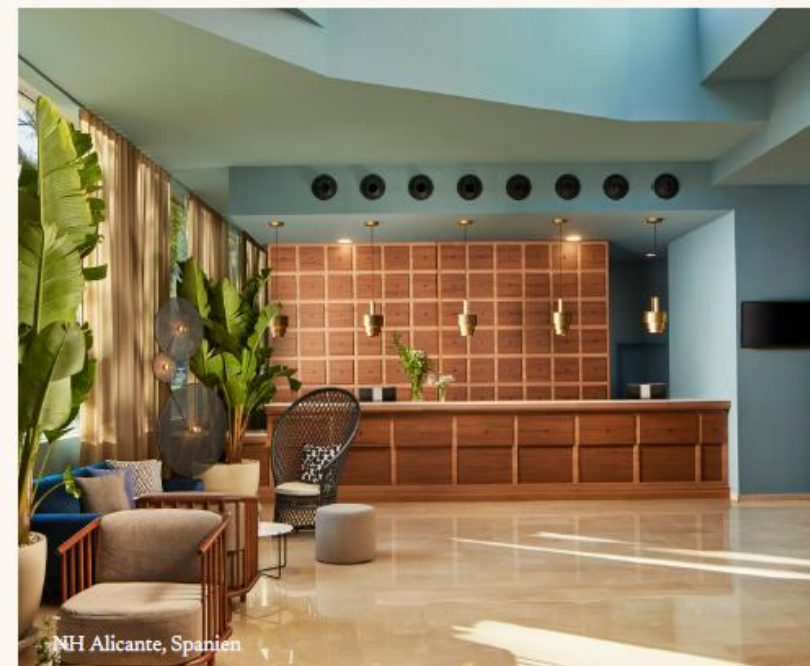
<b>Minor PRO Agencies Programme</b>	<b>03</b>
<b>Registrierung</b>	<b>06</b>
<b>Anmeldung</b>	<b>09</b>
<b>Passwort zurücksetzen</b>	<b>11</b>
<b>Benutzerleitfaden Homepage</b>	<b>13</b>
<b>Reservierungen</b>	<b>15</b>
<b>Buchung ändern</b>	<b>22</b>
<b>Buchung stornieren</b>	<b>24</b>
<b>Provisionen geltend machen</b>	<b>26</b>
<b>Häufig gestellte Fragen</b>	<b>28</b>
<b>Kontakt</b>	<b>33</b>

**MINOR**  
HOTELS

# Minor PRO Agencies Programme

# Entdecken Sie das Minor PRO Agencies Programme

Unser digitales Programm exklusiv für Reisebüros. Profitieren Sie von einer gestaffelten Provisionsstruktur, schnelleren Auszahlungen, speziellen Reisebüro-Raten und exklusiven Angeboten bei Buchungen über [minor-pro.com](https://minor-pro.com).



# Je mehr Sie buchen, desto höher ist Ihre Provision!

Steigen Sie in den Mitgliedsstufen auf und sichern Sie sich attraktive Vorteile – exklusiv über **minor-pro.com**

<b>11%</b> PROVISION <b>Explorer</b> 0 bis 99 Übernachtungen	<b>12%</b> PROVISION <b>Champion</b> 100 bis 199 Übernachtungen	<b>13%</b> PROVISION <b>Icon</b> 200 bis 499 Übernachtungen	<b>15%</b> PROVISION <b>Legend</b> Ab 500 Übernachtungen
--	---	---	--

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK



### Schnellere Provisionsabwicklung

Zügigere Auszahlungen zur Unterstützung Ihres Cashflows.



### Beste Tarife in allen Kategorien

Zugang zu allen öffentlichen Tarifen und Angebotstarifen mit vollständiger Verfügbarkeit in allen Zimmerkategorien.



### Minor DISCOVERY-Tarife und Prämien für Gäste

Genießen Sie exklusiven Zugang zu Minor DISCOVERY-Tarifen, während Ihre Kunden D\$ sammeln.



### Spezielle Tarife für Reisebüros

Freuen Sie sich auf bis zu 50 % Rabatt auf Ihre privaten Aufenthalte.



### Exklusive Angebote für Mitglieder

Einmalige Deals zur Umsatzsteigerung.



### Benutzerfreundliche Plattform

Echtzeit-Reservierungen, flexible Zahlungsmöglichkeiten.

*Die Mitgliedsstufe richtet sich nach der Anzahl der gebuchten Übernachtungen pro Jahr, gerechnet ab dem Anmeldetag. Alle Vorteile gelten ausschließlich für Hotels in Europa und Amerika. Die vollständigen Bedingungen finden Sie in den **allgemeinen Geschäftsbedingungen** des Minor PRO Agencies Programme.*

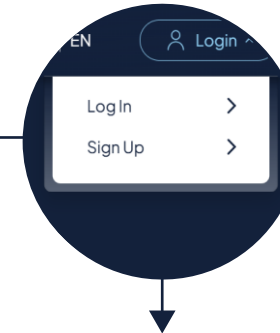
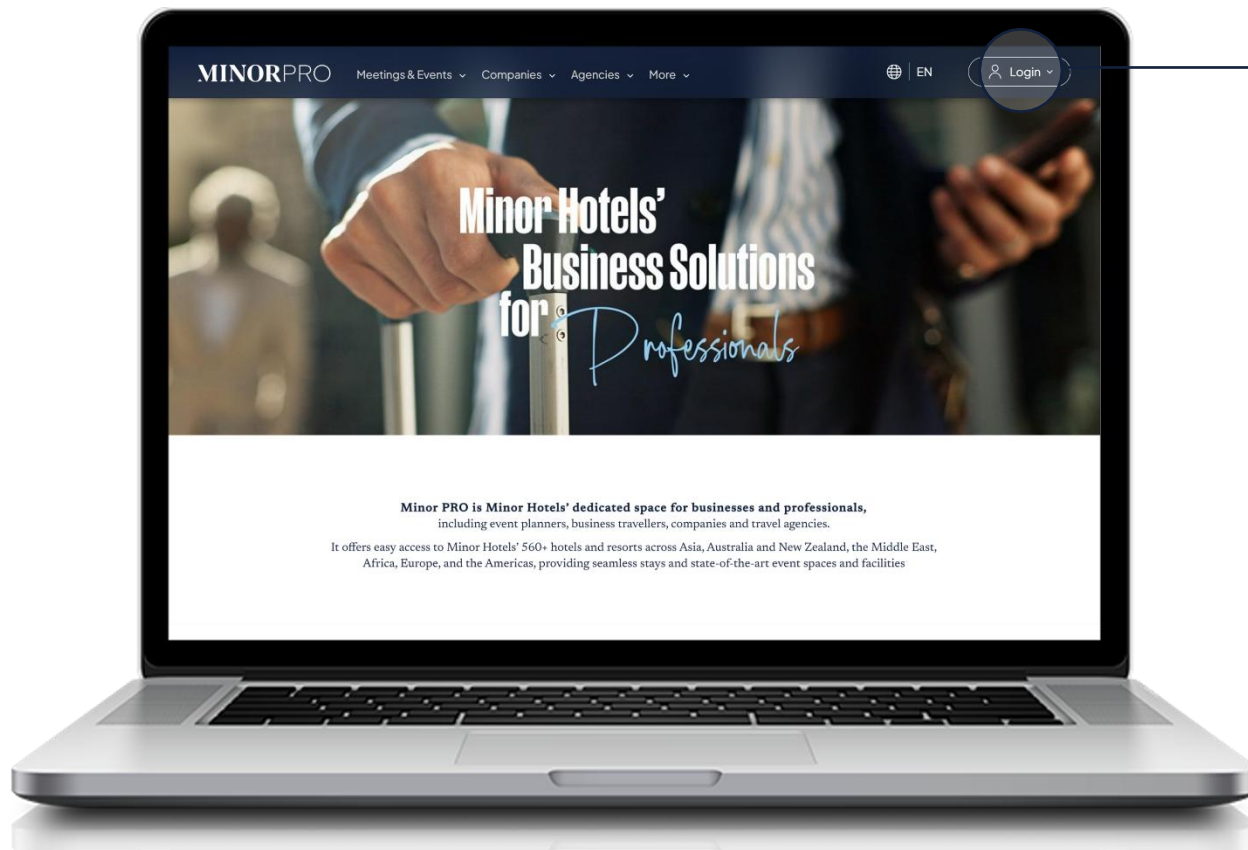
**MINOR**  
HOTELS

**Registrierung**

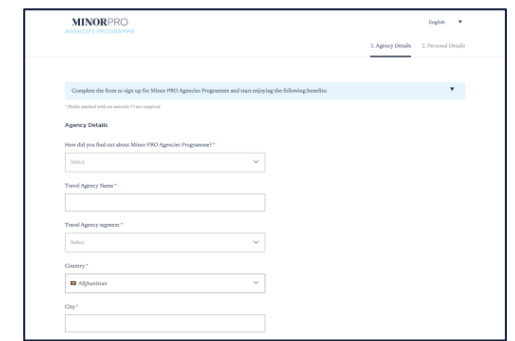
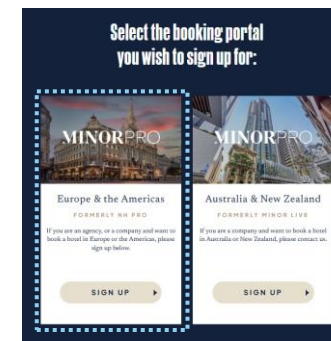
# Registrierung

AUF:

MINOR-PRO.COM



Wählen Sie bei Buchungen in Europa und Amerika diese Region aus:



# Registrierung



Registrierungsformular ausfüllen <sup>1</sup>

MINORPRO AGENCIAS PROGRAMME

English

Agency Details

Personal Details

Complete the form to sign up for the Minor PRO Agencies Programme and start enjoying the following benefits:

\*These benefits are available if you are a professional.

Agency Details

How did you find out about Minor PRO Agencies Programme?

Travel Agency Name\*

Travel Agency address\*

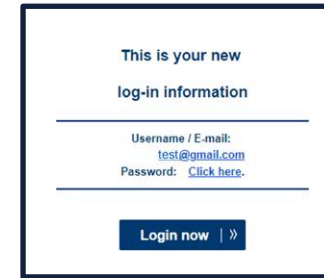
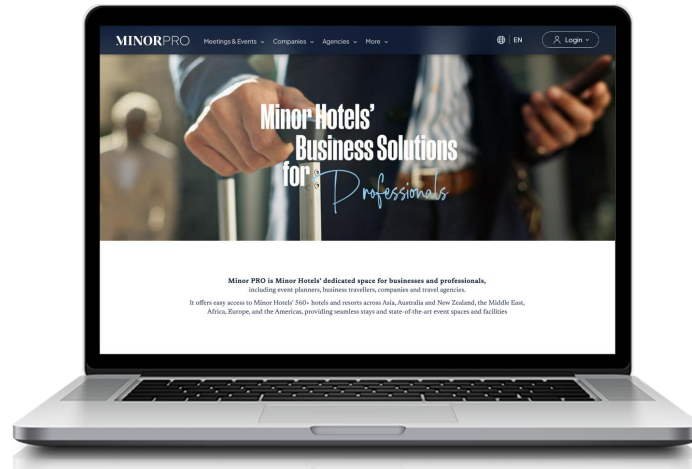
Country\*

City\*

<sup>1</sup> Das Registrierungsformular ist online abrufbar

Unser Team prüft Ihre Angaben.

## Wie registrieren sich Agenturen für das Minor PRO Agencies Programme?



Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen und einem Link, um Ihr Passwort festzulegen und auf Minor PRO zuzugreifen.

Sobald Ihre Zugangsdaten erstellt sind, können Sie sich auf [minor-pro.com](http://minor-pro.com) anmelden und Ihre Vorteile nutzen.

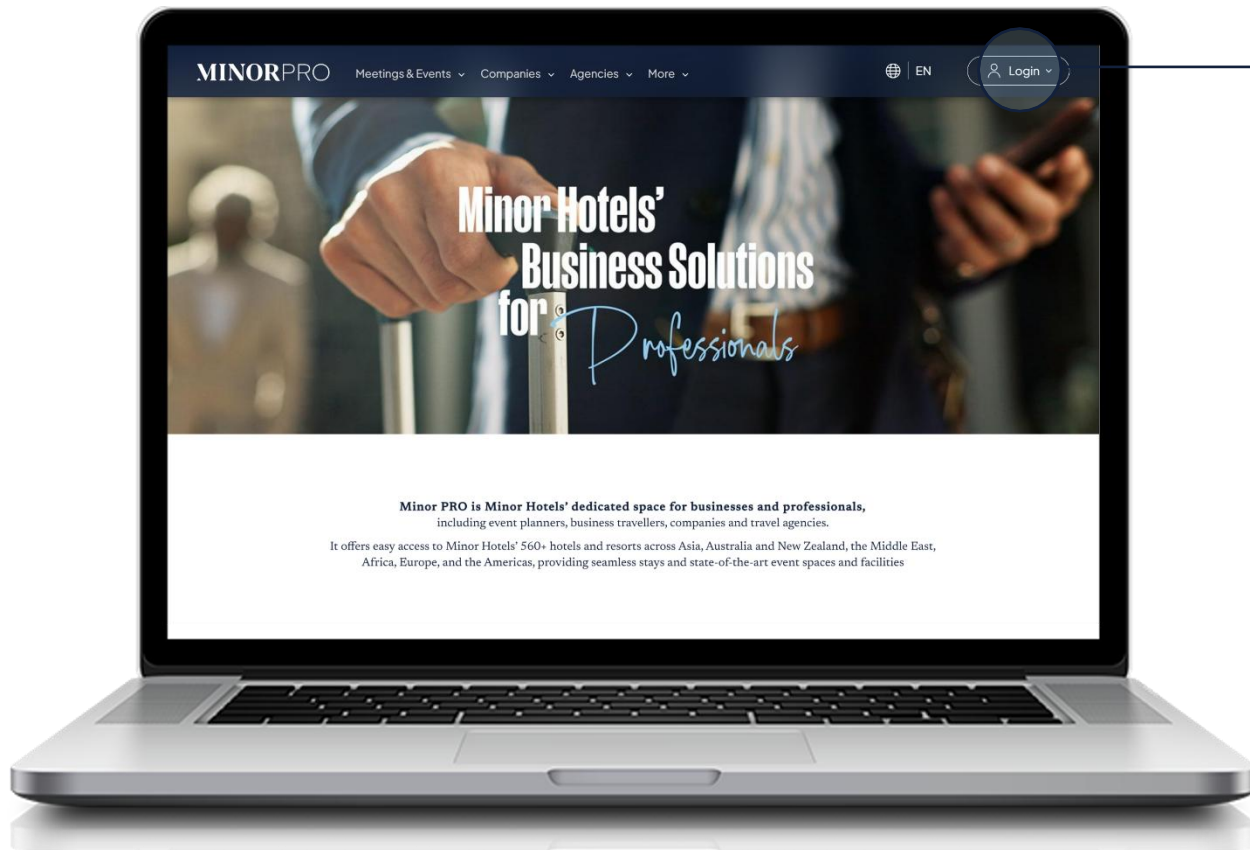
**MINOR**  
HOTELS

**Anmeldung**

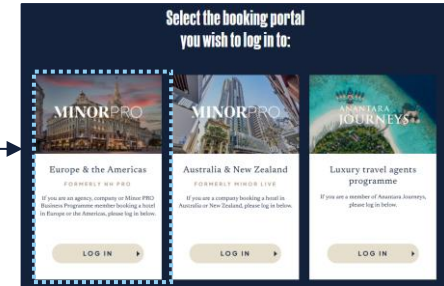
# Anmeldung

AUF:

MINOR-PRO.COM



Wählen Sie bei Buchungen in Europa und Amerika diese Region aus:



Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Registrierung verwendet haben.

Log in into your business area

Username / e-mail  
agent.testing@2b@gmail.com

Password  
.....

Remember me [Forgot your password?](#)

Log in

Passwort: Sie erhalten Ihr initiales Passwort per E-Mail. Falls Sie es nicht mehr wissen, nutzen Sie die Funktion „Passwort vergessen?“

Aktivieren Sie „Angemeldet bleiben“, um Ihre Daten zu speichern.

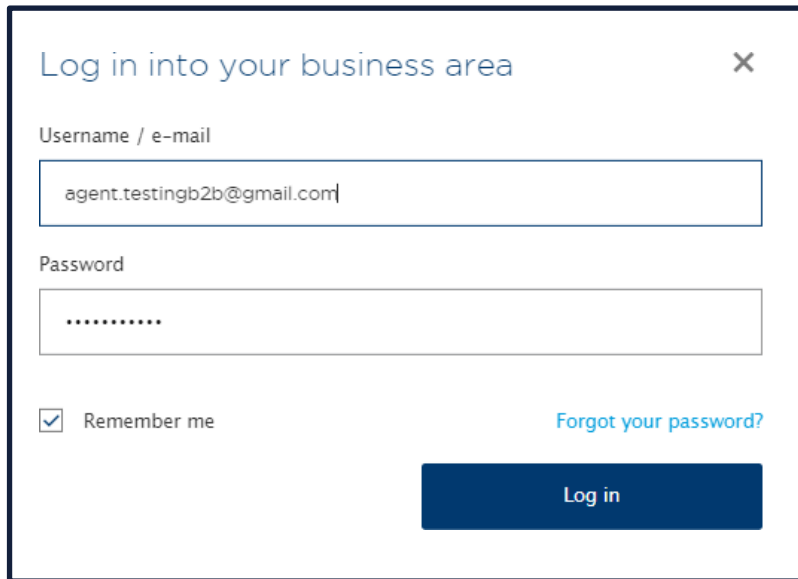
Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“.

**MINOR**  
HOTELS

**Passwort zurücksetzen**

# Passwort zurücksetzen

Sie können Ihr Passwort jederzeit auf der Website zurücksetzen.  
Klicken Sie im Login-Bereich auf „Passwort vergessen?“.



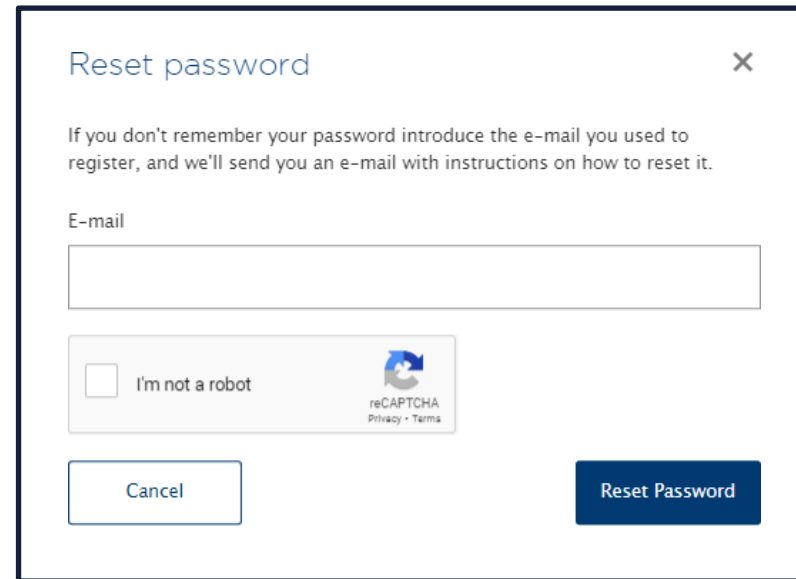
Log in into your business area

Username / e-mail  
agent.testingb2b@gmail.com

Password  
.....

Remember me [Forgot your password?](#)


Log in



Reset password

If you don't remember your password introduce the e-mail you used to register, and we'll send you an e-mail with instructions on how to reset it.

E-mail

I'm not a robot  reCAPTCHA  
Privacy · Terms

Cancel

Sie erhalten eine E-Mail an die bei der Registrierung verwendete Adresse.

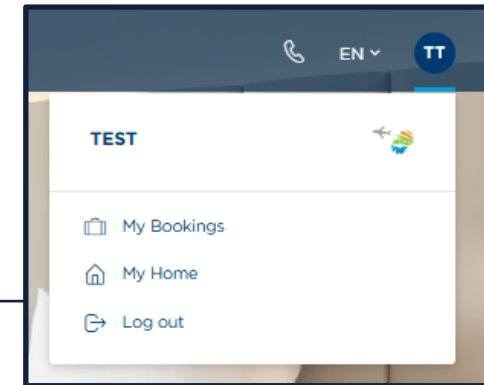
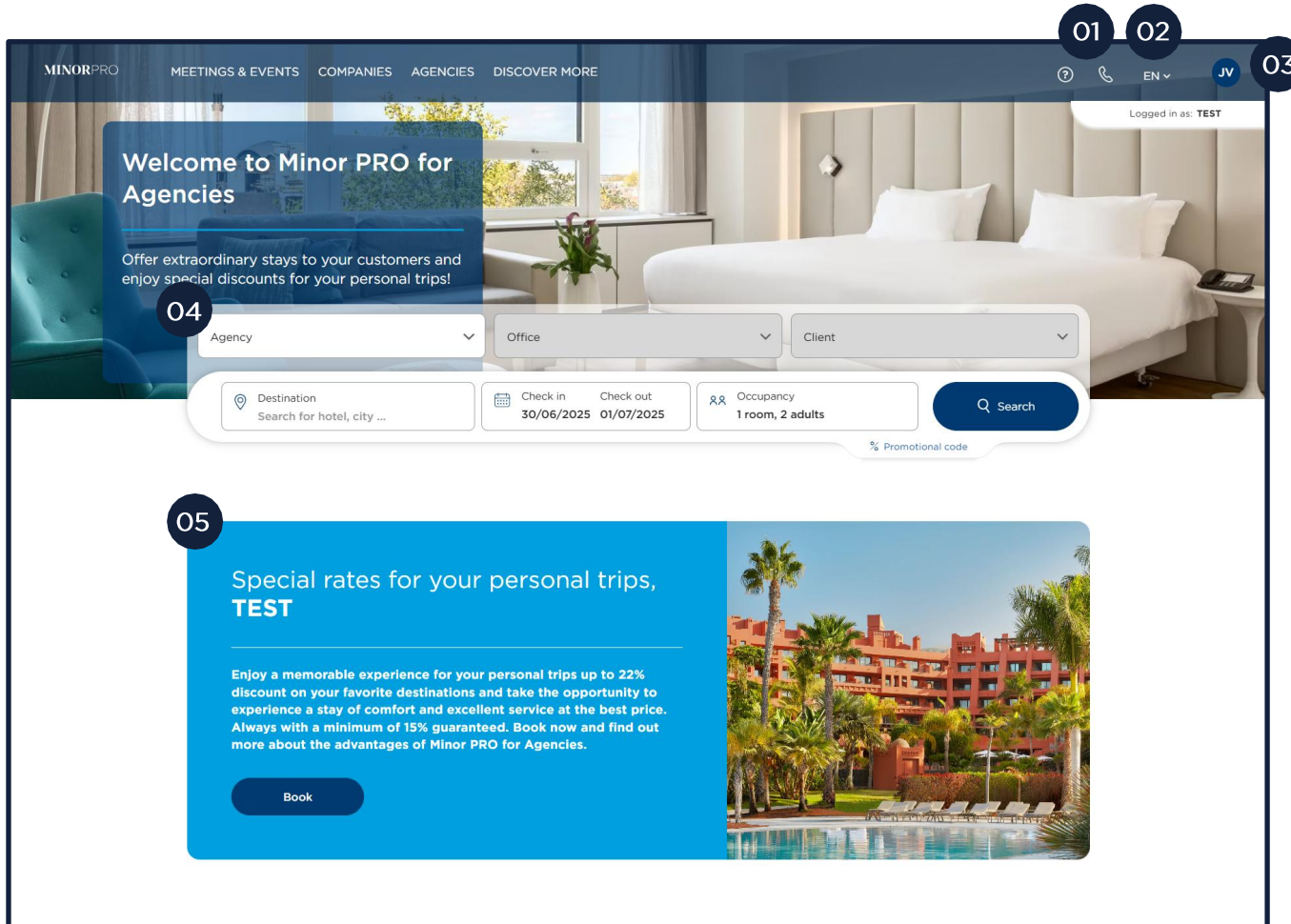
**24H** Hinweis: Der Link ist nur 24 Stunden gültig.



**Benutzerleitfaden**

**Homepage**

# Benutzerleitfaden Homepage



## 1. BENOTIGEN SIE HILFE?

Bei Fragen zu Reservierungen erreichen Sie uns telefonisch unter der angegebenen Nummer.

## 2. SPRACHEN:

Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache in den Einstellungen.

## 3. KONTO-OPTIONEN:

Nach der Anmeldung wird Ihr Benutzername angezeigt (z. B. TEST).

Meine Reservierungen: zeigt nur zukünftige Buchungen, die über Minor PRO vorgenommen wurden.

Meine Startseite

Abmelden: Klicken Sie hier und beenden Sie Ihre Sitzung.

## 4. RESERVIERUNG:

Hier nehmen Sie Ihre Buchungen vor. Details siehe nächste Folie.

## 5. REISEBÜROTARIF:

Mit einem Klick auf „Buchen“ profitieren Sie vom exklusiven Reisebürotarif für private Urlaubsreisen.

**MINOR**  
HOTELS

**Reservierungen**

# Reservierungen

Welcome to Minor PRO for Agencies

Offer extraordinary stays to your customers and enjoy special discounts for your personal trips!

Agency Office Client

Destination Search for hotel, city ...

Check in 30/06/2025 Check out 01/07/2025

Occupancy 1 room, 2 adults

Search

Promotional code

01

02

Special rates for your personal trips, TEST

Enjoy a memorable experience for your personal trips up to 22% discount on your favorite destinations and take the opportunity to experience a stay of comfort and excellent service at the best price. Always with a minimum of 15% guaranteed. Book now and find out more about the advantages of Minor PRO for Agencies.

Book

## Nach Verfügbarkeit suchen

BEFOLGEN SIE NACH DER ANMELDUNG FOLGENDE SCHRITTE, FALLS SIE EINE RESERVIERUNG VORNEHMEN MÖCHTEN.

### 1. NACH VERFÜGBARKEIT SUCHEN

\* Bitte Pflichtfelder ausfüllen:

#### Reisebüro:

Wählen Sie hier ggf. das Reisebüro aus, für das Sie die Buchung vornehmen.

#### Büro:

Wählen Sie das Büro aus, für das Sie die Buchung vornehmen.

#### Kunde:

Wenn Sie eine Buchung für einen Endkunden vornehmen, müssen Sie keine Auswahl treffen.

#### Reiseziel:

Suchen Sie nach einer Stadt oder einem Hotel.

**An- und Abreise:** Wählen Sie Ihre Daten aus.

#### Belegung:

Wählen Sie die Anzahl der Zimmer und der Erwachsenen/Kinder pro Zimmer aus.

- Klicken Sie auf „Suchen“.

### 2. REISEBÜROTARIF:

Klicken Sie auf „Buchen“, wenn Sie den speziellen Reisebürotarif nutzen möchten.

# Reservierungen

The screenshot shows a hotel booking search results page. At the top, a search bar (01) contains the destination 'Madrid', check-in and check-out dates (28/06/2023 and 29/06/2023), and occupancy '1 adult'. A 'See rooms' button is visible. Below the search bar, the text '24 Hotel(s) Found in Madrid, Spain' is displayed. A sorting and currency section (02) shows 'Sort By' set to 'NH Recommends' and 'Currency' set to '€ Euro'. Filter and map buttons (04) are also present. The results list shows two hotels: 'NH Collection Madrid Eurobuilding' (06) and 'NH Madrid Nacional'. Each hotel card includes a room image, name, address, distance to a landmark, star rating, number of opinions, and a 'See rooms from' price. The 'NH Collection Madrid Eurobuilding' card shows a 'Superior Room Breakfast Included' for 226.90 EUR. The 'NH Madrid Nacional' card shows a 'Standard Single Room only' for 154.00 EUR.

## Wählen Sie Ihr bevorzugtes Hotel aus

NACH IHRER SUCHE ERSCHEINT EINE LISTE ALLER VERFÜGBAREN HOTELS.

### 1. NEUE SUCHE:

Suchparameter ändern

### 2. SORTIEREN NACH:

Suchergebnis personalisieren

### 3. WAHRUNG:

Bevorzugte Währung auswählen

### 4. FILTER:

Nutzen Sie die Filter, um Hotels gezielt nach Kriterien wie Sterneklassifizierung oder Preisspanne auszuwählen.

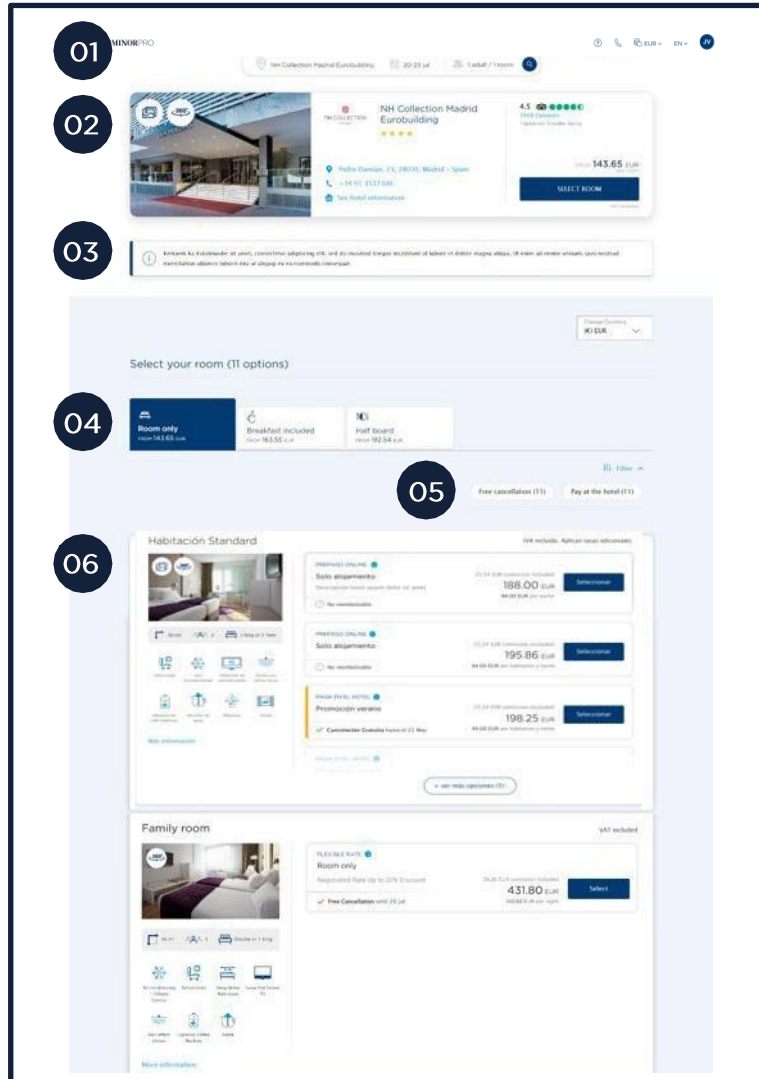
### 5. KARTE:

Lage der Hotels

### 6. AUSWAHL IHRES HOTELS:

Alle verfügbaren Hotels mit Preisen

# Reservierungen



## Zimmer und Tarif auswählen

1. Die **MENULEISTE** beinhaltet Folgendes:

- Hilfe
- Kontakt
- Auswahl der Währung
- Auswahl der Sprache
- Profil
  - Direkter Link zu „Meine Buchungen“
  - Direkter Link zu „Meine Startseite“
  - Abmelden

2. **HOTELKARTE:** Informationen zum Hotel: Bilder, 360-Grad-Videos, Adresse, Telefonnummer, TripAdvisor-Bewertung, günstigster Preis.

3. **HINWEISE ZUM HOTEL:** Diese Benachrichtigung erscheint, falls das Hotel auf bestimmte Umstände hinweisen muss (z. B. Swimmingpool außer Betrieb usw.).

4. **AUSWAHL VERSCHIEDENER VERPFLEGUNGSARTEN:** Wählen Sie zwischen Optionen wie „Nur Zimmer“, „Frühstück inbegriffen“ usw.

5. **AUSWAHL DER STORNIERUNGSART**

6. **TARIFÜBERSICHT:** Alle verfügbaren Tarife werden pro Zimmerart angezeigt.

Der beste verfügbare Preis erscheint an erster Stelle.

Die für diesen Tarif autorisierte Provision wird genannt.

## TARIFARTEN:

**FLEXIBEL:**

Tarif mit den besten verfügbaren Stornierungsbedingungen.

Die Zahlung erfolgt nach dem Aufenthalt. Dabei bestehen folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Kreditkarte: Zahlung per Kreditkarte zur Buchungsgarantie.
- „Gast zahlt im Hotel“: Buchungsgarantie optional.

**SEMI-FLEXIBEL:**

Die Buchung kann bis zu einem festgelegten Datum storniert werden.

Die Buchungsgarantie ist verpflichtend.

**NICHT ERSTATTUNGSFAHIGER TARIF:**

Der Tarif muss bei der Reservierung im Voraus bezahlt werden (keine Zahlung per Kreditkarte möglich)

# Reservierungen

The screenshot shows a hotel booking confirmation page with the following sections and callouts:

- 01**: Check out button
- 02**: Booking details (Hotel name, dates, room type, price)
- 03**: Booker information (Name, email, phone number)
- 04**: Price Summary (Room price, taxes, total price)
- 05**: Guest information (Name, telephone, email, phone number)
- 06**: Add your room preferences (Room type, bed type, special requests)
- 07**: Payment options (Payment method, payment timing)
- 08**: Reservation guarantee (Check for guarantee, terms and conditions)
- 09**: I need an invoice (checkbox)

## Abreise

### 1. MENULEISTE

**2. BUCHUNGSDETAILS:** Zusammenfassung der Informationen zu Hotel und Reservierung (ausgewähltes Zimmer, Zimmerart, Belegung, Preis usw.)

**3. INFORMATIONEN ZUR/ZUM BUCHENDEN:** Vorausgefüllt mit den Informationen der Person, die die Reservierung vornimmt

**4. PREISUBERSICHT:** Zusammenfassung von Informationen zu Tarif und Provision

**5. GASTEDATEN:** Geben Sie hier die Daten der Person ein, die im Hotel übernachtet.

\* Optional können Sie festlegen, dass eine Kopie der Bestätigungs-E-Mail an den Gast gesendet wird (Preis und Provision werden angezeigt).

**6. ZIMMERPRAFERENZEN & ANMERKUNGEN:** (optional\*)

Bettenart auswählen

Anmerkung hinzufügen

\* **WICHTIG:** Bei der Buchung von Minor DISCOVERY Tarifen müssen Sie die Mitgliedschaftsnummer des Gastes bei Minor DISCOVERY im Abschnitt „Anmerkungen“ eingeben.

**7. ZAHLUNGSOPTIONEN:** Verschiedene Optionen je nach Hotel und ausgewähltem Tarif.

**8. BUCHUNGSGARANTIE:** Je nach Hotel und ausgewähltem Tarif obligatorisch oder optional.

**9. WAHLEN SIE DIESE OPTION AUS, FALLS SIE EINE RECHNUNG WUNSCHEN**

# Reservierungen

The screenshot shows the 'Confirmation' page on the Minor PRO website. It features a green checkmark and the text 'Your stay is booked!'. Below this, there are three 'Download voucher' buttons with different conditions. A section for 'NH Collection Madrid Eurobuilding' includes a photo of a hotel room and contact information. The 'Booking details' section contains a table with the following data:

Occupancy	Total stay	NON-FLEXIBLE RATE
1 adult, 1 Room	2 Nights	See Conditions
Check in	Check out	Free Cancellation until 22 Aug
Wed 21 Aug 2024 03:00 pm	Fri 23 Aug 2024 12:00 pm	Your reservation is guaranteed
Board	Room	
Breakfast included	Superior Room	
Tax/fees		279.80 EUR

The 'Your Details' section lists contact information for the user and the agency. The 'Room details' section shows the reservation ID and bed type. The 'Price Summary' section includes a table with the following data:

Item	Amount
Room	254.36 EUR
UT (*)	25.44 EUR
Total price	279.80 EUR
Commission (in EUR)	25.44 EUR

At the bottom, there are two promotional banners for the 'NH Hotels Mobile App' and 'NH DISCOVERY'.

## Bestätigung

NACH ABSCHLUSS DER BUCHUNG WIRD DIE BESTÄTIGUNGSSEITE MIT ALLEN DETAILS ZU IHRER RESERVIERUNG ANGEZEIGT. DIESE INFORMATIONEN WERDEN EBENFALLS PER E-MAIL GESENDET.

### 1. MENULEISTE

**2. DREI OPTIONEN ZUM GUTSCHEIN-DOWNLOAD** (genauere Details auf der nächsten Folie):

- Gutscheinpreise inbegriffen, Provision inbegriffen
- Gutscheinpreise inbegriffen, Provision NICHT inbegriffen
- Gutscheinpreise NICHT inbegriffen

### 3. BUCHUNG ANDERN

### 4. BUCHUNG STORNIEREN

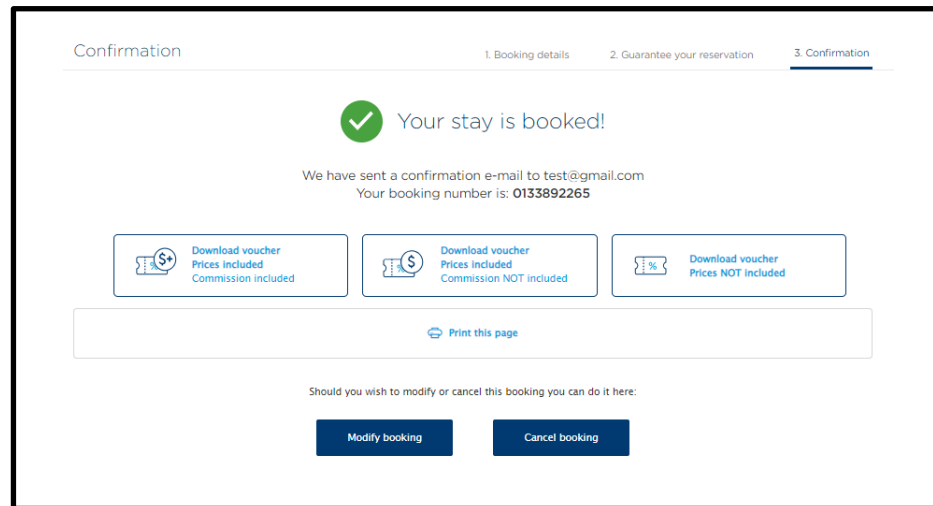
### 5. IHRE BUCHUNGSDETAILS:

- Kontaktangaben des Hotels, Adresse, Telefonnummer usw.
- Buchungsdetails: Informationen zu den Einzelheiten der Buchung
- Ihre Details: Informationen zu Reisebüro und Unternehmen (falls zutreffend)
- Zimmerdetails: Alle im Abschnitt „Zimmerpräferenzen“ angegebenen Informationen
- Preisüberblick: Alle Informationen zu Preis, städtischer Steuer, Provision usw

### 6. WEITERE RESERVIERUNG VORNEHMEN:

Sie bleiben bei Minor PRO angemeldet und können eine weitere Buchung vornehmen.

# Reservierungen



## Gutscheinbestätigung

IHR GUTSCHEINDOKUMENT ZEIGT FOLGENDE INFORMATIONEN:

**BUCHUNGSDetails**, Informationen zu den Einzelheiten der Buchung

**ZIMMERDetails**, Alle im Abschnitt „Zimmerpräferenzen“ angegebenen Informationen

**PREISUBERBLICK**, Diese Informationen richten sich nach der ausgewählten Gutscheinart (Preis und/oder Provision)

Gutscheinpreise inbegriffen  
Provision inbegriffen

Gutscheinpreise inbegriffen  
Provision NICHT inbegriffen

Gutscheinpreise  
NICHT inbegriffen

01

02

03

This voucher is for a booking done via NH PRO Platform

**NH** **Your stay is booked!**  
Your booking number is: 0133892265

TEST AGENCIA S.L. External Reference: TMS\_TENDORA

**Booking details**

NH Collection Madrid Eurobuilding  
 Calle: Padre Damiano, 21, 28016, Madrid - Spain  
 +34 91 5337000  
 info@collectionmadrid@nh-hotels.com

Check-in: Wed 21 Aug 2024 03:00 pm  
 Check-out: Fri 23 Aug 2024 12:00 pm  
 Rooms: 1 adult, 1 Room  
 Breakfast included  
 Superior Room

**Room details**

**Room 1**  
 1 adult  
 Reservation ID: 0133892265  
 Guest details: TEST AGENCIAS  
 Bed Type: No preference selected

**Price Summary**

Room	254.36 EUR
TAX	25.44 EUR
<b>Total price</b>	<b>279.80 EUR</b>
Commission del EUR	25.44 EUR

This voucher is for a booking done via NH PRO Platform

**NH** **Your stay is booked!**  
Your booking number is: 0133892265

TEST AGENCIA S.L. External Reference: TMS\_TENDORA

**Booking details**

NH Collection Madrid Eurobuilding  
 Calle: Padre Damiano, 21, 28016, Madrid - Spain  
 +34 91 5337000  
 info@collectionmadrid@nh-hotels.com

Check-in: Wed 21 Aug 2024 03:00 pm  
 Check-out: Fri 23 Aug 2024 12:00 pm  
 Rooms: 1 adult, 1 Room  
 Breakfast included  
 Superior Room

**Room details**

**Room 1**  
 1 adult  
 Reservation ID: 0133892265  
 Guest details: TEST AGENCIAS  
 Bed Type: No preference selected

**Price Summary**

Room	254.36 EUR
TAX	25.44 EUR
<b>Total price</b>	<b>279.80 EUR</b>

This voucher is for a booking done via NH PRO Platform

**NH** **Your stay is booked!**  
Your booking number is: 0133892265

TEST AGENCIA S.L. External Reference: TMS\_TENDORA

**Booking details**

NH Collection Madrid Eurobuilding  
 Calle: Padre Damiano, 21, 28016, Madrid - Spain  
 +34 91 5337000  
 info@collectionmadrid@nh-hotels.com

Check-in: Wed 21 Aug 2024 03:00 pm  
 Check-out: Fri 23 Aug 2024 12:00 pm  
 Rooms: 1 adult, 1 Room  
 Breakfast included  
 Superior Room

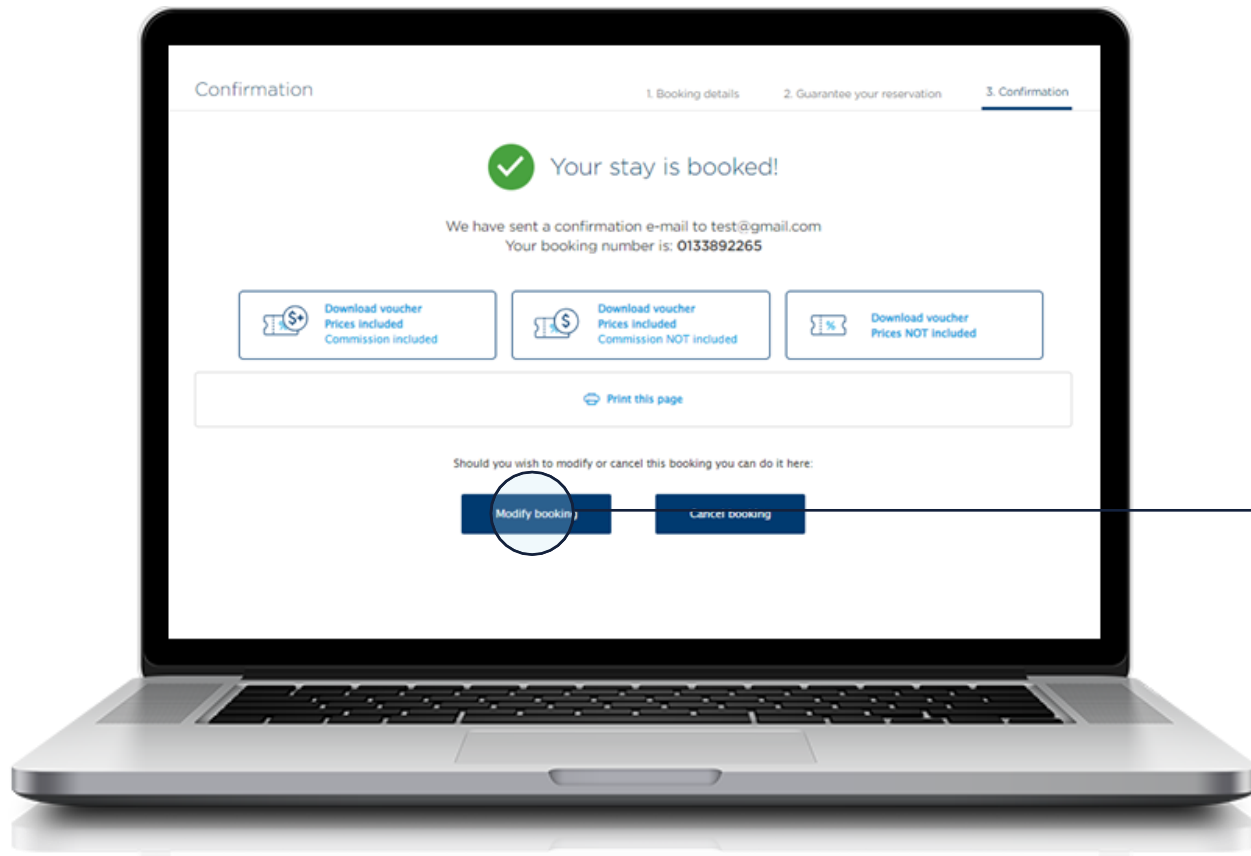
**Room details**

**Room 1**  
 1 adult  
 Reservation ID: 0133892265  
 Guest details: TEST AGENCIAS  
 Bed Type: No preference selected

**MINOR**  
HOTELS

**Buchung ändern**

# Buchung ändern



## Buchung ändern

Sie haben die Möglichkeit, den Namen und die Zimmerpräferenzen zu ändern.

Die Daten oder das Hotel können nicht geändert werden. Falls Änderungen vorgenommen werden müssen, kontaktieren Sie bitte das Hotel oder die Hotline.

Modify your booking

If you would to change the date of your booking, please contact the reservations office on phone number +34 91 600 81 46

Booking details

The fields marked with an asterisk (\*) are mandatory.

Name and Surname

NH TIER 1

Email

tier1withcredit@gmail.com

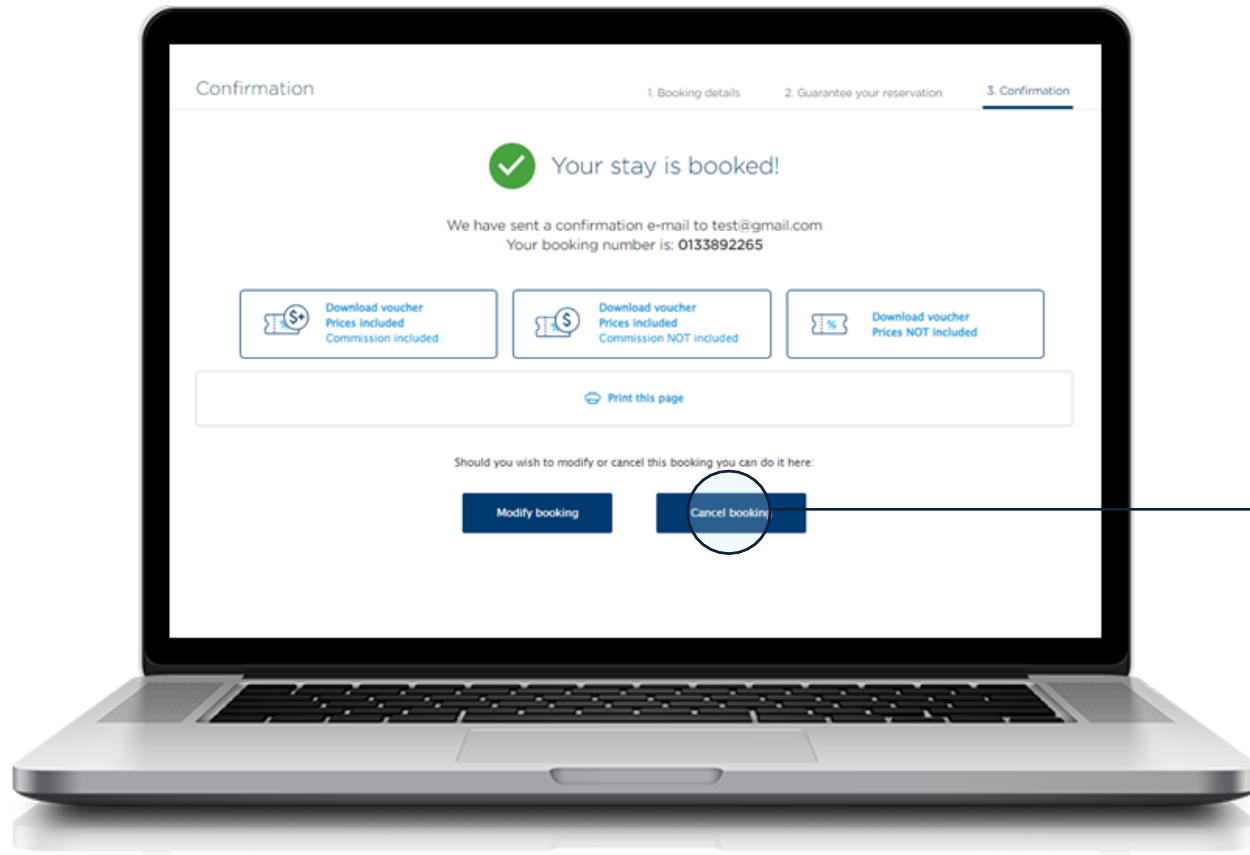
Telephone

Valid Formats: +44123456789 or 0044123456789

**MINOR**  
HOTELS

**Buchung stornieren**

# Buchung stornieren

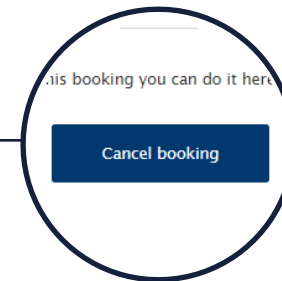


## Buchung stornieren

Sofern laut Tarif zulässig, können Sie die Buchung stornieren.

Nicht erstattungsfähige Tarife können nicht storniert werden.

Flexible Tarife erlauben Stornierungen laut ausgewähltem Tarifplan.



Booking Cancellation

Reservation number: 0109261356

You are about to cancel your reservation

Cancellation Conditions This cancellation is immediate. All future bookings will be subject to availability and current rates

Room 1 Standard room	Cancellation fee 0.00 EUR
-------------------------	------------------------------

Cancellation fee 0.00 EUR

Reason  
Mandatory field

Cancellation Reason  
Reason

Tell us why you are cancelling your booking so we can improve our service in the future.

Additional comments

I have read and accept the [General Terms and Conditions](#) and Cancellation Conditions

You are about to cancel your reservation

Back Cancel your booking

**MINOR**  
HOTELS

**Provisionen geltend machen**

# Provisionen geltend machen

Minor Hotels Europa und Amerika verarbeiten Provisionszahlungen über ONYX Centersource. Wenn Sie Ihre Provisionen geltend machen möchten, müssen Sie bei ONYX registriert sein.

Das funktioniert folgendermaßen:

## 1. Bei ONYX registrieren:

Registrierung bei ONYX:

<https://www.payments.onyxcentersource.com/peticioncodigos.shtm>

(Nach der Registrierung erhalten Sie von ONYX Ihre Anmeldedaten, um auf die Plattform zuzugreifen)

## 2. Profil vervollständigen:

Achten Sie darauf, alle gesetzlich erforderlichen Informationen und Ihre Bankverbindung anzugeben.

Nach Abschluss sendet das Hotel die Provisionsdetails an ONYX. Die Auszahlung erfolgt gemäß dem ONYX-Zahlungsplan.



# Häufig gestellte Fragen

# Häufig gestellte Fragen

## 1. Was ist das Minor PRO Agencies Programme?

Das Minor PRO Agencies Programme ist ein exklusives Vorteilsprogramm für Reisebüros, das höhere Provisionen, schnellere Zahlungen und den Zugang zu besonderen Angeboten für Buchungen über minor-pro.com bietet.

## 2. Wer kann an dem Programm teilnehmen?

Das Programm gilt ausschließlich für Reisebüros, die Buchungen im Namen von Kunden vornehmen oder private Reisen buchen und dabei den Sondertarif für Reisebüros nutzen.

Das Reisebüro muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Es bestehen keine vertraglichen Vereinbarungen oder Sondertarife mit Minor Hotels; und
- Es handelt sich nicht um ein Unternehmen, das auf die Organisation von Geschäftsreisen spezialisiert ist (Travel Management Company, TMC).

Die Teilnahme bedarf der vorherigen Genehmigung durch Minor Hotels.

## 3. Wie kann ich mich registrieren?

Reisebüros können sich online auf minor-pro.com über dieses [Formular registrieren](#). Die Registrierung ist kostenfrei.

Nach der Genehmigung senden wir eine E-Mail mit dem Code des Reisebüros sowie Anweisungen zur Einrichtung des Passworts und zum Zugriff auf das Konto.

## 4. Sind für ein Reisebüro mehrere Benutzer zulässig?

Ja, mehrere Mitarbeiter können mit demselben Code des Minor PRO Agencies Programme Buchungen vornehmen.

Alle Buchungen, die mit diesem Code eines Reisebüros getätigt werden, werden auf die Gesamtzahl der Übernachtungen angerechnet.

# Häufig gestellte Fragen

## 5. Wie funktioniert die Provisionsstruktur?

Die Höhe der Provision richtet sich nach der Anzahl von Übernachtungen, die ein Reisebüro in einem Zeitraum von 12 Monaten ab dem Datum der Registrierung über minor-pro.com bucht.

- Explorer: 0–99 Übernachtungen → 11 % Provision
- Champion: 100–199 Übernachtungen → 12 % Provision
- Icon: 200–499 Übernachtungen → 13 % Provision
- Legend: > 500 Übernachtungen → 15 % Provision

## 6. Wie finde ich heraus, welche Stufe im Minor PRO Agencies Programme für mich gilt?

Wenn Reisebüros eine neue Stufe erreichen, informieren wir sie darüber per E-Mail.

Außerdem wird die aktuelle Stufe jederzeit im Mitgliedskonto auf minor-pro.com angezeigt.

## 7. Wie kann ich die höchsten Provisionen erzielen?

Um die höchsten Provisionen zu erhalten, müssen alle Buchungen direkt über minor-pro.com erfolgen. Buchungen über andere Kanäle wie Callcenter, GDS oder direkt im Hotel berechtigen lediglich zu einer pauschalen Provision von 10 % und werden nicht für die Stufenberechnung berücksichtigt.

## 8. Wie und wann erfolgt die Zahlung der Provision?

Provisionen werden erst nach dem Gästeaufenthalt und der Validierung der Buchung verarbeitet.

Wann die Zahlung erfolgt, kann variieren und richtet sich nach der gewählten Zahlungsmethode. Alle Provisionszahlungen werden über Onyx vorgenommen. Um Zahlungen erhalten zu können, ist eine Registrierung bei Onyx erforderlich.

Die Teilnahme am Programm und Online-Buchungen über minor-pro.com beschleunigen die Verarbeitung von Provisionszahlungen.

# Häufig gestellte Fragen

## 9. Welche Tarife kann ich nutzen?

Registrierte Reisebüros können auf folgende Tarife zugreifen:

- Alle Standard-, Angebots- und Minor DISCOVERY-Tarife
- Verfügbarkeit aller Zimmerkategorien

So können Kunden stets von den besten Tarifen profitieren und alle Zimmerkategorien nutzen.

## 10. Kann ich über das Minor PRO Agencies Programme Gruppen- und Firmentarife buchen?

Nein. Das Programm wurde für Reisebüros konzipiert, die Buchungen im Auftrag von individuellen Endkunden vornehmen. Gruppenbuchungen und Firmentarife sind über dieses Programm nicht verfügbar.

## 11. Welcher exklusive Tarif gilt für Mitarbeiter von Reisebüros?

Registrierte Reisebüros profitieren von einem exklusiven persönlichen Tarif mit bis zu 50% Rabatt für Freizeitaufenthalte.

Dieser Tarif gilt nur für die persönliche Nutzung und berechtigt nicht zu Provisionszahlungen. Unter Umständen muss beim Check-in die Zugehörigkeit zum Reisebüro nachgewiesen werden.

## 12. Wer erhält DISCOVERY Dollar (D\$)?

Gäste, die bereits vor der Buchung Mitglied bei Minor DISCOVERY sind, erhalten DISCOVERY Dollar (D\$), wenn die Buchung in ihrem Auftrag durchgeführt wird. Diese D\$ können bei künftigen Aufenthalten eingelöst werden.

Bitte beachten Sie: D\$ werden den Kunden gutgeschrieben, nicht den Reisebüros.

# Häufig gestellte Fragen

## **13. Kann ich eine Buchung vornehmen und Kunden auffordern, sich später für Minor DISCOVERY zu registrieren?**

Die Treuetarife von Minor DISCOVERY sind ausschließlich Mitgliedern vorbehalten. Vor Abschluss der Reservierung muss in den Buchungshinweisen die entsprechende Mitgliedsnummer angegeben werden. Andernfalls passt das Hotel den Tarif auf den regulären, öffentlich verfügbaren Tarif an.

## **14. Wie können Gäste sich für Minor DISCOVERY registrieren?**

Wenn Ihr Kunde noch kein Mitglied von Minor DISCOVERY ist, kann er sich kostenfrei über diesen [Link](#) registrieren und Ihnen anschließend seine Mitgliedsnummer mitteilen, damit Sie diese in der Reservierung vermerken können.

## **15. Gibt es exklusive Angebote für Reisebüros?**

Ja. Mitglieder des Minor PRO Agencies Programme können auf minor-pro.com auf exklusive Angebote nur für Agenturen zugreifen.

Mit diesen Angeboten lassen sich Umsatz und Wettbewerbsfähigkeit optimieren.

## **16. Profitiere ich von denselben Vorteilen, wenn ich direkt bei Hotels oder über das Callcenter buche?**

Nein. Die vollständigen Programmvorteile, darunter höhere Provisionen, schnellere Zahlungen und Zugriff auf exklusive Angebote, gelten nur für Buchungen, die über minor-pro.com vorgenommen werden.

Für Buchungen über andere Kanäle gilt pauschal eine Provision in Höhe von 10 %, weitere Vorteile werden nicht gewährt, und diese Übernachtungen werden nicht für höhere Programmstufen angerechnet.

## **17. Werden Buchungen über andere Kanäle für höhere Programmstufen angerechnet?**

Nein. Buchungen über andere Kanäle, etwa eine Reservierungszentrale oder direkt beim Hotel, werden nicht für höhere Programmstufen angerechnet. Auch indirekte Kanäle sind hiervon ausgenommen.

**MINOR**  
HOTELS

**Kontakt**

# Kontakt

Wenn Sie Unterstützung bezüglich der Plattform Minor PRO, Ihrem Benutzernamen und Passwort oder anderen Anliegen benötigen, erreichen Sie uns über

**[minorpro@minor-hotels.com](mailto:minorpro@minor-hotels.com)**

Minor Hotels Europe & Americas

# MINOR HOTELS

## LUXURY

  
ANANTARA  
HOTELS & RESORTS

*elewana*  
— COLLECTION —

*The* WOLSELEY  
HOTELS

TIVOLI  
HOTELS & RESORTS

MINOR  
RESERVE  
COLLECTION

## PREMIUM

  
NH COLLECTION  
HOTELS & RESORTS

*nhow*  
HOTELS & RESORTS

AVANI  
Hotels & Resorts

COLBERT  
COLLECTION

## SELECT

**NH**  
HOTELS &  
RESORTS

**OAKS.**  
Hotels, Resorts & Suites

**iStay**  
Hotels

# MINORPRO

MINOR-PRO.COM